



Condizioni economiche Eni Plenitude PLACET fissa luce domestico

Condizioni del mercato libero valide

dal 11/04/24 al 12/05/24

n° plico **FAC-SIMILE**

Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi.

Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.

energia elettrica

codice offerta **026160ESFFP19XX0LPLFIXRESB110424**

Le presenti Condizioni Economiche sono destinate esclusivamente a clienti con tutti i PdF in bassa tensione. Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, come di seguito espone. Rientrano nella Spesa per la materia energia il Corrispettivo Fisso Luce espresso in €/anno e il Corrispettivo Variabile Luce espresso in €/kWh, entrambi invariabili per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Il Corrispettivo Variabile Luce è applicato all'energia elettrica prelevata e si differenzia in Corrispettivo Variabile Luce F1 e Corrispettivo Variabile Luce F23 in base alla fascia oraria F1 o F23, così come definite da ARERA, in cui avviene il prelievo. Attualmente le fasce orarie definite da ARERA sono: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal Lunedì al Venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). L'applicazione dei due suddetti Corrispettivi è possibile solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle due fasce orarie e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Plenitude i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce. In tutti gli altri casi, il Corrispettivo Variabile Luce assume valore pari al Corrispettivo Variabile Luce Monorario. Qui di seguito si riportano i valori definiti per il Corrispettivo Fisso Luce e per le tre tipologie di Corrispettivo Variabile Luce.

Corrispettivo Variabile Luce Monorario	0,2387 €/kWh	Corrispettivo Variabile Luce F1	0,2489 €/kWh	Corrispettivo Variabile Luce F23	0,2328 €/kWh	Corrispettivo Fisso Luce	144 €/anno
---	---------------------	--	---------------------	---	---------------------	---------------------------------	-------------------

Rientrano inoltre nella spesa per la materia energia: un corrispettivo di importo pari alla Componente di dispacciamento e corrispettivi per il servizio di Dispacciamento previsti dalla Delibera ARERA 111/06 incluso il corrispettivo mercato capacità secondo quanto previsto dalla Delibera ARERA 566/2021/R/ee, il loro valore aggregato è esposto nella tabella qui sotto e include già le Perdite di Rete come quantificate da ARERA; tale corrispettivo sarà adeguato in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA, il valore al netto delle Perdite di Rete è indicato fra parentesi nella tabella qui sotto e sarà applicato in bolletta sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA.

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti a Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità nelle condizioni economiche di riferimento, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 2° trimestre 2024

Corrispettivo Fisso Luce Componente di dispacciamento €/anno	144 €/anno -10,7718 €/anno	13 %
Corrispettivo Variabile Luce	0,2387 €/kWh	62%
Corrispettivi per il servizio di dispacciamento €/kWh (incluso corrispettivo mercato capacità)	0,011124 €/kWh incluse le Perdite di Rete (netto Perdite:0,010113€/kWh)	3 %
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	22% di cui Asos: 8 %

Modalità di rinnovo dei corrispettivi - Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, che si intenderà ricevuta dal Cliente trascorsi 10 giorni dall'invio, salvo prova contraria. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche. Qualora Plenitude non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione e il prezzo applicato sulla base di quanto sopra sia diverso dal prezzo in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

Sconto per bolletta elettronica - Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Plenitude riconoscerà al Cliente uno sconto in fattura pari a 6 €/anno.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Ad integrazione delle CGC si specifica che:

- il Cliente dà il consenso affinché il modulo per la presentazione dei reclami, inclusi quelli per fatturazione di importi anomali, sia reso disponibile, in versione stampabile, esclusivamente sul portale eniplenitude.com;
- ad integrazione di quanto previsto dall'Art. 3 delle CGC relativamente all'accettazione e al perfezionamento del contratto, si precisa che anche l'eventuale rifiuto, da parte di Plenitude, della proposta di Contratto sarà comunicato per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente entro 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo; decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata;
- Come previsto dall'Art. 5 delle CGC, nel solo caso di Voltura, il Cliente riconoscerà a Plenitude, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Elettrico, un corrispettivo pari a 23 euro IVA esclusa. Resta inteso che il Cliente, per tutte le altre richieste da esso inoltrate tramite Plenitude, dovrà pagare tutti gli eventuali oneri richiesti dal Distributore Elettrico.
- in deroga all'Art.5 delle CGC, la bolletta sarà emessa in formato digitale e sarà consultabile sul Portale previa registrazione da parte del Cliente; in caso di mancata registrazione al Portale o in assenza di un indirizzo mail valido, Plenitude invierà la bolletta in formato cartaceo; in qualunque momento il Cliente potrà richiedere la bolletta cartacea;
- in deroga all'Art.8.2 delle CGC, qualora il Cliente non rispetti il termine per il pagamento della fattura, sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'articolo 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali.
- in deroga all'Art.9 delle CGC, non si applica la previsione per un Cliente non domestico in procedura concorsuale relativa al deposito cauzionale fruttifero;
- in deroga all'Art.9 delle CGC, la previsione sulla domiciliazione che comporta la restituzione del deposito cauzionale si applica ai soli clienti domestici indipendentemente dal consumo;
- in deroga all'Art. 9 delle CGC, per l'energia elettrica, per il cliente domestico titolare di Bonus Sociale, il deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile ammonta a 5,2 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per tutti gli altri clienti domestici il deposito cauzionale è pari a 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari a 15,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari alla stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di fatturazione; il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 12.7 del TUV;
- in deroga all'Art. 10 delle CGC e alla sezione relativa alla Dichiarazione di recesso dal Fornitore Uscente Elettrico presente sul Modulo o sull'Allegato "Elenco PdF", si specifica che, come previsto dalla normativa vigente, in caso di Switch per la somministrazione di energia elettrica, la formalizzazione del recesso dal contratto in essere verrà effettuata, con le medesime tempistiche esplicitate in Contratto, mediante l'invio della richiesta di Switch da parte del nuovo fornitore al SII (Sistema Informatico Integrato), il quale, in caso di esito positivo della richiesta di Switch, provvederà a notificare il recesso al precedente fornitore entro 1 (un) giorno lavorativo dal ricevimento della suddetta richiesta.

In ogni caso, si specifica che il Contratto recepisce integralmente la disciplina delle Offerte PLACET di cui all'Allegato A della Delibera ARERA 555/17/R/com.