

## SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa contiene:



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

## PLACET VARIABILE ALTRI USI GAS VALIDA DAL 11/04/24 AL 12/05/24

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS

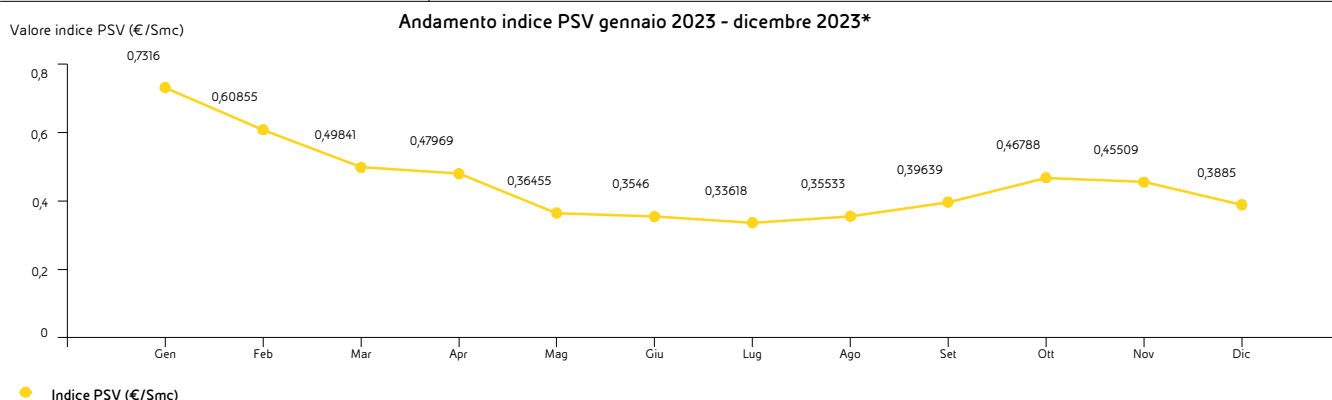
Codice offerta: 026160GSVMP19XX00GPLVARAUB110424 - Clienti non domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com. Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare. Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione gas sarà: bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate rispetto al quale vengono applicate in deroga le seguenti disposizioni: (i) non si applica la previsione per un Cliente non domestico in procedura concorsuale relativa al deposito cauzionale fruttifero; (ii) la previsione sulla domiciliazione che comporta la restituzione del deposito cauzionale si applica ai soli clienti domestici indipendentemente dal consumo; (iii) Plenitude nella prima fattura utile addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 euro da 0 a 500 Smc; 90 euro da 501 a 1.500 Smc; 150 euro da 1.501 a 2.500 Smc; 300 euro da 2.501 a 5.000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc; se si è titolare di Bonus Sociale, il deposito cauzionale ammonta a 25 euro fino a un consumo annuo di 500 Smc; 77 euro per un consumo annuo da 501 a 5000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al netto delle imposte per consumi annui superiori a 5000 Smc; (iv) il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 5.3 del TIVG.



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo variabile ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo per consumi - indice	Indice PSV L'indice PSV (PSV Day Ahead Heren Mid) corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato mensilmente come media dei prezzi Bid e Offer pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Costo per consumi - periodicità indice	Mensile



Costo per consumi - totale	PSV + 0,28 €/Smc*	
Costo fisso annuo	216€/anno/punto di fornitura*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480,481-1.560,1.561-5.000,5.001-80.000,80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480,481-1.560,1.561-5.000,5.001-80.000,80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegato al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria, sconto di 6,60 €/anno in caso di cliente non domestico o sconto di 12 €/anno in caso di cliente condominio ad uso domestico.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, nonchè il relativo periodo di validità. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET commercializzata alla data di scadenza. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegato.	
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Voltura: 23 euro IVA esclusa.	

\*Escluse imposte e tasse



## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, ne troverai informazione in fattura e per i Pdf dotati di misuratore accessibile avrai diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore pari a 35 euro. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture sarà applicato a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'art. 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali, in deroga all'art. 8.2 delle CGC allegate e secondo quanto segnalato nelle Condizioni Economiche allegate. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 (ad eccezione della deroga sopra indicata) e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>



## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).</p> <p>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	<p>Nessuno</p>



## OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
---	---------------------



## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

### – Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 2° trimestre 2024

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

### AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220131	0,066187
da 481 a 1.560	0,2121	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,212465	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,19044	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158316	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	78	-23,13
classe da G10 a G40	537,93	
classe oltre G40	1.137,85	

### AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220865	0,066187
da 481 a 1.560	0,212772	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,21314	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,190945	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158571	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	73,39	-23,13
classe da G10 a G40	468,45	
classe oltre G40	1.152,93	

### AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,290771	0,066187
da 481 a 1.560	0,276755	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,277392	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,238954	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,18289	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	84,17	-23,13
classe da G10 a G40	595,39	
classe oltre G40	1.226,28	

### AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,195164	0,066187
da 481 a 1.560	0,189249	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,189518	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,173294	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,149631	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	67,2	-23,13
classe da G10 a G40	469,55	
classe oltre G40	974,93	

### AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,242632	0,066187
da 481 a 1.560	0,232694	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,233146	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,205894	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,166144	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	65,88	-23,13
classe da G10 a G40	460,09	
classe oltre G40	960,54	

### AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,351376	0,066187
da 481 a 1.560	0,332226	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,333096	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,280577	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,203974	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	96,38	-23,13
classe da G10 a G40	647,4	
classe oltre G40	1.457,5	

\* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6



CODICE CONVENZIONI	
CODICE INCARICATO	
N° PLICO	

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
**servizio clienti:**  
 800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile  
**portale eniplenitude.com**  
**Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit**, Casella Postale n.71  
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

**copia per il Cliente**

**FAC-SIMILE**

Per Imprese, Professionisti, Pubbliche Amministrazioni, Strutture di Assistenza e Stabili Condominiali

**SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE**

**OPERAZIONE DI SWITCH**

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., società con unico socio (di seguito "Plenitude"), di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Nel caso in cui i Punti di Riconsegna ("PdR") indicati nell'Allegato "Elenco PdR" siano già forniti di gas da Plenitude, il Contratto è valido con esclusivo riferimento ai PdR non ancora attivi con Plenitude.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)											
RAGIONE SOCIALE										FORMA GIURIDICA	
INDIRIZZO SEDE LEGALE		VIA		CAP		COMUNE				NUMERO	
PARTITA IVA		CODICE FISCALE SOGGETTO GIURIDICO		CON IL NUMERO		ATTIVITA' MERCEOLOGICA		NUMERO PAGINE ALLEGATO "ELENCO PdR"		PROV.	
ISCRITTA AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI SETTORE MERCEOLOGICO		NUMERO DI PUNTI DI RICONSEGNA PER I QUALI SI RICHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE									

DATI RAPPRESENTANTE LEGALE O IDONEO PROCURATORE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)													
COGNOME E NOME										SESSO		M	F
DATA DI NASCITA		LUOGO DI NASCITA		CELLULARE		RILASCIATO IN DATA		TELEFONO		PROV.			
CODICE FISCALE		DOCUMENTO D'IDENTITÀ		PATENTE		ALTRO .....		E-MAIL					
RILASCIATO DA (ENTE)		FAX		E-MAIL		TELEFONO							

**OPZIONI DI FATTURAZIONE** (Il Cliente in luogo dell'invio di una fattura per la somministrazione di gas per singolo PdR può richiedere l'opzione di seguito riportata)

**CHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FATTURA UNICA GAS:** barrando la casella a lato, il Cliente richiede l'emissione di un'unica fattura per la somministrazione di gas di tutti i Punti di Riconsegna indicati nell'Allegato "Elenco PdR", che verrà inviata da Plenitude presso l'indirizzo per l'invio fatture indicato al punto "Recapito per invio fatture".

**RECAPITO PER INVIO FATTURE** (Indicare il recapito per invio fatture solo nel caso di richiesta del servizio FATTURA UNICA GAS e/o solo se diverso dall'indirizzo della sede legale)

C/O		VIA		COMUNE		NUMERO		PROVINCIA	
INDIRIZZO INVIO FATTURE		CAP							

**COMUNICAZIONI E BOLLETTA DIGITALE**

Il Cliente accetta: 1) di ricevere la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato elettronico all'indirizzo email indicato nella Proposta di Contratto. Tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio. Per chi formula la Proposta online, le comunicazioni digitali sono automaticamente previste; 2) di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo) all'indirizzo mail indicato nella Proposta di Contratto secondo le modalità descritte all'Art. 5 delle CGC. In caso di problematiche tecniche relative all'invio in formato elettronico, Plenitude invierà al Cliente tali comunicazioni all'indirizzo fisico.

**MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT**

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE		RAGIONE SOCIALE O COGNOME E NOME DELL'INTESTATARIO				CODICE FISCALE	
		COORDINATE BANCARIE O POSTALI				PARTITA IVA	
		COGNOME E NOME DEL TITOLARE O DEL DELEGATO A OPERARE SUL CONTO				CODICE FISCALE	

Il titolare del conto corrente ("Titolare") o suo delegato a operare autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

Firma del titolare del C/C o suo delegato (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) \_\_\_\_\_

**Documentazione da allegare alla proposta**

- Dichiarazioni fiscali  SI  NO

**Condizioni economiche della somministrazione di gas naturale**

Con riferimento all'Allegato "Condizioni Economiche", il Cliente dichiara di aver accettato le condizioni economiche come di seguito identificate:

Codice offerta \_\_\_\_\_ Scadenza condizioni \_\_\_\_\_

**Sottoscrizione del Modulo ed espressione del consenso al trattamento dei dati personali**

Il Cliente, nel confermare le scelte e i dati indicati nelle tabelle sopra riportate, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo, dei seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Scheda Sintetica. Il Cliente dichiara inoltre di aver compilato e sottoscritto l'Allegato "Elenco PdR". Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche delle Offerte PLACET di Plenitude, che può sempre scegliere.

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude  SI  NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze  SI  NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese  SI  NO

Il Sottoscrittore, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000; sotto la propria responsabilità DICHIARA di avere tutti i poteri richiesti per assumere gli obblighi previsti dalla proposta contrattuale e necessari alla successiva esecuzione del Contratto. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Plenitude di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

**Data** \_\_\_\_\_ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art. 3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art. 6 (responsabilità del Cliente in caso di manomissione del Contatore Gas); Art. 8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art. 10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art. 13 (limitazioni al diritto di rimborso a favore del Cliente); Art. 15 (foro competente in via esclusiva: Milano); Art. 17 (cessione del ramo d'azienda del Cliente).

**Data** \_\_\_\_\_ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente** \_\_\_\_\_

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, di essere proprietario o conduttore o detentore ad altro titolo (ad esempio, comodato) delle unità immobiliari site agli indirizzi di fornitura come rispettivamente indicato nell'allegato "Elenco PdR".

**Data** \_\_\_\_\_ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente** \_\_\_\_\_

Modulo\_Gas\_Piva\_Switch\_Cliente\_13022024



CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:

800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile

portale [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com)

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

**copia per il Cliente**

Allegato "Elenco PdF"

# FAC-SIMILE

## Elenco Punti di Riconsegna e Recesso

In relazione al presente Contratto, si elencano i Punti di Riconsegna (di seguito detti anche "PdR"), per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di gas naturale, attualmente somministrati dal seguente fornitore (se sono presenti più fornitori compilare più moduli del presente allegato):

### ATTUALE FORNITORE

NOME FORNITORE									
----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VIA	COMUNE	CAP	PROVINCIA
-----	--------	-----	-----------

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)		CODICE ATECO
--------------------------------	--	--------------

INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA	NUMERO
-------------------------------	-----	--------

CAP	COMUNE	PROVINCIA
-----	--------	-----------

SETTORE MERCEOLOGICO <sup>2</sup>	ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>
-----------------------------------	-------------------------------------

CODICE PDR	MATRICOLA CONTATORE
------------	---------------------

CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)	CLASSE CONTATORE	<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO
----------------------------------	------------------	--

<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI	CONSUMO ANNUO (Smc) <sup>3</sup>	APPARECCHI
---	----------------------------------	------------

INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA	NUMERO
--------------------------------------	-----	--------

CAP	COMUNE	PROVINCIA
-----	--------	-----------

TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO	<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)
--	---

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)		CODICE ATECO
--------------------------------	--	--------------

INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA	NUMERO
-------------------------------	-----	--------

CAP	COMUNE	PROVINCIA
-----	--------	-----------

SETTORE MERCEOLOGICO <sup>2</sup>	ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>
-----------------------------------	-------------------------------------

CODICE PDR	MATRICOLA CONTATORE
------------	---------------------

CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)	CLASSE CONTATORE	<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO
----------------------------------	------------------	--

<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI	CONSUMO ANNUO (Smc) <sup>3</sup>	APPARECCHI
---	----------------------------------	------------

INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA	NUMERO
--------------------------------------	-----	--------

CAP	COMUNE	PROVINCIA
-----	--------	-----------

TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO	<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)
--	---

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)		CODICE ATECO
--------------------------------	--	--------------

INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA	NUMERO
-------------------------------	-----	--------

CAP	COMUNE	PROVINCIA
-----	--------	-----------

SETTORE MERCEOLOGICO <sup>2</sup>	ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>
-----------------------------------	-------------------------------------

CODICE PDR	MATRICOLA CONTATORE
------------	---------------------

CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)	CLASSE CONTATORE	<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO
----------------------------------	------------------	--

<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI	CONSUMO ANNUO (Smc) <sup>3</sup>	APPARECCHI
---	----------------------------------	------------

INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA	NUMERO
--------------------------------------	-----	--------

CAP	COMUNE	PROVINCIA
-----	--------	-----------

TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO	<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)
--	---

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)		CODICE ATECO
--------------------------------	--	--------------

INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA	NUMERO
-------------------------------	-----	--------

CAP	COMUNE	PROVINCIA
-----	--------	-----------

SETTORE MERCEOLOGICO <sup>2</sup>	ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>
-----------------------------------	-------------------------------------

CODICE PDR	MATRICOLA CONTATORE
------------	---------------------

CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)	CLASSE CONTATORE	<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO
----------------------------------	------------------	--

<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI	CONSUMO ANNUO (Smc) <sup>3</sup>	APPARECCHI
---	----------------------------------	------------

INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA	NUMERO
--------------------------------------	-----	--------

CAP	COMUNE	PROVINCIA
-----	--------	-----------

TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO	<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)
--	---

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)		CODICE ATECO
--------------------------------	--	--------------

INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA	NUMERO
-------------------------------	-----	--------

CAP	COMUNE	PROVINCIA
-----	--------	-----------

SETTORE MERCEOLOGICO <sup>2</sup>	ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>
-----------------------------------	-------------------------------------

CODICE PDR	MATRICOLA CONTATORE
------------	---------------------

CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)	CLASSE CONTATORE	<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO
----------------------------------	------------------	--

<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI	CONSUMO ANNUO (Smc) <sup>3</sup>	APPARECCHI
---	----------------------------------	------------

INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA	NUMERO
--------------------------------------	-----	--------

CAP	COMUNE	PROVINCIA
-----	--------	-----------

TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO	<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)
--	---

<sup>1</sup> Non compilare nel caso di richiesta di attivazione del servizio fattura unica gas. <sup>2</sup> Non compilare se identici al settore e all'attività merceologica del Cliente.

Obbligatoria copia del documento di riconoscimento per la stipula e/o l'esecuzione del contratto, salvo diversa valutazione di Plenitude.

Il PDR è un dato obbligatorio per la stipula e/o l'esecuzione del Contratto. Se non è disponibile al momento della sottoscrizione della Proposta, il Cliente si impegna a comunicarlo a Plenitude non appena possibile, consapevole che in mancanza la Proposta non potrà essere accettata da Plenitude.

L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.

### Dichiarazione tipologia per ciascun Punto di Riconsegna

Ai fini della Delibera ARG/gas 64/09 il Cliente dichiara che ciascun Punto di Riconsegna indicato nell'Allegato "Elenco PdR" si riferisce a: "condominio con uso domestico" oppure "usi diversi" oppure "struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza".

Inoltre per ciascun PdR "condominio con uso domestico" con consumi annui fino a 200.000 Smc il Cliente dichiara di conoscere il Servizio di Tutela Gas come definito nelle Condizioni Generali di Contratto.

### Dichiarazione di recesso dall'attuale fornitore di Gas e conferimento dei mandati

Solo in caso di Switch, con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a Plenitude mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di Gas per la fornitura di Gas. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio dell'eventuale diritto di ripensamento da parte del Cliente, ove previsto, Plenitude eserciterà il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifici il recesso all'attuale fornitore di Gas. Plenitude invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di Switch.

Il Cliente terrà indenne e manlevata espressamente Plenitude da qualsiasi richiesta, sua o di terzi, che potesse derivare dalla presente dichiarazione.

Il Cliente autorizza Plenitude a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Riconsegna suindicati.

Richiesta con sottoscrizione dell'Allegato Multicondominio Gas

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente \_\_\_\_\_



# Condizioni economiche

## Eni Plenitude PLACET variabile gas Altri usi

Condizioni del mercato libero valide  
dal 11/04/24 al 12/05/24

n° plico **FAC-SIMILE**

Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi.

gas naturale

codice offerta **026160GSVMP19XX00GPLVARAUB110424**

Le presenti Condizioni Economiche sono pensate per clienti con consumi annui fino a 200.000 Smc.

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, come di seguito esposte.

Rientra nella Spesa per la materia gas naturale: il Corrispettivo Variabile Index Gas e il Parametro Alfa espressi in €/Smc e applicati al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; il Corrispettivo Fisso Gas espresso in €/anno.

Secondo quanto stabilito dalle Delibere ARERA 555/2017/R/com e 250/2023/R/com, il Corrispettivo Variabile Index Gas è applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, esso è calcolato mensilmente ed è pari all'indice energetico "PSV Day Ahead Heren Mid" (di seguito, "PSV") che corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale). L'indice PSV è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura "m", convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornalieri "Heren Price" espresse in €/MWh. Per ogni giorno del mese di fornitura "m", la quotazione "Heren Price" espressa in €/MWh è, a sua volta, la media aritmetica dei prezzi "Bid" e "Offer" pubblicati sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Ai fini della fatturazione, il valore del Corrispettivo Variabile Index Gas sarà calcolato in base al PSV del mese solare in cui sono stati effettuati i consumi oggetto di fatturazione o, se questo non fosse ancora calcolabile per mancanza della pubblicazione delle quotazioni "Heren Price" o recepito nei sistemi di fatturazione Plenitude, in base al PSV del mese solare precedente a quello di prelievo, fatti salvi eventuali conguagli nella prima fattura utile.

Qualora, nel corso della durata del Contratto, non fosse più possibile calcolare il Corrispettivo Variabile Index Gas a causa della cessata pubblicazione dei citati parametri di riferimento e in mancanza di diversa indicazione da parte di ARERA, Plenitude utilizzerà ai fini della fatturazione l'ultimo valore disponibile fino all'applicazione delle nuove modalità di determinazione del Corrispettivo Variabile Index Gas comunicato con un preavviso di almeno 3 mesi secondo quanto previsto dall'Art. 11 delle CGC.

Il Parametro Alfa e il Corrispettivo Fisso Gas sono invece invariabili per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione.

Nei box qui sotto sono riportati i valori del Corrispettivo Fisso Gas e del Parametro Alfa.

Corrispettivo Fisso Gas

216 €/anno

Parametro Alfa

0,28 €/Smc

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi pari ai costi e agli oneri sostenuti da Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas.

Ad eccezione del Corrispettivo Fisso Gas, del Corrispettivo Variabile Index Gas e del Parametro Alfa, tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione e cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità nelle condizioni economiche di riferimento, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2500 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 2° trimestre 2024

Corrispettivo Fisso Gas	216 €/anno	8 %
Corrispettivo Variabile Index Gas (PSV marzo 2024)	0,307491 €/Smc	30 %
Parametro Alfa	0,28 €/Smc	28 %
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	34 %

**Modalità di rinnovo dei corrispettivi** - Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo variabile applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, che si intenderà ricevuta dal Cliente trascorsi 10 giorni dall'invio, salvo prova contraria. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo variabile applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche. Qualora Plenitude non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione e il prezzo applicato sulla base di quanto sopra sia diverso dal prezzo in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

**Sconto per bolletta elettronica** - Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Plenitude riconoscerà al Cliente non domestico uno sconto in fattura pari a 6,60 €/anno, al Cliente condominio ad uso domestico uno sconto in fattura pari a 12 €/anno.

**Ulteriori caratteristiche del Contratto** - Ad integrazione delle CGC si specifica che:

- il Cliente dà il consenso affinché il modulo per la presentazione dei reclami, inclusi quelli per fatturazione di importi anomali, sia reso disponibile, in versione stampabile, esclusivamente sul portale eniplenitude.com;
- ad integrazione di quanto previsto dall'Art. 3 delle CGC relativamente all'accettazione e al perfezionamento del contratto, si precisa che anche l'eventuale rifiuto, da parte di Plenitude, della proposta di Contratto sarà comunicato per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente entro 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo; decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata;
- Come previsto dall'Art. 5 delle CGC, nel solo caso di Voltura, il Cliente riconoscerà a Plenitude, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas, un corrispettivo pari a 23 euro IVA esclusa. Resta inteso che il Cliente, per tutte le altre richieste da esso inoltrate tramite Plenitude, dovrà pagare tutti gli eventuali oneri richiesti dal Distributore Gas.
- in deroga all'Art.5 delle CGC, la bolletta sarà emessa in formato digitale e sarà consultabile sul Portale previa registrazione da parte del Cliente; in caso di mancata registrazione al Portale o in assenza di un indirizzo mail valido, Plenitude invierà la bolletta in formato cartaceo; in qualunque momento il Cliente potrà richiedere la bolletta cartacea;
- in deroga all'Art.8.2 delle CGC, qualora il Cliente non rispetti il termine per il pagamento della fattura, sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'articolo 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali.
- in deroga all'Art.9 delle CGC, non si applica la previsione per un Cliente non domestico in procedura concorsuale relativa al deposito cauzionale fruttifero;
- in deroga all'Art.9 delle CGC, la previsione sulla domiciliazione che comporta la restituzione del deposito cauzionale si applica ai soli clienti domestici indipendentemente dal consumo;
- in deroga all'Art. 9 delle CGC, per il Gas, Plenitude nella prima fattura utile addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 euro da 0 a 500 Smc; 90 euro da 501 a 1.500 Smc; 150 euro da 1.501 a 2.500 Smc; 300 euro da 2.501 a 5.000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc; se il Cliente è titolare di Bonus Sociale, il deposito cauzionale ammonta a 25 euro fino a un consumo annuo di 500 Smc; 77 euro per un consumo annuo da 501 a 5000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi annui superiori a 5000 Smc; il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 5.3 del TIVG.

In ogni caso, si specifica che il Contratto recepisce integralmente la disciplina delle Offerte PLACET di cui all'Allegato A della Delibera arera 555/17/R/com.

## Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

**Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2023):**  
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 81%; Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 70%; Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 66%.  
**Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale:** in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro

normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

**Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2023):** Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate, entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 86%.

# FAC-SIMILE

## Condizioni Generali di Contratto

**Art. 1 Definizioni** - Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (ove applicabile, sia al singolare sia al plurale) il significato che segue: **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con L.14 novembre 1995, n. 481 (in G. U. 18 novembre 1995, n. 270, S.O.). **Attivazione:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede la realizzazione e l'avvio di un nuovo P.dF o l'avvio di un P.dF precedentemente disattivato. **CAD:** D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale"). **Cambio Prodotto:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso P.dF per cui è già attiva una somministrazione di Gas e/o energia elettrica da parte di Plenitude, la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con quelle indicate nel presente Contratto. **Cliente:** è il soggetto identificato nella Proposta di Contratto che richiede la somministrazione di Gas e/o energia elettrica e, ove applicabile, il servizio aggiuntivo previsto nelle Condizioni Economiche. **Codice Civile:** testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262. **Condizioni Economiche (o "CE"):** le condizioni economiche e contrattuali indicate nell'apposito allegato al Contratto, che insieme alla Proposta di Contratto e alle CGC disciplinano il Contratto; **Condotte:** insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "Condotte di Trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "Condotte di Distribuzione") del Gas. **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo (cfr. Art. 21 delle presenti CGC). **Contatore Gas:** insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del Gas al Cliente, atte a misurare il Gas prelevato. **CGC:** le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Contatore Elettrico:** insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente, atte a misurare l'energia elettrica prelevata. **Contratto:** l'insieme delle CGC, delle Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e/o energia elettrica e, ove applicabile, del servizio aggiuntivo eventualmente previsto, della Proposta di Contratto e dei relativi allegati. **Diritto di Ripensamento:** diritto di recesso che il Cliente Consumatore o Condominio può esercitare, ai sensi del Codice del Consumo e nei modi e termini di seguito definiti nel paragrafo "Diritto di Ripensamento". Attraverso l'esercizio del Diritto di Ripensamento, il Cliente Consumatore o Condominio ha diritto di cambiare idea sulla sottoscrizione effettuata, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento ad una sola somministrazione, liberandosi dal contratto concluso. **Distributore Elettrico:** soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica, alla cui rete è connesso il P.dF del Cliente. **Distributore Gas:** soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura del Gas, alla cui rete è connesso il P.dF del Cliente. **Double Opt-in:** modalità attraverso la quale viene inviato al Cliente una email/sms contenente un link che rimanda ad una pagina web all'interno della quale il Cliente troverà la documentazione contrattuale e deve potrà confermare e/o rifiutare e/o modificare la Proposta di Contratto, seguendo la procedura on line. **Plenitude:** Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale € 770.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n. 1544762. Eni S.p.A.: Eni S.p.A. con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 (00144) Roma, Capitale Sociale € 4.005.358.876,00 i.v., numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 00484960588, Partita Iva 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453. **Firma Grafometrica:** è la firma apposta su tablet, equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e segg. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 del CAD. **Gas:** gas naturale. **Impianto Interno del Cliente:** l'insieme delle tubazioni, dei raccordi e delle valvole per l'adduzione del Gas, compresi tra la valvola di intercettazione del Gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del Gas a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione, queste ultime comprese; non comprende il Contatore Gas e/o Elettrico (Delibera ARERA 40/14/R/gas). **Modulo:** modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto. **Modulo ripensamento:** modulo contrattuale per l'esercizio del Diritto di Ripensamento di cui al successivo Art. 3. **Area Personale:** l'area del sito internet eniplenitude.com dedicata al Cliente, attraverso la quale il Cliente può gestire alcuni servizi legati al contratto (es. pagamenti, bollette, consensi privacy). La stipula del Contratto comporta la pre-registrazione del Cliente all'Area Personale, tramite credenziali fornite da Plenitude via e-mail o sms. **Offerte PLACET:** le offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela disciplinate dall'Allegato A della Delibera ARERA 555/17/R/com ovvero dalla Delibera ARERA 100/2023/R/com. **Pertinenza:** locale utilizzato dal Cliente Consumatore e distinto dall'abitazione alimentato da autonomo POD. **Proposta di Contratto:** la proposta formulata dal Cliente per la conclusione del Contratto con Plenitude; **Punto di Prelievo (o "PdP"):** punto di prelievo in cui Plenitude mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente. **Punto di Riconsegna (o "PdR"):** punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui Plenitude mette a disposizione il Gas al Cliente. **Parti:** Plenitude e il Cliente. **Punto di Fornitura (o "PdF"):** il PdR o il PdP o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - la somministrazione di Gas o di energia elettrica o di entrambe. **Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas:** servizio di somministrazione di Gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite da ARERA, con Delibera ARERA 100/2023/R/com e 102/2023/R/com. **Portale:** il sito internet eniplenitude.com. **SII:** Sistema informativo integrato istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10. **Switch:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Plenitude per il PdF/i PdF oggetto del Contratto. **TIF:** Testo Integrato della Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com. **TIQV:** Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita, Allegato A della Delibera ARERA 413/16/R/com. **TIS:** Testo Integrato Settlement, Allegato A della Delibera ARERA ARG/elt 107/09. **TIV:** Testo integrato servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali, Allegato A della Delibera 491/2010/R/ee. **TIVG:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09. **Trasporto:** è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica e indirettamente di trasmissione erogato dal Distributore Elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il PdP del cliente finale. **Uso Domestico:** PdF relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il Gas. **Volture:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicinarsi a un precedente intestatario senza soluzione di continuità della fornitura, presso il PdF/i PdF oggetto del Contratto a parità di venditore (Volture Mortis Causa, Volture per Incorporazione Societaria o Volture ordinaria). **Volture con cambio fornitore:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicinarsi a un precedente intestatario senza soluzione di continuità della fornitura, presso il PdF/i PdF oggetto del Contratto con contestuale cambio fornitore secondo quanto previsto dalla Delibera ARERA 135/2021/R/ee. **Volture Mortis Causa:** la Volture in cui il Cliente chiede di avvicinarsi a un precedente intestatario in qualità di successore mortis causa. **Volture Ordinaria:** la Volture a parità di venditore diversa dalla Volture Mortis Causa e dalla Volture per Incorporazione Societaria. **Volture per Incorporazione Societaria:** la Volture in cui il Cliente richiedente è una società che ha incorporato un'altra società precedentemente intestataria del PdF/i PdF oggetto del Contratto.

**Art. 2 Oggetto del Contratto** - Oggetto del Contratto è: (i) la somministrazione, da parte di Plenitude, di Gas e/o energia elettrica presso il PdF del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nel Modulo; (ii) la stipula, da parte di Plenitude nell'interesse del Cliente, dei contratti di displacement, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia e (iii) e, ove applicabile, il servizio e/o prodotto aggiuntivo previsto nelle Condizioni Economiche.

Il Gas e/o l'energia elettrica somministrati da Plenitude saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto in relazione ai PdF indicati nel Modulo o nell'Allegato "Elenco PdF". E' fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica o il gas naturale a terzi mediante deviazioni o altri metodi di consegna. Il Cliente si impegna a comunicare a Plenitude ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti.

Fatto salvo il caso di Attivazione, per il Gas, l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Quanto all'energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata comunicata dal Distributore Elettrico. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto eventualmente indicato dal Cliente. In più, nel caso di Proposta di Contratto relativa alla somministrazione di energia elettrica per un PdF ad Uso Domestico, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata sul Modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza a Plenitude dal Cliente relativamente allo stesso o ad altri PdP. Il Cliente, durante la vigenza del Contratto, potrà modificare la dichiarazione relativa a "abitazione di residenza", in tal caso Plenitude applicherà gli eventuali conseguenti oneri di sistema e tributi. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da Plenitude al Distributore Elettrico. Relativamente all'energia elettrica si specifica che, in merito alla tipologia d'uso di uno o più punti di prelievo, verrà considerato quanto dichiarato dal Cliente nel Contratto. In caso di incongruenza con i dati a disposizione del Distributore Elettrico, Plenitude considererà valide le dichiarazioni del Cliente - delle quali il Cliente stesso si assume la responsabilità - e comunicherà al Distributore Elettrico la variazione di tipologia d'uso. In caso di utilizzo diverso da quello dichiarato, Plenitude potrà altresì addebitare al Cliente gli ulteriori costi, imposte e sanzioni che ne dovessero derivare. Plenitude potrà addebitare al Cliente gli oneri amministrativi richiesti dal Distributore Elettrico per variazioni comunicate dal Cliente sensi del "Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione" di ARERA.

**Art. 3 Proposta di Contratto; Diritto di Ripensamento; accettazione e risoluzione; durata**  
**Formulazione della Proposta di Contratto** - Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto:

- compilando e fornendo, ove richiesta, copia del proprio documento di identità, e firmando: (i) l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie, o (ii) il Modulo elettronico disponibile su tablet, o (iii) il Modulo elettronico disponibile nel Portale, o iv) il Modulo elettronico tramite Double Opt-in, oppure
- per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Plenitude.

La selezione dell'opzione che consente di formulare la Proposta di Contratto tramite il Portale, l'apposizione della Firma Grafometrica su tablet o la formulazione telefonica della Proposta di Contratto si intendono "sottoscrizione" agli effetti del Contratto.

In caso di formulazione online, Plenitude invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale e ogni altra comunicazione relativa al Contratto - eccetto per le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto preveda una modalità specifica di invio - in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente; la documentazione contrattuale verrà inviata al Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione e comunque prima

dell'attivazione della fornitura. In caso di apposizione della Firma Grafometrica su tablet o di formulazione telefonica, Plenitude invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta e comunque prima dell'attivazione della fornitura.

La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

**Diritto di Ripensamento** - Nel caso in cui il Cliente Consumatore o Condominio formuli la Proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto o Attivazione: *i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza* (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto; *ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali*, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. In entrambi i casi, il Diritto di Ripensamento può essere esercitato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento a una sola somministrazione, nelle modalità di seguito specificate.

In caso di Volture con cambio fornitore al Cliente che ha dichiarato che il PDF è nella sua titolarità, verrà attivata la fornitura di ultima istanza senza la cessazione della fornitura finché il cliente non sottoscriverà un contratto di somministrazione con un altro fornitore. Il Cliente potrà scegliere di cambiare fornitore sottoscrivendo un nuovo contratto con qualsiasi altra impresa in un altro momento.

Il Cliente può esercitare il Diritto di Ripensamento comunicandolo a Plenitude ai canali di contatto di cui all'Art. 14, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al presente Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Plenitude dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il Diritto di Ripensamento.

**Accettazione** - L'accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude è subordinata ad attività di verifica dell'affidabilità creditizia basate:

- la verifica del comportamento di pagamento del Cliente nei confronti di Plenitude per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio assenza di morosità); e
- il rating creditizio elaborato da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli);
- iii) su eventuali dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie" o "SIC" e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI").

In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente cobolligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Prov. n. 163/ 2019, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it).

I dati sono resi accessibili anche a Plenitude e ad altri soggetti che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo (le cui categorie sono riportate nelle informative rese dai gestori dei SIC). I dati che riguardano il Cliente sono aggiornati periodicamente da banche e finanziarie con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto) ed Plenitude si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio e/o prodotto richiesto dal Cliente. I Dati contenuti nel SIC sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

L'accettazione potrà essere altresì subordinata a eventuali verifiche relative ai processi di acquisizione della Proposta di Contratto.

In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, quest'ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Plenitude, che può essere relativa a una sola o a entrambe le somministrazioni.

**Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione** - Il Contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in assenza del buon esito Plenitude contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Plenitude, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Plenitude.

In assenza di esecuzione anticipata del Contratto, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento.

Nel caso di Switch, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini previsti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di Switch, se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, è consapevole che, in caso di esercizio del Diritto di Ripensamento, la fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non fosse ancora avviata da Plenitude, dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risultasse stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura Gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto; o b) essere avviata da Plenitude per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a Plenitude dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del Diritto di Ripensamento.

Nel caso di Cambio Prodotto, il Contratto avrà esecuzione dal giorno indicato nella lettera di accettazione e comunque non oltre il primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di Plenitude della Proposta di Contratto e il precedente contratto in essere tra Plenitude e il Cliente relativo all'i/mesidimo/i PdF si scioglierà. Il precedente contratto rimane invece in vigore qualora il Cliente, ove previsto, eserciti il Diritto di Ripensamento come sopra esposto. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali inizierà dal giorno indicato nella lettera di accettazione e comunque non oltre il primo giorno del primo mese successivo a quello di perfezionamento del Contratto. Il Cliente è consapevole che, fatto salvo il Diritto di Ripensamento previsto dal Contratto, in quest'ultimo caso Plenitude applicherà le nuove condizioni economiche per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e l'esercizio del suo Diritto di Ripensamento.

Nel caso di Attivazione, il Contratto avrà esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato A della Delibera ARERA 646/15/R/ee e dall'Allegato della Delibera 574/13/R/gas, fatti salvi i tempi previsti dal Distributore nel preventivo eventualmente inviato al Cliente. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, in caso di esercizio di ripensamento da parte del Cliente stesso, in base alla tempistica di esercizio dello stesso, Plenitude: a) provvederà ad annullare la richiesta di Attivazione presso il distributore qualora l'annullamento sia ancora possibile b) qualora l'annullamento non fosse possibile, la fornitura sarà avviata da Plenitude per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a Plenitude dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del Diritto di Ripensamento, inclusi i costi amministrativi di Plenitude e i costi addebitati dal Distributore.

Nel caso di Volture con cambio fornitore il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dalla Delibera ARERA 135/2021/R/ee che in genere si concretizzano entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta salvo quanto previsto all'Art.3 - Diritto di Ripensamento.

Nei casi di Volture sia per l'energia elettrica sia per il Gas, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite rispettivamente dalla Delibera ARERA 102/2016/R/com e dalla Delibera ARERA 398/2014/R/ee, che in genere avviene entro due giorni lavorativi dalla richiesta di Volture.

In caso di Switch per l'energia elettrica e/o Gas, Plenitude si riserva la facoltà di recedere dal Contratto prima che abbia avuto un principio di esecuzione, ai sensi dell'art. 1373, comma 1, del Codice Civile, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Plenitude entro e non oltre il terzo mese successivo alla conclusione del Contratto e comunque prima dell'inizio della fornitura, qualora dalle informazioni che il SII, il Distributore Elettrico e/o il Distributore Gas sono tenuti a mettere a disposizione di Plenitude nell'ambito del processo di Switch (ai sensi, per l'energia elettrica,







**Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Plenitude** - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Plenitude della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Plenitude per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. E' fatta salva la possibilità che Plenitude liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Plenitude dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i PdF del Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

**Art. 18 Trattamento dei dati personali** - Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte di Plenitude, Titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs.196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy"). La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo email [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com). I dati personali del Cliente saranno trattati per: (1) Esecuzione richieste precontrattuali e obblighi contrattuali: (a) Verifica della solvibilità, valutazione del merito creditizio e controlli antifrode. La base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude. (b) Gestione del rapporto contrattuale per la somministrazione di energia elettrica e/di gas e delle attività correlate (es. gestione fatturazione e pagamenti, gestione reclami, caring, pre-registrazione all'Area Personale); (c) supporto informativo al Cliente sull'efficiamento energetico attraverso analisi di consumo. La base giuridica è l'esecuzione del contratto di fornitura. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto di fornitura. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. (2) Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge, addebito del canone RAI. La base giuridica sono gli obblighi di legge a cui è soggetta Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto. I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge. (3) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi. La base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso. (4) Attività di marketing (a) curate da Plenitude su prodotti/servizi propri e di partner commerciali via SMS, email o telefono con operatore; (b) previa comunicazione dei dati, curate da altre imprese su propri prodotti/servizi via SMS, email o telefono con operatore; (c) via email su prodotti/servizi di Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam"). La base giuridica è costituita dal consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. In relazione al soft spam, la base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude a cui il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. (5) Analisi e ricerche di mercato. La base giuridica è il consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

I dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate (i) a soggetti che svolgono servizi per conto di Plenitude, quali responsabili del trattamento; (ii) a società del Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili e (iii) a soggetti pubblici o privati (ad esempio, consulenti legali), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza). Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR il Cliente ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, nei casi previsti dal GDPR. Il Cliente può esercitare i diritti sopra elencati o richiedere l'informativa estesa contattando il Servizio Clienti al numero 800.900.700, inviando una email a [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o rivolgendosi al responsabile per la protezione dei dati. L'ultima versione dell'informativa di dettaglio aggiornata sarà sempre disponibile sul Portale, al Servizio Clienti o nei negozi fisici del Titolare. Le modifiche rilevanti saranno annunciate mediante avvisi in bolletta.

**Art. 19 Responsabilità amministrativa** - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

**Art. 20 Sicurezza degli impianti Gas e energia elettrica** - La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Come previsto all'art. 6, Plenitude rende disponibile sul proprio Portale informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del Gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera ARERA 40/14/R/gas.

**Art. 21 Riferimenti normativi principali** - Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARERA 366/2018/R/com; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in G.U. n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008").

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 167/2020/R/gas pubblicata sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it) in data 22 maggio 2020. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it). In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul Portale o sul sito del Comitato Italiano Gas (o "Cig") [www.cigt.it](http://www.cigt.it): il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso.

Con riferimento alla Firma Grafometrica: il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("CAD") in G.U. 16 maggio 2005, n. 112 e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n.117 del 21 maggio 2013).

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

**Art. 22 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas; condizione risolutiva** - L'accettazione della Proposta da parte di Plenitude, di cui al precedente Art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al PdF del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Plenitude per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Plenitude alcun onere.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo potrà essere compilato comodamente online all'indirizzo <https://eniplenitude.com/info/diritto-di-ripensamento> oppure spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

**FAC-SIMILE**

La compilazione online o la spedizione alla Casella Postale deve avvenire:

- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al paragrafo "Diritto di Ripensamento" delle Condizioni Generali), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tutti gli altri canali commerciali, entro 30 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

Con il presente modulo notifica l'esercizio del Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto per la seguente tipologia:

Nuova attivazione  Passaggio Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit da altro fornitore  
 Cambio Prodotto  Voltura con cambio fornitore

**Nel solo caso di selezione di Voltura con cambio fornitore:**

Notifico l'esercizio del ripensamento, consapevole che sarà attivato il servizio di ultima istanza finché non sceglierò un altro fornitore.

Il Contratto è identificato dai seguenti dati:

Numero plico\*.....

POD/PDR\* .....

Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)\*.....

Codice Fiscale\* .....

(\*) dati obbligatori

.....

Data	Luogo	Firma
------	-------	-------

**Scheda per l'identificazione degli apparecchi, del settore e dell'attività merceologica**

**FAC-SIMILE**

APPARECCHI					
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
A1	Caldaia centralizzata combinata	A2	Caldaia centralizzata per acqua calda	A3	Caldaia centralizzata per riscaldamento
A4	Caldaia combinata individuale	A5	Caldaia individuale	A6	Cella a combustibile
A7	Cogeneratore	A8	Colonnina per autostrazione	A9	Condizionatore centralizzato
A10	Condizionatore individuale	A11	Essiccatoio	A12	Fornellone
A13	Forno altri usi	A14	Forno domestico	A15	Friggitrice
A16	Generatore aria calda	A17	Generatore di vapore	A18	Gruppo elettrogeno
A19	Pannelli radianti	A20	Piano cottura	A21	Pompa di calore centralizzato
A22	Pompa di calore individuale	A23	Scalda acqua	A24	Scambiatore per acqua calda
A25	Scambiatore per produzione combinata	A26	Scambiatore per riscaldamento	A27	Stufa

SETTORE MERCEOLOGICO		ATTIVITA' MERCEOLOGICA					
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione	Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
01	ALBERGHI, CENTRI DIREZIONALI E PUBBLICI ESERCIZI	01005	alberghi, pensioni, motels, agriturismo	01025	collegi, convitti, pensionati	01045	ristorazione collettiva e catering
		01010	bar, caffè, birrerie e pubs	01030	mense interne		
		01015	campeggi, ostelli e villaggi turistici	01035	residences ed appartamenti ammobiliati		
		01020	centri direzionali, palazzi uffici	01040	ristoranti, trattorie, pizzerie, ristoranti self service e fast food		
02	ATTIVITA' ALTRE DEI SERVIZI	02005	alberghi diurni, bagni pubblici, saune, ecc.	02020	lavanderie	02030	tintorie e stirerie
		02010	attività dei servizi non meglio identificate	02025	parrucchieri uomo e donna		
03	ATTIVITA' AGRICOLE E ZOOTECNICHE	03035	aziende agricole e zootecniche	03040	serre e vivai piante e fiori		
04	ATTIVITA' ARTIGIANALI	04005	altri artigiani	04040	laboratori chimici farmaceutici	04075	pastifici
		04010	artigiani del vetro	04045	lavorazione metalli, piccole fonderie	04080	pelletterie
		04015	calzaturifici	04050	officine riparazione, manutenzione autoveicoli	04085	tessitorie
		04020	cantine sociali	04055	oleifici	04090	tipografie, tipolitografie
		04025	carrozzerie	04060	orefici, argentieri	04095	torrefazioni
		04030	ceramisti	04065	panifici, biscottifici	04105	installatori impianti gas
		04035	falegnamerie	04070	pasticcerie (laboratori)	04110	artigiani edili
05	ATTIVITA' BANCARIE, ASSICURATIVE, FINANZIARIE E IMMOBILIARI	05005	assicurazioni e istituti finanziari	05010	banche e istituti di credito e risparmio	05015	società immobiliari
06	ATTIVITA' COMMERCIALI	06005	commercio piccola distribuzione (negozi, magazzini, etc)	06015	commercio grande distribuzione (supermercati, ipermercati, grandi magazzini, etc.)		
		06010	commercio all'ingrosso	06020	attività profess. e impren., studi, agenzie		
07	ATTIVITA' INDUSTRIALI	07005	altre industrie	07065	ind. derivati del petrolio e del carbone	07130	industria casearia
		07010	ind. costruz. e installazione impianti	07070	ind. dolciaria	07135	industria conserviera
		07011	imprese costruzioni edili	07075	ind. manif. apparecchi elettrici e elettronici	07140	industria olearia
		07015	ind. dei mezzi di trasporto	07080	ind. estrattive	07145	industria paste alimentari
		07020	ind. dei prodotti delle materie plastiche	07085	ind. foto-fono-cinematografiche	07150	industrie cemento, calce e gesso
		07025	ind. del legno e della paglia	07090	ind. manifatturiere varie	07155	industrie del vetro
		07030	ind. del mobilio e dell'arredamento	07095	ind. metalmeccanica	07160	industrie di produzione/lavorazione metalli non ferrosi
		07035	ind. del pane e similari (pane, biscotti, panettoni, grissini, etc.)	07100	ind. poligrafiche, editoriali e affini	07165	industrie laterizi, ceramica, gres, refrattari vari
		07040	ind. del vestiario e dell'abbigliamento	07105	ind. prod./distrib. en. elettr. gas ed acqua	07170	industrie meccanica fine e di precisione (oreficeria e argenteria)
		07045	ind. della carta e cartotecnica	07110	ind. tessili	07175	industrie prodotti chimici vari
		07050	ind. della gomma e dei cavi	07115	ind. torrefazione di caffè' e affini	07180	industrie prodotti farmaceutici
		07055	ind. delle calzature	07120	ind. tabacchi, sigarette e sigari	07180	industrie siderurgiche e metallurgiche
		07060	ind. delle pelli e del cuoio	07125	industria alimentare in genere	07190	lavanderie industriali
		08	ATTIVITA' RICREATIVE, CULTURALI E SPORTIVE	08005	centri congressi e conferenze	08020	impianti sportivi e ricreativi (escluse palestre e piscine)
08010	cinema e teatri			08025	musei, pinacoteche, biblioteche		
08015	discoteche, locali notturni e sale da ballo			08030	palestre		
09	CORPI MILITARI E ASSIMILATI	09005	carceri, istituti di prevenzione e pena	09010	forze armate alloggiamenti	09015	forze armate caserme
11	ISTITUZIONI E ASSOCIAZIONI	11015	associazioni, ordini e collegi professionali, partiti e movimenti sociali, fondazioni	11055	scuole, asili	11075	uffici imposte e tributi
		11021	organizzazioni religiose	11070	uffici di collocamento	11080	università
12	RESIDENZIALI	12020	condominio				
13	SANITA' E SERVIZI SOCIALI	13005	ambulatori e consultori	13010	case di cura e centri di benessere	13015	case di riposo
14	TRASPORTI E TELECOMUNICAZIONI	14015	autotrasporti commerciali e industriali	14025	poste	14030	telecomunicazioni - società di esercizio telefonico/radiotelevisivo