

SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa contiene:



Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

TREND CASA LUCE VALIDA DAL 11/04/24 AL 12/05/24

OFFERTA PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Codice offerta: 026160ESVML19XX0LTCASAVNOP110424, 026160ESVFL19XX0LTCASAVNOP110424 - Clienti domestici




Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com. Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare. Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il Contratto può essere stipulato nel caso sia sottoscritto in abbinamento un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, distribuito da Plenitude. Potrai sempre stipulare ogni singolo contratto non in abbinamento, a condizioni economiche non promozionali. Tale offerta è disponibile nel caso in cui il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Nel caso di sottoscrizione di un unico Modulo per l'energia elettrica e per il Gas con Plenitude, riceverai un'unica fattura per entrambe le somministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Nel caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà pari a quella più frequente fra le due periodicità previste dalle due forniture, come sopra dettagliato. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate.






SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di energia elettrica per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Plenitude:




1.200 - 1.500 kWh/anno

-  circa 50 mq
-  1/2 abitanti
-  durante il giorno libera

2.200 - 2.700 kWh/anno

-  circa 90 mq
-  2/3 abitanti
-  durante il giorno abitata

3.200 - 3.500 kWh/anno

-  circa 120 mq
-  5 o più abitanti
-  uso di vari elettrodomestici

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	475,34
2.200	604,53
2.700	696,81
3.200	789,09
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	456,17
4.000	1.028,30
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	878,06
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.373,05

Per informazioni su spesa personalizzata e altre offerte disponibili del mercato, consultare il sito www.ilportaleofferte.it.

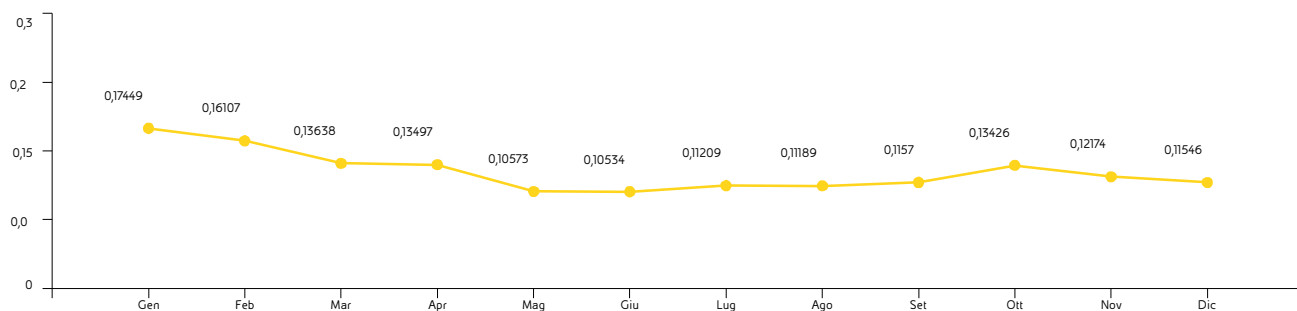


CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	L'offerta prevede un prezzo variabile ed i prossimi 3 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo per consumi - indice	Indice PUN Il Prezzo unico nazionale, conosciuto anche con l'acronimo PUN, è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange).
Costo per consumi - periodicità indice	Mensile

Valore indice PUN (€/kWh)

Andamento indice PUN gennaio 2023 - dicembre 2023*



● Indice PUN (€/kWh)

Costo per consumi - totale	PUN*1,1+0,03381 €/kWh	
Costo fisso annuo	109,2282 €/anno/punto di fornitura*	
Costo per potenza impegnata	0 €/kW/punto di fornitura*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota potenza	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota energia	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota fissa e quota potenza	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegata al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto Domiciliazione di 1 euro/mese (pari a 12 euro all'anno), che sarà posto a riduzione delle quote fisse della Spesa per la materia energia nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Contratto è offerto in vendita abbinata ed è abbinato, in via facoltativa ad un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, distribuito da Plenitude, a condizioni promozionali.	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.	
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Cambio Prodotto: 12 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta diversa da Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (iii) per ogni richiesta di Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa. Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.	

*Escluse imposte e tasse



ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:</p> <p>i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.</p> <p>ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.</p> <p>Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.</p>

Attivazione della fornitura	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.</p>
Dati di lettura	<p>I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>



MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).</p> <p>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>



OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)

Codice identificativo o nominativo	Firma e data



DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

– Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

– Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.



ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per il 2° trimestre 2024

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.

Per tipologia di abitazione	Spesa trasporto e gestione contatore			Spesa Oneri di sistema			di cui Asos		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)
Abitazioni di residenza anagrafica	22,08	0,0122	22,39887	-	0,038637	-	-	0,029809	-
Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	22,08	0,0122	22,39887	91,5624	0,038637	-	91,5624	0,029809	-



CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:
800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile
portale eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)

copia per il Cliente

FAC-SIMILE

Proposta di Contratto per la casa

SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E ENERGIA ELETTRICA

OPERAZIONE DI SWITCH

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., società con unico socio (di seguito "Plenitude"), di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME *																SESSO *	M	F						
CODICE FISCALE *																DOCUMENTO D'IDENTITÀ *	<input type="checkbox"/>	CARTA D'IDENTITÀ	<input type="checkbox"/>	PATENTE	<input type="checkbox"/>	ALTRO		
NATO A											IL											RESIDENTE A		
NUMERO DOCUMENTO *											RILASCIATO DA (ENTE) *											DATA DI RILASCIO *		
TELEFONO											CELLULARE *											E-MAIL		
INDIRIZZO FORNITURA *	VIA *																NUMERO *			ABITAZIONE DI RESIDENZA *	SI	NO		
	CAP *						COMUNE *								PROVINCIA *									
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA																		NUMERO					
	CAP						COMUNE								PROVINCIA									

<input type="checkbox"/>	CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE																INDICARE IL CODICE OFFERTA *						
CODICE PDR *																MATRICOLA CONTATORE *							
USO *	<input type="checkbox"/>	COTTURA	<input type="checkbox"/>	RISCALDAMENTO	<input type="checkbox"/>	ACQUA CALDA	<input type="checkbox"/>	ALTRI USI								CONSUMO ANNUO (Smc) ¹			TIPO ABITAZIONE *	<input type="checkbox"/>	IN CONDOMINIO (Piu di 6 unità abitative)	<input type="checkbox"/>	IN STABILE UNI-PLURIFAMILIARE (Massimo di 6 unità abitative)
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A PLENITUDE DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE ATTUALE DI GAS																							

<input type="checkbox"/>	CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA																INDICARE IL CODICE OFFERTA *														
CODICE POD *																TIPOLOGIA D'USO *			ABITAZIONE	<input type="checkbox"/>	PERTINENZA (es: box, cantina)						CONSUMO ANNUO (kWh) ¹			<input type="checkbox"/>	CHIEDE L'OPZIONE BIORARIA IN BASE A CONDIZIONI ECONOMICHE ¹
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A PLENITUDE DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE ATTUALE DI ENERGIA ELETTRICA																															

* DATO OBBLIGATORIO, UNITAMENTE ALLA COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO, PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI PLENITUDE

L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.

¹ Si specifica che il dato di consumo annuo comunicato da Acquirente Unico in fase di Switch, se presente, prevarrà su quanto comunicato dal Cliente

<input type="checkbox"/>	CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGC, chiede a Plenitude di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	COMUNICAZIONI E BOLLETTA DIGITALE	Il Cliente accetta: 1) di ricevere la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato elettronico all'indirizzo email indicato nella Proposta di Contratto. Tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio. Per chi formula la Proposta online, le comunicazioni digitali sono automaticamente previste; 2) di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo) all'indirizzo mail indicato nella Proposta di Contratto secondo le modalità descritte all'Art. 5 delle CGC. In caso di problematiche tecniche relative all'invio in formato elettronico, Plenitude invierà al Cliente tali comunicazioni all'indirizzo fisico.																				
--------------------------	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<input type="checkbox"/>	MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT																			
TITOLARE DEL CONTO CORRENTE	COGNOME E NOME															CODICE FISCALE				
COORDINATE BANCARIE O POSTALI																				

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

FIRMA del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO) _____

Dichiarazione di recesso dall'attuale fornitore di Gas e/o di energia elettrica

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a Plenitude mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di Gas e/o energia elettrica, per la fornitura di Gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Plenitude. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Plenitude eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifichi il recesso all'attuale fornitore. Plenitude invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze
- future iniziative promozionali curate da altre imprese

SI	NO
SI	NO
SI	NO

Formulazione della proposta di contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la Proposta di Contratto a Plenitude e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica; Schede Sintetiche. **Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche".**

Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, ivi incluse le dichiarazioni di cui alle Condizioni Economiche, con particolare riferimento per l'energia elettrica alla tipologia d'uso; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche del Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di Plenitude, che può sempre scegliere; in caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica, di conferire a Plenitude i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC. Inoltre con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Plenitude di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art.3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art.6 (responsabilità del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico); Art.8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art.10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art.13 (limitazioni al diritto di rimborso in favore del Cliente).

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere:

<input type="checkbox"/>	PROPRIETARIO	<input type="checkbox"/>	CONDUTTORE	<input type="checkbox"/>	DETTENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)
--------------------------	--------------	--------------------------	------------	--------------------------	---

Data _____

Firma del Cliente _____



Il Contratto cui sono allegati le presenti condizioni economiche può essere stipulato dal Cliente nel solo caso in cui il Cliente stipuli in abbinamento un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri RC Danni, distribuito da Plenitude. Il Cliente potrà sempre stipulare ogni singolo contratto non in abbinamento, a condizioni economiche non promozionali. In caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW

energia elettrica

codice offerta 026160ESVML19XX0LTCASAVNOPT10424

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi di fornitura.

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonché la Spesa per oneri di sistema, così come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: (i) i corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in tabella: (i) Corrispettivo Luce Index applicato in fattura all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto (di seguito "Perdite di Rete") così come quantificate da ARERA. Lo stesso è aggiornato mensilmente e corrisponde, per ciascun mese solare di fornitura, alla media aritmetica del PUN (prezzo unico nazionale dell'energia elettrica) così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org, nella sezione "statistiche" e sul sito internet di ARERA. Ai fini della fatturazione, i valori dei Corrispettivi Luce Index saranno calcolati in base al PUN del mese solare di riferimento, o se questo non sia stato ancora pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org o recepito nei sistemi di fatturazione di Plenitude, in base al PUN del mese solare precedente a quello di riferimento, fatti salvi eventuali conguagli; (ii) Contributo al Consumo il cui valore, espresso in €/kWh ed esposto nel box giallo, include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come quantificate da ARERA; tale corrispettivo sarà adeguato in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; il valore del Contributo al Consumo al netto delle Perdite di Rete, indicato tra parentesi nella tabella qui sotto, è invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche e sarà applicato in bolletta sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA; (iii) Sconto Domiciliazione di 1 euro/mese (pari a 12 euro all'anno), che sarà posto a riduzione delle quote fisse della Spesa per la materia energia; esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione. Resta inteso che in caso di scioglimento del Contratto, anche per Cambio Prodotto, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento del suddetto sconto a partire dallo scioglimento del Contratto; (iv) un corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche; 2) i corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TV.

Corrispettivo Luce Index include le Perdite di Rete	PUN aggiornato mensilmente	Contributo al Consumo include le Perdite di Rete	0,022 €/kWh	Sconto Domiciliazione	12 € all'anno
--	-----------------------------------	---	--------------------	------------------------------	----------------------

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art.13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 2° trimestre 2024

Descrizione	Valore	Incidenza Percentuale
Corrispettivo Luce Index (valore di marzo 2024)	0,097748 €/kWh include le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,088862 €/kWh)	38%
Contributo al Consumo	0,022 €/kWh include le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,02 €/kWh)	9%
Prezzo Dispacciamento	0,01181 €/kWh	5%
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	10€/ mese (pari a 120 €/anno) -10,7718 €/anno	16% di cui Sconto Domiciliazione: 2%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	32% di cui Asos:12%

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvisionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Opzione Bioraria (codice offerta: 026160ESVFL19XX0LTCASAVNOPT10424) - Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce Index distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1).

Per la validità e le modalità di applicazione dei Corrispettivi Luce Index si rinvia a quanto sopra previsto. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie F1 e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Plenitude i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.

Ulteriori caratteristiche dell'offerta - Il Contratto è sottoscrivibile in vendita abbinata presso i negozi della rete Eni Plenitude/Flagship ed è abbinato, in via facoltativa, ad un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, distribuito da Plenitude, a condizioni promozionali. Per quanto riguarda la NoPensieri Impianti, gli abbinamenti disponibili sono solo tra la NoPensieri Impianti Luce e l'offerta di somministrazione di energia elettrica e tra la NoPensieri Impianti Gas e l'offerta di somministrazione gas. Tale regola si applica anche in caso di sottoscrizione dell'offerta per la fornitura di gas e luce. Il Cliente potrà comunque sottoscrivere sia il contratto relativo alla fornitura Trend Casa sia il contratto di assicurazione senza alcun obbligo di abbinamento tra loro; tuttavia nel caso in cui sottoscrivere il presente contratto in abbinamento ai contratti di assicurazione a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, verrà applicato uno sconto al premio annuale di Polizza pari al 15% per la NoPensieri Impianti e 12% per la NoPensieri Assistenza che quindi avranno un costo rispettivamente di 66 euro e 90 euro (mentre qualora fossero acquistate non in abbinamento il costo sarebbe pari a 78 euro per NoPensieri Impianti e 102 euro per NoPensieri Assistenza) e potrà beneficiare dei corrispettivi promozionali di Commercializzazione e vendita per l'energia elettrica e/o per il gas naturale sopra riportati, che risultano inferiori del 16,7% rispetto ai valori dei corrispondenti corrispettivi previsti in caso di sottoscrizione dell'offerta "Trend Casa listino base" non in abbinamento che sono pari per l'energia elettrica a 12 euro/mese e per il gas naturale a 12 euro/mese. Il contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, ha durata annuale con tacito rinnovo; qualora (i) non entri in vigore o (ii) perda efficacia nel primo anno di validità (ivi incluso il caso di esercizio del diritto di ripensamento) o (iii) il cliente eserciti la disdetta, Plenitude avrà il diritto di applicare, a partire rispettivamente dall'attivazione del Contratto o dalla perdita di efficacia del contratto di assicurazione, i corrispettivi di Commercializzazione e vendita per l'energia elettrica e/o per il gas dell'offerta Trend Casa (listino BASE) valida in assenza dell'offerta in vendita abbinata. Resta inteso che ove Plenitude proceda all'applicazione di tali corrispettivi di Commercializzazione e vendita il Cliente non dovrà corrispondere alcun importo per il cambio prodotto.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Plenitude e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Plenitude a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa per ogni fornitura a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto. Ad integrazione dell'Art. 5 delle CGC, in caso di Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas o dal Distributore Elettrico, verrà applicato un corrispettivo una tantum pari a 35 euro iva esclusa.

A parziale deroga e laddove non già previsto dall'articolo 8.3 delle CGC, l'importo addebitato per ciascuna diffida sarà pari a 6 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. Tale previsione resterà valida ed efficace per l'intera durata del Contratto.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Plenitude - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Plenitude della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Plenitude per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. E' fatta salva la possibilità che Plenitude liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Plenitude dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i PdF del Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

Art. 18 Trattamento dei dati personali - Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte di Plenitude, Titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs.196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy"). La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@eni.com. I dati personali del Cliente saranno trattati per: (1) **Esecuzione richieste precontrattuali e obblighi contrattuali**: (a) Verifica della solvibilità, valutazione del merito creditizio e controlli antifrode. La base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude. (b) Gestione del rapporto contrattuale per la somministrazione di energia elettrica e/di gas e delle attività correlate (es. gestione fatturazione e pagamenti, gestione reclami, caring, pre-registrazione all'Area Personale); (c) supporto informativo al Cliente sull'efficiamento energetico attraverso analisi di consumo. La base giuridica è l'esecuzione del contratto di fornitura. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto di fornitura. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. (2) **Adempimento degli obblighi di legge**, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge, addebito del canone RAI. La base giuridica sono gli obblighi di legge a cui è soggetta Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto. I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge. (3) **Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi**. La base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso. (4) **Attività di marketing** (a) curate da Plenitude su prodotti/servizi propri e di partner commerciali via SMS, email o telefono con operatore; (b) previa comunicazione dei dati, curate da altre imprese su propri prodotti/servizi via SMS, email o telefono con operatore; (c) via email su prodotti/servizi di Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam"). La base giuridica è costituita dal consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. In relazione al soft spam, la base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude a cui il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. (5) **Analisi e ricerche di mercato**. La base giuridica è il consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

I dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate (i) a soggetti che svolgono servizi per conto di Plenitude, quali responsabili del trattamento; (ii) a società del Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili e (iii) a soggetti pubblici o privati (ad esempio, consulenti legali), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza). Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR il Cliente ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, nei casi previsti dal GDPR. Il Cliente può esercitare i diritti sopra elencati o richiedere l'informatica estesa contattando il Servizio Clienti al numero 800.900.700, inviando una email a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al responsabile per la protezione dei dati. L'ultima versione dell'informatica di dettaglio aggiornata sarà sempre disponibile sul Portale, al Servizio Clienti o nei negozi fisici del Titolare. Le modifiche rilevanti saranno annunciate mediante avvisi in bolletta.

Art. 19 Responsabilità amministrativa - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

Art. 20 Sicurezza degli impianti Gas e energia elettrica - La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Come previsto all'art. 6, Plenitude rende disponibile sul proprio Portale informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del Gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera ARERA 40/14/R/gas.

Art. 21 Riferimenti normativi principali - Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARERA 366/2018/R/com; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in G.U. n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008").

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 167/2020/R/gas pubblicata sul sito www.arera.it in data 22 maggio 2020. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul Portale o sul sito del Comitato Italiano Gas (o "Cig") www.cigit.it. Il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso.

Con riferimento alla Firma Grafometrica: il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("CAD") in G.U. 16 maggio 2005, n. 112 e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n.117 del 21 maggio 2013).

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

Art. 22 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas; condizione risolutiva - L'accettazione della Proposta da parte di Plenitude, di cui al precedente Art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al PdF del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Plenitude per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Plenitude alcun onere.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo potrà essere compilato comodamente online all'indirizzo <https://eniplenitude.com/info/diritto-di-ripensamento> oppure spedito alla Casella Postale 71-20068 Peschiera Borromeo (MI)

MAC-SIMILE

La compilazione online o la spedizione alla Casella Postale deve avvenire:

- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al paragrafo "Diritto di Ripensamento" delle Condizioni Generali), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tutti gli altri canali commerciali, entro 30 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

Con il presente modulo notifica l'esercizio del Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto per la seguente tipologia:

Nuova attivazione Passaggio Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit da altro fornitore
 Cambio Prodotto Voltura con cambio fornitore

Nel solo caso di selezione di Voltura con cambio fornitore:

Notifico l'esercizio del ripensamento, consapevole che sarà attivato il servizio di ultima istanza finché non sceglierò un altro fornitore.

Il Contratto è identificato dai seguenti dati:

Numero plico*-----

POD/PDR*-----

Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)*-----

Codice Fiscale*-----

(*) dati obbligatori

----- Data Luogo Firma -----

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta **Trend Casa Luce** di Plenitude alla data del 11/04/2024, valida fino alla data del 12/05/2024

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	475,34	358,3	+117,04	+32,67%
2.200	604,53	456,6	+147,93	+32,40%
2.700	696,81	526,81	+170,00	+32,27%
3.200	789,09	597,01	+192,08	+32,17%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	456,17	365,62	+90,55	+24,77%
4.000	1.028,30	800,91	+227,39	+28,39%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	878,06	672,74	+205,32	+30,52%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.373,05	1.057,38	+315,67	+29,85%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale delle Offerte Luce e Gas".

Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Nota relativa all'Opzione Bioraria: La percentuale dei consumi per fascia oraria che garantisce l'indifferenza della spesa rispetto alla corrispondente offerta monoraria è la seguente: 33% in fascia F1 e 67% in fascia F23 (qualora i consumi in fascia F23 siano inferiori a tale percentuale, la stima di spesa annua nel caso biorario è superiore a quella relativa al caso monorario; se invece i consumi in fascia F23 sono superiori alla suddetta percentuale, la stima di spesa annua del caso biorario è inferiore a quella del caso monorario).

Stima del mix di combustibili (eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti)

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (dato consuntivo)	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 (dato preconsuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Plenitude nel 2021 (dato consuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Plenitude nel 2022 (dato preconsuntivo)
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%	51,25%	82,12%
Carbone	5,03%	9,43%	6,95%	3,45%
Gas naturale	48,01%	46,92%	34,69%	12,11%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	0,75%	0,53%
Nucleare	0,00%	0,00%	3,77%	0,54%
Altre fonti	3,27%	4,80%	2,59%	1,26%

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà applicato lo Sconto Domiciliazione di 1 euro/mese (pari a 12 euro/anno), così come dettagliato nelle Condizioni Economiche. L'incidenza percentuale media del suddetto sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta

Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda.

I relativi regolamenti sono disponibili sul portale eniplenitude.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari:

- per Cambio Prodotto: 12 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta del Cliente diversa da Attivazione o Voltura con cambio fornitore inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta di Attivazione o Voltura o Voltura con cambio fornitore (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art. 8.3 delle CGC): 6 euro IVA esclusa