

## SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa contiene:



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

## PLACET FISSO ALTRI USI LUCE VALIDA DAL 11/04/24 AL 12/05/24

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Codice offerta: 026160ESFFP19XX00LPLFIXAUB110424 - Clienti non domestici

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Venditore                     | Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit<br>www.eniplenitude.com.<br>Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare.<br>Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).  |
| Durata del contratto          | Indeterminata   |
| Condizioni dell'offerta       | Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi.  |
| Metodi e canali di pagamento  | Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.   |
| Frequenza di fatturazione     | La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici e per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW; mensile per i clienti non domestici connessi in bassa tensione ma con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.  |
| Garanzie richieste al cliente | Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate rispetto al quale vengono applicate in deroga le seguenti disposizioni: (i) non si applica la previsione per un Cliente non domestico in procedura concorsuale relativa al deposito cauzionale fruttifero; (ii) la previsione sulla domiciliazione che comporta la restituzione del deposito cauzionale si applica ai soli clienti domestici indipendentemente dal consumo; (iii) per i clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari a 15,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari alla stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di fatturazione; (iv) il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 12.7 del TIV. |



## CONDIZIONI ECONOMICHE

|   |   |   |
|---|---|---|
| Prezzo materia prima energia  | L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 3 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.   |   |
| Costo fisso annuo   | 216 €/anno/punto di fornitura*  |   |
| Costo per consumi   | 0,330124 €/kWh*   |   |
| Costo per potenza impegnata   | 0 €/kW/punto di fornitura*  |   |
| Altre voci di costo<br>(valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico) | Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia  | In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce". |
|   | Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa  | Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'  |
|   | Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota potenza  | Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'  |
|   | Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota energia  | Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'  |
|   | Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota fissa e quota potenza  | Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'  |
| Imposte   | Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegata al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.  |   |
| Sconti e/o bonus  | Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto di 6,60 €/anno nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.   |   |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi   | Nessuno   |   |
| Durata condizioni e rinnovo   | Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, nonché il relativo periodo di validità. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET commercializzata alla data di scadenza. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegata. |   |
| Altre caratteristiche   | Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Voltura: 23 euro IVA esclusa.  |   |

\*Escluse imposte e tasse



## ALTRE INFORMAZIONI

|   |   |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegata.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>   |
| Attivazione della fornitura                                       | <p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.</p> |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Dati di lettura       | I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine:<br>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.<br>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.  |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture sarà applicato a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'art. 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali, in deroga all'art. 8.2 delle CGC allegate e secondo quanto segnalato nelle Condizioni Economiche allegate. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 (ad eccezione della deroga sopra indicata) e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas). |



## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Modalità e tempistiche      | In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).<br>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.<br>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno   |



## OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|                                    |              |



## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

### - Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per 2° trimestre 2024

| Per potenze impegnate pari a | Spesa trasporto e gestione contatore |                          |                              | Spesa Oneri di sistema  |                          |                              | di cui Asos             |                          |                              |
|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|
|                              | Quota fissa (euro/anno)              | Quota energia (euro/kWh) | Quota potenza (euro/kW/anno) | Quota fissa (euro/anno) | Quota energia (euro/kWh) | Quota potenza (euro/kW/anno) | Quota fissa (euro/anno) | Quota energia (euro/kWh) | Quota potenza (euro/kW/anno) |
| <=1,5kW                      | 27,6757                              | 0,01285                  | 31,3586                      | 23,0292                 | 0,048204                 | 28,248                       | 11,9436                 | 0,042632                 | 14,6508                      |
| >1,5kW <=3kW                 | 27,6757                              | 0,01285                  | 29,6994                      | 23,0292                 | 0,048204                 | 26,7528                      | 11,9436                 | 0,042632                 | 13,8744                      |
| > 3kW <= 6kW                 | 27,6757                              | 0,01285                  | 33,0177                      | 23,0292                 | 0,048204                 | 29,742                       | 11,9436                 | 0,042632                 | 15,4248                      |
| > 6kW <= 10kW                | 28,1791                              | 0,01285                  | 33,0177                      | 23,4852                 | 0,048204                 | 29,742                       | 12,18                   | 0,042632                 | 15,4248                      |
| >10kW<=15kW                  | 28,1791                              | 0,01285                  | 33,0177                      | 23,4852                 | 0,048204                 | 29,742                       | 12,18                   | 0,042632                 | 15,4248                      |

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.