

**Modifica del REGOLAMENTO**  
**dell'operazione a premio**  
**“Servizio di manutenzione e assistenza 10 anni”**

L'impresa promotrice, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 comma 4 del D.P.R. n. 430/2001 comunica a tutti i Destinatari la modifica del presente Regolamento.

La modifica, attiva dal 15 febbraio 2024, comporta l'eliminazione dai pacchetti oggetto della promozione (v. infra sezione “Obiettivi della promozione”) del modello di Caldaia EGEL250.

Non si prevede di assegnare ulteriori premi rispetto a quelli stimati in precedenza e, pertanto, il montepremi stimato resta invariato.

Si riporta di seguito il testo integrale del Regolamento in cui sono già incluse le modifiche sopra riportate.

**IMPRESA PROMOTRICE**

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in San Donato Milanese (MI), Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“Plenitude” o “**Promotore**”).

**TERRITORIO**

Nazionale italiano

**TIPOLOGIA**

Operazione a premio

**PERIODO DI VALIDITA'**

Dal 24/07/2023 al 24/07/2024 (di seguito, il “**Periodo di Validità**”)

**OBIETTIVI DELLA PROMOZIONE**

Promuovere la conoscenza e la vendita dei pacchetti “Caldaia Full Comfort Silver Base”, “Caldaia Full Comfort Silver Extra”, “Caldaia Full Comfort Platinum Base”, “Caldaia Full Comfort Platinum Extra”, tramite i canali previsti nella sezione “Canali” (di seguito “Canali”). I pacchetti sono comprensivi di:

- Caldaia EGEL710, con potenza da 25 kW, 30 kW o 35 kW, in base al pacchetto prescelto e alle esigenze installative (“**Caldaia**”);
- Servizi accessori dettagliati alla pagina web di prodotto presente al seguente link <https://eniplenitude.com/offerta/casa/caldaia-full-comfort> e/o al materiale pubblicitario presente presso i canali fisici aderenti all’iniziativa.

di seguito complessivamente definiti i “**Prodotti**” o, in generale, il “**Prodotto**”)

## **DESTINATARI**

Sono destinatari tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti o domiciliate nel territorio italiano dotati di codice fiscale che durante il Periodo di Validità, abbiano acquistato uno dei Prodotti tramite i canali previsti nella sezione “**Canali**” (di seguito, i “**Destinatari**”).

## **CANALI**

I canali per la formulazione della Proposta di Contratto sono:

1. telefonico, nel caso in cui il Destinatario abbia lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina corrispondente al Prodotto, selezionando la voce “Ti chiamiamo noi” in caso di navigazione da PC o Tablet o tramite il numero verde 800900700 o al numero 02444141;
2. tutti gli Eni Plenitude Store presenti su territorio italiano, compresi i Flagship store;

## **MODALITA' E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE**

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità:

- Collegarsi al sito Plenitude e navigare fino alla pagina dedicata al prodotto;
- Inserire i propri recapiti al fine di essere ricontattati da un operatore incaricato dal promotore, selezionando la voce “Ti chiamiamo noi”;

- Attendere la telefonata dell'operatore che, dopo aver valutato preliminarmente le esigenze installative del cliente, illustrerà il prodotto Full Comfort dedicato e guiderà il cliente nella formulazione della proposta di contratto;
- Ricevere alla mail indicata di una comunicazione di riepilogo dei propri dati con allegata la documentazione precontrattuale e proposta di contratto;
- All'interno della comunicazione fare click su "Conferma Proposta";
- Attendere ulteriore telefonata da un operatore per fissare la data del sopralluogo; In caso di esito positivo del sopralluogo, il cliente riceverà la lettera di accettazione da parte di Eni Plenitude. Sarà quindi possibile procedere alla finalizzazione del contratto con il relativo pagamento.

### **In alternativa tramite i canali fisici**

Recarsi o presso uno degli Eni Plenitude Store presenti su territorio italiano, o un Flagship store e:

- Fornire i propri contatti ad un operatore autorizzato dal Promotore;
- Dopo aver esaminato la documentazione precontrattuale relativa al pacchetto Full Comfort prescelto, formulare la relativa proposta di contratto condizionata al buon esito del sopralluogo;
- Attendere ulteriore telefonata da un operatore per fissare la data del sopralluogo;
- L'esito positivo del sopralluogo farà sì che l'ordine sia inserito e il cliente riceverà la lettera di accettazione e sarà quindi possibile procedere alla finalizzazione del contratto con il relativo pagamento.

Matureranno il diritto al Premio tutti i Destinatari, come sopra specificati, che abbiano avanzato una Proposta di Contratto per uno dei Prodotti durante il Periodo di Validità tramite i Canali individuati nell'apposita sezione e che abbiano ricevuto la lettera di accettazione della Proposta di Contratto a seguito di sopralluogo. Il diritto al Premio si matura a prescindere dallo spirare del termine per l'esercizio del ripensamento esercitabile senza alcun onere e secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto del Prodotto.

### **CONTENUTO DEL PREMIO**

Il Premio consiste in n. 1 “Servizio di Manutenzione e Assistenza 10 anni”, del valore di euro 1500,00 iva inclusa. Il servizio comprende un contratto di manutenzione ordinaria, straordinaria e un servizio di teleassistenza della durata di 10 anni. Di seguito si riporta il dettaglio dei servizi inclusi:

- Interventi di manutenzione ordinaria e controllo dei fumi: esecuzione con la frequenza specificata nelle Condizioni Particolari di Contratto, dei controlli e delle manutenzioni previste dalla legislazione nazionale o regionale applicabile, e in ogni caso prescritti dal Produttore al fine di mantenere il Prodotto in condizioni di efficienza, sicurezza e buon funzionamento;
- Interventi di manutenzione straordinaria sui guasti: prevede per tutta la durata contrattuale l'intervento dei tecnici specializzati per la risoluzione di tutti i possibili guasti o malfunzionamenti del Prodotto.
- Servizio di Teleassistenza: i parametri della caldaia vengono costantemente monitorati ed eventuali blocchi o malfunzionamenti sono segnalati tempestivamente ai tecnici che interverranno conseguentemente.

Per maggiori dettagli sul contenuto del premio si rimanda al seguente link

<https://eniplenitude.com/offerta/casa/caldaia-full-comfort> e/o al materiale pubblicitario presente presso i canali fisici.

I Destinatari beneficeranno del Premio per un periodo totale di 10 anni decorrenti dalla data di prima accensione della Caldaia.

In caso di restituzione senza sostituzione del Prodotto acquistato o di parte di esso prima del termine di utilizzo del Premio – e dunque prima dei 10 anni – il Destinatario perderà il diritto al Premio stesso.

#### **MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI**

I Destinatari, contestualmente alla consegna e alla prima accensione del Prodotto, potranno iniziare a beneficiare di n°1 “Servizio di Manutenzione e Assistenza 10 anni” a fronte dell'acquisto di uno dei Prodotti a scelta tra i seguenti:

- Full Comfort Silver Base

- Full Comfort Silver Extra
- Full Comfort Platinum Base
- Full Comfort Platinum Extra.

Maggiori dettagli relativi ai Prodotti, sono disponibili alla pagina web di prodotto al seguente link <https://eniplenitude.com/offerta/casa/caldaia-full-comfort> e/o al materiale pubblicitario presente presso i canali fisici.

Il Premio non è sostituibile, non è convertibile in denaro o gettoni d'oro, ne è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

### **MONTEPREMI**

Si prevede la distribuzione di numero 2000 Premi per un valore complessivo indicativo di **€3.000.000,00** iva inclusa (salvo conguaglio).

Il valore di mercato del Premio riportato è da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

### **PUBBLICITA'**

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione su territorio nazionale.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito **eniplenitude.com** e presso tutti i punti fisici **Eni Plenitude**.

### **RINUNCIA ALLA RIVALSA**

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al diritto di partecipazione all'operazione a premio dei Destinatari medesimo, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono

quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati

inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo e-mail [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento.

#### NOTE FINALI

- A garanzia dei Premi promessi, Eni Plenitude ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato.
- L'utilizzo dei dati personali dei vincitori sarà fatto nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.
- È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'operazione. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Il soggetto promotore si riserva di non assegnare il premio a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Milano, 13 febbraio 2024