

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO

EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001

OPERAZIONE A PREMIO

“Ricarica la tua casa o la tua attività con l’energia di Eni gas e luce e Nescafé Dolce Gusto”

1. Soggetto promotore

Eni Gas e Luce S.p.A., con sede in San Donato Milanese (MI), Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito “Eni Gas e Luce” o “Promotore”) in associazione con Nestlé Italiana S.p.a., con sede legale in Assago, Via del Mulino 6, P.IVA 00777280157 (di seguito “Società Associata”).

2. Soggetto delegato

Soggetto delegato è **C&A Aladino Srl**, con sede legale in Via dell’Artigianato 41-43, 20851 - Lissone (MB), con Partita IVA e Codice Fiscale 05074160960 (di seguito “Agenzia Delegata”).

3. Ambito territoriale

L’operazione a premi è valida su tutto il territorio italiano.

4. Durata della promozione

Dal 14/05/2020 al 18/05/2020 (di seguito il “Periodo di Validità”).

5. Prodotto promozionati

Il marchio **Eni gas e luce** e le offerte per il gas e/o la luce di **Eni gas e luce** denominate “**Link, Link Business**” (di seguito le “**Offerte**”) o singolarmente l’**“Offerta”**).

6. Soggetti destinatari

Sono destinatari della presente promozione:

1. **tutti i consumatori** maggiorenni, residenti o domiciliati nel territorio italiano che, durante il periodo di validità:

- i. non essendo già clienti **Eni gas e luce**, formulino - via web (tramite il sito Internet di **Eni gas e luce** www.enigaseluce.com, di seguito il "Sito"), al telefono, nel caso in cui il abbiano lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina dell'Offerta, selezionando la voce "TI CHIAMIAMO NOI" in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce "CHIAMA" in caso di navigazione da telefono cellulare o presso i Flagship store di Eni gas e luce aderenti all'iniziativa e individuati da quest'ultima in accordo con Nestlé (di seguito "Flagship Store aderenti" il cui elenco sarà reso disponibile sul sito www.enigaseluce.com) - una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale ad uso residenziale in relazione alle Offerte alle condizioni economiche in corso di validità per un punto di fornitura già attivo tra essi e un altro fornitore sul territorio italiano (di seguito "**Nuovo Contratto**") oppure

2. tutte le partite iva aventi sede legale in Italia (sono esclusi i condomini e le pubbliche amministrazioni) che durante il periodo di validità:

- i. non essendo già clienti **Eni gas e luce**, formulino - via web (tramite il sito Internet di **Eni gas e luce** www.enigaseluce.com, di seguito il "Sito"),) al telefono, nel caso in cui abbiano lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina dell'Offerta, selezionando la voce "TI CHIAMIAMO NOI" in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce "CHIAMA" in caso di navigazione da telefono cellulare o presso i Flagship store di Eni gas e luce aderenti all'iniziativa e individuati da quest'ultima in accordo con Nestlé (di seguito "Flagship Store aderenti" il cui elenco sarà reso disponibile sul sito www.enigaseluce.com) - una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale in relazione alle Offerte alle condizioni economiche in corso di validità per un punto di fornitura non domestico già attivo tra essi e un altro fornitore sul territorio italiano (di seguito "**Nuovo Contratto**")

7. Condizioni di partecipazione della promozione

Potranno partecipare alla presente promozione tutti i Destinatari, come identificati al precedente paragrafo 6 che abbiano formulato una proposta per un Nuovo Contratto all'interno del Periodo di Validità, abbiano ricevuto la lettera di accettazione della proposta di contratto da parte di **Eni gas e luce** e, limitatamente

ai clienti consumatori di cui al punto 1, che sia già decorso il termine per l'esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto (di seguito "**Aventi Diritto**").

8. Natura e valore dei premi

I premi (di seguito "Premi") consistono in:

- a) una macchina Nescafé® Dolce Gusto® Piccolo XS ("**Premio A**") o
- b) una fornitura da 5 (cinque) magnum pack caffè, per un totale di 150 (centocinquanta) capsule, delle seguenti tipologie: Intenso, Barista, Ardenza, Cappuccino, Cortado ("**Premio B**").

Gli Aventi diritto potranno scegliere il loro premio direttamente al seguente indirizzo **www.ndgperenigaseluce.it**, una pagina internet predisposta da Nestlé, inserendo il codice voucher che Eni gas e luce provvederà ad inviare a tutti gli Aventi Diritto entro 20 giorni dalla data di fine dell'operazione a premio, a mezzo e-mail e/o SMS. I codici voucher saranno attivabili entro e non oltre il 25 novembre 2020. I Premi verranno consegnati direttamente da Nestlé agli Aventi Diritto a mezzo posta o corriere all'indirizzo inserito dal richiedente in fase di richiesta premio.

9. Montepremi

Si prevede la distribuzione di: a) n° **1.500** macchine Nescafé® Dolce Gusto® Piccolo XS (Premio A) per un valore commerciale unitario di 79,00 € iva inclusa e b) n° **500** forniture da 5 magnum pack caffè (Premio B) per un valore commerciale unitario di € 43,66 iva inclusa.

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

Il valore totale indicativo del montepremi, ammonta a 140.330 € iva inclusa.

10. Convalida e consegna dei premi

Sarà possibile richiedere il premio inserendo il codice voucher - che sarà comunicato con le relative modalità di utilizzo attraverso un'email automatica o un sms da Eni gas e luce all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare comunicato dai Destinatari in fase di formulazione della proposta di contratto - all'interno della pagina dedicata all'iniziativa disponibile all'indirizzo **www.ndgperenigaseluce.it**. Costituisce

condizione necessaria per ricevere il codice voucher l'aver comunicato un indirizzo e-mail o un numero di cellulare valido. Nell'e-mail o sms contenente ciascun voucher saranno riportate le indicazioni necessarie per poterlo utilizzare e richiedere il premio.

I Destinatari dovranno compilare un modulo per richiedere il premio indicando il proprio nome e cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail e specificando l'indirizzo a cui intendono ricevere il premio.

Il Premio A e il Premio B verranno consegnati direttamente da Nestlé agli Avente Diritto a mezzo posta o corriere all'indirizzo inserito dal richiedente in fase di richiesta premio. Nestlé provvederà all'invio dei Premi entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta finalizzata dai Destinatari sulla pagina dedicata all'iniziativa del sito di Nestlé. Il colore del Premio A sarà a discrezione della società promotrice.

Nessuna responsabilità è imputabile al Promotore o all'Agenzia Delegata in caso di consegna del premio, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata e l'Avente Diritto abbia firmato il Documento di Trasporto (DDT) del premio stesso. Pertanto s'invita l'Avente Diritto, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sul Documento di Trasporto.

Il premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il premio non dovesse più risultare disponibile per cause non imputabili al promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del premio promesso con il presente regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richieste dal DPR 430/01.

Il Promotore non si assume responsabilità:

- in caso di mancata consegna del premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal partecipante, di mancato ritiro del premio per compiuta giacenza e di irreperibilità del partecipante. In tali casi, inclusa la compiuta giacenza (10 giorni), l'Avente Diritto perderà il diritto al premio.
- per il mancato ricevimento da parte dell'Avente diritto della mail di avviso o conferma vincita, a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - mancata consegna dei Voucher a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - nei casi di casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o, di mancata utilizzo degli stessi entro la data di scadenza.
 - nei casi in cui l'email contenente il Voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta dell'Avente diritto all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.

Inoltre

- Eni gas e luce non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito "www.enigaseluce.com".
- È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.
- Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il premio non verrà assegnato;

- Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:
 - il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;
 - il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto;
 - la partita IVA dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diversa da quella indicata nella Proposta di Contratto;
 - è prevista la consegna di un solo premio per ciascuna persona fisica e giuridica partecipante;
 - La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- L'Avente diritto, una volta ritirato il premio, nel caso in cui avesse bisogno di assistenza sulla macchina, di informazioni sul funzionamento, sulle capsule o sui buoni acquisto potrà contattare il numero verde 800.365.234 dedicato NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Il Documento di Trasporto (DDT) è necessario nel caso di garanzia legale e l'Avente Diritto deve conservare una copia da presentare per ricevere assistenza.

11. Pubblicità della promozione

Eni gas e luce comunicherà la promozione attraverso il sito Internet enigaseluce.com: il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo dell'operazione sarà pubblicato sul sito enigaseluce.com. Sarà facoltà di Nestlé rendere visibile e pubblicizzare l'operazione sul proprio sito www.dolce-gusto.it/e/o Buonalavita.it.

12. Conservazione del regolamento

La suesposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società delegata **C&A Aladino Srl**, con sede legale in Via dell'Artigianato 41-43, 20851 - Lissone (MB), presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

13. Garanzie e adempimenti

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata da parte di Eni gas e luce idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Eni gas e luce, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente manifestazione.

14. Rinuncia alla rivalsa

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

15. Trattamento dati personali

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione della promozione **"Ricarica la tua casa o la tua attività con l'energia di Eni gas e luce e Nescafé Dolce Gusto"**.

I Destinatari esprimono la propria adesione alla manifestazione a premio e prestano il consenso al trattamento dei propri dati personali obbligatori ed indispensabili per la finalità di gestione della manifestazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento dei dati necessari ai fini dell'operazione – occorsa prima del termine della stessa – determineranno l'impossibilità di partecipare e quindi ottenere l'eventuale assegnazione dei Premi.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione della manifestazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui alla normativa applicabile, saranno trattati con strumenti cartacei e elettronici da personale specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di

garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e non saranno diffusi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'Operazione a premio è Eni gas e luce (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe) e potrà essere contattato via email all'indirizzo privacy@enigaseluce.com o via PEC all'indirizzo privacy@pec.enigaseluce.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti, tra cui i soggetti delegati, direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio. In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione delle persone autorizzate al trattamento, dei responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati; (iii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iv) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo email: dpo@eni.com.

In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare ad opporsi all'esercizio dei diritti dell'interessato nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o

conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

11/05/2020