

82 e 83 lett. b).

9.2 Canone mensile Per usufruire del Servizio il Cliente dovrà corrispondere un canone mensile pari a € 1,99. La presente Offerta di Eni gas e luce prevede che tale corrispettivo non venga addebitato da Eni gas e luce al Cliente nei primi 2 anni del Contratto. Il canone mensile sarà dunque addebitato a partire dal terzo anno di durata del Contratto.

9.3 Corrispettivo per l'acquisto della proprietà dell'Apparato Il corrispettivo per l'acquisto dell'Apparato è pari ad € 79,9. La presente Offerta di Eni gas e luce prevede a favore del Cliente uno sconto pari a € 50, pertanto il Cliente dovrà corrispondere un importo pari ad € 29,9, fatta salva l'ipotesi di recesso nei primi due anni di durata e le ipotesi di cui agli artt. 82 e 83 lett. b), al ricorrere delle quali il Cliente sarà tenuto a corrispondere l'intero importo, perdendo il diritto allo sconto. Nel caso previsto dall'art. 83 lett. c) e lett. d) il Cliente potrà continuare ad usufruire degli sconti solo nell'ipotesi in cui decida di rimanere cliente MyEnergy sino allo scadere dei primi due anni di durata del contratto di fornitura.

9.4 Acquisto di un nuovo Apparato Laddove il Cliente decida, in caso di furto/smarrimento o guasto/malfunzionamento non coperto dalla sostituzione gratuita, di acquistare un nuovo Apparato potrà farne richiesta ad Eni gas e luce al prezzo intero di listino (pari a € 79,9). In caso di acquisto di un nuovo Apparato il Contratto rimarrà in essere pertanto non si applicherà quanto previsto all'Art. 84.

9.5 Imposte Tutti i corrispettivi di cui al presente Art. 9 sono da intendersi IVA esclusa.

Art. 10 - Servizio assistenza clienti Eni gas e luce mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza tecnica raggiungibile ai seguenti recapiti 800.9878.98, attivo tutti i giorni, esclusi i festivi dalle 8 alle 22. Il servizio di assistenza fornirà supporto al Cliente nella fase di installazione, configurazione e fruizione del Servizio ed in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, supporto in fase di installazione dell'Apparato e configurazione del Servizio; assistenza ed informazioni per l'utilizzo della Piattaforma (a titolo esemplificativo: richieste di chiarimento sulle configurazioni, impostazioni allarmi e/o variazioni impostazioni generali); verifiche circa il non corretto funzionamento dell'Apparato.

Art. 11 - Disponibilità online del Servizio Eni gas e luce garantisce la disponibilità d'accesso alla Piattaforma, dove sarà disponibile la pagina web dedicata del Cliente, strumentale alla fruizione del Servizio, per non meno del 98% del tempo, calcolato su base annuale, con esclusione nel computo della base annuale della cosiddetta "maintenance window" (dalle ore 23 alle ore 24 dal lunedì al giovedì). Fatte salve cause di forza maggiore e/o malfunzionamento non imputabili ad Eni gas e luce/Acotel, Eni gas e luce garantisce comunque la continuità anche nella "maintenance window", dell'attività di raccolta dei dati e delle informazioni del Cliente provenienti dagli Apparat, che saranno visibili successivamente sulla pagina web dedicata.

Art. 12 - Obblighi e responsabilità del Cliente Il Cliente è il solo responsabile dell'utilizzo diretto o indiretto del Servizio e dovrà garantire e tenere indenne Eni gas e luce da ogni responsabilità, pretesa, reclamo, causa o azioni derivanti da o in qualunque modo connesse all'uso dell'Apparato e/o del Servizio. Il Cliente sarà responsabile in caso di violazione di quanto contenuto nel presente Contratto. Il Cliente, pertanto, dovrà tenere indenne Eni gas e luce come sopra specificato anche con riferimento ad eventuali spese processuali, e legali di ogni tipo, anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in ipotesi di cause o procedimenti arbitrali o di mediazione, davanti ad Autorità non solo giudiziarie ma anche Autorità quali, a titolo esemplificativo ARERA. Il Cliente è l'unico responsabile per l'uso dell'Apparato e del Servizio anche in caso di uso da parte di terzi che per qualunque motivo, con o senza autorizzazione del Cliente accedano all'Apparato e/o al Servizio. Il Cliente, nell'uso dell'Apparato e del Servizio si impegna ad ottemperare a tutte le norme applicabili. Il Cliente si impegna a tenere indenne Eni gas e luce, i suoi dipendenti, amministratori, collaboratori, da qualsiasi reclamo, pregiudizio, procedimento, onere, costo o danno che alla stessa dovesse essere contestato per fatto del Cliente o dei suoi collaboratori, dipendenti o consulenti, o di eventuali terzi, ivi compresi a titolo non esaustivo i danni il cui risarcimento sia richiesto in conseguenza di comportamenti od omissioni riconducibili all'uso improprio o inadeguato degli Apparat e del Servizio. Il Cliente si impegna altresì a fare tutto quanto necessario onde evitare guasti e danni agli Apparat. Il Cliente si impegna, per sé, per gli Utenti Inviati, per i suoi collaboratori, amministratori e impiegati e per eventuali terzi che comunque accedono al Servizio a non apportare alcuna modifica alle pagine del Servizio, ai dati e/o informazioni trasmesse mediante il Servizio. Il Cliente risponde di tutte le operazioni effettuate tramite il proprio Account Owner e Account Inviati da questo abilitati. Il Cliente è tenuto a custodire le credenziali di accesso al proprio Account ed è responsabile per l'eventuale uso dello stesso da parte di terzi, anche non autorizzati. Il Cliente dovrà collaborare con Eni gas e luce per ottemperare agli adempimenti legislativi e normativi, laddove necessari, per l'impiego del Servizio. Il Cliente si impegna ad imporre all'Utente Inviato un divieto di vendere, rivendere, concedere in locazione e/o comodato gli Apparat e/o le funzionalità del Servizio; il Cliente si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurare il rispetto del divieto imposto. Eni gas e luce non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al Servizio.

Art. 13 - Responsabilità di Eni gas e luce Eni gas e luce in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problemi nella fruizione del Servizio legati al venir meno anche di uno solo dei requisiti di cui all'art. 31. Eni gas e luce garantisce che il Servizio viene fornito in conformità alle leggi e in generale la normativa applicabile. La responsabilità di Eni gas e luce nella fornitura del Servizio e degli Apparat, è limitata, sia per i danni diretti che per i danni indiretti o comunque per danni di qualsiasi natura, ai casi di dolo o colpa grave e non potrà comunque eccedere l'ammontare del corrispettivo dovuto nell'anno di riferimento, cioè dell'anno in cui si è verificato l'evento in contestazione, dal Cliente ad Eni gas e luce con riferimento al contratto di fornitura di energia elettrica di cui alle CGC. E' esclusa ogni responsabilità di Eni gas e luce per l'interruzione, per la sospensione o per il malfunzionamento del Servizio e/o degli Apparat, dovuti a cause indipendenti dalla volontà di Eni gas e luce, a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti dell'impianto elettrico o della linea telefonica mobile di TIM, ovvero ad interruzione o sospensione dell'operatività della rete internet, al malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, ad interventi effettuati dal Cliente o da parte di soggetti da lui medesimo incaricati. Eni gas e luce non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio e/o degli Apparat da parte del Cliente o da terzi, anche se non autorizzati. Eni gas e luce non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i danni provocati ai Clienti da attività e/o apparecchiature di terzi dalla stessa incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, verifica di funzionamento o riparazione degli Apparat. Eni gas e luce non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazioni delle prestazioni fornite dal Servizio qualora gli Apparat e/o il sistema strumentale all'erogazione del Servizio stesso siano stati oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero diverse rispetto a quanto riportato nelle specifiche di riferimento contenute nelle informazioni di installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica a qualsiasi titolo rilasciata da Eni gas e luce e/o da Acotel, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari degli Apparat stessi. Eni gas e luce, inoltre, declina specificamente ogni responsabilità in ordine a: a) correttezza ed esattezza delle elaborazioni effettuate tramite il Servizio, se queste dipendono da dati inseriti direttamente dal Cliente; b) utilizzazione di apparat non forniti da Eni gas e luce; c) fruizione del Servizio per il tramite di Apparat forniti da Eni gas e luce ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso. Non potranno essere imputati a Eni gas e luce i danni diretti o indiretti occorsi al Cliente e/o a terzi a seguito dell'effettuazione di interventi tecnici da parte di Eni gas e luce o di società dalla stessa incaricata di qualunque natura con riferimento ai quali il Cliente abbia attestato il buon fine strettamente in relazione verbale. Eni gas e luce non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al Servizio. Resta inteso tra le Parti che Eni gas e luce è l'esclusivo titolare del rapporto contrattuale con il Cliente e, pertanto, risponderà in via esclusiva nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli obblighi previsti nel Contratto; per l'effetto Acotel, non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente.

Art. 14 - Rinvio Fatti salvi gli espliciti rinvii la disciplina contenuta nelle CGC, in caso di contrasto tra le previsioni del Contratto e quelle delle CGC in relazione a quanto oggetto del Contratto prevarrà quanto previsto nel Contratto.

Art. 15 - Fatturazione e modalità di pagamento I corrispettivi di cui all'art. 9 saranno così fatturati da Eni gas e luce al Cliente: il Contributo di Attivazione ed il corrispettivo di Acquisto dell'Apparato saranno fatturati nel primo ciclo di fatturazione; il Canone mensile sarà applicato mensilmente, a partire dal termine del secondo anno, nel primo ciclo di fatturazione utile; nei casi previsti all'art. 84 i relativi corrispettivi verranno fatturati nella prima fatturazione utile, così come per gli altri corrispettivi eventualmente previsti. Nel caso di acquisto di nuovo Apparato a seguito di furto/smarrimento o guasto/malfunzionamento, il corrispettivo di Acquisto di un nuovo Apparato verrà fatturato nel primo ciclo di fatturazione utile.

Per le condizioni di "Fatturazione" e "Pagamenti" si rinvia a quanto stabilito agli artt. 7 e 8 delle CGC.

Art. 16 - Sospensione del Servizio Eni gas e luce, in caso di mancato pagamento anche di una sola fattura, ed in ogni altra ipotesi di utilizzo degli Apparat in maniera non conforme alle condizioni previste nel Contratto, si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio anche mediante inibizione al Cliente dell'accesso alla Piattaforma.

L'erogazione del Servizio proseguirà non appena il Cliente avrà adempiuto ai propri obblighi di pagamento e dal momento in cui sia cessato l'uso non conforme del Servizio e dell'Apparato.

Si precisa che in caso di sospensione per i motivi suindicati il Cliente sarà comunque tenuto a pagare i canoni mensili, laddove dovuti in base a quanto previsto all'Art. 9.2.

Art. 17 - Foro competente Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano, con esclusione espressa di qualunque altro foro eventualmente concorrente.

Art. 18 - Confidenzialità I termini e i contenuti economici del Contratto hanno carattere di riservatezza e dovranno essere mantenuti confidenziali.

Il Cliente si obbliga per sé e per i propri dipendenti, consulenti e collaboratori, a mantenere riservate e a non usare per scopi diversi dall'esecuzione del presente Contratto, qualsiasi informazione o documento, anche ove riprodotto su supporto informatico, inerenti la fornitura, il know-how, l'attività imprenditoriale di Eni gas e luce ed in generale ogni informazione relativa alla conclusione o all'esecuzione del presente Contratto.

Art. 19 - Trattamento dei dati personali I dati personali del Cliente sono trattati da Eni gas e luce nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni) e secondo quanto previsto dall'Informativa privacy di Eni gas e luce. Eni gas e luce in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. f), del D.lgs. 196/03 informa che i dati potranno essere comunicati a società terze che svolgono per conto di Eni gas e luce compiti di natura tecnica ed operativa e che tratteranno i dati personali, come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Eni gas e luce, esclusivamente per le finalità sopra indicate. I dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Eni gas e luce i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Art. 20 - Variazioni Eventuali modifiche al Contratto dovranno essere concordate per iscritto tra le Parti. Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 11 delle CGC.

Art. 21 - Responsabilità amministrativa Il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiedere a Eni gas e luce la consegna di copia cartacea. Il Contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso di uso, a norma dell'art. 5 secondo comma del D.P.R. 26 aprile 1986, n° 131 ed in tale eventualità le relative spese saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

Art. 22 - Comunicazioni Eni gas e luce invierà le comunicazioni al Cliente utilizzando i riferimenti contenuti nell'installazione del Contratto.

Il Cliente invierà le comunicazioni ad Eni gas e luce secondo quanto previsto all'Art. 14 delle CGC, fatto salvo quanto specificamente previsto nelle specifiche previsioni del Contratto.

Tutte le comunicazioni inviate secondo le modalità e ai recapiti di cui sopra si intenderanno ricevute.

Art. 23 - Varie L'eventuale tolleranza di comportamenti posti in essere dal Cliente in violazione del Contratto non costituiranno rinuncia da parte di Eni gas e luce ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le prestazioni dovute e al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Qualora una o più disposizioni del Contratto dovessero risultare nulle o invalide o inefficaci, in tutto o in parte, ogni diversa disposizione e clausola manterrà piena validità ed efficacia, e le Parti determineranno in buona fede clausole sostitutive di quelle nulle, invalide o inefficaci aventi contenuto analogo a quelle sostituite, al fine di salvaguardare la generale efficacia del contratto.

Allegato 1 - Descrizione del Servizio

Caratteristiche: L'offerta si compone dell'Apparato My Energy Meter e del relativo Servizio; il Servizio permette il monitoraggio del consumo dell'energia elettrica attiva (Ea) di un'utenza. In particolare, My Energy Meter prevede: a) l'acquisizione dei dati relativi al consumo di energia elettrica (solo energia attiva Ea) tramite il dispositivo MEM; b) l'elaborazione dei dati acquisiti; c) la presentazione dei risultati delle elaborazioni sulla Piattaforma; d) l'invio in tempo reale di notifiche in caso di consumo anomalo via email, pop-up web o push app.

Categoria di destinazione: Il servizio è consigliabile per un target di clientela Consumer/Soho.

Specifiche tecniche dell'Apparato: Nome dispositivo: MEM; Custodia: Contenitore Plastico in ANSABLEND PC/ABSVO; Grado di protezione: IP54; Dimensioni: 122x77x45 mm; Tipo di alimentazione: 4 Batterie Alcaline 6V nominali: 4 x AA LR6 Alcaline-Manganese-Dioxide; Durata alimentazione: Fino a 3.000 invii; Connessioni esterne: Jack 2,5 mm per collegamento cavo con 1 fotodiodo (sensore ottico); Grandezze acquisite: Ingresso digitale CH1: counter, max freq. 500Hz; Frequenza di invio: 24 h; Frequenza di lettura: 15 minuti; Canali di comunicazione: GSM/GPRS q-band.

Descrizione del Servizio: E' possibile accedere al Servizio My Energy Meter attraverso la Piattaforma sia dall'interfaccia web da pc e tablet o tramite l'app per smartphone Android e iOS. Attraverso la Piattaforma il Cliente del Servizio potrà: visualizzare le proprie Dashboard pre-compilate nel caso di accesso alla Piattaforma tramite web e tramite l'applicazione mobile; avere i dati di consumo aggiornati ogni 24 ore; non sarà possibile modificare l'intervallo di invio dei dati; ricevere notifiche in tempo reale via email, pop-up sul web o push app mobile per: Consumo istantaneo superiore a X kW, Consumo medio giornaliero superiore a X kWh, Assenza Consumo, Batteria scarica. Per le notifiche di "Consumo istantaneo superiore a X kW" e "Consumo medio giornaliero superiore a X kWh" sarà possibile in qualsiasi momento modificare le soglie impostate dal Cliente sulla base di particolari consumi e/o esigenze. In fase di prima configurazione del Servizio, verranno impostate delle soglie consigliate calcolate in base alla potenza contrattuale specificata e che dovrà essere confermata al primo accesso al Servizio; in ogni caso, il valore della soglia e i canali di ricezione potranno essere modificati in qualsiasi momento; ricevere un Report pre-impostato con i consumi della settimana precedente su base giornaliera. L'invio tramite email viene effettuato per ogni utenza il martedì allo stesso orario in cui è stato installato l'Apparato; dall'interfaccia web sarà possibile accedere alla sezione Report in qualsiasi momento e visualizzare o esportare i dati raccolti fino a quel momento. La sezione report non sarà invece accessibile tramite l'applicazione mobile dalla quale si potrà esclusivamente abilitare o disabilitare la ricezione del Report via email. Sarà possibile invitare fino a un massimo di 5 Utenti Inviati alla visualizzazione dei dati. Gli Utenti Inviati potranno visualizzare i consumi, abilitare o disabilitare la ricezione delle notifiche.

Avvio del Servizio Il Cliente, dopo il perfezionamento del Contratto, riceverà da Acotel per conto di Eni gas e luce l'Apparato e potrà procedere alla sua installazione seguendo le indicazioni contenute nella guida rapida contenuta nella confezione. Solo ed esclusivamente dopo l'installazione sul contatore, il Cliente potrà creare la propria utenza di accesso in Piattaforma e configurare il dispositivo accedendo al sito www.acotelnet.com.

Timbro e Firma Cliente

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., i seguenti articoli: Art. 3 (Requisiti, avvio e vincoli per l'attivazione); Art. 7 (Durata); Art. 8 (Recesso, Condizione Risolutiva e Clausola Risolutiva Espressa); Art. 12 (Obblighi e responsabilità del Cliente); Art. 13 (Responsabilità di Eni gas e luce); Art. 16 (Sospensione del Servizio); Art. 17 (Foro competente); Art. 21 (Responsabilità amministrativa).

Timbro e Firma Cliente