



CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti:
 800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile
fax 800.919.962 portale enigaseluce.com
Eni gas e luce S.p.A., Casella Postale n.71
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

copia per il cliente

Proposta di Contratto per la casa

SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E ENERGIA ELETTRICA

OPERAZIONE DI SWITCH

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni gas e luce S.p.A con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale Euro 750.000.000,00 iv., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., società con unico socio (di seguito "Eni gas e luce"), di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME *																SESSO *	M	F												
CODICE FISCALE *																DOCUMENTO D'IDENTITÀ *	<input type="checkbox"/> CARTA D'IDENTITÀ	<input type="checkbox"/> PATENTE	<input type="checkbox"/> ALTRO _____											
NATO A																IL	/	/	RESIDENTE A											
NUMERO DOCUMENTO *																RILASCIATO DA (ENTE) *				DATA DI RILASCIO *			/		/					
TELEFONO																CELLULARE *				E-MAIL										
INDIRIZZO FORNITURA *	VIA *													NUMERO *							ABITAZIONE DI RESIDENZA *	SI	NO							
	CAP *															COMUNE *				PROVINCIA *										
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA													NUMERO							PROVINCIA									
	CAP															COMUNE														
<input type="checkbox"/> CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE															INDICARE IL CODICE CONDIZIONI ECONOMICHE *															
CODICE PDR *															MATRICOLA CONTATORE *															
USO *	<input type="checkbox"/> COTTURA	<input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO	<input type="checkbox"/> ACQUA CALDA	<input type="checkbox"/> ALTRI USI						CONSUMO ANNUO (Smc)							TIPO ABITAZIONE *	<input type="checkbox"/> IN CONDOMINIO (Piu di 6 unità abitative)	<input type="checkbox"/> IN STABILE UNI-PLURIFAMILIARE (Massimo di 6 unità abitative)											
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A ENI GAS E LUCE DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE GAS USCENTE																														
<input type="checkbox"/> CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA															INDICARE IL CODICE CONDIZIONI ECONOMICHE *															
CODICE POD *															TIPOLOGIA D'USO *	<input type="checkbox"/> ABITAZIONE	<input type="checkbox"/> PERTINENZA (es: box, cantina)						CONSUMO ANNUO (kWh)							
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A ENI GAS E LUCE DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE ENERGIA ELETTRICA USCENTE																														
* DATO OBBLIGATORIO PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI ENI GAS E LUCE																														

CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGC, chiede a Eni gas e luce di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.

COMUNICAZIONI E BOLLETTA DIGITALE
 Il Cliente accetta, previa registrazione al Portale con l'indirizzo email indicato all'atto di formulazione della presente Proposta di Contratto: - di ricevere, nel caso in cui non abbia formulato la Proposta di Contratto con modalità online, la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo o in formato elettronico rispettivamente all'indirizzo fisico o all'indirizzo email indicati nella Proposta di Contratto, a scelta - di volta in volta - di Eni gas e luce; tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio; - di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo), nella specifica area riservata al Cliente sul Portale, come meglio dettagliato all'art. 5 delle CGC.

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE	COGNOME E NOME															CODICE FISCALE									
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	I	T														COD. PAESE	CIN. INT	CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO CORRENTE				

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni gas e luce S.p.A. - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

FIRMA del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) _____

Dichiarazione di recesso dal Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a Eni gas e luce mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con il Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico sopra indicati, per la fornitura di Gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Eni gas e luce. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Eni gas e luce eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifici il recesso al Fornitore Uscente. Eni gas e luce invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Eni gas e luce per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Eni gas e luce SI NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni gas e luce o attraverso società terze SI NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese SI NO

Formulazione della proposta di contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la proposta di contratto ad Eni gas e luce e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Nota informativa per il Cliente Finale; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQ; Schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica. Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche".
 Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, in particolare modo, nel caso di energia elettrica, della tipologia d'uso dalla quale dipende la corretta applicazione della tariffa; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di Eni gas e luce, che può sempre scegliere; in caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica, di conferire ad Eni gas e luce i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Eni gas e luce di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Data _____ Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art.3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art.6 (responsabilità del Cliente per manomissione del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico); Art.8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art.10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art.13 (limitazioni al diritto di rimborso in favore del Cliente).

Data _____ Firma del Cliente _____

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere:

- PROPRIETARIO CONDUTTORE DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)

Data _____ Firma del Cliente _____



Condizioni economiche Link Plus per chi sceglie il Gas con il Servizio NoProblem

n° plico

Le presenti Condizioni Economiche possono essere sottoscritte dal Cliente nel solo caso di Uso Riscaldamento e/o Acqua Calda con Caldaia o Scaldacqua installati all'indirizzo di fornitura indicato nella Proposta di Contratto.

energia elettrica

codice condizioni LLINKP182 - BASE

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il Trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) i corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Luce, invariabile per i primi 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione e pari a 0,084 €/kWh, esso è applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA; nel caso in cui il Cliente scelga la Bolletta Digitale, sul Corrispettivo Luce sarà applicato lo Sconto Bolletta Digitale, pari al 5%, per l'intero periodo in cui il servizio Bolletta Digitale risulterà attivo; qualora, in qualsiasi momento, il servizio Bolletta Digitale venga disattivato dal Cliente, lo sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione del servizio; nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), compilando l'apposita sezione della Proposta di Contratto, sul Corrispettivo Luce sarà applicato lo Sconto Domiciliazione, pari al 5%, a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento successivo alla sottoscrizione, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (ii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita; 2) i corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV.

Corrispettivo Luce

0,084 €/kWh

Sconto Domiciliazione

5%

Sconto Bolletta Digitale

5%

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 1° trimestre 2019

Corrispettivo Luce	0,084 €/kWh	44% di cui Sconto Domiciliazione 2% Sconto Bolletta Digitale 2%
Prezzo Dispacciamento	0,01079 €/kWh	5%
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	7 €/ mese (pari a 84 €/anno) -17,3776 €/ anno	12%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	39 % di cui Asos: 15 %

ENERGIA VERDE SI NO

Scegliendo di attivare l'opzione ENERGIA VERDE, il Cliente richiede la fornitura di energia elettrica certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita di energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvisionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Il Cliente potrà modificare la scelta relativa all'opzione (e quindi disattivare o attivare l'opzione stessa), con effetto immediato e in qualunque momento successivo all'attivazione della fornitura, anche più di una volta, accedendo all'Area personale MyEni o contattando il Servizio Clienti, per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche (anche eventualmente prorogata). Eni gas e luce addebiterà al Cliente un corrispettivo "ENERGIA VERDE" pari a 2 €/mese, IVA esclusa, in aggiunta ai corrispettivi indicati nelle presenti Condizioni Economiche per l'intero periodo in cui l'opzione ENERGIA VERDE risulterà attiva. La disattivazione dell'opzione non comporta alcun costo aggiuntivo.

Opzione Bioraria - Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). I valori biorari dei Corrispettivi Luce, invariabili per i primi dodici mesi decorrenti dalla data di inizio della somministrazione, sono pari a:

F1: 0,089 €/kWh

F23: 0,074 €/kWh

I Corrispettivi Luce sopra indicati vengono applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie F1 e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Eni gas e luce i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.

gas naturale

codice condizioni GMAN184 - BASE

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia gas naturale è composta dai corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Gas, invariabile per i primi 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione e pari a 0,315 €/Smc, applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; nel caso in cui il Cliente scelga la Bolletta Digitale, sul Corrispettivo Gas sarà applicato lo Sconto Bolletta Digitale, pari al 5%, per l'intero periodo in cui il servizio Bolletta Digitale risulterà attivo; qualora, in qualsiasi momento, il servizio Bolletta Digitale venga disattivato dal Cliente, lo sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione del servizio; nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), compilando l'apposita sezione della Proposta di Contratto, sul Corrispettivo Gas sarà applicato lo Sconto Domiciliazione, pari al 5%, a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento successivo alla sottoscrizione, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (ii) i corrispettivi a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita.

Corrispettivo Gas

0,315 €/Smc

Sconto Domiciliazione

5%

Sconto Bolletta Digitale

5%

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 1° trimestre 2019

Corrispettivo Gas	0,315 €/Smc	46% di cui Sconto Domiciliazione 2% Sconto Bolletta Digitale 2%
Commercializzazione e vendita	7 €/mese (pari a 84 €/anno) e 0,007946 €/ Smc	14%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	40%

Servizio NoProblem

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Economiche per la somministrazione di Gas, il Cliente richiede anche il Servizio NoProblem, come definito nelle Condizioni di erogazione del Servizio NoProblem qui allegate, che, unitamente alle presenti Condizioni Economiche, costituiscono parte integrante del Contratto. Il prezzo del Servizio NoProblem è di 108 euro IVA inclusa e sarà addebitato in fattura nella misura di 4,5 euro IVA inclusa per ciascun mese del periodo di competenza. In caso di scioglimento per qualsiasi causa del Contratto in relazione alla somministrazione di Gas, qualora abbia usufruito dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, al Cliente saranno addebitate tutte le restanti rate del biennio in corso relative al Servizio NoProblem in un'unica soluzione; qualora invece non abbia usufruito del predetto intervento, al Cliente non saranno addebitate le restanti rate del biennio.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione di energia elettrica, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e del Servizio NoProblem - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione di Gas e del Servizio NoProblem, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e del Servizio NoProblem s'intenderanno prorogate per altri 24 mesi. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni gas e luce a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo a tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.



Servizio NoProblem

Scegliendo l'offerta Link Plus - per chi sceglie il Gas con il Servizio NoProblem, il Cliente sottoscrive un contratto che prevede la somministrazione di Gas e l'erogazione del servizio aggiuntivo Servizio NoProblem (come di seguito definito) che è da considerarsi parte integrante del Contratto.
Tutto ciò premesso, di seguito vengono definite le condizioni e i termini di erogazione del Servizio NoProblem. Per tutto quanto non integrato o derogato nelle disposizioni che seguono varrà quanto previsto nelle Condizioni Generali Contratto.

Condizioni di erogazione del Servizio NoProblem

1. Definizioni -. Oltre alle definizioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto, vengono utilizzati i termini di seguito indicati ai quali è attribuito il significato qui specificato. **Apparecchio Gas**: apparecchio alimentato con combustibile gassoso, destinato alla climatizzazione invernale di singole unità immobiliari ad uso residenziale e similare, e/o alla produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari. In merito al Contratto il riferimento ad Apparecchi Gas è relativo esclusivamente a caldaie e scaldacqua a gas. **Condizioni Servizio NoProblem**: le presenti condizioni di erogazione del Servizio NoProblem. **Dichiarazione di Conformità alla Regola dell'Arte** (di seguito "Dichiarazione di Conformità"): documentazione conforme al D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 e ss.mm.ii., costituita da una dichiarazione e dai relativi allegati, rilasciata da un'Impresa Abilitata che attesta che le opere sono state realizzate in modo conforme alla regola dell'arte. **Impianto Termico**: impianto tecnologico soggetto alla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione degli Impianti Termici, così definito dal D.Lgs. 19-08-2005 n. 192: impianto tecnologico destinato alla climatizzazione estiva ed invernale degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari o alla sola produzione centralizzata di acqua calda per gli stessi usi, comprendente eventuali sistemi di produzione, distribuzione e utilizzazione del calore nonché gli organi di regolazione e di controllo; sono compresi negli Impianti Termici gli impianti individuali di riscaldamento mentre non sono considerati Impianti Termici apparecchi quali: stufe, caminetti, apparecchi per il riscaldamento localizzato ad energia radiante. Tali apparecchi, se fissi, sono tuttavia assimilati agli Impianti Termici quando la somma delle potenze nominali del focolare degli apparecchi al servizio della singola unità immobiliare è maggiore o uguale a 15 kW. **Impresa Abilitata**: impresa abilitata ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 art. 3 in relazione ad impianti di cui all'art. 1, comma 2, lettere a), c) ed e) e successiva normativa vigente ed in possesso del certificato di qualifica delle imprese ai sensi del Regolamento CE 303/2008, D.P.R. 43/2012 (Patentino Italiano Frigoristi), selezionata da Eni gas e luce e dotata di competenze e professionalità adeguate ad assicurare un'esecuzione a regola d'arte del Servizio NoProblem. **Libretto di Impianto per la Climatizzazione** (di seguito "Libretto di Impianto"): documento di cui deve essere dotato l'impianto Termico ai sensi del Decreto del 10/02/2014, composto da più schede modulari che devono essere compilate e aggiornate dal Tecnico in base all'attività svolta. **Produttore**: il fabbricante dell'Apparecchio Gas. **Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica**: documento rilasciato dall'Impresa Abilitata conforme all'allegato II del Decreto 10/2/2014 in cui si attestano i controlli effettuati ai fini del risparmio energetico e della sicurezza, migliorie ed eventuali osservazioni, raccomandazioni e prescrizioni all'impianto Termico. **Rapporto di Intervento**: documento rilasciato dall'Impresa Abilitata attestante le operazioni di intervento effettuate riportando ogni eventuale anomalia dell'Apparecchio Gas e della sezione di Impianto Termico che lo alimenta, riscontrata e non risolta, che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose. **Servizio Diurno Ferie**: da lunedì a venerdì dalle ore 7 alle ore 20. **Servizio Domenica e/o Festivi**: dalle ore 7 alle 20 della domenica; dalle ore 7 alle 20 dei festivi infrasettimanali (gli interventi durante il Servizio Domenica e/o Festivi sono soggetti all'eventuale disponibilità del Tecnico e non sono garantiti). **Servizio NoProblem**: consiste (i) in un intervento, programmato e preventivo, di manutenzione ordinaria volto, tramite l'Impresa Abilitata, a mantenere l'Apparecchio Gas in condizioni di efficienza, sicurezza, buon funzionamento, in conformità alla normativa applicabile, che comunque non modifica la struttura dell'impianto su cui si interviene o la sua destinazione d'uso secondo le prescrizioni previste dalla normativa tecnica vigente e dal libretto di uso e manutenzione del Produttore, nell'arco di ciascun biennio di durata del Contratto, con riferimento alla somministrazione di Gas e (ii) nella messa a disposizione del Tecnico, attivabile su richiesta del Cliente per l'intera durata del Contratto, per una visita a pagamento (non compresa nel prezzo del Servizio NoProblem) per la rimozione delle cause di anomalia o malfunzionamento degli Apparecchi Gas. **Servizio Sabato**: dalle ore 7 alle 20 del sabato. **Tecnico**: operatore dell'Impresa Abilitata. **Verifica di Tenuta di Impianto Interno** (di seguito "Verifica di Tenuta"): documento rilasciato dall'Impresa Abilitata ai sensi della UNI 11137/12 che attesta la tenuta dell'impianto gas.

2. Oggetto del Servizio NoProblem e Diritto di Ripensamento - 2.1 Oggetto. Ad integrazione dell'Art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto, costituiscono oggetto del Contratto anche le attività relative al Servizio NoProblem, che Eni gas e luce farà eseguire all'Impresa Abilitata esclusivamente in relazione all'Apparecchio Gas (caldaia o scaldacqua) installato all'indirizzo di fornitura indicato dal Cliente nella Proposta di Contratto. **2.2 Interventi esclusi**. L'oggetto del Contratto non comprende gli interventi (né i relativi costi di uscita) volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti degli Apparecchi Gas, eventuali interventi per l'adeguamento dell'impianto alle normative applicabili (riferimento normative UNI CIG 7129, CEI 64/8) o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità e i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla normativa applicabile, né gli interventi per la sostituzione degli Apparecchi Gas. Il Cliente potrà incaricare direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi esclusi dall'oggetto del Contratto, come meglio previsto all'Art. 7, senza assunzione di qualsivoglia responsabilità da parte di Eni gas e luce, che rimarrà estranea al rapporto contrattuale relativo ai suddetti eventuali interventi. **2.3 Ulteriori esclusioni**. Dal Contratto sono espressamente esclusi gli interventi di modifica dell'impianto che alimenta l'Apparecchio Gas, le riparazioni e ogni altro intervento diverso da quelli elencati ai successivi Articoli 5.1 e 6.1, rispettivamente, sull'Apparecchio Gas, ivi comprese le sostituzioni di sue parti e componenti, nonché qualsiasi intervento alle strutture murarie connesse all'impianto Termico. **2.4. Ripensamento**. Ad integrazione dell'Art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto, nel caso in cui il Cliente abbia diritto al ripensamento, l'esercizio del suddetto diritto in relazione alla somministrazione di Gas vale anche per il Servizio NoProblem. Non è, pertanto, esercitabile il ripensamento esclusivamente con riferimento alla somministrazione di Gas o al Servizio NoProblem. Le modalità per l'esercizio del diritto di ripensamento sono quelle previste all'Art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto.

3. Vincoli per l'attivazione del Servizio NoProblem ed apparecchi e impianti esclusi - 3.1 Vincoli. Il Servizio NoProblem potrà essere erogato solo dopo l'attivazione della somministrazione Gas ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto pertanto, in caso di mancata attivazione della fornitura Gas per causa non imputabile a Eni gas e luce, il Contratto si intenderà automaticamente risolto in relazione alla somministrazione di Gas e al Servizio NoProblem senza responsabilità di alcuna delle Parti, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC. Lo svolgimento delle attività di manutenzione non costituisce delega del ruolo di terzo responsabile ai sensi del comma 1 dell'art.6 del D.P.R. 16-4-2013 n. 74. **3.2 Apparecchi e/o impianti esclusi**. Il Contratto non potrà essere stipulato in relazione alle caldaie con potenza superiore a 35 kW, alle caldaie alimentate a biomassa, alle caldaie o gli scaldacqua in garanzia legale e/o in garanzia convenzionale, agli impianti di pertinenza condominiale e/o comuni, alle parti di impianto di pertinenza del distributore locale. Qualora il Contratto venga sottoscritto per un apparecchio o impianto escluso dal presente Art. 3, il Servizio NoProblem non potrà essere effettuato senza alcuna responsabilità di Eni gas e luce e quest'ultima avrà inoltre la facoltà di applicare, senza costi per il Cliente (e fermo restando il diritto di recesso del Cliente, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Link Plus per la sola somministrazione Gas e rimborserà al Cliente tutte le rate del Servizio NoProblem fino a quel momento corrisposte.

4. Requisiti, esecuzione dei servizi a regola d'arte e appuntamento - 4.1 Requisiti. Eni gas e luce garantisce che l'Impresa Abilitata che svolgerà le attività previste dagli Articoli 5, 6 e 7, possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione delle prestazioni indicate nelle Condizioni Servizio NoProblem ed in particolare è abilitata ai sensi dell'art. 3, in relazione agli impianti di cui all'art.1, comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37, e possiede ogni eventuale certificazione e requisito tecnico, compresa la certificazione di cui al Reg. CE 303/2008, previsto dalla normativa applicabile. Eni gas e luce garantisce altresì che l'Impresa Abilitata, nell'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto, operi a tutela del Cliente con idonea copertura assicurativa. **4.2 Esecuzione**. Eni gas e luce farà eseguire all'Impresa Abilitata le attività oggetto del Contratto a regola d'arte, nel rispetto della normativa applicabile. **4.3 Appuntamento**. Eni gas e luce farà eseguire all'Impresa Abilitata le prestazioni riportate nei successivi Articoli 5 e 6, previo appuntamento concordato con il Cliente.

5. Intervento di manutenzione ordinaria caldaia - 5.1 Intervento. Nel caso in cui l'Apparecchio Gas dichiarato dal Cliente sia una caldaia, l'intervento sarà eseguito una volta in ciascun biennio della durata del Contratto nell'ambito dei giorni e delle fasce orarie previsti dal Servizio Diurno Ferie o dal Servizio Sabato e comprenderà l'analisi dei prodotti della combustione, finalizzata alla verifica del quantitativo di inquinanti in atmosfera e del rendimento di combustione della caldaia. Al termine dell'intervento, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e il Rapporto di Intervento attestante le operazioni effettuate, le anomalie eventualmente riscontrate, risolte e non risolte, e gli interventi necessari alla loro risoluzione e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto, debitamente compilato per le parti di competenza dell'Impresa Abilitata. **5.2 Rimozione anomalie**. In relazione agli interventi di riparazione guasti o comunque interventi di manutenzione straordinaria volti ad eliminare le anomalie eventualmente riscontrate che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità e i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla normativa applicabile, qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata della loro esecuzione, saranno eseguiti secondo i termini e le modalità definiti ai successivi Articoli 7.3, 7.4, 7.5 e 7.6. **5.3 Impianto non in sicurezza, non correttamente installato o non funzionante**. Il Tecnico, qualora riscontrerà durante la visita presso il Cliente per l'esecuzione dell'intervento di manutenzione, anomalie e/o carenze tali da arrecare un immediato pericolo alle persone, agli animali domestici e ai beni (impianto non in sicurezza), nel caso in cui il Cliente non volesse affidargli i lavori, dopo aver messo fuori servizio l'Apparecchio Gas e/o, a seconda dei casi, l'impianto interno di adduzione del gas e diffidato l'occupante dal suo utilizzo, prescriverà le operazioni necessarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza. Anche in caso di caldaie non correttamente installate o non funzionanti, qualora il Cliente non volesse affidare all'Impresa Abilitata i lavori di sistemazione, l'intervento di manutenzione non potrà essere effettuato senza alcuna responsabilità di Eni gas e luce. In tutte le casistiche precedentemente citate nel presente Art. 5.3, Eni gas e luce avrà inoltre la facoltà di applicare, senza costi per il Cliente (e fermo restando il diritto di recesso del Cliente, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Link Plus per la sola somministrazione Gas e rimborserà al Cliente tutte le rate del Servizio NoProblem fino a quel momento corrisposte. **5.4 Bolli blu/verde**. Sono esclusi dal Servizio NoProblem i contributi regionali e provinciali (cosiddetto bollino blu/verde) e altri oneri che, ove previsti, dovranno essere corrisposti dal Cliente direttamente all'Impresa Abilitata per il versamento agli enti locali competenti.

6. Intervento di manutenzione ordinaria scaldacqua - 6.1 Intervento. Nel caso in cui l'Apparecchio Gas dichiarato dal Cliente sia uno scaldacqua, l'intervento sarà eseguito una volta in ciascun biennio della durata del Contratto nell'ambito dei giorni e delle fasce orarie previsti dal Servizio Diurno Ferie o dal Servizio Sabato e comprenderà: le operazioni di pulizia volte a prevenire fenomeni di corrosione e ad eliminare gli ossidi e i residui dei prodotti della combustione depositati sui componenti dell'apparecchio manutenuito; operazioni di regolazione e di messa a punto finalizzate a migliorare lo scambio termico, il rendimento energetico dell'Apparecchio Gas e la corretta evacuazione dei prodotti della combustione; verifica del corretto funzionamento dei dispositivi di controllo, regolazione e sicurezza; verifica dello stato di conservazione e della conformità del collegamento dell'Apparecchio Gas alla tubazione gas e verifica della sua tenuta tramite soluzione saponosa. Al termine dell'intervento di manutenzione, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento attestante le operazioni effettuate, le anomalie eventualmente riscontrate, risolte e non risolte, dell'Apparecchio Gas e della sezione di impianto che lo alimenta, che possa compromettere la sicurezza del Cliente e/o di terzi. **6.2 Rimozione anomalie**. Gli interventi volti ad eliminare le anomalie riscontrate durante lo svolgimento dell'intervento di manutenzione, che l'Impresa Abilitata potrà eseguire su eventuale incarico diretto del Cliente saranno eseguiti secondo i termini e le modalità definite ai successivi Articoli 7.3, 7.4, 7.5 e 7.6. **6.3 Impianto non in sicurezza, non correttamente installato o non funzionante**. Il Tecnico, qualora riscontrerà durante la visita presso il Cliente per l'esecuzione dell'intervento di manutenzione anomalie e/o carenze tali da arrecare un immediato pericolo alle persone, agli animali domestici e ai beni (impianto non in sicurezza), nel caso in cui il Cliente non volesse affidargli i lavori, dopo aver messo fuori servizio l'Apparecchio Gas e/o, a seconda dei casi, l'impianto interno di adduzione del gas, e diffidato l'occupante dal suo utilizzo, prescriverà le operazioni necessarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza. Anche in caso di scaldacqua non correttamente installato o non funzionante, qualora il Cliente non volesse affidare all'Impresa Abilitata i lavori di sistemazione, l'intervento non potrà essere effettuato senza alcuna responsabilità di Eni gas e luce. In tutte le casistiche precedentemente citate nel presente Art. 6.3, Eni gas e luce avrà inoltre la facoltà di applicare, senza costi per il Cliente (e fermo restando il diritto di recesso del Cliente, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Link Plus per la sola somministrazione Gas e rimborserà al Cliente tutte le rate del Servizio NoProblem fino a quel momento corrisposte.

7. Accesso alla Rete - 7.1 Attivazione. Durante tutta la durata del Contratto, il Cliente potrà contattare nei giorni e negli orari indicati sul sito il Servizio Clienti Eni gas e luce indicato nella Proposta di Contratto per richiedere un intervento del Tecnico per la riparazione di un guasto diverso dall'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, di cui al punto (i) della definizione di Servizio NoProblem. **7.2 Intervento**. In caso di attivazione dell'intervento, il Cliente riceverà la visita di un Tecnico in tempi rapidi e comunque entro il giorno lavorativo successivo, nelle fasce orarie previste dal Servizio Diurno Ferie, dal Servizio Sabato ed eventualmente, qualora sia disponibile il Tecnico, anche durante gli orari del Servizio Domenica e/o Festivi. L'intervento volto alla rimozione dell'anomalia o del malfunzionamento o comunque l'intervento di manutenzione straordinaria che richieda il rilascio di Dichiarazione di Conformità potrebbe non essere eseguito contestualmente alla prima visita del Tecnico. **7.3 Rimozione guasti o anomalie**. Qualora il Tecnico, nel corso dell'intervento richiesto dal Cliente, rilevi la necessità di effettuare interventi di riparazione guasti o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità, ne darà immediata comunicazione al Cliente. Nel caso in cui il Cliente intenda incaricare un soggetto terzo per l'esecuzione di tali interventi, il Tecnico elencherà nel Rapporto di Intervento le carenze e/o le anomalie, riscontrate e non risolte, che possono compromettere la sicurezza delle persone, degli animali domestici e/o dei beni. In tal caso, il Cliente dovrà riconoscere direttamente all'Impresa Abilitata il solo diritto di uscita, il cui importo massimo è indicato all'Art. 7.6. **7.4 Costi**. Qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi di riparazione guasti o comunque degli interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti nel corso dell'intervento *in loco*, tali interventi verranno eseguiti previa firma tra l'Impresa Abilitata e il Cliente di specifico preventivo di valorizzazione dei costi che avrà per oggetto la sola esecuzione dei predetti interventi. Tali costi sono esclusi dal Contratto e sono a carico del Cliente.

7.5 Rispetto normativa. L'Impresa Abilitata, qualora venga incaricata dal Cliente, eseguirà gli interventi di cui all'Art. 7.4 in conformità alla normativa applicabile, incluso il rispetto del Codice del Consumo e nei casi ALLEGATO_GMAN184_20190204_20190414

previsti dal D.M. 22-1-2008 n. 37, rilascerà la Dichiarazione di Conformità al Cliente nella sua qualità di committente. **7.6 Prezzi massimi.** L'Impresa Abilitata si impegna ad utilizzare solo parti di ricambio originali o di qualità equipollente applicando prezzi massimi non superiori a quelli del listino pubblicato sul sito Internet ARBO (www.arbo.it) e ad applicare per il diritto di uscita un prezzo massimo pari a €40,00 durante il Servizio Feriale Diurno, €70,00 durante il Servizio Sabato, €95,00 durante il Servizio Domenica e/o Festivi e per le ore di manodopera oraria a €35,00 durante il Servizio Feriale Diurno, €45,00 durante il Servizio Sabato, €55,00 per il Servizio Domenica e/o Festivi. Tali costi si intendono IVA esclusa. **7.7** Resta inteso che Eni gas e luce non si assume qualsivoglia responsabilità in relazione agli interventi di cui all'Art. 7.4 che il Cliente eventualmente richiama direttamente all'Impresa Abilitata di eseguire.

8. Obblighi, autorizzazioni e responsabilità del Cliente - 8.1 Ai fini dell'esecuzione dell'intervento di manutenzione programmata e preventiva, il Cliente espressamente autorizza Eni gas e luce ad avvalersi di subappaltatore/i, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione dello stesso. **8.2** Il Cliente garantisce di aver mantenuto l'Apparecchio Gas secondo la normativa in materia di sicurezza vigente e applicabile, e manleva Eni gas e luce per ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza in relazione all'Apparecchio Gas per il periodo antecedente alla stipula del presente Contratto. Il Cliente, inoltre, si impegna, su richiesta, a rendere disponibile a Eni gas e luce la documentazione in suo possesso relativa all'Apparecchio Gas. Ai fini dell'esecuzione dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, il Cliente si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui è installato l'Apparecchio Gas; ove non fosse possibile effettuare l'intervento a causa di ripetuta irreperibilità del Cliente - a seguito di reiterati tentativi di contatto finalizzati all'appuntamento per l'esecuzione del servizio, incluso l'invio di una lettera raccomandata A.R. - quest'ultimo sarà comunque tenuto al pagamento del corrispettivo pattuito per il Servizio NoProblem per la durata del Contratto. Resta inteso che Eni gas e luce non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, dovuta a irreperibilità del Cliente medesimo. **8.3** E' a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. L'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva non verrà svolto se lo stato dell'Apparecchio Gas ovvero delle rispettive sezioni di impianto gas ed elettrico che li alimenta, comportano una situazione di pericolo immediato e/o prevedibile per il Tecnico incaricato di svolgere il servizio. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva. **8.4** All'atto della visita del Tecnico per l'esecuzione degli interventi di cui all'art. 7, il Cliente dovrà esibire, su richiesta del Tecnico, copia del Contratto. **8.5** Per gli Apparecchi Gas al servizio di un Impianto Termico, non predisposti all'origine per l'esecuzione dell'analisi dei prodotti della combustione, il Cliente si impegna a far riportare, a proprie spese, le necessarie modifiche allo stesso, secondo le indicazioni fornite dal Produttore dell'Apparecchio Gas medesimo. **8.6** Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Eni gas e luce gli eventuali interventi effettuati da terzi sull'Apparecchio Gas, nonché ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. **8.7** Il Cliente, nella sua qualità di committente, si impegna a controfirmare il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e il Rapporto di Intervento, rilasciati dall'Impresa Abilitata al termine degli interventi effettuati nell'ambito del Servizio NoProblem. **8.8** Il Cliente, per tutto il tempo necessario a ripristinare le condizioni di sicurezza, si impegna, nel caso di dispersioni gas, a porre in posizione di chiuso la valvola di arresto del tratto di impianto interessato. Si impegna altresì a non usare l'Apparecchio Gas, nel caso in cui il Tecnico riscontri su di esso anomalie tali da arrecare un pericolo immediato alle persone, agli animali domestici e ai beni. **8.9** Il Cliente, nei casi di cui al precedente Art. 8.8, incaricherà dell'esecuzione degli interventi atti a ripristinare le condizioni di sicurezza l'Impresa Abilitata, in conformità a quanto previsto agli Articoli 7.3, 7.4, 7.5 e 7.6 che precedono o altro soggetto abilitato ai sensi della vigente normativa applicabile. **8.10** Il Cliente non potrà rivalersi su Eni gas e luce per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Impresa Abilitata. **8.11** Il Cliente non potrà richiedere il Servizio NoProblem in caso di mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto.

9. Obblighi e responsabilità di Eni gas e luce - 9.1 Il Tecnico, incaricato dell'esecuzione del Servizio NoProblem, all'atto degli interventi dovrà sempre esibire il documento di riconoscimento. **9.2** Al termine dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento redatto in duplice copia e controfirmato dal Cliente, nel quale elencherà gli interventi effettuati e ogni eventuale anomalia rilevata e non risolta che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose e vieterà la messa in funzione dell'Apparecchio Gas prima che siano state ripristinate le normali condizioni di sicurezza previste dalla vigente normativa applicabile. **9.3** Al termine dell'intervento di cui all'Art. 5, il Tecnico rilascerà, ove previsto, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto. **9.4** Eni gas e luce risponde della qualità e della sicurezza degli interventi riconducibili all'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, riscontrabili nel Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e/o nel Rapporto di Intervento controfirmati dal Cliente. In nessun caso Eni gas e luce potrà essere chiamata a rispondere della mancata o non corretta esecuzione degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dell'Apparecchio Gas o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti dal Tecnico al Cliente ai sensi dell'Art.7.

10. Corrispettivi, fatturazione e scioglimento del Contratto -10.1 Il Corrispettivo biennale dovuto per la prestazione del Servizio NoProblem è riportato all'interno delle Condizioni Economiche e, indipendentemente dalla data fissata per l'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, sarà addebitato tramite le fatture emesse da Eni gas e luce, inviate secondo la periodicità di fatturazione indicata nelle CGC. Pertanto su ciascuna fattura Eni gas e luce addebiterà esclusivamente il numero di rate del Servizio NoProblem relativo ai mesi di competenza di ciascuna suddetta fattura. Le suddette rate saranno visibili in fattura con il nome di "Rata Servizio NoProblem". **10.2** Il Cliente verserà direttamente all'Impresa Abilitata i corrispettivi dovuti a fronte degli interventi di riparazione guasti effettuati ai sensi dell'Art. 7. **10.3** In caso di scioglimento (per qualsiasi causa) del Contratto in relazione alla somministrazione di Gas, qualora il Cliente abbia già usufruito dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate del periodo biennale in corso di pagamento, relative alle prestazioni del Servizio NoProblem; in caso contrario al Cliente non verranno addebitate le restanti rate del biennio.

11. Imputazioni dei pagamenti - Ad integrazione dell'Art. 8.1 delle CGC, in deroga al disposto degli articoli 1193-1195 del Codice Civile, ogni pagamento parziale verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per il Servizio NoProblem.



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta Link Plus Manutenzione di Eni gas e luce alla data del 04/02/2019, valida fino alla data del 14/04/2019.

La tabella che riguarda il Cliente è quella relativa alla regione in cui è ubicato il PdR del Cliente.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	167,43	141,61	+25,82	+18,23%	120	157,30	131,48	+25,82	+19,64%
480	357,61	325,64	+31,97	+9,82%	480	338,10	306,13	+31,97	+10,44%
700	468,06	438,83	+29,23	+6,66%	700	443,19	413,96	+29,23	+7,06%
1.400	819,50	784,80	+34,70	+4,42%	1.400	777,56	742,86	+34,70	+4,67%
2.000	1.118,59	1.079,21	+39,38	+3,65%	2.000	1.061,99	1.022,61	+39,38	+3,85%
5.000	2.610,14	2.547,35	+62,79	+2,46%	5.000	2.480,17	2.417,38	+62,79	+2,60%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria e Marche)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	163,96	138,14	+25,82	+18,69%	120	158,54	132,72	+25,82	+19,45%
480	356,05	324,08	+31,97	+9,86%	480	358,34	326,37	+31,97	+9,79%
700	467,56	438,33	+29,23	+6,67%	700	474,12	446,59	+27,53	+6,16%
1.400	822,38	787,68	+34,70	+4,40%	1.400	842,51	811,22	+31,29	+3,86%
2.000	1.124,37	1.084,99	+39,38	+3,63%	2.000	1.156,19	1.121,68	+34,51	+3,08%
5.000	2.630,47	2.567,68	+62,79	+2,45%	5.000	2.720,77	2.670,14	+50,63	+1,90%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio e Campania)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria e Sicilia)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	171,91	146,09	+25,82	+17,67%	120	179,78	153,96	+25,82	+16,77%
480	383,74	351,77	+31,97	+9,09%	480	408,67	376,70	+31,97	+8,49%
700	506,20	477,30	+28,90	+6,05%	700	540,63	513,10	+27,53	+5,37%
1.400	895,87	861,85	+34,02	+3,95%	1.400	960,48	929,19	+31,29	+3,37%
2.000	1.227,84	1.189,43	+38,41	+3,23%	2.000	1.318,42	1.283,91	+34,51	+2,69%
5.000	2.884,01	2.823,63	+60,38	+2,14%	5.000	3.104,55	3.053,92	+50,63	+1,66%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà applicato lo Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Gas, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche. Nel caso in cui il Cliente scelga la Bolletta Digitale sarà applicato lo Sconto Bolletta Digitale del 5% sul Corrispettivo Gas, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche. L'incidenza percentuale media dei suddetti sconti rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda. I relativi regolamenti sono disponibili sul portale enigaseluce.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

Con la sottoscrizione delle Condizioni Economiche LINK plus per chi sceglie il Gas con il Servizio NoProblem, il Cliente richiede anche il Servizio NoProblem, che si compone del Servizio di Manutenzione e del Servizio di Accesso alla Rete, come definiti e dettagliati nelle Condizioni di erogazione del Servizio NoProblem qui allegate, che, unitamente alle Condizioni Economiche, costituiscono parte integrante del Contratto. Il prezzo del Servizio NoProblem è di 108 euro IVA inclusa per il primo biennio di durata del Contratto e sarà addebitato in fattura nella misura di 4,5 euro IVA inclusa per ciascun mese del periodo di competenza.

Costi non opzionali, applicati ai verificarsi di casi particolari:

- per Cambio Prodotto: 12 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta del Cliente inoltrata al distributore competente tramite Eni gas e luce (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art. 8.3 delle CGC): 3,20 euro IVA esclusa

FILIGRANA



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta LINK Plus di Eni gas e luce alla data del 04/02/2019, valida fino alla data del 14/04/2019.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	362,34	313,06	+49,28	+15,74%
2.200	476,18	412,59	+63,59	+15,41%
2.700	565,60	491,79	+73,81	+15,01%
3.200	655,01	570,98	+84,03	+14,72%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	404,70	367,68	+37,02	+10,07%
4.000	925,05	824,67	+100,38	+12,17%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	740,60	650,44	+90,16	+13,86%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.219,61	1.078,35	+141,26	+13,10%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 e F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale delle Offerte Luce e Gas".

Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Nota relativa all'Opzione Bioraria: La percentuale dei consumi per fascia oraria che garantisce l'indifferenza della spesa rispetto alla corrispondente offerta monoraria è la seguente: 66% in fascia F1 e 34% in fascia F23 (qualora i consumi in fascia F23 siano inferiori a tale percentuale, la stima di spesa annua nel caso biorario è superiore a quella relativa al caso monorario; se invece i consumi in fascia F23 sono superiori alla suddetta percentuale, la stima di spesa annua del caso biorario è inferiore a quella del caso monorario).

Stima del mix di combustibili

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni S.p.A. nel 2015 (dato consuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni S.p.A. nel 2016 (dato pre consuntivo)
Fonti rinnovabili	40,79%	38,64%	37,57%	28,62%
Carbone	19,41%	15,90%	20,40%	18,47%
Gas naturale	30,62%	37,63%	32,81%	43,92%
Prodotti petroliferi	1,29%	0,79%	1,37%	0,92%
Nucleare	4,85%	3,89%	4,61%	4,40%
Altre fonti	3,04%	3,15%	3,24%	3,67%

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà applicato lo Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Luce, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.

Nel caso in cui il Cliente scelga la Bolletta Digitale sarà applicato lo Sconto Bolletta Digitale del 5% sul Corrispettivo Luce, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.

L'incidenza percentuale media dei suddetti sconti rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta

Nel caso in cui il Cliente scelga di attivare l'opzione ENERGIA VERDE, la fornitura di energia elettrica sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda.

I relativi regolamenti sono disponibili sul portale enigaseluce.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

Costi opzionali: Energia Verde 2 euro/mese IVA esclusa

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari:

- per Cambio Prodotto: 12 euro IVA esclusa

- per ogni richiesta del Cliente inoltrata al distributore competente tramite Eni gas e luce (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa

- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa

- per ogni diffida inviata per morosità (Art. 8.3 delle CGC): 3,20 euro IVA esclusa

FILIGRANA