



CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:
800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile
fax 800.919.962 portale enigasluce.com
Eni gas e luce S.p.A., Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)

copia per il cliente

Per Imprese, Professionisti, Pubbliche Amministrazioni, Strutture di Assistenza e Stabili Condominiali

SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

OPERAZIONE DI SWITCH

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni gas e luce S.p.A con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale Euro 750.000.000,00 iv., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A, società con unico socio (di seguito "Eni gas e luce"), di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. **Nel caso in cui i Punti di Prelievo ("PdP") indicati nell'Allegato "Elenco PdP" siano già forniti di energia elettrica da Eni gas e luce, il Contratto è valido con esclusivo riferimento ai PdP non ancora attivi con Eni gas e luce.**

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------|--|------------------------|-------|
| RAGIONE SOCIALE | | | | | | | | | | | | FORMA GIURIDICA | |
| INDIRIZZO SEDE LEGALE | VIA | | | | | | | | | | | NUMERO | |
| | CAP | | | | | | | | | | | | PROV. |
| PARTITA IVA | | | | | | | | | | | | CODICE FISCALE | |
| ISCRITTA AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI: | | | | | | | | | | | | CON IL NUMERO | |
| SETTORE MERCEOLOGICO | | | | | | | | | | | | ATTIVITA' MERCEOLOGICA | |
| NUMERO DI PUNTI DI RICONSEGNA PER I QUALI SI RICHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE | | | | | | | | | | NUMERO PAGINE ALLEGATO "ELENCO PdP" | | | |

DATI RAPPRESENTANTE LEGALE O IDONEO PROCURATORE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|--------------------|--|-------|---|
| COGNOME E NOME | | | | | | | | | | SESSO | | M | F |
| DATA DI NASCITA | | | | | | | | | | LUOGO DI NASCITA | | PROV. | |
| TELEFONO | | | | | | | | | | CELLULARE | | | |
| DOCUMENTO D'IDENTITÀ | | | | | | | | | | NUMERO | | | |
| RILASCIATO DA (ENTE) | | | | | | | | | | RILASCIATO IN DATA | | | |
| FAX | | | | | E-MAIL | | | | | | | | |

OPZIONI DI FATTURAZIONE (Il Cliente in luogo dell'invio di una fattura per la somministrazione di energia elettrica per singolo PdP può richiedere l'opzione di seguito riportata)

CHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FATTURA UNICA LUCE: barrando la casella a lato, il Cliente richiede l'emissione di un'unica fattura per la somministrazione di energia elettrica di tutti i Punti di Prelievo indicati nell'Allegato "Elenco PdP", che verrà inviata da Eni gas e luce presso l'indirizzo per l'invio fatture indicato al punto "Recapito per invio fatture".

RECAPITO PER INVIO FATTURE (Indicare il recapito per invio fatture solo nel caso di richiesta del servizio FATTURA UNICA LUCE e/o solo se diverso dall'indirizzo della sede legale)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------|--|--|
| C/O | | | | | | | | | | | | NUMERO | | |
| INDIRIZZO INVIO FATTURE | VIA | | | | | | | | | | | PROVINCIA | | |
| | CAP | | | | | | | | | | | | | |

COMUNICAZIONI E BOLLETTA DIGITALE

Il Cliente accetta, previa registrazione al Portale con l'indirizzo email indicato all'atto di formulazione della presente Proposta di Contratto:
 - di ricevere, nel caso in cui non abbia formulato la Proposta di Contratto con modalità online, la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo o in formato elettronico rispettivamente all'indirizzo fisico o all'indirizzo email indicati nella Proposta di Contratto, a scelta - di volta in volta - di Eni gas e luce; tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio;
 - di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo), nella specifica area riservata al Cliente sul Portale, come meglio dettagliato all'art. 5 delle CGC.

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|--|-----|-----|-----------------------|--|--|--|--|----------------|--|----------------|--|
| TITOLARE DEL CONTO CORRENTE | | RAGIONE SOCIALE O COGNOME E NOME DELL'INTESTATARIO | | | | | | | | | | CODICE FISCALE | |
| I | T | | | | | | | | | | | | |
| COD. PAESE | CIN INT. | CIN | ABI | CAB | NUMERO CONTO CORRENTE | | | | | PARTITA IVA | | | |
| COORDINATE BANCARIE O POSTALI | | | | | | | | | | | | | |
| COGNOME E NOME DEL TITOLARE O DEL DELEGATO A OPERARE SUL CONTO | | | | | | | | | | CODICE FISCALE | | | |

Il titolare del conto corrente ("Titolare") o suo delegato a operare autorizza Eni S.p.A (nome dell'effettivo creditore Eni gas e luce S.p.A - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

Firma del titolare del C/C o suo delegato (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO).....

Documentazione da allegare alla proposta

- Dichiarazioni fiscali SI NO

Condizioni economiche della somministrazione di energia elettrica

Con riferimento all'Allegato "Condizioni Economiche", il Cliente dichiara di aver accettato le condizioni economiche come di seguito identificate:

Codice condizioni..... Scadenza condizioni 14/04/2019.....

Sottoscrizione del Modulo ed espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Il Cliente, nel confermare le scelte e i dati indicati nelle tabelle sopra riportate, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo, dei seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Nota informativa per il Cliente Finale; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV. Il Cliente dichiara inoltre di aver compilato e sottoscritto l'Allegato "Elenco PdP". Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di Eni gas e luce, che può sempre scegliere.

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Eni gas e luce per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Eni gas e luce SI NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni gas e luce o attraverso società terze SI NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese SI NO

Il Sottoscrittore, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000; sotto la propria responsabilità DICHIARA di avere tutti i poteri richiesti per assumere gli obblighi previsti dalla proposta contrattuale e necessari alla successiva esecuzione del Contratto. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Eni gas e luce di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Data..... **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente**.....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente i seguenti articoli dell'Allegato "Condizioni Generali di Contratto": Art. 3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art. 6 (responsabilità del Cliente in caso di manomissione del Contatore Elettrico); Art. 8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art. 10 (diritto di recesso); cessazione della somministrazione); Art. 13 (limitazioni al diritto di rimborso a favore del Cliente); Art. 15 (foro competente in via esclusiva: Milano); Art. 17 (cessione del ramo d'azienda del Cliente).

Data..... **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente**.....

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, di essere proprietario o conduttore o detentore ad altro titolo (ad esempio, comodato) delle unità immobiliari site agli indirizzi di fornitura come rispettivamente indicato nell'allegato "Elenco PdP".

Data..... **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente**.....



CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:
800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile
fax 800.919.962 portale enigaseluce.com
Eni gas e luce S.p.A., Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)

copia per il cliente

Allegato "Elenco Pdf"

Elenco Punti di Prelievo e Recesso

In relazione al presente Contratto, si elencano i Punti di Prelievo (di seguito detti anche "PdP"), per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di energia elettrica, attualmente somministrati dal seguente fornitore (se sono presenti più fornitori compilare più moduli del presente allegato):

FORNITORE USCENTE

| | | | | | | | | | |
|--|--|--------|--|--------------------------|----------------|--------------------------|--------------|--------------------------|----------------|
| NOME FORNITORE USCENTE | | COMUNE | | CAP | | PROVINCIA | | | |
| VIA | | | | | | | | | |
| Indicare il mercato di provenienza qui a lato (barrare una sola casella) | | | | <input type="checkbox"/> | MERCATO LIBERO | <input type="checkbox"/> | SALVAGUARDIA | <input type="checkbox"/> | MAGGIOR TUTELA |

DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP)

| | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|--|
| INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO | VIA | COMUNE | | NUMERO | PROV. | | | |
| | CAP | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Bassa Tensione | <input type="checkbox"/> Media Tensione | <input type="checkbox"/> Alta Tensione | SETTORE MERCEOLOGICO ² | ATTIVITA' MERCEOLOGICA ² | | | | |
| Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA) | | <input type="checkbox"/> | ILLUMINAZIONE PUBBLICA | <input type="checkbox"/> | USI DIVERSI | | | |
| CODICE POD | POTENZA IMPEGNATA (kW) | | CONSUMO ANNUO (kWh) | | | | | |
| INDIRIZZO INVIO FATTURE ¹ | VIA | COMUNE | | NUMERO | PROV. | | | |
| | CAP | | | | | | | |
| TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO | | | <input type="checkbox"/> | PROPRIETARIO | <input type="checkbox"/> | CONDUTTORE | <input type="checkbox"/> | DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) |

DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP)

| | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|--|
| INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO | VIA | COMUNE | | NUMERO | PROV. | | | |
| | CAP | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Bassa Tensione | <input type="checkbox"/> Media Tensione | <input type="checkbox"/> Alta Tensione | SETTORE MERCEOLOGICO ² | ATTIVITA' MERCEOLOGICA ² | | | | |
| Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA) | | <input type="checkbox"/> | ILLUMINAZIONE PUBBLICA | <input type="checkbox"/> | USI DIVERSI | | | |
| CODICE POD | POTENZA IMPEGNATA (kW) | | CONSUMO ANNUO (kWh) | | | | | |
| INDIRIZZO INVIO FATTURE ¹ | VIA | COMUNE | | NUMERO | PROV. | | | |
| | CAP | | | | | | | |
| TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO | | | <input type="checkbox"/> | PROPRIETARIO | <input type="checkbox"/> | CONDUTTORE | <input type="checkbox"/> | DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) |

DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP)

| | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|--|
| INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO | VIA | COMUNE | | NUMERO | PROV. | | | |
| | CAP | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Bassa Tensione | <input type="checkbox"/> Media Tensione | <input type="checkbox"/> Alta Tensione | SETTORE MERCEOLOGICO ² | ATTIVITA' MERCEOLOGICA ² | | | | |
| Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA) | | <input type="checkbox"/> | ILLUMINAZIONE PUBBLICA | <input type="checkbox"/> | USI DIVERSI | | | |
| CODICE POD | POTENZA IMPEGNATA (kW) | | CONSUMO ANNUO (kWh) | | | | | |
| INDIRIZZO INVIO FATTURE ¹ | VIA | COMUNE | | NUMERO | PROV. | | | |
| | CAP | | | | | | | |
| TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO | | | <input type="checkbox"/> | PROPRIETARIO | <input type="checkbox"/> | CONDUTTORE | <input type="checkbox"/> | DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) |

DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP)

| | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|--|
| INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO | VIA | COMUNE | | NUMERO | PROV. | | | |
| | CAP | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Bassa Tensione | <input type="checkbox"/> Media Tensione | <input type="checkbox"/> Alta Tensione | SETTORE MERCEOLOGICO ² | ATTIVITA' MERCEOLOGICA ² | | | | |
| Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA) | | <input type="checkbox"/> | ILLUMINAZIONE PUBBLICA | <input type="checkbox"/> | USI DIVERSI | | | |
| CODICE POD | POTENZA IMPEGNATA (kW) | | CONSUMO ANNUO (kWh) | | | | | |
| INDIRIZZO INVIO FATTURE ¹ | VIA | COMUNE | | NUMERO | PROV. | | | |
| | CAP | | | | | | | |
| TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO | | | <input type="checkbox"/> | PROPRIETARIO | <input type="checkbox"/> | CONDUTTORE | <input type="checkbox"/> | DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) |

¹ Non compilare nel caso di richiesta di attivazione del servizio fattura unica luce. ² Non compilare se identici al settore e all'attività merceologica del Cliente. Il POD è un dato obbligatorio per la stipula e/o l'esecuzione del Contratto. Se non è disponibile al momento della sottoscrizione della Proposta, il Cliente si impegna a comunicarlo ad Eni gas e luce non appena possibile, consapevole che in mancanza la Proposta non potrà essere accettata da Eni gas e luce.

Dichiarazione di recesso dal fornitore uscente elettrico e conferimento dei mandati

Solo in caso di Switch, con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a Eni gas e luce mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con il Fornitore Uscente Elettrico sopra indicato per la fornitura di energia elettrica. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio dell'eventuale diritto di ripensamento da parte del Cliente, ove previsto, Eni gas e luce eserciterà il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifichi il recesso al Fornitore Uscente Elettrico. Eni gas e luce invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di Switch.

- Per i clienti con almeno un PdP alimentato in media o alta tensione, il contratto in essere con il Fornitore Uscente Elettrico potrebbe prevedere uno specifico periodo di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso, eventualmente sottoposto a penale se non rispettato. In questo caso, il Cliente dichiara che il suddetto preavviso è pari a: ----- mesi. In presenza di tale dichiarazione Eni gas e luce si impegna a richiedere lo Switch nel rispetto del termine di preavviso indicato dal Cliente. In caso di mancata dichiarazione da parte del Cliente circa il suddetto termine di preavviso, Eni gas e luce, successivamente alla conclusione del Contratto, provvederà ad inviare la comunicazione di Switch al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di Switch.
- Il Cliente dichiara di conferire ad Eni gas e luce i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC.
- Si specifica che i clienti provenienti dal mercato di maggior tutela o dal servizio di salvaguardia non sono tenuti a comunicare recesso al Fornitore Elettrico Uscente.

Il Cliente terrà indenne e manlevata espressamente Eni gas e luce da qualsiasi richiesta, sua o di terzi, che potesse derivare dalla presente dichiarazione, anche con riferimento alla mancata indicazione del termine di preavviso.

Il Cliente autorizza Eni gas e luce a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai punti di prelievo suindicati.

Richiesta con sottoscrizione dell'Allegato Multicondominio Luce

Data -----

Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente -----



Condizioni economiche RaddoppioSicuro business luce

Condizioni del mercato libero valide
dal **04/02/2019** al **14/04/2019**

n° plico

Per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit).

energia elettrica

codice condizioni RADVL191 - BASE

Le presenti Condizioni Economiche sono pensate per imprese e professionisti con consumi complessivi fino a 100.000 kWh/anno e sono valide per i primi 24 mesi di fornitura. Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il Trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da:

- 1) corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) Corrispettivo Luce, invariabile per i primi 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione e applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, esso si differenzia in base alla tipologia dei PdP (PdP Mono o PdP Multi, come di seguito definiti); sul Corrispettivo Luce Eni gas e luce applica uno sconto pari al 5% dal quarto al sesto mese di somministrazione (riportato in bolletta con la voce "Sconto Sicuro") e pari al 10% a partire dal settimo mese di somministrazione (riportato in bolletta con la voce "Sconto RaddoppioSicuro"); (ii) un corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita; (iii) un corrispettivo a copertura degli oneri di sbilanciamento sostenuti da Eni gas e luce e dell'attività da essa svolta nell'ambito della programmazione delle somministrazioni ai propri clienti; tale corrispettivo è applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto, e non sarà posto a carico del Cliente per i primi dodici mesi di somministrazione;
- 2) corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: corrispettivi per il servizio di Dispacciamento previsti dalla Del. ARERA 111/06 e applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto; Componente di Dispacciamento, come definita nel TV.

| | | | | | | | |
|--|---------------------|------------------------------|--------------------|---|--------------------|------------------------------|--------------------|
| Corrispettivo Luce Mono | 0,0829 €/kWh | Corrispettivo Luce F1 | 0,086 €/kWh | Corrispettivo Luce F2 | 0,085 €/kWh | Corrispettivo Luce F3 | 0,078 €/kWh |
| Sconto Sicuro dal 4° al 6° mese di somministrazione | | 5% | | Sconto RaddoppioSicuro dal 7° mese di somministrazione | | 10% | |

PdP Mono: PdP per cui non siano rese disponibili a Eni gas e luce dal Distributore Elettrico misure relative alle fasce orarie F1, F2 e F3 di cui alla Tabella 6 dell'Allegato A alla delibera ARERA 156/07.

PdP Multi: PdP per cui siano rese disponibili a Eni gas e luce misure relative alle fasce orarie F1, F2 e F3 e sono F1: dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali; F2: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali; dalle ore 7.00 alle ore 23.00 nei giorni di sabato escluse festività nazionali; F3: tutte le ore dell'anno non comprese nelle fasce F1 e F2.

Per i PdP Mono per i quali in un qualunque momento successivo il Distributore Elettrico, a seguito della sostituzione o della riprogrammazione del misuratore, renda disponibili a Eni gas e luce misure orarie o multiorarie in luogo di quelle disponibili fino a quel momento, Eni gas e luce provvederà automaticamente ad utilizzare i Corrispettivi Luce relativi ai PdP Multi a partire dal momento in cui tali dati saranno resi disponibili per la fatturazione.

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità nelle condizioni economiche di riferimento, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art.13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

| Corrispettivo Luce | 0,0829 €/kWh | 40% di cui Sconto Sicuro 0,5% Sconto RaddoppioSicuro 2% |
|--|---------------------------------|---|
| Commercializzazione e Vendita | 15,5 €/mese (pari a 186 €/anno) | 8% |
| Componente di dispacciamento €/anno | -4,4958 €/anno | |
| Componente di dispacciamento €/kWh (valori del 1° trimestre 2019) | 0,008996 €/kWh | 4% |
| Oneri di Sbilanciamento (non applicato il primo anno) | 0,0014 €/kWh | 0% |
| Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema | definiti da ARERA | 48 % di cui Asos 29% |

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

Modalità di pagamento, servizi aggiuntivi e ulteriori caratteristiche dell'offerta - Con l'addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) il Cliente dovrà sostenere solo i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria banca senza alcun ulteriore addebito da parte di Eni gas e luce. Fermo restando quanto previsto all'Art. 8.1 delle CGC, qualora l'addebito diretto in conto corrente venga meno per qualunque ragione, sarà fatturata per ogni bolletta la somma di 2,00 euro.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni gas e luce, potrà sottoscrivere la presente Proposta di Contratto a condizione che siano decorsi almeno 6 mesi dalla data di inizio somministrazione della fornitura di cui al contratto precedentemente sottoscritto. In tal caso verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 24€ IVA esclusa a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

Nota Informativa per il Cliente finale

Applicabile nel caso di condizioni economiche del mercato libero

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate da ARERA, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate da ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: Eni gas e luce S.p.A. Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Eni gas e luce S.p.A.-Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo(MI)
Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

Data e ora del contatto:

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto: Data di presunta attivazione: vedere Articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto; Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato all'Articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI12, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

Contenuto del contratto: Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa: copia contratto; scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento: Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

1 PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro - 2 Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

Standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale ai sensi del TIQV

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2017*): Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (40 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari all'81%; Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 74%; Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 16%

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al cliente finale di gas naturale alimentati

in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene entro un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2017*): Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 88%.

*I dati sono comprensivi delle richieste inviate dai clienti nel 1° semestre 2017 a Eni S.p.A.

Condizioni Generali di Contratto

Art. 1 Definizioni - Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (ove applicabile, sia al singolare sia al plurale) il significato che segue: **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G. U. 18 novembre 1995, n. 270, S.O.) **CAD:** D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale") **Cambio Prodotto:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso il PdF per cui è già attiva una somministrazione di Gas e/o energia elettrica da parte di Eni gas e luce, la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con quelle indicate nel presente Contratto. **Cliente:** è il soggetto identificato nella Proposta di Contratto che richiede la somministrazione di Gas e/o energia elettrica e, ove applicabile, il servizio aggiuntivo previsto nelle Condizioni Economiche. **Codice Civile:** testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262. **Condizioni Economiche (o "CE"):** le condizioni economiche e contrattuali indicate nell'apposito allegato al Contratto, che insieme alla Proposta di Contratto e alle CGC disciplinano il Contratto; **Condotte:** insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "Condotte di Trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "Condotte di Distribuzione") del Gas. **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo (cfr. Art. 21 delle presenti CGC). **Contatore Gas:** insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del Gas al Cliente, atte a misurare il Gas prelevato. **CGC:** le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Contatore Elettrico:** insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente, atte a misurare l'energia elettrica prelevata. **Contratto:** l'insieme delle CGC, delle Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e/o energia elettrica e, ove applicabile, del servizio aggiuntivo eventualmente previsto, della Proposta di Contratto e dei relativi allegati. **Distributore Elettrico:** soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica, alla cui rete è connesso il PdF del Cliente. **Distribuzione Gas:** soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura del Gas, alla cui rete è connesso il PdF del Cliente. **Eni gas e luce:** Eni gas e luce S.p.A, con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale € 750.000.000,00 iv., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n. 1544762. **Eni S.p.A.:** Eni S.p.A, con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 (00144) Roma, Capitale Sociale € 4.005.358.876,00 iv., numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 00484960588, Partita Iva 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453. **Firma Grafometrica:** è la firma apposta su tablet, equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e segg. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 del CAD. **Gas:** gas naturale. **Impianto Interno del Cliente:** l'insieme delle tubazioni, dei raccordi e delle valvole per l'adduzione del Gas, compresi tra la valvola di intercettazione del Gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del Gas a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione, queste ultime comprese; non comprende il Contatore Gas e/o Elettrico (Delibera ARERA 40/14/R/gas). **Modulo:** modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto. **Modulo ripensamento:** modulo contrattuale per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 3. **Offerte PLACET:** le offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela disciplinate dall'Allegato A della Delibera ARERA 555/17/R/com. **Pertinenza:** locale utilizzato dal Cliente Consumatore e distinto dall'abitazione alimentata da autonomo POD. **Proposta di Contratto:** la proposta formulata dal Cliente per la conclusione del Contratto con Eni gas e luce; **Punto di Prelievo (o "PdP"):** punto di prelievo in cui Eni gas e luce mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente. **Punto di Riconsegna (o "PdR"):** punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui Eni gas e luce mette a disposizione il Gas al Cliente. **Parti:** Eni gas e luce e il Cliente. **Punto di Fornitura (o "PdF"):** il PdR o il PdP o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - la somministrazione di Gas o di energia elettrica o di entrambe. **Servizio di Tutela Gas:** servizio di somministrazione di Gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite da ARERA, con Delibere 229/01 e ARG/gas 64/09. **Portale:** il sito internet enigasluce.com. **SIL:** Sistema informativo integrato istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10. **Subentro:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'avvio di un nuovo PdF o di un PdF precedentemente disattivato. **Switch:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Eni gas e luce per il PdF/PdF oggetto del Contratto. **TIF:** Testo Integrato della Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com. **TIQV:** Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita, Allegato A della Delibera ARERA 413/16/R/com. **TIV:** Testo integrato servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali, Allegato A della Delibera 301/12. **TIVG:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09. **Trasporto:** è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica e indirettamente di trasmissione erogato dal Distributore Elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il PdP del cliente finale. **Uso Domestico:** PdF relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il Gas. **Volture:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicinarsi a un precedente intestatario senza soluzione di continuità della fornitura, presso il PdF/i PdF oggetto del Contratto. **Volture Mortis Causa:** la Voltura in cui il Cliente chiede di avvicinarsi a un precedente intestatario in qualità di successore mortis causa. **Volture per Incorporazione Societaria:** la Voltura in cui il Cliente richiedente è una società che ha incorporato un'altra società precedentemente intestataria del PdF/i PdF oggetto del Contratto. **Volture Ordinaria:** la Voltura diversa dalla Volture Mortis Causa e dalla Volture per Incorporazione Societaria.

Art. 2 Oggetto del Contratto - Oggetto del Contratto è: (i) la somministrazione, da parte di Eni gas e luce, di Gas e/o energia elettrica presso il PdF del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nel Modulo; (ii) la stipula, da parte di Eni gas e luce nell'interesse del Cliente, dei contratti di disaccoppiamento, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia e (iii) e, ove applicabile, il servizio aggiuntivo previsto nelle Condizioni Economiche. Il Gas e/o l'energia elettrica somministrati da Eni gas e luce saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto in relazione ai PdF indicati nel Modulo o nell'Allegato "Elenco PdF". È fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica o il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna. Il Cliente si impegna a comunicare a Eni gas e luce ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti. Per il Gas, l'impianto interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Quanto all'energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata secondo quanto indicato dal Cliente fino alla

comunicazione di tale dato da parte del Distributore Elettrico. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente. In più, nel caso di Proposta di Contratto relativa alla somministrazione di energia elettrica per un PdF ad Uso Domestico, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata sul Modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza a Eni gas e luce dal Cliente relativamente allo stesso o ad altri PdP. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da Eni gas e luce al Distributore Elettrico. Relativamente all'energia elettrica si specifica che, in merito alla tipologia di utilizzo di uno o più punti di prelievo, verrà considerato quanto indicato dal Cliente nella Proposta di Contratto. In caso di incongruenza con i dati a disposizione del Distributore Elettrico, Eni gas e luce considererà valide le dichiarazioni del Cliente - delle quali il Cliente stesso si assume la responsabilità - e comunicherà al Distributore Elettrico la variazione di tipologia di utilizzo. Eni gas e luce potrà addebitare al Cliente gli oneri amministrativi richiesti dal Distributore Elettrico a Eni gas e luce per la suddetta variazione, come definiti dal "Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione" pubblicato da ARERA nel proprio sito web. In caso di utilizzo diverso da quello dichiarato, Eni gas e luce potrà altresì addebitare al Cliente gli ulteriori costi, imposte e sanzioni che ne dovessero derivare.

Art. 3 Proposta di Contratto; ripensamento; accettazione e risoluzione; durata

Formulazione della Proposta di Contratto - Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto:

a) compilando e firmando: (i) l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie o (ii) il Modulo elettronico disponibile nel Portale o (iii) il Modulo elettronico disponibile su tablet; oppure

b) per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Eni gas e luce.

La selezione dell'opzione che consente di formulare la Proposta di Contratto tramite il Portale, l'apposizione della Firma Grafometrica su tablet o la formulazione telefonica della Proposta di Contratto si intendono "sottoscrizione" agli effetti del Contratto. In caso di formulazione online, Eni gas e luce invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale e ogni altra comunicazione relativa al Contratto - eccetto per le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto preveda una modalità specifica di invio - in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente; la documentazione contrattuale verrà inviata al Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione e comunque prima dell'attivazione della fornitura. In caso di apposizione della Firma Grafometrica su tablet o di formulazione telefonica, Eni gas e luce invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta e comunque prima dell'attivazione della fornitura. La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

Diritto di ripensamento - Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, qualora formuli la Proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento a una sola somministrazione, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, come di seguito specificato. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo a Eni gas e luce ai canali di contatto di cui all'Art. 14, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al presente Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Eni gas e luce dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

Accettazione - L'accettazione di Eni gas e luce è subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità del Cliente basate, oltre che sulla verifica di assenza di morosità del Cliente nei confronti di Eni gas e luce stessa per precedenti contratti o contratti in essere, anche sulla verifica di informazioni di merito creditizio (quali, ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli, e la verifica di informazioni di solvibilità e rating anche elaborate su basi statistiche) fornite da primarie società/enti preposti a tale attività.

In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Eni gas e luce, quest'ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Eni gas e luce, che può essere relativa a una sola o a entrambe le somministrazioni.

Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione - Il Contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/e/, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e somministrazione/e/ sarà indicata da Eni gas e luce al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. L'attivazione della fornitura da parte delle società di distribuzione locali avviene mediamente non prima di un mese dal ricevimento dell'accettazione di Eni gas e luce. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale Eni gas e luce contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Eni gas e luce, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Eni gas e luce. Qualora non sia richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Nel caso di Switch, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini previsti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di Switch, se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, è consapevole che, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non fosse ancora avviata da Eni gas e luce, dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura Gas, per il tempo necessario a permettere un

(inclusi eventuali interessi moratori) per il Gas. **8.2. Interessi di mora** – Qualora il Cliente sia un Consumatore o un condominio, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale. Qualora il Cliente non rientri in una delle categorie sopra indicate, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari alla misura prevista dal D. Lgs. 231/02, come di volta in volta applicabile, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; inoltre al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale. **8.3. Azioni in caso di mancato o parziale pagamento** – Nel caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi almeno dieci giorni solari dalla scadenza della fattura, Eni gas e luce costituirà in mora il Cliente con diffida ad adempiere inviata con raccomandata o altra comunicazione equivalente, indicando un termine per il pagamento non inferiore a dieci giorni solari, nei casi di ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata e, in tutti gli altri casi, il termine per il pagamento sarà in linea con le disposizioni normative vigenti. Il termine di pagamento sarà in ogni caso indicato nella diffida. Eni gas e luce specificherà nella diffida ad adempiere le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento (incluso l'invio di un fax).

Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o una delle Offerte PLACET, Eni gas e luce addebiterà al Cliente le spese postali oltre IVA per l'invio dei solleciti e delle diffide di pagamento. Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta per il mercato libero diverso dalle Offerte PLACET, Eni gas e luce addebiterà per i solleciti le sole spese postali oltre IVA; mentre per ciascuna diffida un importo pari a 3,20 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Con riferimento alla somministrazione di Gas, essa potrà essere sospesa (in conformità con quanto stabilito dalla Delibera ARERA ARG/Gas 99/2011 per i PdF disalimentabili) mediante la chiusura del Contatore Gas e/o altro intervento tecnico equivalente, non prima che siano trascorsi tre giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato in diffida. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di sospensione inviata al Distributore Gas, Eni gas e luce potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione di Gas, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi degli articoli 1454 e 1456 del Codice Civile, senza ulteriore comunicazione da parte di Eni gas e luce. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà, previo avviso al Cliente con apposita comunicazione, procedere all'interruzione della somministrazione di Gas mediante interventi tecnici più complessi e il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento, per il quale il Cliente è tenuto a consentire al Distributore l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il PdF. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di Gas, nei limiti dei costi sostenuti da Eni gas e luce, e nei limiti definiti da ARERA. Eni gas e luce non sospenderà la somministrazione di Gas limitatamente ai casi previsti dall'art. 9.2 della Delibera ARERA 229/01. In deroga a quanto previsto dal citato art. 9.2, al punto a), Eni gas e luce può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di Gas al Distributore Gas, anche senza preavviso, nel caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore Gas ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme agli usi e alle disposizioni contrattuali.

Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nel caso in cui sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Eni gas e luce potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della somministrazione presso il PdF del Cliente, che avrà effetto non prima che siano trascorsi tre giorni dal termine per il pagamento indicato in diffida. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di sospensione inviata al Distributore Elettrico, Eni gas e luce potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione, Eni gas e luce ha facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile per fatto e colpa del Cliente, con il conseguente anticipato scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4. Qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione di potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà sospesa la somministrazione.

Eni gas e luce è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 € nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la somministrazione sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20 € nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora Eni gas e luce non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di messa in mora; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 23 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com verranno seguite le procedure previste dall'art. 24 della predetta Delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato.

In caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PdF, Eni gas e luce sarà tenuta a trasmettere al Distributore Gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

Eni gas e luce, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, si impegna a inoltrare al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione di cui alle Delibere ARERA 646/2015/R/eel e 574/2013/R/gas. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di riattivazione inviata al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, Eni gas e luce potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Eni gas e luce si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto da ARERA, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti da Eni gas e luce.

Eni gas e luce potrà pretendere il pagamento di quanto dovuto e non pagato entro i termini previsti dal Cliente con riferimento a precedenti contratti di fornitura intercorsi e cessati tra le Parti - purché gli stessi abbiano ad oggetto la medesima fornitura (Gas o energia elettrica) del Contratto - procedendo anche con compensazioni dei debiti/crediti e ponendo in essere azioni a tutela del proprio credito, incluse, tra queste, l'eventuale sospensione e interruzione della somministrazione di energia elettrica o Gas di cui al Contratto.

Art. 9 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente – Per il Gas, nella prima fattura utile, Eni gas e luce addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 € da 0 a 500 Smc; 90 € da 501 a 1.500 Smc; 150 € da 1.501 a 5.000 Smc; 200 € da 5.001 a 11.000 Smc; 450 € da 11.001 a 25.000 Smc; 1.000 € da 25.001 a 50.000 Smc; 1.500 € da 50.001 a 100.000 Smc; 3.000 € da 100.001 a 200.000 Smc.

Per l'energia elettrica, l'importo del deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile sarà pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata nel caso di PdF a Uso Domestico. In tutti gli altri casi il deposito cauzionale sarà pari a: 7,75 €/kW per ciascuna PdF con potenza impegnata fino a 15 kW; 10,33 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 15 kW e fino a 100 kW; 11,88 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 100 kW, calcolato in funzione delle caratteristiche di ciascun PdF.

In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, Eni gas e luce potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.

Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale (anche nel caso di chiusura relativa a una sola delle somministrazioni) il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del

Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Qualora nel corso della somministrazione l'importo del deposito sia incamerato, in tutto o in parte, da Eni gas e luce il Cliente sarà tenuto a ricostituire con addebito sulla prima fattura utile. Qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture (sempre a condizione che nel caso di somministrazione di Gas non abbia consumi superiori a 5.000 Smc/anno), i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

Nel caso in cui un Cliente non domestico risulti in procedura concorsuale in continuità di fornitura sarà facoltà di Eni gas e luce richiedere a garanzia del pagamento della somministrazione richiesta dalla procedura, un deposito cauzionale fruttifero pari al 50% del fatturato dell'anno precedente. Il mancato rilascio del deposito cauzionale entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta di Eni gas e luce comunicata anche via PEC o fax, rappresenterà un grave inadempimento e pertanto darà facoltà ad Eni gas e luce di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

In tutti gli altri casi si applicherà quanto previsto dall'articolo 72 della Legge Fallimentare.

Art. 10 Diritto di recesso; cessazione della somministrazione – Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni).

Eni gas e luce potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Ai sensi di quanto previsto nelle Delibere 102/2016/R/com e 398/2014/R/eel, in caso di rifiuto di Voltura sul PdF, Eni gas e luce potrà recedere dal Contratto in deroga ai termini di preavviso sopra indicati. Il diritto di recesso da parte di Eni gas e luce non può essere esercitato nel caso in cui l'offerta sia basata integralmente sul Servizio di Tutela Gas.

In caso di cambio fornitore, il Cliente Gas e il Cliente elettrico dovrà avvalersi del nuovo venditore per l'esercizio del recesso. A tal fine, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, il Cliente dovrà rilasciare al venditore entrante apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del contratto con il venditore entrante e comunque su un supporto durevole. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso in nome e per conto del Cliente con le modalità previste dalla normativa in vigore entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore.

I Clienti Gas con consumi superiori a 200.000 Smc/anno e i Clienti elettrici con almeno un PdF alimentato in media o alta o altissima tensione potranno recedere solo dopo i primi dodici mesi di fornitura, dandone preavviso almeno sei mesi prima.

Nel caso in cui il Cliente receda al fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o Gas, e, ove applicabile, il Servizio Aggiuntivo, il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione, a: Eni gas e luce SpA - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Eni gas e luce riceve la relativa comunicazione e il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dalla ricezione, e la data di cessazione corrisponderà a quella in cui il Distributore Gas/Elettrico effettuerà la disalimentazione dandone informazione a Eni gas e luce.

Qualora, a seguito della comunicazione di recesso in riferimento alla somministrazione di Gas, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di Gas e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a Eni gas e luce dal Distributore Gas).

L'esercizio da parte di Eni gas e luce o del Cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo.

Ai fini dell'emissione della fattura di cessazione, in caso di cambio fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio fornitore, comunicandola al venditore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore o al venditore entrante se effettuata a partire da detta data; in caso di Voltura, il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della Voltura, comunicandola al venditore. Eni gas e luce comunicherà al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato, qualora palesemente errato, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata.

Art. 11 Variazione delle condizioni contrattuali – Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto salvo quanto precede, Eni gas e luce si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche (a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione etc.) ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (cfr. art. 21 delle presenti CGC). Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Eni gas e luce per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Eni gas e luce comunicherà le modifiche in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di Eni gas e luce. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a.r. (anticipata via fax) che dovrà pervenire a Eni gas e luce entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di Eni gas e luce. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

Art. 12 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Eni gas e luce, forza maggiore – In caso di lavori programmati sulle Condotte, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del Gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 49.1, lettere a) e b), e 51 della Delibera ARERA 574/2013/R/gas; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione del Contratto.

La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A, mentre la distribuzione fino al PdF del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Eni gas e luce non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al PdF, salvo che dipendano da fatti imputabili a Eni gas e luce. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A e/o Distributore Elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, microinterruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del PdF del Cliente alla rete elettrica). Eni gas e luce si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Eni gas e luce non è responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e Gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna S.p.A, del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Eni gas e luce.

Art. 13 Diritti e tributi – Oltre agli importi previsti nel presente Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e i tributi che Eni gas e luce è tenuta a pagare in relazione al Contratto per la somministrazione di gas naturale e di energia elettrica e, ove prevista, per la prestazione di servizi aggiuntivi.

La normativa fiscale riguardante la somministrazione del gas naturale e dell'energia elettrica prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione da Eni gas e luce nel Portale.

L'applicazione del trattamento fiscale verrà effettuata da Eni gas e luce sulla base della tipologia di utenza contrattualizzata, nonché delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, consegnate dal Cliente, opportunamente compilate e riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del corretto regime fiscale. Gli effetti dell'applicazione del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, decorrono dalla data di presentazione delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione idonea prodotta dal Cliente a Eni gas e luce, fatti salvi i casi in cui tale decorrenza venga diversamente determinata direttamente dall'Amministrazione Finanziaria e/o dalla normativa applicabile. L'istanza finalizzata alla richiesta del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o esclusione deve essere trasmessa dal Cliente ad Eni gas e luce, esclusivamente ai recapiti indicati nella documentazione messa a disposizione da Eni gas e luce nel Portale:

- con Posta Elettronica Certificata (PEC) e con allegati sottoscritti con firma elettronica digitale del Cliente; - oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC) e con allegati non sottoscritti con firma digitale del Cliente; in questo caso ai fini della decorrenza e del riconoscimento del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, il Cliente deve necessariamente procedere anche con l'invio della

Scheda per l'identificazione del settore e dell'attività merceologica

| SETTORE MERCEOLOGICO | | ATTIVITÀ MERCEOLOGICA | | | | | |
|----------------------|--|-----------------------|---|--------|--|--------|---|
| Codice | Descrizione | Codice | Descrizione | Codice | Descrizione | Codice | Descrizione |
| 01 | ALBERGHI, CENTRI DIREZIONALI E PUBBLICI ESERCIZI | 01005 | alberghi, pensioni, motels, agriturismo | 01025 | collegi, convitti, pensionati | 01045 | ristorazione collettiva e catering |
| | | 01010 | bar, caffè, birrerie e pubs | 01030 | mense interne | | |
| | | 01015 | campeggi, ostelli e villaggi turistici | 01035 | residences ed appartamenti ammobiliati | | |
| | | 01020 | centri direzionali, palazzi uffici | 01040 | ristoranti, trattorie, pizzerie, ristoranti self service e fast food | | |
| 02 | ATTIVITÀ ALTRE DEI SERVIZI | 02005 | alberghi diurni, bagni pubblici, saune, ecc. | 02020 | lavanderie | 02030 | tintorie e stirerie |
| | | 02010 | attività dei servizi non meglio identificate | 02025 | parrucchieri uomo e donna | | |
| 03 | ATTIVITÀ AGRICOLE E ZOOTECNICHE | 03035 | aziende agricole e zootecniche | 03040 | serre e vivai piante e fiori | | |
| 04 | ATTIVITÀ ARTIGIANALI | 04005 | altri artigiani | 04040 | laboratori chimici farmaceutici | 04075 | pastifici |
| | | 04010 | artigiani del vetro | 04045 | lavorazione metalli, piccole fonderie. | 04080 | pelletterie |
| | | 04015 | calzaturifici | 04050 | officine riparazione, manutenzione autoveicoli | 04085 | tessitorie |
| | | 04020 | cantine sociali | 04055 | oleifici | 04090 | tipografie, tipolitografie |
| | | 04025 | carrozzerie | 04060 | orefici, argentieri | 04095 | torrefazioni |
| | | 04030 | ceramisti | 04065 | panifici, biscottifici | 04105 | installatori impianti gas |
| | | 04035 | falegnamerie | 04070 | pasticcerie (laboratori) | 04110 | artigiani edili |
| 05 | ATTIVITÀ BANCARIE, ASSICURATIVE, FINANZIARIE E IMMOBILIARI | 05005 | assicurazioni e istituti finanziari | 05010 | banche e istituti di credito e risparmio | 05015 | società immobiliari |
| 06 | ATTIVITÀ COMMERCIALI | 06005 | commercio piccola distribuzione (negozi, magazzini, etc) | 06015 | commercio grande distribuzione (supermercati, ipermercati, grandi magazzini, etc.) | | |
| | | 06010 | commercio all'ingrosso | 06020 | attività profess. e impren., studi, agenzie | | |
| 07 | ATTIVITÀ INDUSTRIALI | 07005 | altre industrie | 07065 | ind. derivati del petrolio e del carbone | 07130 | industria casearia |
| | | 07010 | ind. costruz. e installazione impianti | 07070 | ind. dolciaria | 07135 | industria conserviera |
| | | 07011 | imprese costruzioni edili | 07075 | ind. manif. apparecchi elettrici e elettronici | 07140 | industria olearia |
| | | 07015 | ind. dei mezzi di trasporto | 07080 | ind. estrattive | 07145 | industria paste alimentari |
| | | 07020 | ind. dei prodotti delle materie plastiche | 07085 | ind. foto-fono-cinematografiche | 07150 | industrie cemento, calce e gesso |
| | | 07025 | ind. del legno e della paglia | 07090 | ind. manifatturiere varie | 07155 | industrie del vetro |
| | | 07030 | ind. del mobilio e dell'arredamento | 07095 | ind. metalmeccanica | 07160 | industrie di produzione/lavorazione metalli non ferrosi |
| | | 07035 | ind. del pane e similari (pane, biscotti, panettoni, grissini, etc.) | 07100 | ind. poligrafiche, editoriali e affini | 07165 | industrie laterizi, ceramica, gres, refrattari vari |
| | | 07040 | ind. del vestiario e dell'abbigliamento | 07105 | ind. prod./distrib. en. elettr. gas ed acqua | 07170 | industrie meccanica fine e di precisione (oreficeria e argenteria) |
| | | 07045 | ind. della carta e cartotecnica | 07110 | ind. tessili | 07175 | industrie prodotti chimici vari |
| | | 07050 | ind. della gomma e dei cavi | 07115 | ind. torrefazione di caffè' e affini | 07180 | industrie prodotti farmaceutici |
| | | 07055 | ind. delle calzature | 07120 | ind. tabacchi, sigarette e sigari | 07185 | industrie siderurgiche e metallurgiche |
| | | 07060 | ind. delle pelli e del cuoio | 07125 | industria alimentare in genere | 07190 | lavanderie industriali |
| 08 | ATTIVITÀ RICREATIVE, CULTURALI E SPORTIVE | 08005 | centri congressi e conferenze | 08020 | impianti sportivi e ricreativi (escluse palestre e piscine) | 08035 | piscine |
| | | 08010 | cinema e teatri | 08025 | musei, pinacoteche, biblioteche | | |
| | | 08015 | discoteche, locali notturni e sale da ballo | 08030 | palestre | | |
| 09 | CORPI MILITARI E ASSIMILATI | 09005 | carceri, istituti di prevenzione e pena | 09010 | forze armate alloggiamenti | 09015 | forze armate caserme |
| 11 | ISTITUZIONI E ASSOCIAZIONI | 11015 | associazioni, ordini e collegi professionali, partiti e movimenti sociali, fondazioni | 11055 | scuole, asili | 11075 | uffici imposte e tributi |
| | | 11021 | organizzazioni religiose | 11070 | uffici di collocamento | 11080 | università |
| 12 | RESIDENZIALI | 12020 | condominio | | | | |
| 13 | SANITA' E SERVIZI SOCIALI | 13005 | ambulatori e consultori | 13010 | case di cura e centri di benessere | 13015 | case di riposo |
| 14 | TRASPORTI E TELECOMUNICAZIONI | 14015 | autotrasporti commerciali e industriali | 14025 | poste | 14030 | telecomunicazioni - società di esercizio telefonico/radiotelevisivo |

FILIGRANA