



## Condizioni economiche MyEnergy business

n° plico

Per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit).

### energia elettrica

codice condizioni MYENG181 - BASE

Le presenti Condizioni Economiche sono pensate per Imprese e Professionisti con consumi complessivi fino a 100.000 kWh/anno e sono valide per 24 mesi di fornitura.

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il Trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da:

1) corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: Corrispettivo Luce, invariabile per i primi 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, esso è applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA e si differenzia in base al Profilo di consumo (di seguito "Profilo") scelto dal Cliente: h24, Day o Night; il Profilo h24 è indicato se i consumi sono costanti nelle ore del giorno e della notte, se, diversamente, i consumi sono concentrati durante le ore diurne o durante le ore notturne il Cliente può scegliere, rispettivamente, il Profilo Day o Night; un corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita; un corrispettivo a copertura degli oneri di sbilanciamento sostenuti da Eni gas e luce e dell'attività da essa svolta nell'ambito della programmazione delle somministrazioni ai propri clienti; esso è applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto, e non sarà posto a carico del Cliente per i primi dodici mesi di somministrazione;

2) corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: corrispettivi per il servizio di Dispacciamento previsti dalla Del. ARERA 111/06 e applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto; Componente di Dispacciamento, come definita nel TIV.

<input type="checkbox"/> <b>Profilo h24</b>	<input type="checkbox"/> <b>Profilo Day</b>	<input type="checkbox"/> <b>Profilo Night</b>
Per consumi durante tutte le ore della giornata	Per consumi in fascia f1+f2	Per consumi in fascia f1+f2
0,0785 €/kWh	0,0765 €/kWh	0,0845 €/kWh
	Per consumi in fascia f3	Per consumi in fascia f3
	0,0845 €/kWh	0,0765 €/kWh

In caso di mancata indicazione del profilo prescelto, Eni gas e luce applicherà il Profilo h24.

Le fasce orarie attualmente in vigore sono F12 (dalle 7:00 alle 23:00 dal lunedì al sabato escluse festività nazionali) e F3 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F12).

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità nelle condizioni economiche di riferimento, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo con consumo annuo di 10.000 kWh e potenza impegnata pari a 6 kW - 3° trimestre 2019		
Corrispettivo Luce	0,0785 €/kWh	38%
Commercializzazione e Vendita Componente di dispacciamento €/anno	16 €/mese (pari a 192 €/anno) -4,4958 €/anno	8%
Componente di dispacciamento €/kWh	0,010976 €/kWh	5%
Oneri di Sbilanciamento (non applicato il primo anno)	0,0014 €/kWh	0%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	49 % di cui Asos 28%

### ENERGIA VERDE SI NO

Scegliendo di attivare l'opzione ENERGIA VERDE, il Cliente richiede la fornitura di energia elettrica certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita di energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Il Cliente potrà modificare la scelta relativa all'opzione (e quindi disattivare o attivare l'opzione stessa), con effetto immediato e in qualunque momento successivo all'attivazione della fornitura, anche più di una volta, accedendo all'Area personale MyEni o contattando il Servizio Clienti, per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche (anche eventualmente prorogata). Eni gas e luce addebiterà al Cliente un corrispettivo "ENERGIA VERDE" pari a 2 €/mese, IVA esclusa, in aggiunta ai corrispettivi indicati nelle presenti Condizioni Economiche per l'intero periodo in cui l'opzione ENERGIA VERDE risulterà attiva. La disattivazione dell'opzione non comporta alcun costo aggiuntivo.

**Modifica del Profilo** - Il Cliente ha facoltà di modificare il Profilo prescelto per due volte ogni anno di somministrazione, senza alcun costo aggiuntivo, chiamando il Servizio Clienti al numero verde 800.900.700 da rete fissa e 02.44.4141 da rete mobile.

**Servizio MyEnergy** - L'offerta MyEnergy è sottoscrivibile esclusivamente dai Clienti che contestualmente alla sottoscrizione del Contratto di fornitura MyEnergy sottoscrivano anche il Contratto per il Servizio MyEnergy. In caso di cessazione e/o recesso dal contratto di fornitura dell'offerta MyEnergy si risolverà anche il Contratto per il Servizio MyEnergy, alle condizioni nello stesso specificate. Il presente allegato è da considerarsi parte integrante e sostanziale del Contratto per il Servizio MyEnergy. Le condizioni economiche del Servizio MyEnergy sono disciplinate all'Art. 9 del Contratto per il Servizio MyEnergy.

**Modalità di pagamento, servizi aggiuntivi e ulteriori caratteristiche dell'offerta** - Con l'addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) il Cliente dovrà sostenere solo i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria banca senza alcun ulteriore addebito da parte di Eni gas e luce. Fermo restando quanto previsto all'Art. 8.1 delle CGC, qualora l'addebito diretto in conto corrente venga meno per qualunque ragione, sarà fatturata per ogni bolletta la somma di 2,00 euro.

**Modalità di variazione delle Condizioni Economiche** - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

**Ulteriori caratteristiche del Contratto** - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni gas e luce, potrà sottoscrivere la presente Proposta di Contratto a condizione che siano decorsi almeno 6 mesi dalla data di inizio somministrazione della fornitura di cui al contratto precedentemente sottoscritto. In tal caso verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 24€ IVA esclusa a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.



sconto. Nel caso previsto dall'art. 83 lett. c) e lett. d) il Cliente potrà continuare ad usufruire degli sconti solo nell'ipotesi in cui decida di rimanere Cliente MyEnergy sino allo scadere dei primi due anni di durata del contratto di fornitura.

**9.3. Acquisto di un nuovo Apparato** Laddove il Cliente decida, in caso di furto/smarrimento o guasto/malfunzionamento non coperto dalla sostituzione gratuita, di acquistare un nuovo Apparato potrà farne richiesta ad Eni gas e luce al prezzo intero di listino (pari a € 56,99). In caso di acquisto di un nuovo Apparato il Contratto rimarrà in essere pertanto non si applicherà quanto previsto all'Art. 8.4.

**9.4. Imposte** Tutti i corrispettivi di cui al presente Art. 9 sono da intendersi IVA esclusa.

**Art. 10 – Servizio assistenza clienti** Eni gas e luce mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza tecnica raggiungibile ai seguenti recapiti 800.9878.98, attivo tutti i giorni, esclusi i festivi dalle 8 alle 22. Il servizio di assistenza fornirà supporto al Cliente nella fase di installazione, configurazione e fruizione del Servizio ed in particolare, a titolo esclusivo e esemplificativo: supporto in fase di installazione dell'Apparato e configurazione del Servizio; assistenza ed informazioni per l'utilizzo della Piattaforma (a titolo esemplificativo: richieste di chiarimento sulle configurazioni, impostazioni, allarmi e/o variazioni impostazioni generali); verifiche circa il non corretto funzionamento dell'Apparato.

**Art. 11 – Disponibilità online del Servizio** Eni gas e luce garantisce la disponibilità d'accesso alla Piattaforma, dove sarà disponibile la pagina web dedicata del Cliente, strumentale alla fruizione del Servizio, per non meno del 98% del tempo, calcolato su base annuale, con esclusione nel computo della base annuale della cosiddetta "maintenance window" (dalle ore 23 alle ore 24 dal lunedì al giovedì). Fatte salve cause di forza maggiore e/o malfunzionamento non imputabili ad Eni gas e luce/Acotel, Eni gas e luce garantisce comunque la continuità anche nella "maintenance window", dell'attività di raccolta dei dati e delle informazioni del Cliente provenienti dagli Apparat, che saranno visibili successivamente sulla pagina web dedicata.

**Art. 12 – Obblighi e responsabilità del Cliente** Il Cliente è il solo responsabile dell'utilizzo diretto o indiretto del Servizio e dovrà garantire e tenere indenne Eni gas e luce da ogni responsabilità, pretesa, reclamo, causa o azioni derivanti da o in qualunque modo connesse all'uso dell'Apparato e/o del Servizio. Il Cliente sarà responsabile in caso di violazione di quanto contenuto nel presente Contratto. Il Cliente, pertanto, dovrà tenere indenne Eni gas e luce come sopra specificato anche con riferimento ad eventuali spese processuali, e legali di ogni tipo, anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in ipotesi di cause o procedimenti arbitrari o di mediazione, davanti ad Autorità non solo giudiziarie ma anche Autorità quali, a titolo esemplificativo ARERA. Il Cliente è l'unico responsabile per l'uso dell'Apparato e del Servizio anche in caso di uso da parte di terzi che per qualunque motivo, con o senza autorizzazione del Cliente accedano all'Apparato e/o al Servizio. Il Cliente, nell'uso dell'Apparato e del Servizio si impegna ad ottemperare a tutte le norme applicabili. Il Cliente si impegna a tenere indenne Eni gas e luce, i suoi dipendenti, amministratori, collaboratori, da qualsiasi reclamo, pregiudizio, procedimento, onere, costo o danno che alla stessa dovesse essere contestato per fatto del Cliente o dei suoi collaboratori, dipendenti o consulenti, o di eventuali terzi, ivi compresi a titolo non esaustivo i danni il cui risarcimento sia richiesto in conseguenza di comportamenti od omissioni riconducibili all'uso improprio o inadeguato degli Apparat e del Servizio. Il Cliente si obbliga altresì a fare tutto quanto necessario onde evitare guasti e danni agli Apparat. Il Cliente si impegna, per sé, per gli Utenti Inviati, per i suoi collaboratori, amministratori e impiegati e per eventuali terzi che comunque accedono al Servizio a non apportare alcuna modifica alle pagine del Servizio, ai dati e/o informazioni trasmesse mediante il Servizio. Il Cliente risponde di tutte le operazioni effettuate tramite il proprio Account Owner e Account Inviati da questo abilitati. Il Cliente è tenuto a custodire le credenziali di accesso al proprio Account ed è responsabile per l'eventuale uso dello stesso da parte di terzi anche non autorizzati. Il Cliente dovrà collaborare con Eni gas e luce per ottemperare agli adempimenti legislativi e normativi, laddove necessari, per l'espletamento del Servizio. Il Cliente si impegna ad imporre all'Utente Inviato un divieto di vendere, rivendere, concedere in locazione e/o comodato gli Apparat e/o le funzionalità del Servizio; il Cliente si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurare il rispetto del divieto imposto. Eni gas e luce non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al Servizio.

**Art. 13 – Responsabilità di Eni gas e luce** Eni gas e luce in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problemi nella fruizione del Servizio legati al venir meno anche di uno solo dei requisiti di cui all'art. 31. Eni gas e luce garantisce che il Servizio viene fornito in conformità alle leggi e in generale la normativa applicabile. La responsabilità di Eni gas e luce nella fornitura del Servizio e degli Apparat, è limitata, sia per i danni diretti che per i danni indiretti o comunque per danni di qualsiasi natura, ai casi di dolo o colpa grave e non potrà comunque eccedere l'ammontare del corrispettivo dovuto nell'anno di riferimento, cioè dell'anno in cui si è verificato l'evento in contestazione, dal Cliente ad Eni gas e luce con riferimento al contratto di fornitura di energia elettrica di cui alle CGG. E' esclusa ogni responsabilità di Eni gas e luce per l'interruzione, per la sospensione o per il malfunzionamento del Servizio e/o degli Apparat, dovuti a cause indipendenti dalla volontà di Eni gas e luce, a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) cal di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti dell'impianto elettrico o della linea telefonica mobile di TIM, ovvero ad interruzione o sospensione dell'operatività della rete internet, al malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, ad interventi effettuati dal Cliente o da parte di soggetti dal medesimo incaricati. Eni gas e luce non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio e/o degli Apparat da parte del Cliente o da terzi, anche se non autorizzati. Eni gas e luce non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi dalla stessa incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, verifica di funzionamento o riparazione degli Apparat. Eni gas e luce non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazioni delle prestazioni fornite dal Servizio qualora gli Apparat e/o il sistema strumentale all'erogazione del Servizio stesso siano stati oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero diverse rispetto a quanto riportato nelle specifiche di riferimento contenute nelle informazioni di installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica a qualsiasi titolo rilasciata da Eni gas e luce e/o da Acotel, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari degli Apparat stessi. Eni gas e luce, inoltre, declina specificamente ogni responsabilità in ordine a: a) correttezza ed esattezza delle elaborazioni effettuate tramite il Servizio, se queste dipendono da dati inseriti direttamente dal Cliente; b) utilizzazione di apparati non forniti da Eni gas e luce; c) fruizione del Servizio per il tramite di Apparat forniti da Eni gas e luce ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso. Non potranno essere imputati a Eni gas e luce i danni diretti o indiretti occorsi al Cliente e/o a terzi a seguito dell'effettuazione di interventi tecnici da parte di Eni gas e luce o di società dalla stessa incaricata di qualunque natura con riferimento ai quali il Cliente abbia attestato il buon fine sottoscrivendo il relativo verbale. Eni gas e luce non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al Servizio. Resta inteso tra le Parti che Eni gas e luce è l'esclusivo titolare del rapporto contrattuale con il Cliente e, pertanto, risponderà in via esclusiva nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli obblighi previsti nel Contratto; per l'effetto Acotel, non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente.

**Art. 14 – Rinvio** Fatti salvi gli espliciti rinvii la disciplina contenuta nelle CGG, in caso di contratto tra le previsioni del Contratto e quelle delle CGG in relazione a quanto oggetto del Contratto prevarrà quanto previsto nel Contratto.

**Art. 15 – Fatturazione e modalità di pagamento** I corrispettivi di cui all'Art. 9 saranno così fatturati da Eni gas e luce al Cliente: il corrispettivo di Acquisto dell'Apparato sarà fatturato nel primo ciclo di fatturazione; il Canone mensile sarà applicato mensilmente, a partire dal termine del secondo anno, nel primo ciclo di fatturazione utile; nei casi previsti all'Art. 8.4 i relativi corrispettivi verranno fatturati nella prima fatturazione utile, così come per gli altri corrispettivi eventualmente previsti. Nel caso di acquisto di nuovo Apparato a seguito di furto/smarrimento o guasto/malfunzionamento, il corrispettivo di Acquisto di un nuovo Apparato verrà fatturato nel primo ciclo di fatturazione utile.

Per le condizioni di "Fatturazione" e "Pagamenti" si rinvia a quanto stabilito agli artt. 7 e 8 delle CGG.

**Art. 16 – Sospensione del Servizio** Eni gas e luce, in caso di mancato pagamento anche di una sola fattura, ed in ogni altra ipotesi di utilizzo degli Apparat in maniera non conforme alle condizioni previste nel Contratto, si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio anche mediante l'inibizione al Cliente dell'accesso alla Piattaforma.

L'erogazione del Servizio proseguirà non appena il Cliente avrà adempiuto ai propri obblighi di pagamento e dal momento in cui sia cessato l'uso non conforme del Servizio e dell'Apparato.

Si precisa che in caso di sospensione per i motivi suindicati il Cliente sarà comunque tenuto a pagare i canoni mensili, laddove dovuti in base a quanto previsto all'Art. 9.1.

**Art. 17 – Foro competente** Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano, con esclusione espressa di qualunque altro foro eventualmente concorrente.

**Art. 18 – Confidenzialità** I termini e i contenuti economici del Contratto hanno carattere di riservatezza e dovranno essere mantenuti confidenziali.

Il Cliente si obbliga per sé e per i propri dipendenti, consulenti e collaboratori, a mantenere riservate e a non usare per scopi diversi dall'esecuzione del presente Contratto, qualsiasi informazione o documento, anche ove riprodotto su supporto informatico, inerenti la fornitura, il know-how, l'attività imprenditoriale di Eni gas e luce ed in generale ogni informazione relativa alla conclusione o all'esecuzione del presente Contratto.

**Art. 19 – Trattamento dei dati personali** I dati personali del Cliente sono trattati da Eni gas e luce nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni) e secondo quanto previsto dall'Informativa privacy di Eni gas e luce. Eni gas e luce in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. f), del D.lgs. 196/03 informa che i dati potranno essere comunicati a società terze che svolgono per conto di Eni gas e luce compiti di natura tecnica ed operativa e che tratteranno i dati personali, come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Eni gas e luce, esclusivamente per le finalità sopra indicate. I dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Eni gas e luce i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

**Art. 20 – Variazioni** Eventuali modifiche al Contratto dovranno essere concordate per iscritto tra le Parti. Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 11 delle CGG.

**Art. 21 – Responsabilità amministrativa** Il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiedere a Eni gas e luce la consegna di copia cartacea. Il Contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso di uso, a norma dell'art. 5 secondo comma del D.P.R. 26 aprile 1986, n° 131 ed in tale eventualità le relative spese saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

**Art. 22 – Comunicazioni** Eni gas e luce invierà le comunicazioni al Cliente utilizzando i riferimenti contenuti nell'Intestazione del Contratto.

Il Cliente invierà le comunicazioni ad Eni gas e luce secondo quanto previsto all'art. 14 delle CGG, fatto salvo quanto specificamente previsto nelle specifiche previsioni del Contratto.

Tutte le comunicazioni inviate secondo le modalità e ai recapiti di cui sopra si intenderanno ricevute.

**Art. 23 – Varie** L'eventuale tolleranza di comportamenti posti in essere dal Cliente in violazione del Contratto non costituiranno rinuncia da parte di Eni gas e luce ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le prestazioni dovute e al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Qualora una o più disposizioni del Contratto dovessero risultare nulle o inefficaci, in tutto o in parte, ogni diversa disposizione e clausola manterrà piena validità ed efficacia, e le Parti determineranno in buona fede clausole sostitutive di quelle nulle, invalide o inefficaci aventi contenuto analogo a quelle sostituite, al fine di salvaguardare la generale efficacia del contratto.

#### Allegato 1 – Descrizione del Servizio

**Caratteristiche:** L'offerta si compone dell'Apparato My Energy Meter e del relativo Servizio; il Servizio permette il monitoraggio del consumo dell'energia elettrica attiva (Ea) di un'utenza. In particolare, My Energy Meter prevede: a) l'acquisizione dei dati relativi al consumo di energia elettrica (solo energia attiva Ea) tramite il dispositivo MEM; b) l'elaborazione dei dati acquisiti; c) la presentazione dei risultati delle elaborazioni sulla Piattaforma; d) l'invio in tempo reale di notifiche in caso di consumo anomalo via email, pop-up web o push app.

**Clientela di destinazione:** imprese e professionisti con consumi complessivi fino a 100.000 kWh/anno.

**Specifiche tecniche dell'Apparato:** Nome dispositivo: MEM; Custodia: Contenitore Plastico in ANSABLEND PC/ABSVO; Grado di protezione: IP54; Dimensioni: 122x77x45 mm; Tipo di alimentazione: 4 Batterie Alcaline 6V nominali: 4 x AA LR6 Alcaline-Manganese-Dioxide; Durata alimentazione: Fino a 3.000 invii; Connessioni esterne: Jack 2,5 mm per collegamento cavo con 1 fotodiodo (sensore ottico); Grandezze acquisite: Ingresso digitale CH1: counter, max freq. 500Hz; Frequenza di invio: 24 h; Frequenza di lettura: 15 minuti; Canali di comunicazione: GSM/GPRS q-band.

**Descrizione del Servizio:** E' possibile accedere al Servizio My Energy Meter attraverso la Piattaforma sia dall'interfaccia web da pc e tablet o tramite l'app per smartphone Android e iOS. Attraverso la Piattaforma il Cliente del Servizio potrà: visualizzare le proprie Dashboard pre-compilate nel caso di accesso alla Piattaforma tramite web e tramite l'applicazione mobile; avere i dati di consumo aggiornati ogni 24 ore; non sarà possibile modificare l'intervallo di invio dei dati; ricevere notifiche in tempo reale via email, pop-up sul web o push app mobile per: Consumo istantaneo superiore a X kW, Consumo medio giornaliero superiore a X kWh, Assenza Consumo, Batteria scarica. Per le notifiche di "Consumo istantaneo superiore a X kW" e "Consumo medio giornaliero superiore a X kWh" sarà possibile in qualsiasi momento modificare le soglie impostate dal Cliente sulla base di particolari consumi e/o esigenze. In fase di prima configurazione del Servizio, verranno impostate delle soglie consigliate calcolate in base alla potenza contrattuale specificata e che dovrà essere confermata al primo accesso al Servizio; in ogni caso, il valore della soglia e i canali di ricezione potranno essere modificati in qualsiasi momento; ricevere un Report pre-impostato con i consumi della settimana precedente su base giornaliera. L'invio tramite email viene effettuato per ogni utenza il martedì allo stesso orario in cui è stato installato l'Apparato; dall'interfaccia web sarà possibile accedere alla sezione Report in qualsiasi momento e visualizzare o esportare i dati raccolti fino a quel momento. La sezione report non sarà invece accessibile tramite l'applicazione mobile dalla quale si potrà esclusivamente abilitare o disabilitare la ricezione del Report via email. Sarà possibile invitare fino a un massimo di 5 Utenti Inviati alla visualizzazione dei dati. Gli Utenti Inviati potranno visualizzare i consumi, abilitare o disabilitare la ricezione delle notifiche.

**Avvio del Servizio** Il Cliente, dopo il perfezionamento del Contratto, riceverà da Acotel per conto di Eni gas e luce l'Apparato e potrà procedere alla sua installazione seguendo le indicazioni contenute nella guida rapida contenuta nella confezione. Solo ed esclusivamente dopo l'installazione sul contatore, il Cliente potrà creare la propria utenza di accesso in Piattaforma e configurare il dispositivo accedendo al sito [www.acotelnet.com](http://www.acotelnet.com).

Timbro e Firma Cliente .....

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., i seguenti articoli: Art. 3 (Requisiti, avvio e vincoli per l'attivazione); Art. 7 (Durata); Art. 8 (Recesso, Condizione Risolutiva e Clausola Risolutiva Espressa); Art. 12 (Obblighi e responsabilità del Cliente); Art. 13 (Responsabilità di Eni gas e luce); Art. 16 (Sospensione del Servizio); Art. 17 (Foro competente); Art. 21 (Responsabilità amministrativa).

Timbro e Firma Cliente .....