



Condizioni di vendita MyEnergy

Condizioni di vendita valide
dal 04/02/2019 al 14/04/2019

n° plico

Il Cliente, come identificato nel Modulo della Proposta di Contratto per la fornitura di energia elettrica MyEnergy, propone a Eni gas e luce di concludere un contratto per la fornitura del servizio di monitoraggio dei consumi denominato Servizio MyEnergy, il contratto si compone della presente Proposta di Contratto per la fornitura del Servizio di MyEnergy (di seguito "Proposta"), di cui le premesse fanno parte integrante, dell'Allegato 1 "Descrizione del Servizio" e delle Condizioni Economiche (di seguito "Contratto"). Il Cliente ed Eni gas e luce di seguito vengono anche denominati singolarmente "Parte" e congiuntamente "Parti". Premesso che

a) Il Cliente ha sottoscritto con Eni gas e luce un contratto di fornitura di energia elettrica relativo all'offerta MyEnergy, tale offerta prevede, oltre alla fornitura di energia elettrica, anche l'erogazione di un servizio di monitoraggio;

b) Eni gas e luce, infatti, con la collaborazione del raggruppamento di imprese appartenenti al gruppo ACOTEL SPA (di seguito "Acotel"), offre, esclusivamente alla propria clientela MyEnergy, un servizio di monitoraggio dei consumi di energia elettrica attraverso l'utilizzo di un apposito apparecchio denominato My Energy Meter (di seguito "MEM" o "Apparato") da installarsi sul contatore elettrico;

c) Il presente Contratto è da considerarsi funzionalmente collegato al relativo contratto per la somministrazione di energia elettrica con offerta MyEnergy.

Tutto ciò premesso, di seguito vengono definite le condizioni e i termini di erogazione del Servizio MyEnergy.

| | | |
|-------------------------|--|--|
| INDIRIZZO DI SPEDIZIONE | <input type="checkbox"/> Indirizzo fornitura | <input type="checkbox"/> Indirizzo invio fatture e comunicazioni |
| ALTRI RIFERIMENTI | Cellulare | E-mail |

Art. 1 - Definizioni Le espressioni di seguito indicate hanno il medesimo significato attribuito nel presente Articolo ovunque siano utilizzate nel Contratto; **Account Owner**: indica l'account del Cliente costituito dalla username e dalla password che permette di fruire del Servizio anche abilitando e gestendo gli eventuali Account Invitati; **Account Invitato**: è costituito dalla username e dalla password con cui gli Utenti Invitati possono accedere al Servizio; **Utenti Invitati**: i caratteri tecnici e funzionali sono descritte nell'Allegato "Descrizione del Servizio"; **Apparato**: è l'apparecchio atto alla rilevazione dei consumi e necessario per la fruizione del Servizio. L'apparato strumentale per l'accesso al Servizio è il MEM, le cui caratteristiche tecniche e funzionali sono descritte nell'Allegato "Descrizione del Servizio"; **Dashboard**: è il pannello di controllo a cui si accede nella Piattaforma e che permette di visualizzare i consumi di energia elettrica anche attraverso grafici; le funzionalità sono descritte nell'Allegato "Descrizione del Servizio"; **Distributore o Distributore Elettrico**: è il distributore di energia elettrica presso il POD o PdP del Cliente; **Offerta**: è l'insieme (rappresentato dal contratto di somministrazione MyEnergy e dal contratto avente ad oggetto il Servizio **Piattaforma**) e l'interfaccia web messa a disposizione da Acotel per i Clienti Eni gas e luce che permette l'accesso, tramite l'Account Owner e/o l'Account Invitato, al Servizio **POD o PdP**; è il punto di prelievo del Cliente, cioè il punto in cui il Distributore locale di energia elettrica consegna l'energia elettrica che sarà oggetto del Servizio di MyEnergy; **Report**: è una funzionalità dei Servizi che permette di ricevere all'indirizzo email indicato o di visualizzare, accedendo alla Piattaforma, un report con l'indicazione dei consumi. Le specifiche funzionalità sono descritte nell'Allegato "Descrizione del Servizio"; **Servizio o Servizio MyEnergy**: è il servizio per il monitoraggio del consumo dell'energia elettrica come meglio descritto nell'Allegato "Descrizione del Servizio".

Art. 2 - Oggetto Il Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio MyEnergy da parte di Eni gas e luce al Cliente e l'acquisto da parte del Cliente dell'Apparato alle condizioni previste dall'Art. 6. Il Servizio potrà essere erogato solo dopo che il Cliente avrà installato l'Apparato sul proprio Contatore, secondo le modalità descritte all'Art. 3 e nell'Allegato 1.

Art. 3 - Requisiti, avvio e vincoli per l'attivazione del servizio 3.1 **Requisiti per l'attivazione del Servizio** Per l'attivazione del Servizio MyEnergy è necessario che il Cliente soddisfi i seguenti requisiti:
- disporre di un Contatore dei consumi di energia elettrica di nuova generazione con display elettronico, accessibile, provvisto di led emettitore di impulsi, collegato alla rete elettrica di un Distributore;
- aver installato e configurato correttamente l'Apparato seguendo scrupolosamente le informazioni illustrate sulla guida rapida che troverà all'interno della confezione e averne quindi verificato il corretto funzionamento;
- disporre di copertura di rete mobile TIM presso il luogo di installazione dell'Apparato;
- avere sottoscritto contestualmente con Eni gas e luce un contratto di somministrazione di energia elettrica relativo all'offerta MyEnergy associato al POD indicato per il Servizio.

Resta inteso che nel corso del Contratto il Cliente non avrà la possibilità di continuare ad usufruire del Servizio laddove decida di passare ad una diversa offerta di Eni gas e luce tra quelle eventualmente disponibili per la fornitura di energia elettrica (di seguito "Cambio Prodotto"). In caso di Cambio Prodotto si applicherà quanto previsto all'Art. 8.

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente conferma di possedere tutti i suddetti requisiti. L'erogazione del Servizio per l'intera durata del Contratto sarà subordinata al mantenimento di tutti i suddetti requisiti. Eventuali problematiche nella fruizione del Servizio in qualsiasi modo connesse al venir meno di uno dei suddetti requisiti non comporteranno alcuna responsabilità in capo ad Eni gas e luce come previsto all'Art. 13.

3.2 Avvio del Servizio Per avviare il Servizio il Cliente dovrà installare l'Apparato sul Contatore Elettrico e avviarlo seguendo le indicazioni della guida rapida contenuta nella confezione dell'Apparato. Il Cliente dopo l'installazione dovrà procedere ad effettuare la registrazione sulla Piattaforma e a configurare l'Apparato sempre seguendo le indicazioni contenute nella guida rapida, collegandosi al sito nella stessa confezione con il proprio computer o utilizzando l'applicazione che avrà eventualmente scaricato sul proprio smartphone.

L'Avvio del Servizio è altresì descritto nell'Allegato 1 "Descrizione del Servizio". Il Servizio si intenderà avviato dal momento della configurazione dell'Apparato o comunque decorsi 30 giorni dal ricevimento dell'Apparato da parte del Cliente.

3.3 Termini d'uso della Piattaforma Al momento della registrazione sulla Piattaforma il Cliente verrà invitato a prendere visione dei termini d'uso predisposti da Acotel, che, proseguendo nella registrazione, si intenderanno accettati.

Art. 4 - Funzionalità del servizio Le funzionalità del Servizio sono descritte nell'Allegato 1 "Descrizione del Servizio".

Il Servizio, denominato anche Servizio MyEnergy, permette, attraverso l'utilizzo dell'Apparato My Energy Meter, il monitoraggio del consumo dell'energia elettrica attiva di un'utenza.

In particolare, il Servizio MyEnergy prevede: a) l'acquisizione dei dati relativi al consumo di energia elettrica tramite il dispositivo MEM; b) l'elaborazione dei dati acquisiti; c) la presentazione dei risultati delle elaborazioni sulla Piattaforma; d) l'invio in tempo reale di notifiche in caso di consumo anomalo via email, pop-up web o push app;

Per i casi in cui le funzionalità del Servizio dipendano da attività di installazione, configurazione e/o in generale di impostazione che siano state svolte in maniera difforme rispetto alle indicazioni tecniche contenute nella guida rapida contenuta nella confezione dell'Apparato, Eni gas e luce non assume alcuna responsabilità né presta alcuna garanzia sul corretto funzionamento totale o parziale del Servizio. Eni gas e luce si riserva la possibilità di effettuare, direttamente e/o per il tramite di Acotel, correzioni, aggiornamenti e modifiche delle funzionalità tecnico-operative del Servizio, anche senza preavviso al Cliente.

Il Cliente prende atto e accetta che Eni gas e luce può effettuare aggiornamenti degli Apparat in modalità remota.

Art. 5 - Consumi e utilizzo dei dati rilevati dall'Apparato Il Cliente con la sottoscrizione del Contratto autorizza Eni gas e luce a conoscere i propri dati di consumo ai fini dell'erogazione del Servizio e per consentire ad Eni gas e luce di effettuare la fatturazione dei propri consumi di energia elettrica secondo le modalità di seguito descritte.

5.1 Utilizzo dei dati In relazione a quanto previsto dall'art. 6 delle CGC le Parti con la sottoscrizione del Contratto stabiliscono che il dato di consumo rilevato dall'Apparato potrà essere utilizzato da Eni gas e luce, in assenza della lettura del Distributore o di autolettura ove prevista, come miglior stima dei consumi. Quanto sopra troverà applicazione dal momento in cui risulteranno attive le forniture da parte di Eni gas e luce, come da comunicazione che la stessa invierà al Cliente in base a quanto previsto nelle CGC.

Si precisa che nel caso in cui il Cliente decida di effettuare il Cambio Prodotto il Servizio non sarà più attivo e pertanto anche la fatturazione non potrà basarsi sui dati forniti dall'Apparato ma seguirà quanto previsto nelle CGC della nuova offerta che il Cliente avrà sottoscritto.

Art. 6 - Apparato 6.1 **Vendita dell'Apparato** Il Cliente con la sottoscrizione del Contratto si impegna ad acquistare da Eni gas e luce l'Apparato e a corrispondere ad Eni gas e luce l'importo indicato all'Art. 9.3 del Contratto. Resta inteso che in caso di recesso e/o di risoluzione del Contratto la vendita dell'Apparato si intenderà comunque perfezionata e pertanto sarà in ogni caso dovuto dal Cliente quanto previsto agli Art. 84 e 9.3. Fa eccezione l'ipotesi in cui il Contratto si risolve ai sensi di quanto previsto dall'Art. 82 paragrafo 1 esclusivamente nell'ipotesi in cui il contratto di fornitura si risolve perché le procedure presso il distributore locale non abbiano avuto esito positivo per cause indipendenti ad Eni gas e luce come previsto all'Art. 3 delle CGC. In tali ipotesi la vendita si intenderà non perfezionata con conseguente obbligo da parte del Cliente alla restituzione dell'Apparato. Laddove il Cliente abbia già provveduto a corrispondere il relativo importo, Eni gas e luce emetterà la relativa nota di credito e restituirà l'importo al Cliente. Acotel per conto di Eni gas e luce provvederà al ritiro dell'Apparato presso il Cliente. L'Apparato verrà inviato al Cliente da Acotel per conto di Eni gas e luce all'indirizzo specificato nell'apposita tabella, a mezzo corriere, dopo il perfezionamento del Contratto.

6.2 Installazione Il Cliente si impegna ad installare e configurare l'Apparato secondo le indicazioni contenute nella guida rapida contenuta nella confezione dell'Apparato come precisato all'Art. 3 e nell'Allegato 1 "Descrizione del Servizio". L'installazione e l'utilizzo dell'Apparato dovrà avvenire esclusivamente sul territorio italiano.

6.3 Furto e smarrimento, distruzione ed inservibilità In caso di furto o smarrimento dell'Apparato di proprietà del Cliente, quest'ultimo dovrà inviare ad Eni gas e luce, entro 7 giorni dal furto o dallo smarrimento, una comunicazione mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo specificato all'articolo 14 delle CGC.

In caso di furto e/o smarrimento il Contratto di Servizio MyEnergy si risolverà a decorrere dall'inizio del mese successivo al ricevimento da parte di Eni gas e luce della comunicazione di furto/smarrimento.

In tale ipotesi, laddove il contratto di fornitura MyEnergy rimanga comunque in essere sino allo scadere dei primi 2 anni di durata, non si applicherà quanto previsto dagli Art. 84, 9.1 e 9.3. Inoltre, nel caso in cui il Cliente decida di acquistare un nuovo Apparato si applicherà quanto previsto all'Art. 9.4.

6.4 Malfunzionamento e/o guasto dell'Apparato Le Parti con la sottoscrizione del Contratto escludono esplicitamente l'applicazione di quanto previsto agli articoli 1490 - 1497 del codice civile, in materia di garanzia per vizi della cosa venduta.

Fatto salvo quanto sopra, Eni gas e luce, in presenza di un difetto di conformità dell'Apparato manifestatosi nei primi 24 mesi dalla data di consegna dell'Apparato, provvederà a sostituire l'Apparato secondo le modalità di seguito descritte. Il difetto di conformità sussiste quando l'Apparato non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse. La denuncia del difetto di conformità deve essere fatta, a pena di decadenza, entro 2 (due) mesi dalla data della scoperta contattando il Servizio Assistenza Clienti di cui all'Art. 10.

In caso di difetto di conformità, il Cliente non dovrà intervenire direttamente sull'Apparato, ma dovrà segnalare tempestivamente il guasto e/o il malfunzionamento al Servizio Assistenza Clienti, ai riferimenti indicati all'Art. 10. Il Servizio Assistenza Clienti effettuerà telefonicamente un'indagine tecnica con l'intento di fornire indicazioni per la risoluzione dei problemi di funzionamento. In caso di esito negativo del tentativo di risoluzione del malfunzionamento gestito da remoto, si applicherà quanto previsto agli Artt. 6.41 e 6.42.

6.4.1 Malfunzionamento e/o guasto dell'Apparato/i durante i primi 24 (ventiquattro) mesi di vigenza del Contratto Eni gas e luce, per mezzo di Acotel, provvederà al ritiro dell'Apparato malfunzionante/guasto presso l'indirizzo indicato dal Cliente ed effettuerà, per conto di Eni gas e luce, un'indagine tecnica sull'Apparato. Laddove a seguito dell'indagine tecnica venga rilevato il difetto di conformità dell'Apparato il Cliente ne sarà informato con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Recapito per Invio fatture indicato nel Modulo. La sostituzione sarà eseguita entro 60 giorni, decorsi i quali il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Nell'ipotesi in cui dall'indagine tecnica effettuata sull'Apparato malfunzionante dovesse risultare che il malfunzionamento/guasto non sia dovuto ad un difetto di conformità dell'Apparato, il Cliente ne sarà informato con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo di cui sopra, successivamente se richiesto espressamente dal Cliente verrà inviata documentazione tecnica a supporto. In tali casi non sarà effettuata la sostituzione gratuita dell'Apparato, il Cliente inoltre sarà tenuto a corrispondere ad Eni gas e luce un importo pari ad € 40,00 per i costi sostenuti per l'indagine tecnica e i costi di spedizione. Laddove il Cliente intenda acquistare un nuovo Apparato si applicherà quanto previsto all'Art. 9.4.

Il Cliente dovrà altresì comunicare ad Eni gas e luce all'indirizzo di cui all'Art. 14 delle CGC, entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al paragrafo precedente, se intende autorizzare Eni gas e luce a procedere allo smaltimento dell'Apparato malfunzionante/guasto per suo conto o se Eni gas e luce debba restituirglielo. Laddove tale comunicazione non pervenga ad Eni gas e luce nel termine indicato, tale silenzio sarà da intendersi come autorizzazione allo smaltimento con conseguente rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi pretesa.

Nel caso in cui il Cliente non intenda acquistare un nuovo Apparato il Contratto si risolverà automaticamente a partire dal mese successivo alla comunicazione delle risultanze dell'indagine tecnica e si applicherà quanto previsto agli Artt. 82 e 9.3.

6.4.2 Malfunzionamento e/o guasto dal terzo anno di vigenza del Contratto Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare ad Eni gas e luce, inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'Art. 14 delle CGC, se intende interrompere il Servizio con riferimento all'Apparato malfunzionante e/o guasto o procedere all'acquisto di un nuovo Apparato. Nel caso decida di interrompere il Servizio il Contratto si intenderà risolto dal mese successivo al ricevimento della comunicazione e conseguentemente non sarà più addebitato il relativo Canone Mensile. Laddove, invece, il Cliente manifesti l'intenzione di acquistare un nuovo Apparato si applicherà quanto previsto all'Art. 9.4.

Art. 7 - Durata Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione della Proposta da parte di Eni gas e luce, l'accettazione verrà inviata via posta all'indirizzo Recapito Invio fatture indicato dal Cliente nel Modulo. Il Contratto avrà una durata di 2 anni rinnovabile automaticamente di anno in anno, salvo disdetta.

La disdetta dovrà essere comunicata con lettera raccomandata A/R da inviarsi agli indirizzi di cui all'art.14 delle CGC con preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza naturale del secondo anno.

Art. 8 - Recorso - Condizione Risolutiva e Clausola risolutiva espressa 8.1 **Recesso** Le Parti hanno diritto di recedere unilateralmente dal Contratto. In caso di recesso da parte del Cliente nei primi 2 anni di durata del Contratto si applicherà quanto previsto all'Art. 84. Il recesso dovrà essere esercitato dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R con preavviso di almeno 30 giorni agli indirizzi di cui all'art. 14 delle CGC. Resta inteso che, in caso di cessazione del Servizio, la fornitura di energia elettrica resterà attiva.

8.2 Condizione risolutiva Il Contratto si intenderà risolto automaticamente al verificarsi anche di una sola delle seguenti condizioni, con semplice comunicazione da parte di Eni gas e luce e con efficacia dal mese successivo rispetto al verificarsi della condizione: a) Il contratto di energia elettrica MyEnergy fra il Cliente ed Eni gas e luce è risolto o comunque cessa di avere efficacia per qualsiasi ragione; b) Il Cliente effettua il Cambio Prodotto; c) In caso di furto e/o smarrimento dell'Apparato quando il Cliente decida di non procedere all'acquisto di un nuovo Apparato; d) In caso di malfunzionamento/guasto non coperto da sostituzione gratuita, nel caso in cui il Cliente non intenda acquistare un nuovo Apparato.

8.3 Clausola risolutiva espressa Eni gas e luce avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il Contratto ai sensi di quanto previsto all'art.1456 c.c. al verificarsi di uno o più dei seguenti eventi, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni: a) dal terzo anno di durata del Contratto, in caso di mancato pagamento del canone mensile di cui al successivo paragrafo 9.2 per due mensilità anche non consecutive; b) uso fraudolento o comunque contrario alle norme di legge o regolamenti dell'Apparato e/o del Servizio.

Resta inteso che, in caso di cessazione del Servizio, la fornitura di energia elettrica resterà attiva.

8.4 Oneri conseguenti al recesso e alla risoluzione anticipata nei primi due anni di durata Nei casi di cessazione anticipata del Contratto nei primi 2 anni di durata, per recesso da parte del Cliente nei primi 2 (due) anni di durata del Contratto e/o nei casi disciplinati dagli artt. 82 e 83 lett. b) il Cliente dovrà corrispondere ad Eni gas e luce per intero sia il Contributo di Attivazione di cui all'Art. 9.1, sia il corrispettivo previsto per l'acquisto dell'Apparato di cui all'Art. 9.3. Tali oneri non saranno applicati nel caso in cui la cessazione anticipata del Contratto dipenda dalla risoluzione del contratto di fornitura di energia elettrica tra il Cliente ed Eni gas e luce per i motivi di cui all'art. 3 - condizione risolutiva - delle CGC. Tali oneri non saranno applicati nel caso in cui il Cliente, pur in presenza di una delle suddette ipotesi di cessazione anticipata del Contratto, rimanga cliente MyEnergy sino allo scadere dei primi 2 (due) anni di durata del contratto di fornitura di energia elettrica MyEnergy.

9 - Corrispettivi 9.1 **Contributo di Attivazione** Il Contributo di Attivazione è pari ad € 49, e comprende tutti i costi che Eni gas e luce deve sostenere per l'attivazione del Servizio. La presente Offerta di Eni gas e luce prevede che tale corrispettivo sia interamente scontato, pertanto sarà dovuto dal Cliente solo nel caso in cui il Cliente eserciti il recesso nei primi due anni di durata del Contratto e/o in caso di cessazione anticipata del Contratto nelle ipotesi di cui agli Artt.

82 e 83 lett. b).

9.2 Canone mensile Per usufruire del Servizio il Cliente dovrà corrispondere un canone mensile pari a € 1,99. La presente Offerta di Eni gas e luce prevede che tale corrispettivo non venga addebitato da Eni gas e luce al Cliente nei primi 2 anni del Contratto. Il canone mensile sarà dunque addebitato a partire dal terzo anno di durata del Contratto.

9.3 Corrispettivo per l'acquisto della proprietà dell'Apparato Il corrispettivo per l'acquisto dell'Apparato è pari ad € 79,9. La presente Offerta di Eni gas e luce prevede a favore del Cliente uno sconto pari a € 50, pertanto il Cliente dovrà corrispondere un importo pari ad € 29,9, fatta salva l'ipotesi di recesso nei primi due anni di durata e le ipotesi di cui agli artt. 82 e 83 lett. b), al ricorrere delle quali il Cliente sarà tenuto a corrispondere l'intero importo, perdendo il diritto allo sconto. Nel caso previsto dall'art. 83 lett. c) e lett. d) il Cliente potrà continuare ad usufruire degli sconti solo nell'ipotesi in cui decida di rimanere cliente MyEnergy sino allo scadere dei primi due anni di durata del contratto di fornitura.

9.4 Acquisto di un nuovo Apparato Laddove il Cliente decida, in caso di furto/smarrimento o guasto/malfunzionamento non coperto dalla sostituzione gratuita, di acquistare un nuovo Apparato potrà farne richiesta ad Eni gas e luce al prezzo intero di listino (pari a € 79,9). In caso di acquisto di un nuovo Apparato il Contratto rimarrà in essere pertanto non si applicherà quanto previsto all'Art. 84.

9.5 Imposte Tutti i corrispettivi di cui al presente Art. 9 sono da intendersi IVA esclusa.

Art. 10 - Servizio assistenza clienti Eni gas e luce mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza tecnica raggiungibile ai seguenti recapiti 800.9878.98, attivo tutti i giorni, esclusi i festivi dalle 8 alle 22. Il servizio di assistenza fornirà supporto al Cliente nella fase di installazione, configurazione e fruizione del Servizio ed in particolare, a titolo esemplificativo, supporto in fase di installazione dell'Apparato e configurazione del Servizio; assistenza ed informazioni per l'utilizzo della Piattaforma (a titolo esemplificativo: richieste di chiarimento sulle configurazioni, impostazioni allarmi e/o variazioni impostazioni generali); verifiche circa il non corretto funzionamento dell'Apparato.

Art. 11 - Disponibilità online del Servizio Eni gas e luce garantisce la disponibilità d'accesso alla Piattaforma, dove sarà disponibile la pagina web dedicata del Cliente, strumentale alla fruizione del Servizio, per non meno del 98% del tempo, calcolato su base annuale, con esclusione nel computo della base annuale della cosiddetta "maintenance window" (dalle ore 23 alle ore 24 dal lunedì al giovedì). Fatte salve cause di forza maggiore e/o malfunzionamento non imputabili ad Eni gas e luce/Acotel, Eni gas e luce garantisce comunque la continuità anche nella "maintenance window", dell'attività di raccolta dei dati e delle informazioni del Cliente provenienti dagli Apparat, che saranno visibili successivamente sulla pagina web dedicata.

Art. 12 - Obblighi e responsabilità del Cliente Il Cliente è il solo responsabile dell'utilizzo diretto o indiretto del Servizio e dovrà garantire e tenere indenne Eni gas e luce da ogni responsabilità, pretesa, reclamo, causa o azioni derivanti da o in qualunque modo connesse all'uso dell'Apparato e/o del Servizio. Il Cliente sarà responsabile in caso di violazione di quanto contenuto nel presente Contratto. Il Cliente, pertanto, dovrà tenere indenne Eni gas e luce come sopra specificato anche con riferimento ad eventuali spese processuali, e legali di ogni tipo, anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in ipotesi di cause o procedimenti arbitrali o di mediazione, davanti ad Autorità non solo giudiziarie ma anche Autorità quali, a titolo esemplificativo ARERA. Il Cliente è l'unico responsabile per l'uso dell'Apparato e del Servizio anche in caso di uso da parte di terzi che per qualunque motivo, con o senza autorizzazione del Cliente accedano all'Apparato e/o al Servizio. Il Cliente, nell'uso dell'Apparato e del Servizio si impegna ad ottemperare a tutte le norme applicabili. Il Cliente si impegna a tenere indenne Eni gas e luce, i suoi dipendenti, amministratori, collaboratori, da qualsiasi reclamo, pregiudizio, procedimento, onere, costo o danno che alla stessa dovesse essere contestato per fatto del Cliente o dei suoi collaboratori, dipendenti o consulenti, o di eventuali terzi, ivi compresi a titolo non esaustivo i danni il cui risarcimento sia richiesto in conseguenza di comportamenti od omissioni riconducibili all'uso improprio o inadeguato degli Apparat e del Servizio. Il Cliente si impegna altresì a fare tutto quanto necessario onde evitare guasti e danni agli Apparat. Il Cliente si impegna, per sé, per gli Utenti Inviati, per i suoi collaboratori, amministratori e impiegati e per eventuali terzi che comunque accedono al Servizio a non apportare alcuna modifica alle pagine del Servizio, ai dati e/o informazioni trasmesse mediante il Servizio. Il Cliente risponde di tutte le operazioni effettuate tramite il proprio Account Owner e Account Inviati da questo abilitati. Il Cliente è tenuto a custodire le credenziali di accesso al proprio Account ed è responsabile per l'eventuale uso dello stesso da parte di terzi, anche non autorizzati. Il Cliente dovrà collaborare con Eni gas e luce per ottemperare agli adempimenti legislativi e normativi, laddove necessari, per l'impiego del Servizio. Il Cliente si impegna ad imporre all'Utente Inviato un divieto di vendere, rivendere, concedere in locazione e/o comodato gli Apparat e/o le funzionalità del Servizio; il Cliente si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurare il rispetto del divieto imposto. Eni gas e luce non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al Servizio.

Art. 13 - Responsabilità di Eni gas e luce Eni gas e luce in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problemi nella fruizione del Servizio legati al venir meno anche di uno solo dei requisiti di cui all'art. 31. Eni gas e luce garantisce che il Servizio viene fornito in conformità alle leggi e in generale la normativa applicabile. La responsabilità di Eni gas e luce nella fornitura del Servizio è limitata, sia per i danni diretti che per i danni indiretti o comunque per danni di qualsiasi natura, ai casi di dolo o colpa grave e non potrà comunque eccedere l'ammontare del corrispettivo dovuto nell'anno di riferimento, cioè dell'anno in cui si è verificato l'evento in contestazione, dal Cliente ad Eni gas e luce con riferimento al contratto di fornitura di energia elettrica di cui alle CGC. E' esclusa ogni responsabilità di Eni gas e luce per l'interruzione, per la sospensione o per il malfunzionamento del Servizio e/o degli Apparat, dovuti a cause indipendenti dalla volontà di Eni gas e luce, a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti dell'impianto elettrico o della linea telefonica mobile di TIM, ovvero ad interruzione o sospensione dell'operatività della rete internet, al malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, ad interventi effettuati dal Cliente o da parte di soggetti da lui medesimo incaricati. Eni gas e luce non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio e/o degli Apparat da parte del Cliente o da terzi, anche se non autorizzati. Eni gas e luce non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi dalla stessa incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, verifica di funzionamento o riparazione degli Apparat. Eni gas e luce non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazioni delle prestazioni fornite dal Servizio qualora gli Apparat e/o il sistema strumentale all'erogazione del Servizio stesso siano stati oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero diverse rispetto a quanto riportato nelle specifiche di riferimento contenute nelle informazioni di installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica a qualsiasi titolo rilasciata da Eni gas e luce e/o da Acotel, nelle norme di uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari degli Apparat stessi. Eni gas e luce, inoltre, declina specificamente ogni responsabilità in ordine a: a) correttezza ed esattezza delle elaborazioni effettuate tramite il Servizio, se queste dipendono da dati inseriti direttamente dal Cliente; b) utilizzazione di apparat non forniti da Eni gas e luce; c) fruizione del Servizio per il tramite di Apparat forniti da Eni gas e luce ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso. Non potranno essere imputati a Eni gas e luce i danni diretti o indiretti occorsi al Cliente e/o a terzi a seguito dell'effettuazione di interventi tecnici da parte di Eni gas e luce o di società dalla stessa incaricata di qualunque natura con riferimento ai quali il Cliente abbia attestato il buon fine strettamente il relativo verbale. Eni gas e luce non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al Servizio. Resta inteso tra le Parti che Eni gas e luce è l'esclusivo titolare del rapporto contrattuale con il Cliente e, pertanto, risponderà in via esclusiva nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli obblighi previsti nel Contratto; per l'effetto Acotel, non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente.

Art. 14 - Rinvio Fatti salvi gli espliciti rinvii la disciplina contenuta nelle CGC, in caso di contrasto tra le previsioni del Contratto e quelle delle CGC in relazione a quanto oggetto del Contratto prevarrà quanto previsto nel Contratto.

Art. 15 - Fatturazione e modalità di pagamento I corrispettivi di cui all'art. 9 saranno così fatturati da Eni gas e luce al Cliente: il Contributo di Attivazione ed il corrispettivo di Acquisto dell'Apparato saranno fatturati nel primo ciclo di fatturazione; il Canone mensile sarà applicato mensilmente, a partire dal termine del secondo anno, nel primo ciclo di fatturazione utile; nei casi previsti all'art. 84 i relativi corrispettivi verranno fatturati nella prima fatturazione utile, così come per gli altri corrispettivi eventualmente previsti. Nel caso di acquisto di nuovo Apparato a seguito di furto/smarrimento o guasto/malfunzionamento, il corrispettivo di Acquisto di un nuovo Apparato verrà fatturato nel primo ciclo di fatturazione utile.

Per le condizioni di "Fatturazione" e "Pagamenti" si rinvia a quanto stabilito agli artt. 7 e 8 delle CGC.

Art. 16 - Sospensione del Servizio Eni gas e luce, in caso di mancato pagamento anche di una sola fattura, ed in ogni altra ipotesi di utilizzo degli Apparat in maniera non conforme alle condizioni previste nel Contratto, si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio anche mediante inibizione al Cliente dell'accesso alla Piattaforma.

L'erogazione del Servizio proseguirà non appena il Cliente avrà adempiuto ai propri obblighi di pagamento e dal momento in cui sia cessato l'uso non conforme del Servizio e dell'Apparato.

Si precisa che in caso di sospensione per i motivi suindicati il Cliente sarà comunque tenuto a pagare i canoni mensili, laddove dovuti in base a quanto previsto all'Art. 9.2.

Art. 17 - Foro competente Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano, con esclusione espressa di qualunque altro foro eventualmente concorrente.

Art. 18 - Confidenzialità I termini e i contenuti economici del Contratto hanno carattere di riservatezza e dovranno essere mantenuti confidenziali.

Il Cliente si obbliga per sé e per i propri dipendenti, consulenti e collaboratori, a mantenere riservate e a non usare per scopi diversi dall'esecuzione del presente Contratto, qualsiasi informazione o documento, anche ove riprodotto su supporto informatico, inerenti la fornitura, il know-how, l'attività imprenditoriale di Eni gas e luce ed in generale ogni informazione relativa alla conclusione o all'esecuzione del presente Contratto.

Art. 19 - Trattamento dei dati personali I dati personali del Cliente sono trattati da Eni gas e luce nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni) e secondo quanto previsto dall'Informativa privacy di Eni gas e luce. Eni gas e luce in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. f), del D.lgs. 196/03 informa che i dati potranno essere comunicati a società terze che svolgono per conto di Eni gas e luce compiti di natura tecnica ed operativa e che tratteranno i dati personali, come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Eni gas e luce, esclusivamente per le finalità sopra indicate. I dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Eni gas e luce i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Art. 20 - Variazioni Eventuali modifiche al Contratto dovranno essere concordate per iscritto tra le Parti. Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 11 delle CGC.

Art. 21 - Responsabilità amministrativa Il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiedere a Eni gas e luce la consegna di copia cartacea. Il Contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso di uso, a norma dell'art. 5 secondo comma del D.P.R. 26 aprile 1986, n° 131 ed in tale eventualità le relative spese saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

Art. 22 - Comunicazioni Eni gas e luce invierà le comunicazioni al Cliente utilizzando i riferimenti contenuti nell'Intestazione del Contratto.

Il Cliente invierà le comunicazioni ad Eni gas e luce secondo quanto previsto all'Art. 14 delle CGC, fatto salvo quanto specificamente previsto nelle specifiche previsioni del Contratto.

Tutte le comunicazioni inviate secondo le modalità e ai recapiti di cui sopra si intenderanno ricevute.

Art. 23 - Varie L'eventuale tolleranza di comportamenti posti in essere dal Cliente in violazione del Contratto non costituiranno rinuncia da parte di Eni gas e luce ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le prestazioni dovute e al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Qualora una o più disposizioni del Contratto dovessero risultare nulle o inefficaci, in tutto o in parte, ogni diversa disposizione e clausola manterrà piena validità ed efficacia, e le Parti determineranno in buona fede clausole sostitutive di quelle nulle, invalide o inefficaci aventi contenuto analogo a quelle sostituite, al fine di salvaguardare la generale efficacia del contratto.

Allegato 1 - Descrizione del Servizio

Caratteristiche: L'offerta si compone dell'Apparato My Energy Meter e del relativo Servizio; il Servizio permette il monitoraggio del consumo dell'energia elettrica attiva (Ea) di un'utenza. In particolare, My Energy Meter prevede: a) l'acquisizione dei dati relativi al consumo di energia elettrica (solo energia attiva Ea) tramite il dispositivo MEM; b) l'elaborazione dei dati acquisiti; c) la presentazione dei risultati delle elaborazioni sulla Piattaforma; d) l'invio in tempo reale di notifiche in caso di consumo anomalo via email, pop-up web o push app.

Clienza di destinazione: Il servizio è consigliabile per un target di clientela Consumer/Soho.

Specifiche tecniche dell'Apparato: Nome dispositivo: MEM; Custodia: Contenitore Plastico in ANSABLEND PC/ABS/VO; Grado di protezione: IP54; Dimensioni: 122x77x45 mm; Tipo di alimentazione: 4 Batterie Alcaline 6V nominali: 4 x AA LR6 Alcaline-Manganese-Dioxide; Durata alimentazione: Fino a 3.000 invii; Connessioni esterne: Jack 2,5 mm per collegamento cavo con 1 fotodiodo (sensore ottico); Grandezze acquisite: Ingresso digitale CH1: counter, max freq. 500Hz; Frequenza di invio: 24 h; Frequenza di lettura: 15 minuti; Canali di comunicazione: GSM/GPRS q-band.

Descrizione del Servizio: E' possibile accedere al Servizio My Energy Meter attraverso la Piattaforma sia dall'interfaccia web da pc e tablet o tramite l'app per smartphone Android e iOS. Attraverso la Piattaforma il Cliente del Servizio potrà: visualizzare le proprie Dashboard pre-compilate nel caso di accesso alla Piattaforma tramite web e tramite l'applicazione mobile; avere i dati di consumo aggiornati ogni 24 ore; non sarà possibile modificare l'intervallo di invio dei dati; ricevere notifiche in tempo reale via email, pop-up sul web o push app mobile per: Consumo istantaneo superiore a X kW, Consumo medio giornaliero superiore a X kWh, Assenza Consumo, Batteria scarica. Per le notifiche di "Consumo istantaneo superiore a X kW" e "Consumo medio giornaliero superiore a X kWh" sarà possibile in qualsiasi momento modificare le soglie impostate dal Cliente sulla base di particolari consumi e/o esigenze. In fase di prima configurazione del Servizio, verranno impostate delle soglie consigliate calcolate in base alla potenza contrattuale specificata e che dovrà essere confermata al primo accesso al Servizio; in ogni caso, il valore della soglia e i canali di ricezione potranno essere modificati in qualsiasi momento; ricevere un Report pre-impostato con i consumi della settimana precedente su base giornaliera. L'invio tramite email viene effettuato per ogni utenza il martedì allo stesso orario in cui è stato installato l'Apparato; dall'interfaccia web sarà possibile accedere alla sezione Report in qualsiasi momento e visualizzare o esportare i dati raccolti fino a quel momento. La sezione report non sarà invece accessibile tramite l'applicazione mobile dalla quale si potrà esclusivamente abilitare o disabilitare la ricezione del Report via email. Sarà possibile invitare fino a un massimo di 5 Utenti Inviati alla visualizzazione dei dati. Gli Utenti Inviati potranno visualizzare i consumi, abilitare o disabilitare la ricezione delle notifiche.

Avvio del Servizio Il Cliente, dopo il perfezionamento del Contratto, riceverà da Acotel per conto di Eni gas e luce l'Apparato e potrà procedere alla sua installazione seguendo le indicazioni contenute nella guida rapida contenuta nella confezione. Solo ed esclusivamente dopo l'installazione sul contatore, il Cliente potrà creare la propria utenza di accesso in Piattaforma e configurare il dispositivo accedendo al sito www.acotelnet.com.

Timbro e Firma Cliente

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., i seguenti articoli: Art. 3 (Requisiti, avvio e vincoli per l'attivazione); Art. 7 (Durata); Art. 8 (Recesso, Condizione Risolutiva e Clausola Risolutiva Espressa); Art. 12 (Obblighi e responsabilità del Cliente); Art. 13 (Responsabilità di Eni gas e luce); Art. 16 (Sospensione del Servizio); Art. 17 (Foro competente); Art. 21 (Responsabilità amministrativa).

Timbro e Firma Cliente