



CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti:
 800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile
fax 800.919.962 portale enigaseluce.com
Eni gas e luce S.p.A., Casella Postale n.71
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

copia per il cliente

Proposta di Contratto per la casa

SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E ENERGIA ELETTRICA

OPERAZIONE DI SWITCH

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni gas e luce S.p.A con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale Euro 750.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., società con unico socio (di seguito "Eni gas e luce"), di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME *																SESSO *	M	F											
CODICE FISCALE *																DOCUMENTO D'IDENTITÀ *	<input type="checkbox"/> CARTA D'IDENTITÀ	<input type="checkbox"/> PATENTE	<input type="checkbox"/> ALTRO _____										
NATO A																IL	/	/	RESIDENTE A										
NUMERO DOCUMENTO *																RILASCIATO DA (ENTE) *				DATA DI RILASCIO *			/		/				
TELEFONO																CELLULARE *				E-MAIL									
INDIRIZZO FORNITURA *	VIA *													NUMERO *							ABITAZIONE DI RESIDENZA *	SI	NO						
	CAP *															COMUNE *				PROVINCIA *									
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA													NUMERO							PROVINCIA								
	CAP															COMUNE				PROVINCIA									
<input type="checkbox"/> CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE															INDICARE IL CODICE CONDIZIONI ECONOMICHE *														
CODICE PDR *															MATRICOLA CONTATORE *				TIPO ABITAZIONE *	<input type="checkbox"/> IN CONDOMINIO (Più di 6 unità abitative)	<input type="checkbox"/> IN STABILE UNI-PLURIFAMILIARE (Massimo di 6 unità abitative)								
USO *	<input type="checkbox"/> COTTURA	<input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO	<input type="checkbox"/> ACQUA CALDA	<input type="checkbox"/> ALTRI USI						CONSUMO ANNUO (Smc)																			
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A ENI GAS E LUCE DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE GAS USCENTE																													
<input type="checkbox"/> CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA															INDICARE IL CODICE CONDIZIONI ECONOMICHE *														
CODICE POD *															TIPOLOGIA D'USO *	<input type="checkbox"/> ABITAZIONE	<input type="checkbox"/> PERTINENZA (es: box, cantina)				<input type="checkbox"/> CHIEDE L'OPZIONE BIORARIA, IN BASE A "CONDIZIONI ECONOMICHE"								
CONSUMO ANNUO (kWh)															POTENZA IMPEGNATA (kW) *														
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A ENI GAS E LUCE DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE ENERGIA ELETTRICA USCENTE																													

* DATO OBBLIGATORIO PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI ENI GAS E LUCE

CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGC, chiede a Eni gas e luce di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.

COMUNICAZIONI E BOLLETTA DIGITALE
 Il Cliente accetta, previa registrazione al Portale con l'indirizzo email indicato all'atto di formulazione della presente Proposta di Contratto: - di ricevere, nel caso in cui non abbia formulato la Proposta di Contratto con modalità online, la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo o in formato elettronico, rispettivamente all'indirizzo fisico o all'indirizzo email indicati nella Proposta di Contratto, a scelta - di volta in volta - di Eni gas e luce; tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio; - di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo), nella specifica area riservata al Cliente sul Portale, come meglio dettagliato all'art. 5 delle CGC.

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE	COGNOME E NOME															CODICE FISCALE						
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	I	T														ABI	CAB	NUMERO CONTO CORRENTE				
	COD.PAESE	CIN.INT	CIN																			

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni gas e luce S.p.A. - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

FIRMA del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) _____

Dichiarazione di Recesso dal Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a Eni gas e luce mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con il Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico sopra indicati, per la fornitura di Gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Eni gas e luce. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Eni gas e luce eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifici il recesso al Fornitore Uscente. Eni gas e luce invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch.

Espressione del Consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Eni gas e luce per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Eni gas e luce SI NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni gas e luce o attraverso società terze SI NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese SI NO

Formulazione della proposta di contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la proposta di contratto ad Eni gas e luce e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Nota informativa per il Cliente Finale; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica. Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche".

Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, in particolare modo, nel caso di energia elettrica, della tipologia d'uso dalla quale dipende la corretta applicazione della tariffa; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di Eni gas e luce, che può sempre scegliere; in caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica, di conferire ad Eni gas e luce i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Eni gas e luce di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Data _____ Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art.3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art.6 (responsabilità del Cliente per manomissione del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico); Art.8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art.10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art.13 (limitazioni al diritto di rimborso in favore del Cliente).

Data _____ Firma del Cliente _____

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unica immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere:

- PROPRIETARIO CONDUTTORE DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)

Data _____ Firma del Cliente _____



Condizioni economiche Flexi per chi sceglie il Gas con Kit Termostato Smart

n° plico

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit).

energia elettrica

codice condizioni **LFLEXV193 - BASE**

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il Trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) i corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Luce, invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, esso è applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, pagando con addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), compilando l'apposita sezione della Proposta di Contratto, sul Corrispettivo Luce sarà applicato lo Sconto Domiciliazione, pari al 5%, a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento successivo alla sottoscrizione, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (ii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita; 2) i corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV.

Corrispettivo Luce

0,0795 €/kWh

Sconto Domiciliazione

5%

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 3° trimestre 2019

Descrizione	Valore	Incidenza percentuale
Corrispettivo Luce	0,0795 €/kWh	41% di cui Sconto Domiciliazione 2%
Prezzo Dispacciamento	0,01282 €/kWh	6%
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	7 €/ mese (pari a 84 €/anno) -17,3776 €/ anno	12%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	41 % di cui Asos: 17 %

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Opzione Bioraria - Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). I valori biorari dei Corrispettivi Luce, invariabili per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche, sono pari a:

F1: 0,0835 €/kWh

F23: 0,0775 €/kWh

I Corrispettivi Luce sopra indicati vengono applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie F1 e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Eni gas e luce i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.

gas naturale

codice condizioni **GTERM192 - BASE**

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia gas naturale è composta dai corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Gas, invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; pagando con addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), compilando l'apposita sezione della Proposta di Contratto, sul Corrispettivo Gas sarà applicato lo Sconto Domiciliazione, pari al 5%, a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento successivo alla sottoscrizione, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (ii) i corrispettivi a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita.

Corrispettivo Gas

0,289 €/Smc

Sconto Domiciliazione

5%

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 3° trimestre 2019

Descrizione	Valore	Incidenza percentuale
Corrispettivo Gas	0,289 €/Smc	44% di cui Sconto Domiciliazione 2%
Commercializzazione e vendita	7 €/mese (pari a 84 €/anno) e 0,007946 €/ Smc	14%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	42%

Kit Termostato Smart

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Economiche per la somministrazione di Gas, il Cliente richiede anche l'acquisto del Kit Termostato Smart Hive Active Heating con servizio di installazione per la gestione del riscaldamento di casa, che include un termostato intelligente Hive Active Heating, un ricevitore per la caldaia, un hub per connettere tutti gli eventuali dispositivi Hive e il servizio di installazione (**Kit Termostato Smart** o **Prodotto**), da installarsi presso il Punto di Fornitura per il quale è stipulato il Contratto. Il prezzo del Kit Termostato Smart è di 240 € IVA inclusa e sarà addebitato in bolletta nella misura di 10 € IVA inclusa per ciascun mese del periodo di competenza, per un totale di 24 mesi. In caso di scioglimento (per qualsiasi causa) del Contratto, qualora il Cliente non abbia ancora ricevuto il Kit Termostato Smart, quest'ultimo non sarà consegnato al Cliente ed Eni gas e luce non addebiterà al Cliente alcuna rata e restituirà al Cliente le rate eventualmente già pagate per la compravendita del Prodotto; qualora invece il Cliente abbia già ricevuto e ottenuto l'installazione del Kit Termostato Smart, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate relative al Kit Termostato Smart a saldo del pagamento, fatto salvo il caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente ai sensi dell'Art. 3 delle Condizioni di Vendita del Kit Termostato Smart alleghiate alle presenti Condizioni Economiche. La compravendita del Prodotto è da considerarsi parte integrante del Contratto e i restanti termini e condizioni di compravendita dello stesso sono disciplinati nelle Condizioni di Vendita del Kit Termostato Smart alleghiate alle presenti Condizioni Economiche.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC. Resta inteso che resteranno comunque valide le previsioni delle presenti Condizioni Economiche, incluso l'allegato Condizioni di Vendita del Kit Termostato Smart, con riferimento alla compravendita del Prodotto.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni gas e luce a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo un tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa per ogni fornitura a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.



n° plico

Kit Termostato Smart

Scegliendo l'offerta Flexi Termostato Smart il Cliente sottoscrive un contratto che prevede la somministrazione di Gas e la compravendita del Kit Termostato Smart Hive Active Heating con servizio di installazione per la gestione del riscaldamento di casa, che include un termostato intelligente Hive Active Heating, un ricevitore per la caldaia, un hub per connettere tutti i dispositivi Hive e il servizio di installazione, come di seguito dettagliato, ("Kit Termostato Smart" o "Prodotto") da installarsi presso il punto di fornitura per il quale è stipulato il Contratto. La compravendita del Kit Termostato Smart è disciplinata dai seguenti termini e condizioni, che costituiscono parte integrante del Contratto.

Condizioni di Vendita del Kit Termostato Smart

- 1. Compravendita** - La compravendita del Kit Termostato Smart si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione di Eni gas e luce. Eni gas e luce, con il perfezionamento del presente Contratto, si impegna a far acquisire la proprietà del Kit Termostato Smart al Cliente, che sarà trasferita da Eni gas e luce al Cliente al momento in cui Eni gas e luce ne diviene proprietario. In ogni caso, prima della consegna Kit Termostato Smart, il Cliente non sarà responsabile del rischio della perdita o del danneggiamento dello stesso.
- 2. Vincoli per l'acquisto del Kit Termostato Smart** - La compravendita del Kit Termostato Smart è condizionata all'avvio della somministrazione di Gas, in base alle condizioni contrattuali che disciplinano la somministrazione stessa. Pertanto, in caso di mancato avvio della somministrazione per causa non imputabile a Eni gas e luce, la compravendita del Kit Termostato Smart si intenderà automaticamente risolta senza responsabilità di alcuna delle Parti. Si specifica che il Kit Termostato Smart è compatibile con impianti di riscaldamento: a) autonomi e con caldaia da interno e b) centralizzati con termostato in casa. La compatibilità del Kit Termostato Smart sarà verificata in fase di installazione e, qualora non fosse compatibile con la caldaia, il Kit Termostato Smart non verrà lasciato al Cliente ed Eni gas e luce applicherà, senza costi per il Cliente (e fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal Contratto, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Flexi Termostato Smart per la sola somministrazione Gas e rimborserà al Cliente tutte le rate del Kit Termostato Smart fino a quel momento eventualmente corrisposte.
- 3. Diritto di ripensamento** - 3.1 Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, qualora formuli la proposta di contratto fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento in riferimento alla compravendita del Kit Termostato Smart (indipendentemente dalla fornitura Gas), senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo salvo quanto indicato all'art. 3.2, entro e non oltre 14 giorni dalla data di consegna e installazione del Kit Termostato Smart. 3.2 Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento scrivendo all'indirizzo email ripensamento@enigaseluce.com o contattando il numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e il numero 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. A tal fine il Cliente potrà anche utilizzare il modulo di ripensamento qui sotto riportato. In caso di ripensamento, il Cliente riceverà una email di conferma della ricezione del ripensamento con allegato il modulo di reso, con un numero di autorizzazione al rientro (NAR), che dovrà essere attaccato all'esterno del collo relativo al Kit Termostato Smart da restituire. Se il Cliente non dispone di indirizzo email saranno fornite le medesime informazioni per via telefonica. Il Kit Termostato Smart deve essere rispedito a spese del Cliente al seguente indirizzo: ePRICE Operations s.r.l., Via Gran Sasso, 20060 Truccazzano (MI). Il Cliente, scegliendo la presente offerta, che prevede che il servizio di installazione sia contestuale alla consegna del Kit Termostato Smart, secondo le modalità previste dall'art. 5, sarà tenuto a sostenere eventuali costi di disinstallazione del Prodotto in caso di esercizio del diritto di ripensamento ai sensi di quanto previsto dal presente articolo 3. 3.3 Il diritto di ripensamento è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni, il cui mancato rispetto determinerà la decadenza dal suddetto diritto: il ripensamento può essere esercitato solo ed esclusivamente con riferimento all'intero Kit Termostato Smart, non sarà possibile esercitare il ripensamento solo su una parte di esso (ad es. una sola componente del kit); la spedizione da parte del Cliente deve avvenire tramite corriere entro i 14 giorni successivi alla data in cui il Cliente ha comunicato ad Eni gas e luce la sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento. Il Cliente deve restituire il Kit Termostato Smart integro e in perfette condizioni, completo di tutti gli accessori, imballandolo accuratamente e utilizzando, qualora non fosse disponibile l'imballaggio originale, una confezione avente simili caratteristiche (comprese le protezioni interne). Non dovranno essere apposte etichette adesive o altro, fatto salvo il modulo di reso che occorrerà apporre sulla confezione esterna. Qualora la confezione e/o l'imballaggio risultino rovinati o non idonei al corretto trasporto, Eni gas e luce si riserva di trattenere dal rimborso dovuto un importo pari alle spese di ripristino del Prodotto eventualmente danneggiato. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto. Eni gas e luce provvederà al rimborso, tramite bonifico bancario, entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di ripensamento. Eni gas e luce si riserva di trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il Prodotto oppure finché il Cliente non avrà fornito prova di averlo restituito. Eni gas e luce procederà al rimborso a seguito del controllo di conformità del Prodotto restituito dal Cliente. 3.4 La spedizione per il rientro del Kit Termostato Smart e le relative spese sono sotto la responsabilità del Cliente, fino al momento in cui la merce passa nella disponibilità di Eni gas e luce. Nel caso in cui il Prodotto subisca un danneggiamento durante il rientro presso i magazzini, sarà cura di Eni gas e luce comunicare l'accaduto al Cliente per consentirgli di rivalersi nei confronti del vettore scelto dal Cliente. 3.5 Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento di cui al presente articolo 3, Eni gas e luce avrà la facoltà di applicare, senza costi per il Cliente (e fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal Contratto, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Flexi per la sola somministrazione Gas, e rimborserà al Cliente tutte le rate del Kit Termostato Smart fino a quel momento eventualmente corrisposte.
- 4. Garanzia** - Il Kit Termostato Smart e la relativa installazione sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del Codice del Consumo. In forza della garanzia legale, Eni gas e luce è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna e per i successivi 24 mesi. Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal cliente quando queste siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità, che si manifesti nel termine di validità della garanzia legale, deve essere fatta, a pena di decadenza, entro 2 mesi dalla data della scoperta. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto di chiedere ad Eni gas e luce, a sua scelta e senza spese, la riparazione da remoto o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro 60 giorni, decorso il quale il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione della compravendita del Prodotto; in tale ultimo caso, Eni gas e luce applicherà, senza costi per il Cliente (e fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal Contratto, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Flexi per la sola somministrazione Gas, e rimborserà al Cliente tutte le rate del Kit Termostato Smart fino a quel momento eventualmente corrisposte. Eni gas e luce, dopo la denuncia del vizio di conformità, potrà offrire al Cliente qualsiasi altro rimedio disponibile. Il difetto che si manifesti entro 6 mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura iniziale relativa all'intero importo dovuto per il Kit Termostato Smart che indica che il pagamento sarà rateale con addebito nelle bollette relative alla somministrazione di Gas. Il Cliente potrà contattare Eni gas e luce al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico per ricevere le indicazioni operative per usufruire della garanzia legale. Se, a seguito di intervento di assistenza in garanzia, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del Codice del Consumo, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti di Eni gas e luce per definire le modalità di ritiro del Prodotto e l'eventuale sostituzione e/o installazione del Prodotto.
- 5. Modalità di consegna e servizio di installazione** - 5.1 Eni gas e luce invierà al Cliente tramite il tecnico incaricato dell'installazione il Kit Termostato Smart all'indirizzo di fornitura specificato nella Proposta di Contratto. Eni gas e luce non effettua spedizioni fuori dal territorio dello Stato italiano, oppure presso Mail boxes, uffici postali e presso società che forniscono servizi di domiciliazione. 5.2 La compravendita prevede anche il servizio di installazione del Kit Termostato Smart presso il Punto di Fornitura per il quale è stipulato il Contratto; l'installazione sarà effettuata presso l'indirizzo di fornitura indicato nel Contratto contestualmente alla consegna del Prodotto. Il servizio di installazione include: verifica della compatibilità della caldaia con il Kit Termostato Smart, l'installazione dell'hub, l'installazione del ricevitore, l'installazione del termostato e la spiegazione dell'utilizzo dell'applicazione Hive. Conclusa l'installazione, il tecnico incaricato fornirà al Cliente il modulo check list previsto per la corretta installazione che sarà firmato, in caso positivo, sia da parte del tecnico stesso sia da parte del Cliente.
- 6. Modalità di pagamento e fatturazione** - 6.1 Eni gas e luce emette una fattura per la vendita del Kit Termostato Smart relativa all'intero importo che verrà poi rateizzato nelle fatture relative alla somministrazione di Gas. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nella Proposta di Contratto. Il corrispettivo dovuto per il Kit Termostato Smart è riportato all'interno delle Condizioni Economiche e, indipendentemente dalla data di consegna del Kit Termostato Smart e della sua installazione, sarà addebitato tramite le fatture emesse da Eni gas e luce, inviate secondo la periodicità di fatturazione della somministrazione di Gas indicata nelle CGC. Pertanto su ciascuna fattura Eni gas e luce addebiterà esclusivamente il numero di rate relativo ai mesi di competenza di ciascuna fattura. Le rate saranno visibili in fattura con il nome di "Rata Kit Termostato Smart". 6.2 In caso di scioglimento (per qualsiasi causa) del Contratto, qualora il Cliente non abbia ancora ricevuto il Kit Termostato Smart, il Kit Termostato Smart non sarà consegnato al Cliente, Eni gas e luce non addebiterà al Cliente alcuna rata e restituirà al Cliente le rate eventualmente già pagate per la compravendita del Prodotto; qualora invece il Cliente abbia già ricevuto e ottenuto l'installazione del Kit Termostato Smart, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate relative al Kit Termostato Smart a saldo del pagamento; fatto salvo il caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente ai sensi dell'art. 3 della presenti Condizioni di Vendita.
- 7. Imputazioni dei pagamenti** - Ad integrazione dell'Art. 8.1 delle CGC, in deroga al disposto degli articoli 1193-1195 del Codice Civile, ogni pagamento parziale verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per il Kit Termostato Smart.
- 8. Ritiro del prodotto usato (RAEE)** - In ottemperanza a quanto previsto dal DM 65/2010, il Cliente potrà consegnare i beni dismessi direttamente al servizio di raccolta pubblico (senza nessun costo aggiuntivo) portandoli presso le apposite aree comunali oppure usare i centri di raccolta preposti dall'operatore logistico convenzionato.
- 9. Attivazione del Kit Termostato Smart** - Per l'attivazione del Kit Termostato Smart il Cliente dovrà registrarsi, anche tramite applicazione, sul sito web www.hivehome.com, aderendo alle condizioni indicate al seguente indirizzo www.hivehome.com/it/terms.

Modulo per l'esercizio del ripensamento - Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Kit Termostato Smart. Il Modulo potrà essere trasmesso via email al ripensamento@enigaseluce.com oppure in alternativa, spedito alla Casella Postale 49 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 14 giorni successivi alla data di consegna del Kit Termostato Smart. Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al contratto di compravendita del Kit Termostato Smart
Nome e Cognome * _____ Codice Fiscale * _____ PDR _____
* dati obbligatori
Firma del consumatore _____ Data _____

FAC-SIMILE



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta Flexi Termostato Smart di Eni gas e luce alla data del 15/07/2019, valida fino alla data del 13/10/2019.

La tabella che riguarda il Cliente è quella relativa alla regione in cui è ubicato il PdR del Cliente.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	164,79	135,19	+29,60	+21,89%	120	154,66	125,06	+29,60	+23,67%
480	347,03	299,95	+47,08	+15,70%	480	327,52	280,44	+47,08	+16,79%
700	452,62	407,44	+45,18	+11,09%	700	427,74	382,56	+45,18	+11,81%
1.400	788,62	722,02	+66,60	+9,22%	1.400	746,68	680,08	+66,60	+9,79%
2.000	1.074,48	989,52	+84,96	+8,59%	2.000	1.017,88	932,92	+84,96	+9,11%
5.000	2.499,85	2.323,12	+176,73	+7,61%	5.000	2.369,89	2.193,16	+176,73	+8,06%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria e Marche)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	161,31	131,71	+29,60	+22,47%	120	155,89	126,29	+29,60	+23,44%
480	345,46	298,38	+47,08	+15,78%	480	347,75	300,67	+47,08	+15,66%
700	452,11	406,93	+45,18	+11,10%	700	458,67	415,35	+43,32	+10,43%
1.400	791,50	724,90	+66,60	+9,19%	1.400	811,63	748,76	+62,87	+8,40%
2.000	1.080,26	995,30	+84,96	+8,54%	2.000	1.112,07	1.032,44	+79,63	+7,71%
5.000	2.520,19	2.343,46	+176,73	+7,54%	5.000	2.610,47	2.447,06	+163,41	+6,68%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio e Campania)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria e Sicilia)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	169,26	139,66	+29,60	+21,19%	120	177,13	147,53	+29,60	+20,06%
480	373,15	326,07	+47,08	+14,44%	480	398,08	351,00	+47,08	+13,41%
700	490,76	445,95	+44,81	+10,05%	700	525,18	481,86	+43,32	+8,99%
1.400	864,98	799,14	+65,84	+8,24%	1.400	929,60	866,73	+62,87	+7,25%
2.000	1.183,73	1.099,85	+83,88	+7,63%	2.000	1.274,30	1.194,67	+79,63	+6,67%
5.000	2.773,73	2.599,69	+174,04	+6,69%	5.000	2.994,26	2.830,85	+163,41	+5,77%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Pagando con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà applicato lo Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Gas, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche. L'incidenza percentuale media del suddetto sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda. I relativi regolamenti sono disponibili sul portale enigaseluce.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

Con la sottoscrizione delle Condizioni Economiche Flexi Termostato Smart, il Cliente richiede anche l'acquisto del Kit Termostato Smart Hive Active Heating con servizio di installazione per la gestione del riscaldamento di casa, come definito e dettagliato nelle Condizioni di Vendita del Kit Termostato Smart qui allegate, che, unitamente alle Condizioni Economiche, costituiscono parte integrante del Contratto. Il prezzo del Kit Termostato Smart è di 240 € IVA inclusa e sarà addebitato in bolletta nella misura di 10 € IVA inclusa per ciascun mese del periodo di competenza, per un totale di 24 mesi.

Costi non opzionali, applicati ai verificarsi di casi particolari:

- per Cambio Prodotto: 12 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta del Cliente inoltrata al distributore competente tramite Eni gas e luce (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art. 8.3 delle CGC): 3,20 euro IVA esclusa

FAC-SIMILE



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta Flexi Luce di Eni gas e luce alla data del 15/07/2019, valida fino alla data del 13/10/2019.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	364,48	314,81	+49,67	+15,78%
2.200	481,26	417,10	+64,16	+15,38%
2.700	573,83	499,31	+74,52	+14,92%
3.200	666,39	581,52	+84,87	+14,59%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	401,92	364,67	+37,25	+10,21%
4.000	937,41	835,98	+101,43	+12,13%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	753,87	662,79	+91,08	+13,74%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.248,62	1.105,78	+142,84	+12,92%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale delle Offerte Luce e Gas".

Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Nota relativa all'Opzione Bioraria: La percentuale dei consumi per fascia oraria che garantisce l'indifferenza della spesa rispetto alla corrispondente offerta monoraria è la seguente: 33% in fascia F1 e 67% in fascia F23 (qualora i consumi in fascia F23 siano inferiori a tale percentuale, la stima di spesa annua nel caso biorario è superiore a quella relativa al caso monorario; se invece i consumi in fascia F23 sono superiori alla suddetta percentuale, la stima di spesa annua del caso biorario è inferiore a quella del caso monorario).

Stima del mix di combustibili

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2017 (dato consuntivo)	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2018 (dato preconsuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni gas e luce S.p.A. nel 2017 (dato consuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni gas e luce S.p.A. nel 2018 (dato preconsuntivo)
Fonti rinnovabili	36,42%	40,83%	11,33%	14,17%
Carbone	13,69%	12,47%	18,99%	17,87%
Gas naturale	42,63%	39,06%	59,92%	57,51%
Prodotti petroliferi	0,76%	0,54%	1,04%	0,76%
Nucleare	3,62%	4,11%	4,68%	5,30%
Altre fonti	2,88%	2,99%	4,04%	4,38%

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà applicato lo Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Luce, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.

L'incidenza percentuale media del suddetto sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta

Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda.

I relativi regolamenti sono disponibili sul portale enigaseluce.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari:

- per Cambio Prodotto: 12 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta del Cliente inoltrata al distributore competente tramite Eni gas e luce (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art. 8.3 delle CGC): 3,20 euro IVA esclusa

FAC-SIMILE