



Oggetto: Documentazione contrattuale

Gentile Cliente,

facendo seguito alla sottoscrizione della Proposta di Contratto, ti inviamo la relativa **documentazione contrattuale**, che ti esortiamo a conservare e che sarà inoltre archiviata presso Eni gas e luce e resa disponibile qualora tu ne faccia richiesta. Non è necessario rispedirci nulla.

Stiamo già procedendo alle verifiche necessarie per la gestione della Proposta di Contratto e, qualora vadano a buon fine, nei prossimi giorni riceverai la nostra accettazione. Ti informiamo che **l'attivazione della fornitura** da parte dei Distributori locali avviene mediamente **non prima di un mese** dal ricevimento della comunicazione di accettazione di Eni gas e luce.

Ti ricordiamo che potrai esercitare il **diritto di ripensamento senza penalità** e senza obbligo di motivazione, secondo le modalità riportate nelle Condizioni Generali di Contratto, **entro i quattordici giorni successivi** alla data di perfezionamento del contratto, coincidente con la data di ricevimento della lettera di accettazione di Eni gas e luce. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, potrai anche utilizzare l'apposito Modulo allegato alle Condizioni Generali di Contratto.

Per qualsiasi ulteriore esigenza il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione:

- in **chat** sul sito **enigaseluce.com**
- al numero verde gratuito **800.900.700**, per chiamate da telefono fisso,
- allo **02.444.141**, per chiamate da rete mobile, al costo in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico;

Se non l'hai ancora fatto, scarica l'App Eni gas e luce dall'App store o da Google Play per utilizzare i nostri servizi online.

Con i nostri migliori Saluti

Servizio Clienti
Eni gas e luce

FAC-SIMILE



CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti:
 800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile
fax 800.919.962 portale enigaseluce.com
Eni gas e luce S.p.A., Casella Postale n.71
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

copia per il cliente

Proposta di Contratto per la casa

SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E ENERGIA ELETTRICA

OPERAZIONE DI SWITCH

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni gas e luce S.p.A con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale Euro 750.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., società con unico socio (di seguito "Eni gas e luce"), di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME *																SESSO *	M	F																								
CODICE FISCALE *																	DOCUMENTO D'IDENTITÀ *	<input type="checkbox"/> CARTA D'IDENTITÀ	<input type="checkbox"/> PATENTE	<input type="checkbox"/> ALTRO _____																						
NATO A																IL	/	/											RESIDENTE A													
NUMERO DOCUMENTO *																RILASCIATO DA (ENTE) *																DATA DI RILASCIO *			/		/					
TELEFONO																CELLULARE *																E-MAIL										
INDIRIZZO FORNITURA *	VIA *																NUMERO *							ABITAZIONE DI RESIDENZA *	SI	NO																
	CAP *															COMUNE *															PROVINCIA *											
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA																NUMERO																									
	CAP															COMUNE														PROVINCIA												
<input type="checkbox"/> CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE															INDICARE IL CODICE CONDIZIONI ECONOMICHE *																											
CODICE PDR *															MATRICOLA CONTATORE *																											
USO *	<input type="checkbox"/> COTTURA	<input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO	<input type="checkbox"/> ACQUA CALDA	<input type="checkbox"/> ALTRI USI											CONSUMO ANNUO (Smc)							TIPO ABITAZIONE *	<input type="checkbox"/> IN CONDOMINIO (Più di 6 unità abitative)	<input type="checkbox"/> IN STABILE UNI-PLURIFAMILIARE (Massimo di 6 unità abitative)																		
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A ENI GAS E LUCE DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE GAS USCENTE																																										
<input type="checkbox"/> CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA															INDICARE IL CODICE CONDIZIONI ECONOMICHE *																											
CODICE POD *															TIPOLOGIA D'USO *	<input type="checkbox"/> ABITAZIONE	<input type="checkbox"/> PERTINENZA (es: box, cantina)																									
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A ENI GAS E LUCE DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE ENERGIA ELETTRICA USCENTE																																										
															POTENZA IMPEGNATA (kW) *																CONSUMO ANNUO (kWh)											<input type="checkbox"/> CHIEDE L'OPZIONE BIORARIA, IN BASE A "CONDIZIONI ECONOMICHE"

* DATO OBBLIGATORIO PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI ENI GAS E LUCE

CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGC, chiede a Eni gas e luce di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.

COMUNICAZIONI E BOLLETTA DIGITALE
 Il Cliente accetta, previa registrazione al Portale con l'indirizzo email indicato all'atto di formulazione della presente Proposta di Contratto: - di ricevere, nel caso in cui non abbia formulato la Proposta di Contratto con modalità online, la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo o in formato elettronico, rispettivamente all'indirizzo fisico o all'indirizzo email indicati nella Proposta di Contratto, a scelta - di volta in volta - di Eni gas e luce; tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio; - di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo), nella specifica area riservata al Cliente sul Portale, come meglio dettagliato all'art. 5 delle CGC.

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE	COGNOME E NOME															CODICE FISCALE						
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	I	T														ABI	CAB	NUMERO CONTO CORRENTE				
	COD.PAESE	CIN.INT	CIN																			

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni gas e luce S.p.A. - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

FIRMA del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) _____

Dichiarazione di Recesso dal Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a Eni gas e luce mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con il Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico sopra indicati, per la fornitura di Gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Eni gas e luce. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Eni gas e luce eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifici il recesso al Fornitore Uscente. Eni gas e luce invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch.

Espressione del Consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Eni gas e luce per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Eni gas e luce
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni gas e luce o attraverso società terze
- future iniziative promozionali curate da altre imprese

SI	NO
SI	NO
SI	NO

Formulazione della proposta di contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la proposta di contratto ad Eni gas e luce e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Nota informativa per il Cliente Finale; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica. Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche".

Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, in particolare modo, nel caso di energia elettrica, della tipologia d'uso dalla quale dipende la corretta applicazione della tariffa; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di Eni gas e luce, che può sempre scegliere; in caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica, di conferire ad Eni gas e luce i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Eni gas e luce di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art.3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art.6 (responsabilità del Cliente per manomissione del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico); Art.8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art.10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art.13 (limitazioni al diritto di rimborso in favore del Cliente).

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unica immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere:

- PROPRIETARIO CONDUTTORE DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)

Data _____

Firma del Cliente _____



Condizioni economiche Link Plus

n° plico

energia elettrica

codice condizioni LLINKPV193 - BASE

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il Trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) i corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Luce, invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, esso è applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA; lo Sconto Digitale, pari al 10% e applicato al Corrispettivo Luce per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, esso sarà applicato a condizione che sia l'addebito diretto in conto corrente SEPA sia la Bolletta Digitale risultino contemporaneamente attivi; qualora invece, in qualunque momento successivo alla sottoscrizione, l'addebito diretto in conto corrente SEPA e/o la Bolletta Digitale non risultino più attivi per qualunque ragione, lo Sconto Digitale non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bolletta Digitale; (ii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita; 2) i corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV.

Corrispettivo Luce

0,0795 €/kWh

Sconto Digitale

10%

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 3° trimestre 2019		
Corrispettivo Luce	0,0795 €/kWh	41% di cui Sconto Digitale 4%
Prezzo Dispacciamento	0,01282 €/kWh	6%
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	7 €/ mese (pari a 84 €/anno) -17,3776 €/ anno	12%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	41 % di cui Asos: 17 %

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Opzione Bioraria - Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). I valori biorari dei Corrispettivi Luce, invariabili per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche, sono pari a:

F1: 0,0835 €/kWh

F23: 0,0775 €/kWh

I Corrispettivi Luce sopra indicati vengono applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie F1 e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Eni gas e luce i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.

gas naturale

codice condizioni GLINKP193 - BASE

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia gas naturale è composta dai corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Gas, invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; lo Sconto Digitale, pari al 10% e applicato al Corrispettivo Gas per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, esso sarà applicato a condizione che sia l'addebito diretto in conto corrente SEPA sia la Bolletta Digitale risultino contemporaneamente attivi; qualora invece, in qualunque momento successivo alla sottoscrizione, l'addebito diretto in conto corrente SEPA e/o la Bolletta Digitale non risultino più attivi per qualunque ragione, lo Sconto Digitale non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bolletta Digitale; (ii) i corrispettivi a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita.

Corrispettivo Gas

0,289 €/Smc

Sconto Digitale

10%

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 3° trimestre 2019		
Corrispettivo Gas	0,289 €/Smc	44% di cui Sconto Digitale 4%
Commercializzazione e vendita	7 €/mese (pari a 84 €/anno) e 0,007946 €/ Smc	14%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	42%

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni gas e luce a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa per ogni fornitura a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche, ad eccezione dello Sconto Digitale, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Servizio Manutenzione X2

Scegliendo l'offerta Link Plus - per chi sceglie il Gas con il Servizio Manutenzione X2, il Cliente sottoscrive un contratto che prevede la somministrazione di Gas e l'erogazione del servizio aggiuntivo Servizio Manutenzione X2 (come di seguito definito) che è da considerarsi parte integrante del Contratto.
Tutto ciò premesso, di seguito vengono definite le condizioni e i termini di erogazione del Servizio Manutenzione X2. Per tutto quanto non integrato o derogato nelle disposizioni che seguono varrà quanto previsto nelle Condizioni Generali Contratto (di seguito, CGC).

Condizioni di erogazione del Servizio Manutenzione X2

1. Definizioni - Oltre alle definizioni di cui alle CGC, vengono utilizzati i termini di seguito indicati ai quali è attribuito il significato qui specificato. **Caldaia**: apparecchio alimentato con combustibile gassoso, destinato alla climatizzazione invernale di singole unità immobiliari ad uso residenziale e similare, e/o alla produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari. **Condizioni Servizio Manutenzione X2**: le presenti condizioni di erogazione del Servizio Manutenzione X2. **Dichiarazione di Conformità alla Regola dell'Arte** (di seguito "Dichiarazione di Conformità"): documentazione conforme al D.M. 22 gennaio 2008 n. 37, costituita da una dichiarazione e dai relativi allegati, rilasciata da un'Impresa Abilitata che attesta che le opere sono state realizzate in modo conforme alla regola dell'arte. **Impianto Termico**: impianto tecnologico soggetto alla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione degli Impianti Termici, così definito dal D.Lgs. 19-08-2005 n. 192: impianto tecnologico destinato alla climatizzazione estiva ed invernale degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari o alla sola produzione centralizzata di acqua calda per gli stessi usi, comprendente eventuali sistemi di produzione, distribuzione e utilizzazione del calore nonché gli organi di regolazione e di controllo; sono compresi negli Impianti Termici gli impianti individuali di riscaldamento mentre non sono considerati Impianti Termici apparecchi quali: stufe, caminetti, apparecchi per il riscaldamento localizzato ad energia radiante. Tali apparecchi, se fissi, sono tuttavia assimilati agli Impianti Termici quando la somma delle potenze nominali del focolare degli apparecchi al servizio della singola unità immobiliare è maggiore o uguale a 15 kW. **Impresa Abilitata**: impresa abilitata ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 art. 3 in relazione ad impianti di cui all'art. 1, comma 2, lettere a), c) ed e) ed in possesso del certificato di qualifica delle imprese ai sensi del Regolamento CE 303/2008, D.P.R. 43/2012 (Patentino Italiano Frigoristi), selezionata da Eni gas e luce e dotata di competenze e professionalità adeguate ad assicurare un'esecuzione a regola d'arte del Servizio Manutenzione X2. **Libretto di Impianto per la Climatizzazione** (di seguito "Libretto di Impianto"): documento di cui deve essere dotato l'impianto Termico ai sensi del Decreto del 10/02/2014, composto da più schede modulari che devono essere compilate e aggiornate dal Tecnico in base all'attività svolta. **Produttore**: il fabbricante della Caldaia. **Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica**: documento rilasciato dall'Impresa Abilitata conforme all'allegato II del Decreto 10/2/2014 in cui si attestano i controlli effettuati ai fini del risparmio energetico e della sicurezza, migliore ed eventuali osservazioni, raccomandazioni e prescrizioni all'Impianto Termico. **Rapporto di Intervento**: documento rilasciato dall'Impresa Abilitata attestante le operazioni di intervento effettuate riportando ogni eventuale anomalia della Caldaia e della sezione di Impianto Termico che la alimenta, riscontrata e non risolta, che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose. **Servizio Diurno Ferie**: da lunedì a venerdì dalle ore 7 alle ore 20. **Servizio Domenica e/o Festivi**: dalle ore 7 alle 20 della domenica; dalle ore 7 alle 20 dei festivi infrasettimanali (gli interventi durante il Servizio Domenica e/o Festivi sono soggetti all'eventuale disponibilità del Tecnico e non sono garantiti). **Servizio Manutenzione X2**: consiste (i) in due interventi (uno all'anno per due anni), programmati e preventivi, di manutenzione ordinaria volti, tramite l'Impresa Abilitata, a mantenere la Caldaia in condizioni di efficienza, sicurezza, buon funzionamento, in conformità alla normativa applicabile, che comunque non modifica la struttura dell'impianto su cui si interviene o la sua destinazione d'uso secondo le prescrizioni previste dalla normativa tecnica vigente e dal libretto di uso e manutenzione del Produttore, con riferimento alla somministrazione di Gas e (ii) nella messa a disposizione del Tecnico, attivabile su richiesta del Cliente per l'intera durata del Contratto, per una visita a pagamento (non compresa nel prezzo del Servizio Manutenzione X2) per la rimozione delle cause di anomalia o malfunzionamento della Caldaia. **Servizio Sabato**: dalle ore 7 alle 20 del sabato. **Tecnico**: operatore dell'Impresa Abilitata. **Verifica di Tenuta di Impianto Interno** (di seguito "Verifica di Tenuta"): documento rilasciato dall'Impresa Abilitata ai sensi della UNI 11137/12 che attesta la tenuta dell'impianto gas.

2. Oggetto del Servizio Manutenzione X2 e Diritto di Ripensamento - 2.1 Oggetto. Ad integrazione dell'Art. 2 delle CGC, costituiscono oggetto del Contratto anche le attività relative al Servizio Manutenzione X2, che Eni gas e luce farà eseguire all'Impresa Abilitata esclusivamente in relazione alla Caldaia installata all'indirizzo di fornitura indicato dal Cliente nella Proposta di Contratto. **2.2 Interventi esclusi**. L'oggetto del Contratto non comprende gli interventi (né i relativi costi di uscita) volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti della Caldaia, eventuali interventi per l'adeguamento dell'impianto alle normative applicabili (riferimento normative UNI CIG 7129, CEI 64/8) o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità e i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla normativa applicabile, né gli interventi per la sostituzione della Caldaia. Il Cliente potrà incaricare direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi esclusi dall'oggetto del Contratto, come meglio previsto all'Art. 6, senza assunzione di qualsivoglia responsabilità da parte di Eni gas e luce, che rimarrà estranea al rapporto contrattuale relativo ai suddetti eventuali interventi. **2.3 Ulteriori esclusioni**. Dal Contratto sono espressamente esclusi gli interventi di modifica dell'impianto che alimenta la Caldaia, le riparazioni e ogni altro intervento diverso da quelli elencati al successivo Articolo 5.1, ivi comprese le sostituzioni di sue parti e componenti, nonché qualsiasi intervento alle strutture murarie connesse all'Impianto Termico. **2.4 Ripensamento**. Ad integrazione dell'Art. 3 delle CGC, nel caso in cui il Cliente abbia diritto al ripensamento, l'esercizio del suddetto diritto in relazione alla somministrazione di Gas vale anche per il Servizio Manutenzione X2. Non è, pertanto, esercitabile il ripensamento esclusivamente con riferimento alla somministrazione di Gas o al Servizio Manutenzione X2. Le modalità per l'esercizio del diritto di ripensamento sono quelle previste all'Art. 3 delle CGC.

3. Vincoli per l'attivazione del Servizio Manutenzione X2 e caldaie e impianti esclusi - 3.1 Vincoli. Il Servizio Manutenzione X2 potrà essere erogato solo dopo l'attivazione della somministrazione Gas ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC pertanto, in caso di mancata attivazione della fornitura Gas per causa non imputabile a Eni gas e luce, il Contratto si intenderà automaticamente risolto in relazione alla somministrazione di Gas e al Servizio Manutenzione X2 senza responsabilità di alcuna delle Parti, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC. Lo svolgimento delle attività di manutenzione non costituisce delega del ruolo di terzo responsabile ai sensi del comma 1 dell'art.6 del D.P.R. 16-4-2013 n. 74. **3.2 Caldaie e/o impianti esclusi**. Il Contratto non potrà essere stipulato in relazione alle caldaie con potenza superiore a 35 kW, alle caldaie alimentate a biomassa, alle caldaie in garanzia legale e/o in garanzia convenzionale, agli impianti di pertinenza condominiale e/o comuni, alle parti di impianto di pertinenza del distributore locale. Qualora il Contratto venga sottoscritto per una caldaia o impianto escluso dal presente Art. 3.2, il Servizio Manutenzione X2 non potrà essere effettuato senza alcuna responsabilità di Eni gas e luce e quest'ultima avrà inoltre la facoltà di applicare, senza costi per il Cliente (e fermo restando il diritto di recesso del Cliente, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Link Plus per la sola somministrazione Gas e rimborserà al Cliente tutte le rate del Servizio Manutenzione X2 fino a quel momento corrisposte.

4. Requisiti, esecuzione dei servizi a regola d'arte e appuntamento - 4.1 Requisiti. Eni gas e luce garantisce che l'Impresa Abilitata che svolgerà le attività previste dagli Articoli 5 e 6, possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione delle prestazioni indicate nelle Condizioni Servizio Manutenzione X2 ed in particolare è abilitata ai sensi dell'art. 3, in relazione agli impianti di cui all'art.1, comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37, e possiede ogni eventuale certificazione e requisito tecnico, compresa la certificazione di cui al Reg. CE 303/2008, previsto dalla normativa applicabile. Eni gas e luce garantisce altresì che l'Impresa Abilitata, nell'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto, operi a tutela del Cliente con idonea copertura assicurativa. **4.2 Esecuzione**. Eni gas e luce farà eseguire all'Impresa Abilitata le attività oggetto del Contratto a regola d'arte, nel rispetto della normativa applicabile. **4.3 Appuntamento**. Eni gas e luce farà eseguire all'Impresa Abilitata le prestazioni riportate nel successivo Articolo 5, previo appuntamento concordato con il Cliente.

5. Intervento di manutenzione ordinaria Caldaia - 5.1 Intervento. L'intervento di Manutenzione X2 Caldaia prevede l'esecuzione, con cadenza annuale per tutto il periodo di durata del Contratto, dei controlli e delle manutenzioni previsti dalla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione degli Impianti Termici. L'intervento di Manutenzione X2 Caldaia verrà eseguito nei giorni e nelle fasce orarie previsti dal Servizio Diurno Ferie e dal Servizio Sabato. Per tutta la durata del Contratto, le attività di controllo e manutenzione verranno eseguite con cadenza annuale, mentre l'analisi dei prodotti della combustione, finalizzata alla verifica del quantitativo di inquinanti in atmosfera e del rendimento di combustione della caldaia, verrà effettuata con cadenza biennale, al primo o al secondo anno a seconda dello stato manutentivo della caldaia del Cliente, fatta salva una periodicità più restrittiva prevista dalla legislazione nazionale o regionale applicabile. Al termine dell'intervento, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e il Rapporto di Intervento attestante le operazioni effettuate, le anomalie eventualmente riscontrate, risolte e non risolte, e gli interventi necessari alla loro risoluzione e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto, debitamente compilato per le parti di competenza dell'Impresa Abilitata. **5.2 Rimozione anomalie**. In relazione agli interventi di riparazione guasti o comunque interventi di manutenzione straordinaria volti ad eliminare le anomalie eventualmente riscontrate che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità e i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla normativa applicabile, qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata della loro esecuzione, saranno eseguiti secondo i termini e le modalità definiti ai successivi Articoli 6.3, 6.4, 6.5 e 6.6. **5.3 Impianto non in sicurezza, non correttamente installato o non funzionante**. Il Tecnico, qualora riscontrerà durante la visita presso il Cliente per l'esecuzione dell'intervento di manutenzione, anomalie e/o carenze tali da arrecare un immediato pericolo alle persone, agli animali domestici e ai beni (impianto non in sicurezza), nel caso in cui il Cliente non volesse affidargli i lavori, dopo aver messo fuori servizio la Caldaia e/o, a seconda dei casi, l'impianto interno di adduzione del gas e diffidato l'occupante dal suo utilizzo, prescriverà le operazioni necessarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza. Anche in caso di Caldaia non correttamente installata o non funzionante, qualora il Cliente non volesse affidare all'Impresa Abilitata i lavori di installazione, l'intervento di manutenzione non potrà essere effettuato senza alcuna responsabilità di Eni gas e luce. In tutte le casistiche precedentemente citate nel presente Art. 5.3, Eni gas e luce avrà inoltre facoltà di applicare, senza costi per il Cliente (e fermo restando il diritto di recesso del Cliente, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Link Plus per la sola somministrazione Gas e rimborserà al Cliente tutte le rate del Servizio Manutenzione X2 fino a quel momento corrisposte. **5.4 Bollini blu/verde**. Sono esclusi dal Servizio Manutenzione X2 i contributi regionali e provinciali (cosiddetto bollino blu/verde) e altri oneri che, ove previsti, dovranno essere corrisposti dal Cliente direttamente all'Impresa Abilitata per il versamento agli enti locali competenti.

6. Accesso alla Rete - 6.1 Attivazione. Durante tutta la durata del Contratto, il Cliente potrà contattare nei giorni e negli orari indicati sul sito il Servizio Clienti Eni gas e luce indicato nella Proposta di Contratto per richiedere un intervento del Tecnico per la riparazione di un guasto diverso dall'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, di cui al punto (i) della definizione di Servizio Manutenzione X2. **6.2 Intervento**. In caso di attivazione dell'intervento, il Cliente riceverà la visita di un Tecnico in tempi rapidi e comunque entro il giorno lavorativo successivo, nelle fasce orarie previste dal Servizio Diurno Ferie, dal Servizio Sabato ed eventualmente, qualora sia disponibile il Tecnico, anche durante gli orari del Servizio Domenica e/o Festivi. L'intervento volto alla rimozione dell'anomalia o del malfunzionamento o comunque l'intervento di manutenzione straordinaria che richiede il rilascio di Dichiarazione di Conformità potrebbe non essere eseguito contestualmente alla prima visita del Tecnico. **6.3 Rimozione guasti o anomalie**. Qualora il Tecnico, nel corso dell'intervento richiesto dal Cliente, rilevi la necessità di effettuare interventi di riparazione guasti o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità, ne darà immediata comunicazione al Cliente. Nel caso in cui il Cliente intenda incaricare un soggetto terzo per l'esecuzione di tali interventi, il Tecnico elencherà nel Rapporto di Intervento le carenze e/o le anomalie, riscontrate e non risolte, che possono compromettere la sicurezza delle persone, degli animali domestici e/o dei beni. In tal caso, il Cliente dovrà riconoscere direttamente all'Impresa Abilitata il solo diritto di uscita, il cui importo massimo è indicato all'Art. 6.6. **6.4 Costi**. Qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi di riparazione guasti o comunque degli interventi di manutenzione straordinaria che richiedono il

rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti nel corso dell'intervento *in loco*, tali interventi verranno eseguiti previa firma tra l'Impresa Abilitata e il Cliente di specifico preventivo di valorizzazione dei costi che avrà per oggetto la sola esecuzione dei predetti interventi. Tali costi sono esclusi dal Contratto e sono a carico del Cliente. **6.5 Rispetto normativa.** L'Impresa Abilitata, qualora venga incaricata dal Cliente, eseguirà gli interventi di cui all'Art. 6.4 in conformità alla normativa applicabile, incluso il rispetto del Codice del Consumo e, nei casi previsti dal D.M. 22-1-2008 n. 37, rilascerà la Dichiarazione di Conformità al Cliente nella sua qualità di committente. **6.6 Prezzi massimi.** L'Impresa Abilitata si impegna ad utilizzare solo parti di ricambio originali o di qualità equipollente applicando prezzi massimi non superiori a quelli del listino pubblicato sul sito Internet ARBO (www.arbo.it) e ad applicare per il diritto di uscita un prezzo massimo pari a €40,00 durante il Servizio Feriele Diurno, €70,00 durante il Servizio Sabato, €95,00 durante il Servizio Domenica e/o Festivi e per le ore di manodopera oraria a €35,00 durante il Servizio Feriele Diurno, €45,00 durante il Servizio Sabato, €55,00 per il Servizio Domenica e/o Festivi. Tali costi si intendono IVA esclusa. **6.7** Resta inteso che Eni gas e luce non si assume qualsivoglia responsabilità in relazione agli interventi di cui all'Art. 6.4 che il Cliente eventualmente richieda direttamente all'Impresa Abilitata di eseguire.

7. Obblighi, autorizzazioni e responsabilità del Cliente - 7.1 Ai fini dell'esecuzione dell'intervento di manutenzione programmata e preventiva, il Cliente espressamente autorizza Eni gas e luce ad avvalersi di subappaltatore/i, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione dello stesso. **7.2** Il Cliente garantisce di aver mantenuto la Caldaia secondo la normativa in materia di sicurezza vigente e applicabile, e manleva Eni gas e luce per ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza in relazione alla Caldaia per il periodo antecedente alla stipula del presente Contratto. Il Cliente, inoltre, si impegna, su richiesta, a rendere disponibile a Eni gas e luce la documentazione in suo possesso relativa alla Caldaia. Ai fini dell'esecuzione dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, il Cliente si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui è installata la Caldaia; ove non fosse possibile effettuare l'intervento a causa di irripetibilità del Cliente - a seguito di reiterati tentativi di contatto finalizzati all'appuntamento per l'esecuzione del servizio, incluso l'invio di una lettera raccomandata A.R. - quest'ultimo sarà comunque tenuto al pagamento del corrispettivo pattuito per il Servizio Manutenzione X2 per la durata del Contratto. Resta inteso che Eni gas e luce non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, dovuta a irripetibilità del Cliente medesimo. **7.3** E' a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. L'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva non verrà svolto se lo stato della Caldaia ovvero delle rispettive sezioni di impianto gas ed elettrico che la alimenta, comportano una situazione di pericolo immediato e/o prevedibile per il Tecnico incaricato di svolgere il servizio. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva. **7.4** All'atto della visita del Tecnico per l'esecuzione degli interventi di cui all'art. 6, il Cliente dovrà esibire, su richiesta del Tecnico, copia del Contratto. **7.5** Per le Caldaie al servizio di un Impianto Termico, non predisposte all'origine per l'esecuzione dell'analisi dei prodotti della combustione, il Cliente si impegna a far apportare, a proprie spese, le necessarie modifiche allo stesso, secondo le indicazioni fornite dal Produttore della Caldaia medesima. **7.6** Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Eni gas e luce gli eventuali interventi effettuati da terzi sulla Caldaia, nonché ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. **7.7** Il Cliente, nella sua qualità di committente, si impegna a controfirmare il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e il Rapporto di Intervento, rilasciati dall'Impresa Abilitata al termine degli interventi effettuati nell'ambito del Servizio Manutenzione X2. **7.8** Il Cliente, per tutto il tempo necessario a ripristinare le condizioni di sicurezza, si impegna, nel caso di dispersioni gas, a porre in posizione di chiuso la valvola di arresto del tratto di impianto interessato. Si impegna altresì a non usare la Caldaia, nel caso in cui il Tecnico riscontri su di esso anomalie tali da arrecare un pericolo immediato alle persone, agli animali domestici e ai beni. **7.9** Il Cliente, nei casi di cui al precedente Art. 7.8, incaricherà dell'esecuzione degli interventi atti a ripristinare le condizioni di sicurezza l'Impresa Abilitata, in conformità a quanto previsto agli Articoli 6.3, 6.4, 6.5 e 6.6 che precedono o altro soggetto abilitato ai sensi della vigente normativa applicabile. **7.10** Il Cliente non potrà rivalersi su Eni gas e luce per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Impresa Abilitata. **7.11** Il Cliente non potrà richiedere il Servizio Manutenzione X2 in caso di mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto.

8. Obblighi e responsabilità di Eni gas e luce - 8.1 Il Tecnico, incaricato dell'esecuzione del Servizio Manutenzione X2, all'atto degli interventi dovrà sempre esibire il documento di riconoscimento. **8.2** Al termine dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento redatto in duplice copia e controfirmato dal Cliente, nel quale elencherà gli interventi effettuati e ogni eventuale anomalia rilevata e non risolta che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose e vieterà la messa in funzione della Caldaia prima che siano state ripristinate le normali condizioni di sicurezza previste dalla vigente normativa applicabile. **8.3** Al termine dell'intervento di cui all'Art. 5, il Tecnico rilascerà, ove previsto, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto. **8.4** Eni gas e luce risponde della qualità e della sicurezza degli interventi riconducibili dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, riscontrabili nel Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e/o nel Rapporto di Intervento controfirmati dal Cliente. In nessun caso Eni gas e luce potrà essere chiamata a rispondere della mancata o non corretta esecuzione degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti della Caldaia o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti dal Tecnico al Cliente ai sensi dell'Art.6.

9. Corrispettivi, fatturazione e scioglimento del Contratto - 9.1 Il Corrispettivo biennale dovuto per la prestazione del Servizio Manutenzione X2 è riportato all'interno delle Condizioni Economiche e, indipendentemente dalla data fissata per il primo intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, sarà addebitato tramite le fatture emesse da Eni gas e luce, inviate secondo la periodicità di fatturazione indicata nelle CGC. Pertanto su ciascuna fattura Eni gas e luce addebiterà esclusivamente il numero di rate del Servizio Manutenzione X2 relativo ai mesi di competenza di ciascuna suddetta fattura. Le suddette rate saranno visibili in fattura con il nome di "Rata Servizio Manutenzione X2". **9.2** Il Cliente verserà direttamente all'Impresa Abilitata i corrispettivi dovuti a fronte degli interventi di riparazione guasti effettuati ai sensi dell'Art. 6. **9.3** In caso di scioglimento (per qualsiasi causa) del Contratto in relazione alla somministrazione di Gas, qualora il Cliente abbia già usufruito del primo intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate dei primi 12 mesi del biennio di durata delle Condizioni Economiche; qualora il Cliente abbia già usufruito di entrambi gli interventi di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate dell'intero biennio; qualora invece il Cliente non abbia ancora usufruito di alcun intervento, al Cliente non verranno addebitate le restanti rate del biennio.

10. Imputazioni dei pagamenti - Ad integrazione dell'Art. 8.1 delle CGC, in deroga al disposto degli articoli 1193-1195 del Codice Civile, ogni pagamento parziale verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per il Servizio Manutenzione X2.



CONDIZIONI PARTICOLARI DELL'OFFERTA IN PARTNERSHIP ENI GAS E LUCE & FASTWEB

Le presenti condizioni particolari sono valide per chi sceglie una delle offerte Eni gas e luce S.p.A. (di seguito, "Eni gas e luce") per l'energia elettrica e/o il gas naturale sottoscrivibili nell'ambito della partnership fra Eni gas e luce e Fastweb (di seguito, "Fastweb") sottoscrittibile nell'ambito della partnership con Eni gas e luce e individuate sul sito www.fastweb.it o (ii) è già titolare di un contratto con Fastweb per servizi di rete fissa voce e dati o solo dati. Per conoscere le offerte di Eni gas e luce sottoscrivibili nell'ambito della partnership consulta il sito enigaseluce.com o chiama il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo previsto dal proprio operatore telefonico.

Articolo 1 - Offerta in partnership Eni gas e luce & Fastweb

1.1 L'Offerta in partnership Eni gas e luce & Fastweb (di seguito, l'"Offerta Eni gas e luce & Fastweb") di Eni gas e luce e di Fastweb ha ad oggetto i servizi di telecomunicazioni forniti da Fastweb (di seguito, i "Servizi Fastweb") e i servizi di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale forniti da Eni gas e luce (di seguito, i "Servizi Eni gas e luce" e, unitamente ai Servizi Fastweb, i "Servizi" e, ciascuno, anche, il "Servizio"), così come meglio di seguito specificati.

1.2 L'Offerta Eni gas e luce & Fastweb si compone di una delle offerte Eni gas e luce per l'energia elettrica e/o il gas naturale sottoscrivibili nell'ambito della partnership (di seguito, l'"Offerta Eni gas e luce") e di una delle offerte Fastweb sottoscrivibili nell'ambito della partnership individuate sul sito www.fastweb.it (di seguito, l'"Offerta Fastweb"), rese disponibili ai clienti (di seguito, i "Clienti"), salvo quanto previsto alle lettere b) e c) del paragrafo 1.3 che segue.

1.3 L'Offerta Eni gas e luce & Fastweb può essere sottoscritta:

a) dai Clienti che non siano già titolari di un contratto con Eni gas e luce per il gas e/o la luce e di un contratto con Fastweb, sottoscrivendo contestualmente l'Offerta Eni gas e luce e l'Offerta Fastweb; resta inteso che, qualora il Cliente sia già titolare di un contratto con Eni gas e luce per la luce o il gas, potrà sottoscrivere l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb sottoscrivendo l'Offerta Eni gas e luce per il Servizio per il quale non sia già titolare di un contratto con Eni gas e luce e l'Offerta Fastweb;

b) dai Clienti che siano già titolari di un contratto con Fastweb per servizi di rete fissa voce e dati o solo dati, sottoscrivendo l'Offerta Eni gas e luce per il gas e/o la luce; resta inteso che, qualora il Cliente sia già titolare di un contratto con Eni gas e luce per la luce o il gas, potrà sottoscrivere l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb sottoscrivendo l'Offerta Eni gas e luce per il Servizio per il quale non sia già titolare di un contratto con Eni gas e luce;

c) dai Clienti che siano già titolari di un contratto con Eni gas e luce per il gas e/o la luce, sottoscrivendo l'Offerta Fastweb.

1.4 Le presenti condizioni (di seguito, le "Condizioni Particolari dell'Offerta Eni gas e luce & Fastweb") fanno parte integrante del contratto che disciplina i Servizi Fastweb sottoscritto dal Cliente (di seguito, il "Contratto Fastweb") e del contratto che disciplina i Servizi Eni gas e luce sottoscritto dal Cliente (di seguito, il "Contratto Eni gas e luce" e, unitamente al Contratto Fastweb, i "Contratti"). I Contratti disciplinano l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb. Ove discordanti, le Condizioni Particolari dell'Offerta Eni gas e luce & Fastweb hanno prevalenza, con riferimento ai rapporti disciplinati dai Contratti, sulla restante documentazione contrattuale del Contratto Fastweb e del Contratto Eni gas e luce di cui si compone l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb.

1.5 I Servizi Fastweb e i Servizi Eni gas e luce sono erogati in modo autonomo ed indipendente rispettivamente da Fastweb e da Eni gas e luce sulla base dei rispettivi Contratti.

Articolo 2 - Conclusione dei Contratti e diritto di ripensamento

2.1 Il Contratto Fastweb e il Contratto Eni gas e luce si intendono conclusi ciascuno nel momento indicato nei rispettivi Contratti. Le presenti Condizioni Particolari dell'Offerta Eni gas e luce & Fastweb saranno efficaci a decorrere dalla conclusione del secondo Contratto di cui si compone l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb.

2.2 Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di mancata attivazione di uno o entrambi i Servizi a causa di un ostacolo tecnico, amministrativo o di altra natura, il relativo Contratto si risolverà automaticamente, l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb (inclusi gli sconti ad essa associati) cesserà di essere efficace e il Servizio eventualmente attivato proseguirà alle condizioni previste dal relativo Contratto con esclusione degli sconti associati all'Offerta Eni gas e luce & Fastweb non ancora fruiti, fatta salva la facoltà di recedere secondo quanto disposto dalle relative condizioni contrattuali.

2.3 Il Cliente prende atto e accetta che, nell'ipotesi di mancata conclusione di uno dei due Contratti nel caso di cui alla lettera a) del paragrafo 1.3, il Servizio eventualmente attivato proseguirà alle condizioni previste dal relativo Contratto con esclusione degli sconti associati all'Offerta Eni gas e luce & Fastweb non ancora fruiti, fatta salva la facoltà di recedere secondo quanto disposto dalle relative condizioni contrattuali.

2.4 Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, previsto dagli artt. 52 e seguenti del D. Lgs. 206 del 2005 e successive modifiche e integrazioni, ove applicabile, nei primi 14 giorni dalla conclusione dei rispettivi Contratti, ai termini e alle condizioni previsti nel Contratto Fastweb relativamente ai Servizi Fastweb e nel Contratto Eni gas e luce relativamente ai Servizi Eni gas e luce. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento con riferimento ad uno solo dei Contratti, il Cliente prende atto e accetta che il Servizio attivato per il quale non è stato esercitato il diritto di ripensamento proseguirà alle condizioni previste dal relativo Contratto, con cessazione dell'efficacia dell'Offerta Eni gas e luce & Fastweb (ivi inclusi gli sconti associati alla stessa non ancora fruiti), ferma restando la facoltà di recedere secondo quanto disposto dalle relative condizioni contrattuali.

Articolo 3 - Sconti dell'offerta Eni gas e luce & Fastweb

3.1 L'Offerta Eni gas e luce & Fastweb prevede l'applicazione di sconti sul prezzo dei Servizi Fastweb e saranno riconosciuti nelle fatture emesse da Fastweb con cadenza mensile anticipata, a decorrere dalla conclusione del secondo Contratto.

In particolare, sottoscrivendo le presenti Condizioni Particolari, il Cliente riceverà i seguenti sconti sui Servizi Fastweb:

- 2,5 €/mese per il servizio di fornitura di energia elettrica di Eni gas e luce e/o 2,5 €/mese per il servizio di fornitura di gas naturale di Eni gas e luce per 24 mesi e 5 €/mese per il Servizio Fastweb, nel caso in cui il Cliente sottoscrivere contestualmente una delle offerte per i servizi di telecomunicazioni tra quelle previste per la partnership Eni gas e luce & Fastweb. Lo sconto per il Servizio Fastweb sarà applicato sul prezzo di listino dell'offerta scelta, e non sarà cumulabile con altre promozioni Fastweb in corso. A partire dal 25° mese verrà riconosciuto esclusivamente lo sconto di 5 €/mese per il Servizio Fastweb in base ai termini e condizioni previsti da Fastweb.

oppure

- 2,5 €/mese per il servizio di fornitura di energia elettrica e/o 2,5 €/mese per il servizio di fornitura di gas naturale di Eni gas e luce per 24 mesi, nel caso in cui il Cliente sia già titolare di un contratto con Fastweb per servizi di rete fissa voce e dati o solo dati.

3.2 Gli sconti sono riconosciuti per ciascuno dei Contratti sottoscritti. In particolare, per quanto riguarda il Contratto Eni gas e luce, gli sconti sono riferiti al Contratto, indipendentemente dal numero di punti di fornitura interessati.

Articolo 4 - Recesso e variazione

4.1 Il recesso del Cliente da un solo Contratto esercitato nei termini e alle condizioni previsti dal Contratto stesso, comporta la cessazione del solo Contratto per il quale è stato esercitato il recesso. Il Contratto per il quale non è stato esercitato il recesso continuerà ad essere valido ed efficace ai termini e alle condizioni previste dal medesimo Contratto e l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb cesserà di essere efficace (ivi inclusi gli sconti previsti dalla medesima e non ancora fruiti).

Laddove il Cliente che abbia sottoscritto l'Offerta Eni gas e luce per il gas e la luce eserciti il recesso con riferimento al solo contratto per la fornitura di gas o al solo contratto per la fornitura di luce, i Servizi per i quali non ha esercitato il recesso rimarranno attivi e l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb rimarrà valida ed efficace sui Servizi attivi, ivi inclusa l'applicazione degli sconti previsti.

4.2 Il Cliente ha la facoltà di richiedere delle variazioni dei Servizi Fastweb. Qualora il Cliente richieda la disattivazione della componente fissa del proprio Contratto Fastweb, l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb cesserà di essere efficace (ivi inclusi gli sconti previsti non ancora fruiti) e i Servizi Eni gas e luce attivi continueranno ad essere erogati ai termini ed alle condizioni previste dal relativo Contratto, con esclusione degli sconti associati all'Offerta Eni gas e luce & Fastweb non ancora fruiti.

4.3 In caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, di uno dei Contratti, il Contratto non cessato continuerà ad essere valido ed efficace ai termini e alle condizioni previste dal medesimo Contratto, e l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb non sarà più efficace (ivi inclusi gli sconti previsti non ancora fruiti).

4.4 Il Cliente ha la facoltà di richiedere il cambio prodotto di uno o entrambi i Servizi Eni gas e luce. In tal caso, l'Offerta Eni gas e luce & Fastweb continuerà ad essere efficace con l'applicazione degli sconti previsti e non ancora fruiti.

Articolo 5 - Fatturazione

5.1 Eni gas e luce emetterà, a fronte dei Servizi Eni gas e luce, le proprie fatture e Fastweb emetterà, a fronte dei Servizi Fastweb, le proprie fatture, ai termini e condizioni previsti dai rispettivi Contratti.

5.2 Eventuali errori, reclami o contestazioni in genere andranno esclusivamente indirizzati alla società che ha emesso la relativa fattura sulla base di quanto previsto nei rispettivi Contratti.

Articolo 6 - Comunicazioni - Servizio Clienti - Responsabilità

6.1 Le comunicazioni relative a reclami, disservizi e richieste di informazioni dovranno essere inviate tramite le modalità indicate nei rispettivi Contratti.

6.2 Fastweb e Eni gas e luce saranno responsabili ciascuna per le obbligazioni assunte nei rispettivi Contratti, con esclusione di qualsivoglia responsabilità con riferimento a tutto quanto afferisca ai Servizi che non siano di propria competenza. Pertanto, qualsiasi contestazione relativa all'erogazione dei Servizi dovrà essere rivolta alla relativa società fornitrice.

Articolo 7 - Disposizioni finali - Rinvio al Contratto Fastweb e al Contratto Eni gas e luce

7.1 Per tutto quanto non espressamente e specificatamente previsto dalle presenti Condizioni Particolari dell'Offerta Eni gas e luce & Fastweb valgono a regolamentare la fornitura dei Servizi Fastweb e dei Servizi Eni gas e luce le condizioni previste nei rispettivi Contratti.

FAC-SIMILE

quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale. Qualora il Cliente non rientri in una delle categorie sopra indicate, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari alla misura prevista dal D. Lgs. 231/02, come di volta in volta applicabile, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; inoltre al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale. **B.3. Azioni in caso di mancato o parziale pagamento** - Nel caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi almeno dieci giorni solari dalla scadenza della fattura, Eni gas e luce costituirà in mora il Cliente con diffida ad adempiere inviata con raccomandata o altra comunicazione equivalente, indicando un termine per il pagamento non inferiore a dieci giorni solari, nei casi di ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata e, in tutti gli altri casi, il termine per il pagamento sarà in linea con le disposizioni normative vigenti. Il termine di pagamento sarà in ogni caso indicato nella diffida. Eni gas e luce specificherà nella diffida ad adempiere le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento (incluso l'invio di un fax). Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o una delle Offerte PLACET, Eni gas e luce addebiterà al Cliente le spese postali oltre IVA per l'invio dei solleciti e delle diffide di pagamento. Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta per il mercato libero diverso dalle Offerte PLACET, Eni gas e luce addebiterà per i solleciti le sole spese postali oltre IVA, mentre per ciascuna diffida un importo pari a 3,20 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Con riferimento alla somministrazione di Gas, essa potrà essere sospesa (in conformità con quanto stabilito dalla Delibera ARERA ARG/Gas 99/2011 per i Pdf disalimentabili) mediante la chiusura del Contatore Gas e/o altro intervento tecnico equivalente, non prima che siano trascorsi tre giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato in diffida. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di sospensione inviata al Distributore Gas, Eni gas e luce potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione di Gas, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi degli articoli 1454 e 1456 del Codice Civile, senza ulteriore comunicazione da parte di Eni gas e luce. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà, previo avviso al Cliente con apposita comunicazione, procedere all'interruzione della somministrazione di Gas mediante interventi tecnici più complessi e il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento, per il quale il Cliente è tenuto a consentire al Distributore l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il Pdf. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di Gas, nei limiti dei costi sostenuti da Eni gas e luce, e nei limiti definiti da ARERA. Eni gas e luce non sospenderà la somministrazione di Gas limitatamente ai casi previsti dall'art. 9.2 della Delibera ARERA 229/01. In deroga a quanto previsto dal citato art. 9.2, al punto a), Eni gas e luce può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di Gas al Distributore Gas, anche senza preavviso, nel caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore Gas ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme agli usi e alle disposizioni contrattuali.

Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nel caso in cui sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Eni gas e luce potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della somministrazione presso il Pdf del Cliente, che avrà effetto non prima che siano trascorsi tre giorni dal termine per il pagamento indicato in diffida. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di sospensione inviata al Distributore Elettrico, Eni gas e luce potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione, Eni gas e luce ha facoltà a dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile per fatto e colpa del Cliente, con il conseguente anticipato scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4. Qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione di potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà sospesa la somministrazione.

Eni gas e luce è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 € nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la somministrazione sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20 € nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza **nonostante, alternativamente:** il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora Eni gas e luce non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di messa in mora; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 23 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com verranno seguite le procedure previste dall'art. 24 della predetta Delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato.

In caso di risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del Pdf, Eni gas e luce sarà tenuta a trasmettere al Distributore Gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

Eni gas e luce, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, si impegna a inoltrare al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione di cui alle Delibere ARERA 646/2015/R/eeel e 574/2013/R/gas. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di riattivazione inviata al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, Eni gas e luce potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Eni gas e luce si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto da ARERA, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti da Eni gas e luce.

Eni gas e luce potrà pretendere il pagamento di quanto dovuto e non pagato entro i termini previsti dal Cliente con riferimento a precedenti contratti di fornitura intercorsi e cessati tra le Parti - purché gli stessi abbiano ad oggetto la medesima fornitura (Gas o energia elettrica) del Contratto - procedendo anche con compensazioni dei debiti/crediti e ponendo in essere azioni a tutela del proprio credito, incluse, tra queste, l'eventuale sospensione e interruzione della somministrazione di energia elettrica o Gas di cui al Contratto. In caso di cessazione del Contratto, in presenza di morosità del Cliente, Eni gas e luce potrà porre in essere qualsiasi azione prevista dalla regolazione vigente a tutela del proprio credito.

Art. 9 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente - Per il Gas, nella prima fattura utile, Eni gas e luce addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 € da 0 a 5000 Smc; 90 € da 501 a 1500 Smc; 150 € da 1501 a 5000 Smc; 200 € da 5001 a 11.000 Smc; 450 € da 11.001 a 25.000 Smc; 1.000 € da 25.001 a 50.000 Smc; 1.500 € da 50.001 a 100.000 Smc; 3.000 € da 100.001 a 200.000 Smc.

Per l'energia elettrica, l'importo del deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile sarà pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata nel caso di Pdf a Uso Domestico. In tutti gli altri casi il deposito cauzionale sarà pari a: 7,75 €/kW per ciascun Pdf con potenza impegnata fino a 15 kW; 10,33 €/kW per ciascun Pdf con potenza impegnata superiore a 15 kW e fino a 100 kW; 11,88 €/kW per ciascun Pdf con potenza impegnata superiore a 100 kW, calcolato in funzione delle caratteristiche di ciascun Pdf.

In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, Eni gas e luce potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.

Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale (anche nel caso di chiusura relativa a una sola delle somministrazioni) il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di

eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Qualora nel corso della somministrazione l'importo del deposito sia incamerato, in tutto o in parte, da Eni gas e luce il Cliente sarà tenuto a restituirlo con addebito sulla prima fattura utile. Qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture (sempre a condizione che nel caso di somministrazione di Gas non abbia consumi superiori a 5.000 Smc/anno), i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

Nel caso in cui un Cliente non domestico risulti in procedura concorsuale in continuità di fornitura sarà facoltà di Eni gas e luce richiedere a garanzia del pagamento della somministrazione richiesta dalla procedura, un deposito cauzionale fruttifero pari al 50% del fatturato dell'anno precedente. Il mancato rilascio del deposito cauzionale entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta di Eni gas e luce comunicata anche via PEC o fax, rappresenterà un grave inadempimento e pertanto darà facoltà ad Eni gas e luce di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

In tutti gli altri casi si applicherà quanto previsto dall'articolo 72 della Legge Fallimentare.

Art. 10 Diritto di recesso; cessazione della somministrazione - Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni).

Eni gas e luce potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Ai sensi di quanto previsto nelle Delibere 102/2016/R/com e 398/2014/R/eeel, in caso di rifiuto di Voltura sul Pdf, Eni gas e luce potrà recedere dal Contratto in deroga ai termini di preavviso sopra indicati. Il diritto di recesso da parte di Eni gas e luce non può essere esercitato nel caso in cui l'offerta sia basata integralmente sul Servizio di Tutela Gas.

In caso di cambio fornitore, il Cliente Gas e il Cliente elettrico dovrà avvalersi del nuovo venditore per l'esercizio del recesso. A tal fine, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, il Cliente dovrà rilasciare al venditore entrante apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del contratto con il venditore entrante e comunque su un supporto durevole. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso in nome e per conto del Cliente con le modalità previste dalla normativa in vigore entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore.

I Clienti Gas con consumi superiori a 200.000 Smc/anno e i Clienti elettrici con almeno un Pdf alimentato in media o alta o altissima tensione potranno recedere solo dopo i primi dodici mesi di fornitura, dandone preavviso almeno sei mesi prima.

Nel caso in cui il Cliente receda al fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o Gas e, ove applicabile, il Servizio Aggiuntivo, il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione, a: Eni gas e luce SpA - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Eni gas e luce riceve la relativa comunicazione e il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dalla ricezione, e la data di cessazione corrisponderà a quella in cui il Distributore Gas/Elettrico effettuerà la disalimentazione dandone informazione a Eni gas e luce.

Qualora, a seguito della comunicazione di recesso in riferimento alla somministrazione di Gas, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di Gas e di quanto altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a Eni gas e luce dal Distributore Gas).

L'esercizio da parte di Eni gas e luce o del Cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo.

Ai fini dell'emissione della fattura di cessazione, in caso di cambio fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio fornitore, comunicandola al venditore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore o al venditore entrante se effettuata a partire da detta data; in caso di Voltura, il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della Voltura, comunicandola al venditore. Eni gas e luce comunicherà al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato, qualora palesemente errato, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata.

Art. 11 Variazione delle condizioni contrattuali - Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto salvo quanto precede, Eni gas e luce si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche (a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione etc.) ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (cfr. art. 21 delle presenti CGC). Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Eni gas e luce per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Eni gas e luce comunicherà le modifiche in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di Eni gas e luce. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a.r. (anticipata via fax) che dovrà pervenire a Eni gas e luce entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di Eni gas e luce. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

Art. 12 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Eni gas e luce, forza maggiore - In caso di lavori programmati sulle Condotte, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del Gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 49.1, lettere a) e b), e 51 della Delibera ARERA 574/2013/R/gas; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione del Contratto.

La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A, mentre la distribuzione fino al Pdf del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Eni gas e luce non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al Pdf, salvo che dipendano da fatti imputabili a Eni gas e luce. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A e/o Distributore Elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, microinterruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del Pdf del Cliente alla rete elettrica). Eni gas e luce si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Eni gas e luce non è responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e Gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna S.p.A, del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempimenti di Eni gas e luce.

Art. 13 Diritti e tributi - Oltre agli importi previsti nel presente Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e i tributi che Eni gas e luce è tenuta a pagare in relazione al Contratto per la somministrazione di gas naturale e di energia elettrica e, ove prevista, per la prestazione di servizi aggiuntivi.

La normativa fiscale riguardante la somministrazione di gas naturale e dell'energia elettrica prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione da Eni gas e luce nel Portale.

L'applicazione del trattamento fiscale verrà effettuata da Eni gas e luce sulla base della tipologia di utenza contrattualizzata, nonché delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, consegnate dal Cliente, opportunamente compilate e riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del corretto regime fiscale. Gli effetti dell'applicazione del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, decorrono dalla data di presentazione delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione idonea prodotta dal Cliente a Eni gas e luce, fatti salvi i casi in cui tale decorrenza venga diversamente determinata direttamente dall'Amministrazione Finanziaria e/o dalla normativa applicabile. L'istanza finalizzata alla richiesta del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o esclusione deve essere trasmessa dal Cliente ad Eni gas e luce, esclusivamente ai recapiti indicati nella documentazione messa a disposizione da Eni gas e luce nel Portale.

- con Posta Elettronica Certificata (PEC) e con allegati sottoscritti con firma elettronica digitale del Cliente; - oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC) e con allegati non sottoscritti con firma digitale del Cliente; in questo caso ai fini della decorrenza e del riconoscimento del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, il Cliente deve necessariamente procedere anche con l'invio della documentazione sottoscritta ed in originale a mezzo raccomandata a.r. entro quindici giorni dall'invio

ottemperato per Posta Elettronica Certificata (PEC);
- per i soli soggetti per i quali non sussiste l'obbligo di dotarsi di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC), con raccomandata a.r.

In caso di incompletezza, carenza di allegati essenziali o di scarsa comprensibilità, istanze e dichiarazioni non sottoscritte Eni gas e luce si vedrà costretta a respingere la richiesta ed a richiederne l'integrazione o la ripresentazione, pena lo slittamento dei termini per il riconoscimento del beneficio fiscale.

In assenza di produzione dei predetti documenti verranno applicate:

- per il gas naturale, l'aliquota IVA e le aliquote di accisa e di imposta addizionale (laddove prevista) per gli usi civili;

- per l'energia elettrica, l'aliquota IVA e l'aliquota di accisa prevista in relazione alla tipologia di utenza contrattualizzata.

Inoltre, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Eni gas e luce considererà valide le istanze, le dichiarazioni e le documentazioni, riferite al/ai medesimo/i Pdf, già ritenute valide nell'ambito di un precedente Contratto tra le Parti, da cui si siano susseguiti, senza soluzione di continuità, Contratti per la medesima tipologia di utenza e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative, che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione.

Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente ogni aggiornamento ad Eni gas e luce delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.), la fornitura, gli impieghi del gas naturale e/o dell'energia elettrica, la tipologia di attività svolta, la destinazione d'uso dei locali, nonché ogni altro elemento utile e/o rilevante in precedenza dichiarato e ritenuto valido ai fini del riconoscimento del trattamento fiscale applicato.

Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati forniti, delle istanze e delle dichiarazioni rilasciate e manleva e terrà indenne Eni gas e luce da ogni responsabilità in merito all'applicazione delle imposte applicate da Eni gas e luce sulla base dei dati riportati nel Contratto, delle istanze e delle dichiarazioni rilasciate a Eni gas e luce.

Qualora dovessero eventualmente emergere elementi differenti rispetto a quanto risultante dal Contratto, dalle istanze, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente ad Eni gas e luce, saranno poste a carico del Cliente stesso tutte le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Eni gas e luce fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria, alle Regioni e/o agli Enti Locali.

Ogni eventuale rimborso dovuto al Cliente da Eni Gas e Luce, di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui Eni gas e luce potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria, dalle Regioni e/o dagli Enti Locali.

Per le prestazioni di servizi aggiuntivi sarà applicato il regime IVA previsto dalla tipologia del servizio fornito. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

Art. 14 Informazioni, comunicazioni e reclami - I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: Eni gas e luce S.p.A. - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; Portale; fax 800.919.962.

Eni gas e luce comunica sulla fattura e sul Portale i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente: ai recapiti indicati in fattura e sul Portale; all'indirizzo Eni gas e luce S.p.A. - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); tramite il form online disponibile sul Portale nella sezione "Contatta Eni gas e luce" all'interno dell'Area personale MyEni. Qualora il Cliente utilizzi l'indirizzo di posta sopra riportato per un reclamo, la relativa comunicazione dovrà contenere obbligatoriamente: nome e cognome, indirizzo presso cui avviene la somministrazione, altro indirizzo per corrispondenza (se diverso da quello da precedente) o indirizzo e-mail, e l'indicazione del Pdf cui si riferisce il reclamo. Eventuali aggiornamenti dei canali di contatto saranno pubblicati sul Portale.

Art. 15 Legge applicabile e Foro competente - La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condomino, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 16 Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie - Per risolvere eventuali controversie, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, il Cliente deve attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di adire ad eventuali azioni giudiziarie. A tal fine: il Cliente domestico può ricorrere alla procedura dell'organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) di conciliazione paritetica Eni gas e luce S.p.A. - Associazioni di consumatori, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo <https://enigaseluce.com/consumerismo/conciliazione>; tutte le tipologie di clienti (sia domestici che non) possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo <http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm>. Eni gas e luce si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, entrambe gratuite per il Cliente.

Per le controversie riguardanti i soli contratti sottoscritti online può essere utilizzata la piattaforma europea ODR (On-line Dispute Resolution) accessibile all'indirizzo web <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Eni gas e luce - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Eni gas e luce della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Eni gas e luce per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. E fatta salva la possibilità che Eni gas e luce liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Eni gas e luce dettagliata informazione sulla cessione, indicando tempi e modalità, nonché i Pdf del Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

Art. 18 Trattamento dei dati personali - Il trattamento da parte di Eni gas e luce dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR" o anche "Normativa Applicabile in Materia di Protezione dei Dati"). I dati personali forniti saranno trattati da Eni gas e luce per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone RAL. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), e con il Distributore Elettrico e Terna (sulla base dei relativi contratti di cui al precedente Art. 4), soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il Cliente, con la formulazione della proposta, riconosce altresì che la "chiamata di conferma" di cui alla Delibera ARERA 153/2012/R/com, durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto, potrà essere registrata.

Oggetto del trattamento saranno i dati personali raccolti per la sottoscrizione dei suddetti contratti mediante apposizione, da parte del Cliente, di firma su Modulo cartaceo, su Modulo elettronico disponibile nel Portale dedicato o su Modulo elettronico disponibile su tablet oppure raccolti per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Eni gas e luce. In particolare, i dati personali conferiti mediante apposizione di firma grafometrica su tablet, saranno costituiti dai parametri della firma personale apposta, corrispondenti alle caratteristiche specifiche ed individuali espresse dal Cliente all'atto della firma. Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: future iniziative promozionali curate da Eni gas e luce, analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni gas e luce o attraverso società terze nonché future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Eni gas e luce, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R. n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali". Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto.

I dati raccolti da Eni gas e luce, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa,

amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. In particolare, i dati personali acquisiti mediante l'apposizione di firma grafometrica su tablet verranno trattati, per motivi di sicurezza, solo da operatori autorizzati e specificamente abilitati all'accesso ai dati stessi, che avviene esclusivamente secondo modalità stabilite da un rigoroso processo aziendale, nei casi in cui ricorrano esigenze di verifica della firma. Tali dati saranno archiviati mediante un processo che ne consentirà l'integrità, l'immodificabilità e la leggibilità nel tempo e, una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti saranno memorizzati su idoneo supporto informatico.

Il trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa e, nel caso di firma grafometrica su tablet, i dati biometrici acquisiti non verranno utilizzati per finalità di identificazione e autenticazione. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di Eni gas e luce compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, a titolo esemplificativo, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di Eni gas e luce o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di Eni gas e luce. I dati potranno essere altresì comunicati alla capogruppo Eni S.p.A. e/o ad altre società controllate di Eni S.p.A. per finalità connesse all'esecuzione del Contratto.

La Normativa Applicabile in Materia di Protezione dei Dati riconosce agli interessati il diritto di accesso ai propri dati personali, nonché di ottenere le informazioni relative al trattamento o chiederne la rettifica, e la cancellazione, nonché di revocare il proprio consenso per quanto riguarda il trattamento per finalità di marketing. Qualora ne ricorrano i presupposti, il GDPR riconosce agli interessati il diritto alla limitazione del trattamento e alla portabilità dei dati così come la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora l'interessato ravvisi una violazione dei suoi diritti ai sensi del GDPR.

Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da Eni gas e luce in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Eni gas e luce S.p.A. Piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI). L'interessato potrà esercitare i diritti ad esso riconosciuti contattando Eni gas e luce al Servizio Clienti ai numeri indicati all'Art. 14 delle presenti CGC.

Eni gas e luce ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@enicom.com.

Art. 19 Responsabilità amministrativa - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Eni gas e luce la consegna di copia cartacea.

Art. 20 Sicurezza degli impianti gas e energia elettrica - La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Come previsto all'art. 6, Eni gas e luce rende disponibile sul proprio Portale informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del Gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera ARERA 40/14/R/gas.

Art. 21 Riferimenti normativi principali - Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARERA 366/2018/R/com; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in G.U. n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quadecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008").

Chiusunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 79/10 pubblicata sul sito www.arera.it in data 27 maggio 2010. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul Portale o sul sito del Comitato Italiano Gas (o "Cig") www.cigit.it: il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso.

Con riferimento alla Firma Grafometrica: il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("CAD") in G.U. 16 maggio 2005, n. 112 e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n.117 del 21 maggio 2013)). Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

Art. 22 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas; condizione risolutiva - L'accettazione della Proposta da parte di Eni gas e luce, di cui al precedente Art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al Pdf del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Eni gas e luce per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Eni gas e luce alcun onere.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso al numero di fax verde 800.91.99.62 o, in alternativa, spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni gas e luce.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al Contratto per la seguente tipologia:

- Nuova attivazione
 Passaggio a Eni gas e luce da altro fornitore
 Cambio Prodotto

e identificato dai seguenti dati:

Numero plico* _____

POD/PDR* _____

Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)* _____

Codice Fiscale * _____

(* dati obbligatori)

_____ Data _____ Luogo _____ Firma _____



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta Link Plus gas di Eni gas e luce alla data del 15/07/2019, valida fino alla data del 13/10/2019.

La tabella che riguarda il Cliente è quella relativa alla regione in cui è ubicato il PdR del Cliente.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	164,79	135,19	+29,60	+21,89%	120	154,66	125,06	+29,60	+23,67%
480	347,03	299,95	+47,08	+15,70%	480	327,52	280,44	+47,08	+16,79%
700	452,62	407,44	+45,18	+11,09%	700	427,74	382,56	+45,18	+11,81%
1.400	788,62	722,02	+66,60	+9,22%	1.400	746,68	680,08	+66,60	+9,79%
2.000	1.074,48	989,52	+84,96	+8,59%	2.000	1.017,88	932,92	+84,96	+9,11%
5.000	2.499,85	2.323,12	+176,73	+7,61%	5.000	2.369,89	2.193,16	+176,73	+8,06%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria e Marche)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	161,31	131,71	+29,60	+22,47%	120	155,89	126,29	+29,60	+23,44%
480	345,46	298,38	+47,08	+15,78%	480	347,75	300,67	+47,08	+15,66%
700	452,11	406,93	+45,18	+11,10%	700	458,67	415,35	+43,32	+10,43%
1.400	791,50	724,90	+66,60	+9,19%	1.400	811,63	748,76	+62,87	+8,40%
2.000	1.080,26	995,30	+84,96	+8,54%	2.000	1.112,07	1.032,44	+79,63	+7,71%
5.000	2.520,19	2.343,46	+176,73	+7,54%	5.000	2.610,47	2.447,06	+163,41	+6,68%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio e Campania)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria e Sicilia)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	169,26	139,66	+29,60	+21,19%	120	177,13	147,53	+29,60	+20,06%
480	373,15	326,07	+47,08	+14,44%	480	398,08	351,00	+47,08	+13,41%
700	490,76	445,95	+44,81	+10,05%	700	525,18	481,86	+43,32	+8,99%
1.400	864,98	799,14	+65,84	+8,24%	1.400	929,60	866,73	+62,87	+7,25%
2.000	1.183,73	1.099,85	+83,88	+7,63%	2.000	1.274,30	1.194,67	+79,63	+6,67%
5.000	2.773,73	2.599,69	+174,04	+6,69%	5.000	2.994,26	2.830,85	+163,41	+5,77%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui sia l'addebito diretto in conto corrente SEPA sia la Bolletta Digitale risultino contemporaneamente attivi sarà applicato lo Sconto Digitale del 10% sul Corrispettivo Gas, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.

L'incidenza percentuale media del suddetto sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda.

I relativi regolamenti sono disponibili sul portale enigaseluce.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari:

- per Cambio Prodotto: 12 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta del Cliente inoltrata al distributore competente tramite Eni gas e luce (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art. 8.3 delle CGC): 3,20 euro IVA esclusa

FAC-SIMILE



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta Link Plus Luce di Eni gas e luce alla data del 15/07/2019, valida fino alla data del 13/10/2019.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	364,48	314,81	+49,67	+15,78%
2.200	481,26	417,10	+64,16	+15,38%
2.700	573,83	499,31	+74,52	+14,92%
3.200	666,39	581,52	+84,87	+14,59%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	401,92	364,67	+37,25	+10,21%
4.000	937,41	835,98	+101,43	+12,13%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	753,87	662,79	+91,08	+13,74%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.248,62	1.105,78	+142,84	+12,92%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale delle Offerte Luce e Gas".

Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Nota relativa all'Opzione Bioraria: La percentuale dei consumi per fascia oraria che garantisce l'indifferenza della spesa rispetto alla corrispondente offerta monoraria è la seguente: 33% in fascia F1 e 67% in fascia F23 (qualora i consumi in fascia F23 siano inferiori a tale percentuale, la stima di spesa annua nel caso biorario è superiore a quella relativa al caso monorario; se invece i consumi in fascia F23 sono superiori alla suddetta percentuale, la stima di spesa annua del caso biorario è inferiore a quella del caso monorario).

Stima del mix di combustibili

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2017 (dato consuntivo)	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2018 (dato preconsuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni gas e luce S.p.A. nel 2017 (dato consuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni gas e luce S.p.A. nel 2018 (dato preconsuntivo)
Fonti rinnovabili	36,42%	40,83%	11,33%	14,17%
Carbone	13,69%	12,47%	18,99%	17,87%
Gas naturale	42,63%	39,06%	59,92%	57,51%
Prodotti petroliferi	0,76%	0,54%	1,04%	0,76%
Nucleare	3,62%	4,11%	4,68%	5,30%
Altre fonti	2,88%	2,99%	4,04%	4,38%

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui sia l'addebito diretto in conto corrente SEPA sia la Bolletta Digitale risultino contemporaneamente attivi sarà applicato lo Sconto Digitale del 10% sul Corrispettivo Luce, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.

L'incidenza percentuale media del suddetto sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta

Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda.

I relativi regolamenti sono disponibili sul portale enigaseluce.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari:

- per Cambio Prodotto: 12 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta del Cliente inoltrata al distributore competente tramite Eni gas e luce (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art. 8.3 delle CGC): 3,20 euro IVA esclusa

FAC-SIMILE