eni gas e luce

Piazza Ezio Vanoni, 1
20097 San Donato Milanese (MI) - Italy

**Oggetto: Documentazione contrattuale**

Gentile Cliente,

facendo seguito alla registrazione telefonica della tua Proposta di Contratto, ti inviamo qui in allegato la relativa **documentazione contrattuale** in forma cartacea, che ti esortiamo a conservare e che sarà inoltre archiviata presso Eni gas e luce e resa disponibile qualora tu ne faccia richiesta. Non è necessario rispedirci nulla.

La registrazione relativa alla Proposta di Contratto è disponibile in formato file mp3 contattando il Servizio Clienti al numero verde 800.900.700.

Stiamo già procedendo alle verifiche necessarie per la gestione della Proposta di Contratto e, qualora vadano a buon fine, nei prossimi giorni riceverai la nostra accettazione. Ti informiamo che **l'attivazione della fornitura** da parte dei Distributori locali avviene mediamente **non prima di un mese** dal ricevimento della comunicazione di accettazione di Eni gas e luce.

Per qualsiasi altra esigenza i nostri esperti sono a tua disposizione:

- al **Servizio Clienti** al numero verde gratuito **800.900.700** da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico; per conoscere gli orari e i giorni di attività del Servizio Clienti consulta il nostro sito **enigaseluce.com**;
- in **chat** sul sito **enigaseluce.com**;
- nei nostri **negozi Energy Store Eni**.

Se non l'hai ancora fatto, scarica la app dal portale **enigaseluce.com** per scoprire tutti i servizi online di Eni gas e luce.

Con i nostri migliori saluti.

Servizio Clienti
Eni gas e luce

FAC-SIMILE



Eni gas e luce SpA
Sede Legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1
Capitale Sociale Euro 750.000.000 i.v.
Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi
Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.
Società con unico socio

FAC-SIMILE

CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
**servizio clienti**:
800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile
**fax** 800.919.962 **portale** enigaseluce.com
**Eni gas e luce S.p.A.**, Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)

**copia per il cliente**

*Per Imprese, Professionisti, Pubbliche Amministrazioni, Strutture di Assistenza e Stabili Condominiali*

# SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA — OPERAZIONE DI SWITCH

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni gas e luce S.p.A. con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale Euro 750.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., società con unico socio (di seguito "**Eni gas e luce**"), di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica (di seguito "**Contratto**"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "**Modulo**") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. **Nel caso in cui i Punti di Prelievo ("PdP") indicati nell'Allegato "Elenco PdF" siano già forniti di energia elettrica da Eni gas e luce, il Contratto è valido con esclusivo riferimento ai PdP non ancora attivi con Eni gas e luce.**

## DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| RAGIONE SOCIALE | | | | FORMA GIURIDICA | |
| INDIRIZZO SEDE LEGALE | VIA | | | NUMERO | |
| | CAP | | COMUNE | PROV. | |
| PARTITA IVA | | CODICE FISCALE SOGGETTO GIURIDICO | | | |
| ISCRITTA AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI: | | CON IL NUMERO | | | |
| SETTORE MERCEOLOGICO | | ATTIVITA' MERCEOLOGICA | | | |
| NUMERO DI PUNTI DI RICONSEGNA PER I QUALI SI RICHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE | | NUMERO PAGINE ALLEGATO "ELENCO PdF" | | | |

## DATI RAPPRESENTANTE LEGALE O IDONEO PROCURATORE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| COGNOME E NOME | | | | SESSO | M F |
| DATA DI NASCITA | / / | LUOGO DI NASCITA | | PROV. | |
| TELEFONO | | CELLULARE | | | |
| DOCUMENTO D'IDENTITÀ | ☐ CARTA D'IDENTITÀ ☐ PATENTE ☐ ALTRO | NUMERO | | | |
| RILASCIATO DA (ENTE) | | RILASCIATO IN DATA | / / | | |
| FAX | | E-MAIL | | | |

**OPZIONI DI FATTURAZIONE** (Il Cliente in luogo dell'invio di una fattura per la somministrazione di energia elettrica per singolo PdP può richiedere l'opzione di seguito riportata)

☐ CHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FATTURA UNICA LUCE: barrando la casella a lato, il Cliente richiede l'emissione di un'unica fattura per la somministrazione di energia elettrica di tutti i Punti di Prelievo indicati nell'Allegato "Elenco PdF", che verrà inviata da Eni gas e luce presso l'indirizzo per l'invio fatture indicato al punto "Recapito per invio fatture".

**RECAPITO PER INVIO FATTURE** (Indicare il recapito per invio fatture solo nel caso di richiesta del servizio FATTURA UNICA LUCE e/o solo se diverso dall'indirizzo della sede legale)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| C/O | | | | | |
| INDIRIZZO INVIO FATTURE | VIA | | | NUMERO | |
| | CAP | | COMUNE | PROVINCIA | |

☐ **COMUNICAZIONI E BOLLETTA DIGITALE**

Il Cliente accetta, previa registrazione al Portale con l'indirizzo email indicato all'atto di formulazione della presente Proposta di Contratto:
- di ricevere, nel caso in cui non abbia formulato la Proposta di Contratto con modalità online, la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo o in formato elettronico rispettivamente all'indirizzo fisico o all'indirizzo email indicati nella Proposta di Contratto, a scelta - di volta in volta - di Eni gas e luce; tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio;
- di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo), nella specifica area riservata al Cliente sul Portale, come meglio dettagliato all'art. 5 delle CGC.

☐ **MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT**

| | | |
|---|---|---|
| TITOLARE DEL CONTO CORRENTE | | |
| | RAGIONE SOCIALE O COGNOME E NOME DELL'INTESTATARIO | CODICE FISCALE |
| I T | | |
| COD. PAESE / CIN INT. / CIN / ABI / CAB / NUMERO CONTO CORRENTE — COORDINATE BANCARIE O POSTALI | | PARTITA IVA |
| | | |
| COGNOME E NOME DEL TITOLARE O DEL DELEGATO A OPERARE SUL CONTO | | CODICE FISCALE |

Il titolare del conto corrente ("Titolare") o suo delegato a operare autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni gas e luce S.p.A. - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

**Firma del titolare del C/C o suo delegato** (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO)_______________________________

## Documentazione da allegare alla proposta

- Dichiarazioni fiscali ☐ SI ☐ NO

## Condizioni economiche della somministrazione di energia elettrica

Con riferimento all'Allegato "Condizioni Economiche", il Cliente dichiara di aver accettato le condizioni economiche come di seguito identificate:

**Codice condizioni**_____________________ **Scadenza condizioni** 12/07/2020

## Sottoscrizione del Modulo ed espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Il Cliente, nel confermare le scelte e i dati indicati nelle tabelle sopra riportate, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo, dei seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Nota informativa per il Cliente Finale; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV. Il Cliente dichiara inoltre di aver compilato e sottoscritto l'Allegato: "Elenco PdF". Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di Eni gas e luce, che può sempre scegliere.

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Eni gas e luce per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Eni gas e luce ☐ SI ☐ NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni gas e luce o attraverso società terze ☐ SI ☐ NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese ☐ SI ☐ NO

Il Sottoscrittore, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R 28/12/00 n . 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000; sotto la propria responsabilità DICHIARA di avere tutti i poteri richiesti per assumere gli obblighi previsti dalla proposta contrattuale e necessari alla successiva esecuzione del Contratto. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Eni gas e luce di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

**Data**_________________________ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente**_________________________

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente i seguenti articoli dell'Allegato "Condizioni Generali di Contratto": Art. 3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art. 6 (responsabilità del Cliente in caso di manomissione del Contatore Elettrico); Art. 8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art. 10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art. 13 (limitazioni al diritto di rimborso a favore del Cliente); Art. 15 (foro competente in via esclusiva: Milano); Art. 17 (cessione del ramo d'azienda del Cliente).

**Data**_________________________ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente**_________________________

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, di essere proprietario o conduttore o detentore ad altro titolo (ad esempio, comodato) delle unità immobiliari site agli indirizzi di fornitura come rispettivamente indicato nell'allegato "Elenco PdF".

**Data**_________________________ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente**_________________________

FAC-SIMILE

CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
**servizio clienti**:
800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile
**fax** 800.919.962 **portale** enigaseluce.com
**Eni gas e luce S.p.A.,** Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)

**copia per il cliente**

Allegato "Elenco PdF"

## Elenco Punti di Prelievo e Recesso

In relazione al presente Contratto, si elencano i Punti di Prelievo (di seguito detti anche "**PdP**"), per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di energia elettrica, attualmente somministrati dal seguente fornitore *(se sono presenti più fornitori compilare più moduli del presente allegato):*

| FORNITORE USCENTE | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NOME FORNITORE USCENTE | | | | | | | |
| VIA | | COMUNE | | CAP | | PROVINCIA | |
| Indicare il mercato di provenienza qui a lato (barrare una sola casella) | | | ☐ MERCATO LIBERO | | ☐ SALVAGUARDIA | | ☐ MAGGIOR TUTELA |

| DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO | VIA | | | | NUMERO | |
| | CAP | | COMUNE | | PROV. | |
| ☐ Bassa Tensione ☐ Media Tensione ☐ Alta Tensione | SETTORE MERCEOLOGICO[2] | | | ATTIVITA' MERCEOLOGICA[2] | | |
| Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA) | ☐ ILLUMINAZIONE PUBBLICA | | | ☐ USI DIVERSI | | |
| CODICE POD | | POTENZA IMPEGNATA (kW) | | CONSUMO ANNUO (kWh) | | |
| INDIRIZZO INVIO FATTURE[1] | VIA | | | | NUMERO | |
| | CAP | | COMUNE | | PROV. | |
| TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO | | | ☐ PROPRIETARIO | ☐ CONDUTTORE | ☐ DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) | |

| DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO | VIA | | | | NUMERO | |
| | CAP | | COMUNE | | PROV. | |
| ☐ Bassa Tensione ☐ Media Tensione ☐ Alta Tensione | SETTORE MERCEOLOGICO[2] | | | ATTIVITA' MERCEOLOGICA[2] | | |
| Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA) | ☐ ILLUMINAZIONE PUBBLICA | | | ☐ USI DIVERSI | | |
| CODICE POD | | POTENZA IMPEGNATA (kW) | | CONSUMO ANNUO (kWh) | | |
| INDIRIZZO INVIO FATTURE[1] | VIA | | | | NUMERO | |
| | CAP | | COMUNE | | PROV. | |
| TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO | | | ☐ PROPRIETARIO | ☐ CONDUTTORE | ☐ DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) | |

| DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO | VIA | | | | NUMERO | |
| | CAP | | COMUNE | | PROV. | |
| ☐ Bassa Tensione ☐ Media Tensione ☐ Alta Tensione | SETTORE MERCEOLOGICO[2] | | | ATTIVITA' MERCEOLOGICA[2] | | |
| Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA) | ☐ ILLUMINAZIONE PUBBLICA | | | ☐ USI DIVERSI | | |
| CODICE POD | | POTENZA IMPEGNATA (kW) | | CONSUMO ANNUO (kWh) | | |
| INDIRIZZO INVIO FATTURE[1] | VIA | | | | NUMERO | |
| | CAP | | COMUNE | | PROV. | |
| TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO | | | ☐ PROPRIETARIO | ☐ CONDUTTORE | ☐ DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) | |

| DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO | VIA | | | | NUMERO | |
| | CAP | | COMUNE | | PROV. | |
| ☐ Bassa Tensione ☐ Media Tensione ☐ Alta Tensione | SETTORE MERCEOLOGICO[2] | | | ATTIVITA' MERCEOLOGICA[2] | | |
| Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA) | ☐ ILLUMINAZIONE PUBBLICA | | | ☐ USI DIVERSI | | |
| CODICE POD | | POTENZA IMPEGNATA (kW) | | CONSUMO ANNUO (kWh) | | |
| INDIRIZZO INVIO FATTURE[1] | VIA | | | | NUMERO | |
| | CAP | | COMUNE | | PROV. | |
| TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO | | | ☐ PROPRIETARIO | ☐ CONDUTTORE | ☐ DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) | |

FAC-SIMILE

*1 Non compilare nel caso di richiesta di attivazione del servizio fattura unica luce. 2 Non compilare se identici al settore e all'attività merceologica del Cliente.*
*Il POD è un dato obbligatorio per la stipula e/o l'esecuzione del Contratto. Se non è disponibile al momento della sottoscrizione della Proposta, il Cliente si impegna a comunicarlo ad Eni gas e luce non appena possibile, consapevole che in mancanza la Proposta non potrà essere accettata da Eni gas e luce.*

## Dichiarazione di recesso dal fornitore uscente elettrico e conferimento dei mandati

Solo in caso di Switch, con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente, qualora non abbia già mandato comunicazione di recesso al Fornitore Uscente Elettrico come previsto per i soli "grandi clienti" dalla Delibera ARERA 196/2019/R/com e riportato all'Art. 10 delle CGC, dichiara di dare a Eni gas e luce mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con il Fornitore Uscente Elettrico sopra indicato per la fornitura di energia elettrica. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio dell'eventuale diritto di ripensamento da parte del Cliente, ove previsto, Eni gas e luce eserciterà il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinchè notifichi il recesso al Fornitore Uscente Elettrico. Eni gas e luce invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di Switch.

- Per i clienti con almeno un PdF alimentato in media o alta tensione, il contratto in essere con il Fornitore Uscente Elettrico potrebbe prevedere uno specifico periodo di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso, eventualmente sottoposto a penale se non rispettato. In questo caso, il Cliente dichiara che il suddetto preavviso è pari a: ____ mesi. In presenza di tale dichiarazione Eni gas e luce si impegna a richiedere lo Switch nel rispetto del termine di preavviso indicato dal Cliente. In caso di mancata dichiarazione da parte del Cliente circa il suddetto termine di preavviso, Eni gas e luce, successivamente alla conclusione del Contratto, provvederà ad inviare la comunicazione di Switch al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di Switch.
- Il Cliente dichiara di conferire ad Eni gas e luce i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC.
- Si specifica che i clienti provenienti dal mercato di maggior tutela o dal servizio di salvaguardia non sono tenuti a comunicare recesso al Fornitore Elettrico Uscente.

Il Cliente terrà indenne e manlevata espressamente Eni gas e luce da qualsiasi richiesta, sua o di terzi, che potesse derivare dalla presente dichiarazione, anche con riferimento alla mancata indicazione del termine di preavviso.
Il Cliente autorizza Eni gas e luce a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai punti di prelievo suindicati.

☐ Richiesta con sottoscrizione dell'Allegato Multicondominio Luce

**Data** ____________________________ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente** ______________________________________________________

Condizioni del mercato libero valide

dal **20/04/2020** al **12/07/2020**

# Condizioni economiche RaddoppioSicuro business luce

n° plico

*Per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit). Per poter partecipare all'operazione a premio "Con RaddoppioSicuro ricevi la Polizza Assistenza Business" valida dal 20/04/2020 al 12/07/2020 è necessario non essere cliente di Eni gas e luce ed essere soggetto a P.Iva con non più di 20 dipendenti.*

## energia elettrica

**codice condizioni RADVL202 - BASE**

Le presenti Condizioni Economiche sono pensate per imprese e professionisti con consumi complessivi fino a 100.000 kWh/anno e sono valide per 24 mesi di fornitura.

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il Trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) Corrispettivo Luce, invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione e applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, esso si differenzia in base alla tipologia dei PdP (PdP Mono o PdP Multi, come di seguito definiti); Eni gas e luce applica al Corrispettivo Luce uno sconto pari al 5% dal quarto al sesto mese di somministrazione (riportato in bolletta con la voce "Sconto Sicuro") e uno sconto pari al 10% a partire dal settimo mese di somministrazione (riportato in bolletta con la voce "Sconto RaddoppioSicuro"); per i Punti Mono, cioè i PdP per cui non siano rese disponibili a Eni gas e luce dal Distributore Elettrico misure relative alle fasce orarie F1, F2 e F3 di cui alla Tabella 6 dell'Allegato A alla Delibera dell'ARERA 156/07, il Corrispettivo Luce è pari a 0,0818 €/kWh; per i Punti Multi, cioè i PdP per cui siano rese disponibili a Eni gas e luce misure relative alle fasce orarie F1, F2 e F3 (F1: dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali; F2: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali; dalle ore 7.00 alle ore 23.00 nei giorni di sabato escluse festività nazionali; F3: tutte le ore dell'anno non comprese nelle fasce F1 e F2), i Corrispettivi Luce sono rispettivamente pari a F1 0,086 €/kWh, F2 0,085 €/kWh, F3 0,075 €/kWh; per i Punti Mono per i quali in un qualunque momento successivo il Distributore Elettrico, a seguito della sostituzione o della riprogrammazione del misuratore, renda disponibili a Eni gas e luce misure orarie o multiorarie in luogo di quelle disponibili fino a quel momento, Eni gas e luce provvederà automaticamente ad utilizzare i Corrispettivi Luce relativi ai Punti Multi a partire dal momento in cui tali dati saranno resi disponibili per la fatturazione; (ii) Sconto Domiciliazione, pari al 5% e applicato al Corrispettivo Luce, esso sarà applicato a condizione che l'addebito diretto in conto corrente Sepa risulti attivo; qualora invece, in qualunque momento successivo alla sottoscrizione, l'addebito diretto in conto corrente Sepa non risulti più attivo per qualunque ragione, lo Sconto Domiciliazione non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (iii) un corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita; (iv) un corrispettivo a copertura degli oneri di sbilanciamento sostenuti da Eni gas e luce e dell'attività da essa svolta nell'ambito della programmazione delle somministrazioni ai propri clienti; tale corrispettivo è applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto, e non sarà posto a carico del Cliente per i primi dodici mesi di somministrazione; 2) corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: corrispettivi per il servizio di Dispacciamento previsti dalla Del. ARERA 111/06 e applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto; Componente di Dispacciamento, come definita nel TIV.

| | |
|---|---|
| **Corrispettivo Luce** | **F1 0,086 €/kWh<br>F2 0,085 €/kWh<br>F3 0,075 €/kWh** |
| **Sconto Domiciliazione** | **5%** |
| **Sconto Sicuro dal 4° al 6° mese di somministrazione** | **5%** |
| **Sconto RaddoppioSicuro dal 7° mese di somministrazione** | **10%** |

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità nelle condizioni economiche di riferimento, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

**Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo con consumo annuo di 10.000 kWh e potenza impegnata pari a 6 kW - 2° trimestre 2020**

| | | |
|---|---|---|
| Corrispettivo Luce Mono | 0,0818 €/kWh | 40% di cui<br>Sconto Domiciliazione 2%<br>Sconto Sicuro 0,5%<br>Sconto RaddoppioSicuro 2% |
| Commercializzazione e Vendita<br>Componente di dispacciamento €/anno | 16,5 €/mese (pari a 198 €/anno)<br>-2,672 €/anno | 9% |
| Componente di dispacciamento €/kWh | 0,011877 €/kWh | 6% |
| Oneri di Sbilanciamento<br>(non applicato il primo anno) | 0,0014 €/kWh | 0% |
| Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema | definiti da ARERA | 45% di cui<br>Asos 26% |

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

**Modalità di variazione delle Condizioni Economiche**-Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità,Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione,nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce,effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

**Ulteriori caratteristiche del Contratto -** Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni gas e luce, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 24€ IVA esclusa a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

**OPERAZIONE A PREMIO "Con RaddoppioSicuro ricevi la Polizza Assistenza Business" ex DPR 430/2001** - L'operazione a premio è destinata a persone fisiche o giuridiche (inclusi gli enti o le associazioni) in possesso di Partita Iva e fino a 20 dipendenti, che esercitino un'attività economica di tipo commerciale, artigianale o professionale, escluse attività industriali, fabbriche, imprese di grandi dimensioni e che non siano già clienti di Eni gas e luce. Qualora tali soggetti stipulino dal 20/04/2020 al 12/07/2020 una proposta di contratto per la presente offerta per un punto di fornitura già attivo sul territorio italiano tra essi ed altro fornitore per il fabbricato presso il quale svolgano la propria attività d'impresa, parteciperanno all'operazione a premio "Con RaddoppioSicuro ricevi la Polizza Assistenza Business". Dopo la conclusione del contratto e l'attivazione della fornitura, una volta ricevuta la comunicazione contenente la data di inizio della fornitura luce e/o gas da parte di Eni gas e luce, il cliente maturerà il diritto al premio, consistente in una "Polizza "Assistenza Business" di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia. La copertura assicurativa sarà attiva durante il rapporto di somministrazione in base alla presente offerta per tutta la durata delle presenti condizioni economiche e in ogni caso non oltre i 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, indicata nella comunicazione contenente la data di inizio della fornitura luce e/o gas. La copertura opera dopo un periodo di carenza iniziale di 15 giorni dalla data di decorrenza. Per termini e condizioni si veda l'informativa sottostante, il regolamento dell'operazione a premio, consultabile anche sul sito "www.enigaseluce.com", e le condizioni generali di assicurazione ad esso allegate.

**Polizza Assistenza Business - Il Cliente/Assicurato è il soggetto persona fisica o giuridica (inclusi gli enti o le associazioni) in possesso di Partita Iva e fino a 20 dipendenti**, che eserciti un'attività economica di tipo commerciale, artigianale o professionale, escluse attività industriali, fabbriche, imprese di grandi dimensioni (tra cui, a titolo esemplificativo, Grande Distribuzione Organizzata), e che non essendo già cliente di Eni gas e luce S.p.A. abbia stipulato con tale società un contratto di somministrazione gas e/o luce per un'operazione di "Switch In" - come indicato nella proposta di contratto - scegliendo l'offerta business denominata "Raddoppio Sicuro" listino base durante il periodo di validità dell'operazione a premio denominata "**Con RaddoppioSicuro ricevi la Polizza Assistenza Business"** dal 20/04/2020 al 12/07/2020. I dati identificativi saranno indicati nell'elenco degli aventi diritto trasmesso da Eni gas e luce S.p.A alla compagnia assicurativa Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia. Nel caso in cui il Cliente/Assicurato superi i 20 dipendenti in corso di contratto, la copertura assicurativa cesserà di essere operativa. Il Cliente/Assicurato, per tutta la sola durata delle presenti condizioni economiche e in ogni caso **non oltre i 24 mesi dalla data di attivazione** della fornitura business luce e/o gas (indicata nella "comunicazione data inizio fornitura" trasmessa da Eni gas e luce al Cliente), **potrà beneficiare**, senza costi aggiuntivi rispetto alla somministrazione di gas e/o luce, di **una copertura assicurativa di assistenza,** denominata *Polizza Assistenza Business*. Infatti, il costo del premio dell'assicurazione di cui trattasi rimane a integrale carico di Eni gas e luce S.p.A., che dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere al Cliente/Assicurato il rimborso del premio versato per loro conto. Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia è la società fornitrice della *Polizza Assistenza Business*, responsabile della fornitura della medesima. Per la gestione e la liquidazione dei sinistri relativi alla garanzia prevista dalla copertura si avvale di Mapfre Asistencia Compañia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., con sede a Verrone (BI) - Strada Trossi 66. La copertura assicurativa sarà attiva a partire dalla data di attivazione della fornitura con Eni gas e luce (indicata nella "comunicazione data inizio fornitura" trasmessa da Eni gas e luce al Cliente/Assicurato), e opererà dopo un periodo di carenza iniziale di 15 giorni dalla data di decorrenza, secondo i tempi e le modalità dettagliati nelle *Condizioni Generali di Assicurazione della Polizza Assistenza Business* di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, messe a disposizione del Cliente/Assicurato con le modalità indicate in calce. La Polizza Assistenza Business consente di usufruire di prestazioni, i cui massimali e limitazioni sono elencati nelle *Condizioni Generali di Assicurazione*, da parte di una rete di tecnici specializzati, finalizzate ad interventi di Assistenza correlati al Fabbricato presso cui il Cliente/Assicurato svolge l'attività di impresa, all'indirizzo indicato nel contratto di fornitura. I Clienti/Assicurati possono sottoscrivere un contratto di somministrazione gas e/o luce per la fornitura di più Fabbricati, ciascuno dotato di proprio PDR/POD; in tal caso, ciascun Fabbricato rifornito e compreso nel contratto di somministrazione gas o luce dell'offerta Raddoppio Sicuro listino base sarà oggetto di separata copertura assicurativa. Le prestazioni di Assistenza sono le seguenti: 1) **interventi di emergenza sull'impianto idraulico;** 2) **interventi di emergenza per danni d'acqua**; 3) **interventi di emergenza sull'impianto elettrico**; 4) **invio di un fabbro in caso di emergenza**; 5) **invio di un vetraio in caso di emergenza**; 6) **rientro anticipato da fiere o mostre in caso di emergenza**; 7) **invio di un sorvegliante in caso di emergenza fino a un massimo di 72 ore**; 8) **invio di un serrandista in caso di emergenza**; 9) **invio di un frigorista in caso di emergenza**; 10) **trasloco in caso di emergenza. Tutte le prestazioni sono erogate con il limite di 1 (uno) sinistro e 1 (una) tipologia di prestazione per ciascuna annualità assicurativa, senza limiti di Prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro**. Per le prestazioni Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia terrà a proprio carico, entro i limiti indicati nelle *Condizioni Generali di Assicurazione* ed entro i limiti e i massimali previsti per ciascuna tipologia di prestazione: il costo dell'uscita dei tecnici specializzati fino a 4 ore di manodopera e dei pezzi di ricambio, il rientro anticipato in aereo o treno da fiere o mostre, il costo del piantonamento da parte di un sorvegliante fino a 72 ore, i costi del trasloco del contenuto del Fabbricato. **In caso di cessazione del Contratto di fornitura tra il Cliente/Assicurato e Eni Gas e luce per qualsiasi motivo (a titolo esemplificativo, per Switch-out, per Chiusura definitiva PDR/POD, etc.) oppure nel caso in cui il Cliente/Assicurato dovesse effettuare un Cambio Offerta, o in caso di intervenute modifiche legislative-regolamentari che non consentiranno l'emissione o la prosecuzione di tale copertura assicurativa, la stessa non sarà più attiva.** Nel caso di sottoscrizione delle presenti Condizioni Economiche sia per la somministrazione del gas che per quella dell'energia elettrica per il medesimo Fabbricato, il Cliente/Assicurato potrà beneficiare di una copertura assicurativa per ciascuna somministrazione (in caso di cessazione di una fornitura, rimarrà attiva la copertura assicurativa relativa alla sola fornitura rimasta attiva); pertanto, per tutto il periodo in cui saranno attive entrambe le coperture assicurative, il numero di sinistri annui si raddoppia fermi restando i massimali annui di ciascuna prestazione. Per i dettagli completi relativi alla *Polizza Assistenza Business* e i termini, condizioni e limitazioni della medesima consultare prima della sottoscrizione le *Condizioni Generali di Assicurazione* del prodotto *Polizza Assistenza Business* di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, disponibili: 1) sul sito internet della Compagnia all'indirizzo https://www.zurich-connect.it/Documenti-e-FAQ/Documenti ; 2) sul sito di Eni gas e luce S.p.A. all'indirizzo https://enigaseluce.com/offerta/business/gas-e-luce/raddoppiosicuro-luce ; 3) in formato cartaceo presso tutti i negozi partner di Eni gas e luce della rete Energy Store Eni; 4) su richiesta, tramite il customer care di Eni gas e luce S.p.A. tel. 800 900 700.

Ad integrazione dell'art 18 delle Condizioni Generali del Contratto di fornitura tra il Cliente/Assicurato e Eni Gas e luce denominato "Trattamento dei dati personali", i dati personali del Cliente/Assicurato, raccolti al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Economiche, saranno trasmessi, senza necessità del consenso, da Eni gas e luce a Zurich Insurance Company Ltd-Rappresentanza in qualità di autonomo titolare del trattamento, in forza della polizza collettiva sottoscritta ex art. 1891 del codice civile, permettendo in tal modo l'attivazione del contratto di assicurazione per conto altrui omaggiato. Per maggiori informazioni consultare l'informativa privacy di Zurich Insurance Company Ltd-Rappresentanza Generale per l'Italia disponibile nelle *Condizioni Generali di Assicurazione*.

FAC SIMILE

## Nota Informativa per il Cliente finale

Applicabile nel caso di condizioni economiche del mercato libero

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente di gas naturale avente diritto al servizio di tutela (cliente domestico o stabile condominiale ad uso domestico con consumi complessivi fino a 200.000 Smc/anno), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate da ARERA, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI1, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate da ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**

Nome impresa: Eni gas e luce S.p.A. Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Eni gas e luce S.p.A.-Casella Postale 71- 20068 Peschiera Borromeo(MI)

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

.....

Data e ora del contatto:

.....

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

.....

**Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto:** Data di presunta attivazione: vedere Articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto; Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato all'Articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI12, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

**Contenuto del contratto:** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:** copia contratto; scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

**Diritto di ripensamento:** Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

1 PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro - 2 Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

## Standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale ai sensi del TIQV

**Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2018)**: Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (40 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 92%; Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari all'87%; Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 23%.

**Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale**: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

**Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2018)**: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 91%.

## Condizioni Generali di Contratto

**Art. 1 Definizioni -** Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (ove applicabile, sia al singolare sia al plurale) il significato che segue: **ARERA**: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G. U. 18 novembre 1995, n. 270, S.O.). **Attivazione:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede la realizzazione e l'avvio di un nuovo PdF o l'avvio di un PdF precedentemente disattivato. **CAD:** D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale") **Cambio Prodotto:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso i PdF per cui è già attiva una somministrazione di Gas e/o energia elettrica da parte di Eni gas e luce, la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con quelle indicate nel presente Contratto. **Cliente:** è il soggetto identificato nella Proposta di Contratto che richiede la somministrazione di Gas e/o energia elettrica e, ove applicabile, il servizio aggiuntivo previsto nelle Condizioni Economiche. **Codice Civile:** testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262. **Condizioni Economiche** (o "**CE**"): le condizioni economiche e contrattuali indicate nell'apposito allegato al Contratto, che insieme alla Proposta di Contratto e alle CGC disciplinano il Contratto; **Condotte:** insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "Condotte di Trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "Condotte di Distribuzione") del Gas. **Consumatore**: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo (cfr. Art. 21 delle presenti CGC). **Contatore Gas**: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del Gas al Cliente, atte a misurare il Gas prelevato. **CGC:** le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Contatore Elettrico**: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente, atte a misurare l'energia elettrica prelevata. **Contratto**: l'insieme delle CGC, delle Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e/o energia elettrica e, ove applicabile, del servizio aggiuntivo eventualmente previsto, della Proposta di Contratto e dei relativi allegati. **Distributore Elettrico**: soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica, alla cui rete è connesso il PdF del Cliente. **Distributore Gas**: soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura del Gas, alla cui rete è connesso il PdF del Cliente. **Eni gas e luce:** Eni gas e luce S.p.A., con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale € 750.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n. 1544762. **Eni S.p.A.**: Eni S.p.A, con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 (00144) Roma, Capitale Sociale € 4.005.358.876,00 i.v., numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 00484960588, Partita Iva 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453. **Firma Grafometrica:** è la firma apposta su tablet, equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e segg. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 del CAD. **Gas:** gas naturale. **Impianto Interno del Cliente:** l'insieme delle tubazioni, dei raccordi e delle valvole per l'adduzione del Gas, compresi tra la valvola di intercettazione del Gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del Gas a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione, queste ultime comprese; non comprende il Contatore Gas e/o Elettrico (Delibera ARERA 40/14/R/gas). **Modulo:** modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto. **Modulo ripensamento:** modulo contrattuale per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 3. **Offerte PLACET:** le offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela disciplinate dall'Allegato A della Delibera ARERA 555/17/R/com. **Pertinenza:** locale utilizzato dal Cliente Consumatore e distinto dall'abitazione alimentato da autonomo POD. **Proposta di Contratto:** la proposta formulata dal Cliente per la conclusione del Contratto con Eni gas e luce; **Punto di Prelievo** (o "**PdP**"): punto di prelievo in cui Eni gas e luce mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente. **Punto di Riconsegna** (o "**PdR**"): punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui Eni gas e luce mette a disposizione il Gas al Cliente. **Parti:** Eni gas e luce e il Cliente. **Punto di Fornitura** (o "**PdF**"): il PdR o il PdP o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - la somministrazione di Gas o di energia elettrica o di entrambe**. Servizio di Tutela Gas**: servizio di somministrazione di Gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite da ARERA, con Delibere 229/01 e ARG/gas 64/09. **Portale**: il sito internet enigaseluce.com. **SII**: Sistema informativo integrato istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10. **Switch:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Eni gas e luce per il PdF/i PdF oggetto del Contratto. **TIF**: Testo Integrato della Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com. **TIQV:** Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita, Allegato A della Delibera ARERA 413/16/R/com. **TIV**: Testo integrato servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali, Allegato A della Delibera 301/12. **TIVG**: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09. **Trasporto**: è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica e indirettamente di trasmissione erogato dal Distributore Elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il PdP del cliente finale. **Uso Domestico**: PdF relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il Gas. **Voltura:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicendarsi a un precedente intestatario senza soluzione di continuità della fornitura, presso il PdF/i PdF oggetto del Contratto. **Voltura Mortis Causa**: la Voltura in cui il Cliente chiede di avvicendarsi a un precedente intestatario in qualità di successore mortis causa. **Voltura per Incorporazione Societaria**: la Voltura in cui il Cliente richiedente è una società che ha incorporato un'altra società precedentemente intestataria del PdF/i PdF oggetto del Contratto. **Voltura Ordinaria**: la Voltura diversa dalla Voltura Mortis Causa e dalla Voltura per Incorporazione Societaria.

**Art. 2 Oggetto del Contratto -** Oggetto del Contratto è: (i) la somministrazione, da parte di Eni gas e luce, di Gas e/o energia elettrica presso il PdF del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nel Modulo; (ii) la stipula, da parte di Eni gas e luce nell'interesse del Cliente, dei contratti di dispacciamento, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia e (iii) e, ove applicabile, il servizio e/o prodotto aggiuntivo previsto nelle Condizioni Economiche.

Il Gas e/o l'energia elettrica somministrati da Eni gas e luce saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto in relazione ai PdF indicati nel Modulo o nell'Allegato "Elenco PdF". E' fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica o il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna. Il Cliente si impegna a comunicare a Eni gas e luce ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti.

Fatto salvo il caso di Attivazione, per il Gas, l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Quanto all'energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata comunicata dal Distributore Elettrico. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto eventualmente indicato dal Cliente. In più, nel caso di Proposta di Contratto relativa alla somministrazione di energia elettrica per un PdF ad Uso Domestico, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata sul Modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza a Eni gas e luce dal Cliente relativamente allo stesso o ad altri PdP. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da Eni gas e luce al Distributore Elettrico. Relativamente all'energia elettrica si specifica che, in merito alla tipologia d'uso di uno o più punti di prelievo, verrà considerato quanto dichiarato dal Cliente nel Contratto. In caso di incongruenza con i dati a disposizione del Distributore Elettrico, Eni gas e luce considererà valide le dichiarazioni del Cliente - delle quali il Cliente stesso si assume la responsabilità - e comunicherà al Distributore Elettrico la variazione di tipologia d'uso. Eni gas e luce potrà addebitare al Cliente gli oneri amministrativi richiesti dal Distributore Elettrico a Eni gas e luce per la suddetta variazione, come definiti dal "Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione" pubblicato da ARERA nel proprio sito web. In caso di utilizzo diverso da quello dichiarato, Eni gas e luce potrà altresì addebitare al Cliente gli ulteriori costi, imposte e sanzioni che ne dovessero derivare.

**Art. 3 Proposta di Contratto; ripensamento; accettazione e risoluzione; durata**

**Formulazione della Proposta di Contratto -** Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto:

a) compilando e firmando: (i) l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie o (ii) il Modulo elettronico disponibile nel Portale o (iii) il Modulo elettronico disponibile su tablet; oppure

b) per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Eni gas e luce.

La selezione dell'opzione che consente di formulare la Proposta di Contratto tramite il Portale, l'apposizione della Firma Grafometrica su tablet o la formulazione telefonica della Proposta di Contratto si intendono "sottoscrizione" agli effetti del Contratto.

In caso di formulazione online, Eni gas e luce invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale e ogni altra comunicazione relativa al Contratto - eccetto per le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto preveda una modalità specifica di invio - in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente; la documentazione contrattuale verrà inviata al Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione e comunque prima dell'attivazione della fornitura. In caso di apposizione della Firma Grafometrica su tablet o di formulazione telefonica, Eni gas e luce invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta e comunque prima dell'attivazione della fornitura.

La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

**Diritto di ripensamento -** Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, qualora formuli la Proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto o Attivazione fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento a una sola somministrazione, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, come di seguito specificato.

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo a Eni gas e luce ai canali di contatto di cui all'Art. 14, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al presente Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Eni gas e luce dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

**Accettazione -** L'accettazione della Proposta di Contratto da parte di Eni gas e luce è subordinata ad attività di verifica dell'affidabilità creditizia basate sia sulla verifica del comportamento di pagamento del Cliente nei confronti di Eni gas e luce stessa per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio assenza di morosità), sia su rating creditizi elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli), sia su eventuali dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie" o "SIC" e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente.

L'accettazione potrà essere altresì subordinata a eventuali verifiche relative ai processi di acquisizione della Proposta di Contratto.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo codice deontologico del 2004 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2005, n. 56; disponibile al sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ad Eni gas e luce e ad altri soggetti che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo (le cui categorie sono riportate nelle informative rese dai gestori dei SIC). I dati che riguardano il Cliente sono aggiornati periodicamente da banche e finanziarie con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto) ed Eni gas e luce si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio e/o prodotto richiesto dal Cliente. I Dati contenuti nel SIC sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Eni gas e luce, quest'ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Eni gas e luce, che può essere relativa a una sola o a entrambe le somministrazioni.

**Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione -** Il Contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Eni gas e luce al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale Eni gas e luce contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Eni gas e luce, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Eni gas e luce.

Qualora non sia richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Nel caso di Switch, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini previsti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di Switch, se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, è consapevole che, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non fosse ancora avviata da Eni gas e luce, dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura Gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto; o b) essere avviata da Eni gas e luce per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a Eni gas e luce dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento.

Nel caso di Cambio Prodotto, il Contratto avrà esecuzione dal primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di Eni gas e luce della Proposta di Contratto e il precedente contratto in essere tra Eni gas e luce e il Cliente relativo al/i medesimo/i PdF si scioglierà. Il precedente contratto rimane invece in vigore qualora il Cliente, ove previsto, eserciti il diritto di ripensamento come sopra esposto. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali inizierà il primo giorno del primo mese successivo a quello di perfezionamento del Contratto. Il Cliente è consapevole che, fatto salvo il diritto di ripensamento previsto dal Contratto, in quest'ultimo caso Eni gas e luce applicherà le nuove condizioni economiche per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e l'esercizio del suo diritto di ripensamento.

Nel caso di Attivazione, il Contratto avrà esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato A della Delibera ARERA 646/15/R/eel e dall'Allegato della Delibera 574/13/R/gas, fatti salvi i tempi previsti dal Distributore nel preventivo eventualmente inviato al Cliente. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, in caso di esercizio di ripensamento da parte del Cliente stesso, in base alla tempistica di esercizio dello stesso, Eni gas e luce: a) provvederà ad annullare la richiesta di Attivazione presso il distributore qualora l'annullamento sia ancora possibile b) qualora l'annullamento non fosse possibile, la fornitura sarà avviata da Eni gas e luce per il tempo

necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a Eni gas e luce dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento, inclusi i costi amministrativi di Eni gas e luce e i costi addebitati dal Distributore.
Nel caso di Voltura per l'energia elettrica o per il Gas, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite rispettivamente dalla Delibera ARERA 102/2016/R/com e dalla Delibera ARERA 398/2014/R/eel, che in genere avviene entro due giorni lavorativi dalla richiesta di Voltura.
In caso di Switch per l'energia elettrica e/o Gas, Eni gas e luce si riserva la facoltà di recedere dal Contratto prima che abbia avuto un principio di esecuzione, ai sensi dell'art. 1373, comma 1, del Codice Civile, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Eni gas e luce entro e non oltre il terzo mese successivo alla conclusione del Contratto e comunque prima dell'inizio della fornitura, qualora dalle informazioni che il Distributore Elettrico e/o il Distributore Gas sono tenuti a mettere a disposizione di Eni gas e luce al momento della richiesta di Switch (ai sensi, per l'energia elettrica, dell'Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e, per il Gas, dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11) risulti sussistere in relazione al/i PdF oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi: il PdF risulti chiuso a seguito dell'intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità; il PdF sia oggetto di una richiesta di indennizzo in corso (limitatamente alla somministrazione di energia elettrica); il PdF provenga dai servizi di ultima istanza; il PdF sia oggetto di un intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità ancora in corso oppure il PdF lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di Switch in corso; il PdF sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso; il PdF risulti non accessibile (limitatamente alla somministrazione di Gas).
Nel caso in cui Eni gas e luce eserciti il predetto diritto di recesso, previa revoca dello Switch al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, non verrà data esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti, e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno.
**Durata –** Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo Art. 10.
**Art. 4 Dispacciamento e Trasporto dell'energia elettrica: mandati del Cliente –** Con la sottoscrizione della Proposta di Contratto e dei suoi allegati, il Cliente conferisce irrevocabilmente, in via esclusiva e a titolo gratuito a Eni gas e luce per la durata del Contratto: (i) mandato senza rappresentanza affinché sottoscriva e gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto di dispacciamento dell'energia elettrica con il gestore della rete, attualmente Terna S.p.A., e il contratto di Trasporto relativo al/i PdF con il Distributore Elettrico avente ad oggetto la prestazione del servizio di Trasporto per conto del Cliente, inclusa la gestione dei dati di misura e a porre in essere tutto quanto necessario e opportuno a tal fine; tale mandato si intenderà accettato da Eni gas e luce con la comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto; (ii) mandato con rappresentanza ad accettare in nome e per conto del Cliente le condizioni tecniche predisposte dal Distributore Elettrico o a sottoscrivere il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica, che disciplina il servizio di connessione degli impianti e apparecchi elettrici del Cliente alla rete del Distributore Elettrico, funzionale all'erogazione del servizio di Trasporto; (iii) mandato senza rappresentanza per inoltrare al Distributore Elettrico eventuali richieste inerenti le prestazioni di cui all'Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eel. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari alla conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e il contratto di dispacciamento con Terna.
Eni gas e luce, in conformità con quanto previsto dall'art. 1715 del Codice Civile, risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti a essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti e dalle richieste di cui ai precedenti punti (i) (ii) e (iii). Relativamente a tutte le richieste suindicate, Eni gas e luce si riserva di addebitare al Cliente gli oneri previsti dalla normativa relativa al mercato di maggior tutela, nonché gli oneri eventualmente a Eni gas e luce fatturati dal Distributore Elettrico.
Eni gas e luce, previa accettazione da parte del Cliente degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del Distributore Elettrico, inoltrerà a quest'ultimo ogni altra richiesta relativa a prestazioni di sua competenza per conto del Cliente. È fatta salva la facoltà del Cliente di rivolgersi direttamente al Distributore Elettrico ove previsto dalla normativa vigente.
**Art. 5 Condizioni economiche –** Le condizioni economiche del Contratto e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono indicate nell'allegato Condizioni Economiche. Le Condizioni Economiche prevalgono sulla Proposta di Contratto e sulle CGC, ove discordanti.
A fronte della fornitura, Eni gas e luce emetterà, senza costi aggiuntivi per il Cliente, le fatture che consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0 e nel "dettaglio della fattura", che è disponibile al Cliente che ne faccia richiesta esplicita ai canali di contatto di Eni gas e luce. Eni gas e luce assolve agli adempimenti fiscali relativi alla fatturazione elettronica trasmettendo, ai sensi della normativa in vigore, i dati necessari all'Agenzia delle Entrate.
Previa registrazione sul Portale senza alcun costo, le fatture sono emesse in formato digitale e sono consultabili sul Portale. Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, in corso di fornitura, l'esecuzione del Contratto proseguirà con l'invio cartaceo della bolletta.
Il Cliente che ha scelto nella Proposta di Contratto di ricevere le bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo), è a conoscenza e accetta che per usufruire del servizio deve registrarsi al Portale; Eni gas e luce informerà il Cliente, tramite un messaggio inviato all'indirizzo di posta elettronica ed al numero di cellulare eventualmente indicato dal Cliente, della messa a disposizione della bolletta digitale nell'area riservata del Cliente sul Portale. Il Cliente potrà disattivare il servizio bolletta digitale in qualsiasi momento. In caso di mancata registrazione del Cliente al Portale o di disattivazione del servizio bolletta digitale, Eni gas e luce invierà le bollette in formato cartaceo all'indirizzo di fornitura del Cliente senza addebito di costi o altri effetti, fatto salvo quanto diversamente previsto, eventualmente, nelle Condizioni Economiche delle offerte del mercato libero. Il Cliente potrà attivare il servizio bolletta digitale anche in un momento successivo alla sottoscrizione del Contratto, registrandosi al Portale e selezionando lo stesso servizio nell'area riservata del Cliente.
Nel caso in cui il Cliente chieda una copia di una fattura per uno specifico periodo di competenza, per il quale sia già stata inviata una fattura cartacea, la stessa sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi in formato digitale.
Inoltre, sia in caso di somministrazione di energia elettrica sia in caso di somministrazione di Gas, il Cliente riconoscerà a Eni gas e luce, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente tramite Eni gas e luce, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas e/o dal Distributore Elettrico per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Attivazione, disattivazione della somministrazione, Voltura, variazione di potenza di una somministrazione già attiva).
In caso di Voltura Ordinaria e di Attivazione di un PdF precedentemente disattivato, Eni gas e luce non imputa al Cliente i debiti/crediti del precedente intestatario del/i PdF.
**Art. 6 Rilevazione dei consumi –** La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Elettrico e/o Gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati. Per l'energia elettrica, nel caso di stime effettuate da Eni gas e luce, esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati (ii) alle stime eventualmente pervenute da parte del Distributore Elettrico; (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che Eni gas e luce acquisisce durante la somministrazione; (iv) al fatto che il Cliente stesso sia residente o meno presso l'immobile al quale si riferisce il PdF; (v) alle caratteristiche tecniche del PdF. Per il Gas, invece, nel caso di stime effettuate da Eni gas e luce, esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati (ii) all'andamento climatico (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che Eni gas e luce acquisisce durante la somministrazione; (iv) alla tipologia d'uso del Gas; (v) al tipo di apparecchiature alimentate a Gas comunicate dal Cliente.
Il Cliente di energia elettrica trattato per fasce con tutti i PdP in bassa tensione ha diritto a un indennizzo automatico pari a 10 € qualora il Distributore metta a disposizione per 2 mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati; tale indennizzo automatico è riconosciuto al Cliente da Eni gas e luce.
La lettura rilevata del Contatore Gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che prevede: per PdF con consumi fino a 500 Smc/anno un tentativo di lettura nell'anno; per PdF da 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno due nell'anno, uno nel periodo aprile-ottobre e uno in quello novembre-marzo; per PdF da 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno tre nell'anno, uno nel periodo novembre-gennaio, uno in quello febbraio-aprile e uno in quello maggio-ottobre; per PdF superiori a 5.000 Smc/anno rilevazione mensile.
Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Elettrico e/o Gas. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, Eni gas e luce ne fornirà informazione al Cliente in fattura. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, entro i limiti previsti dalla regolazione, per i PdF dotati di misuratore accessibile (misuratore per cui la visualizzazione della lettura è consentita senza la necessità della presenza del Cliente o di un suo delegato), il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore tramite Eni gas e luce pari a 35 euro.
Per i clienti di Gas con frequenza di lettura diversa dalla giornaliera e da quella mensile con dettaglio giornaliero e per i clienti di energia elettrica trattati monorari, Eni gas e luce indica in fattura la finestra temporale in cui il cliente può comunicare l'autolettura affinché essa sia fatturata senza l'integrazione di stima.
L'autolettura può essere comunque trasmessa in qualsiasi momento attraverso i canali resi disponibili da Eni gas e luce ed esplicitati in fattura.
L'autolettura validata dal Distributore Elettrico e/o di Gas sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime Eni gas e luce, in assenza di lettura rilevata del Distributore Elettrico e/o Gas. Eni gas e luce non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risulti palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo preventivamente.
Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di Gas e/o energia elettrica darà facoltà a Eni gas e luce, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto relativo alla somministrazione cui si riferiscono tali tentativi, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.
Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore Gas e/o Elettrico la verifica del Contatore Gas e/o Elettrico; le richieste del Cliente saranno inoltrate da Eni gas e luce al distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola parte che ne abbia avanzato richiesta.
**Art. 7. Fatturazione –** I consumi rilevati come indicato all'Art. 6 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. Eni gas e luce attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna fattura.
Per il Cliente che ha sottoscritto un contratto per la somministrazione di Gas a condizioni economiche di tutela definite da ARERA o un'Offerta PLACET, nel caso in cui nel periodo cui si riferisce la fattura vengano contabilizzati consumi effettivi, non possono essere contabilizzati anche successivi consumi stimati nei seguenti casi: a) se la periodicità di fatturazione è mensile, b) se il dato di misura finale del periodo cui si riferisce la fattura è una autolettura comunicata nella finestra temporale indicata in fattura. Per il Cliente che ha sottoscritto un contratto a condizioni di mercato libero, tali limitazioni non saranno applicabili.
La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori o omissioni e in caso di inesattezza, il Cliente può chiederne la rettifica. Eni gas e luce darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dal TIQV. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas o Elettrico, Eni gas e luce fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore Gas e dal Distributore Elettrico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
In caso di somministrazione di solo Gas, la periodicità di fatturazione avviene ai sensi dal TIF: quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. In caso di somministrazione di sola energia elettrica, la periodicità di fatturazione sarà: bimestrale per i clienti domestici e per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW; mensile per i clienti non domestici connessi in bassa tensione ma con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Nel solo caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un unico Modulo per l'energia elettrica e per il Gas con Eni gas e luce, il Cliente riceverà un'unica fattura per entrambe le somministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Nel caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà pari a quella più frequente fra le due periodicità previste dalle due forniture, come sopra dettagliato.
Eni gas e luce emetterà la fattura entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella fattura stessa. In caso di ritardo nell'emissione della fattura Eni gas e luce nella prima fattura utile corrisponderà al Cliente con tutti i PdP in bassa tensione o con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno, i seguenti indennizzi automatici: 6 € per un ritardo fino a 10 giorni solari, maggiorato di 2 € ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 € per ritardi fino a 45 giorni solari; 40 € per ritardi compresi tra 46 e 90 giorni solari; 60 € per ritardi superiori a 90 giorni solari. In caso di cessazione della fornitura, il Cliente riceve la fattura di chiusura, contenente la restituzione del deposito cauzionale, entro sei settimane dalla cessazione della fornitura; il rispetto di tale termine è garantito quando una Bolletta Digitale è emessa entro 40 giorni dalla data di cessazione e una bolletta cartacea entro 34 giorni. Nel caso di emissione della fattura di chiusura in ritardo, il Cliente con tutti i PdP in bassa tensione o con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno ha diritto, nella medesima fattura, ad un indennizzo automatico pari a 4 € in caso di ritardo fino a 10 giorni solari, maggiorato di 2 € ogni 10 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 € per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. In caso di mancata messa a disposizione del dato di misura da parte del Distributore Elettrico e/o Gas, il Cliente riceverà una successiva fattura contabilizzante i consumi effettivi. Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione a Eni gas e luce i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale con tutti i PdP in bassa tensione o con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 35 € a carico del Distributore e riconosciuto tramite Eni gas e luce.
**Art. 8 Pagamenti; interessi di mora; mancato pagamento - 8.1. Pagamenti –** Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Eni gas e luce si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 8 €; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.
Nei casi in cui il Cliente risulti a credito nei confronti di Eni gas e luce tale credito, in caso di Contratto attivo, viene riportato e compensato nella fattura successiva.
Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali, le tabaccherie ricevitorie del Lotto affiliate PuntoLIS e gli esercizi commerciali collegati alla rete di Lottomatica che offrono il servizio, le ricevitorie autorizzate SISAL, i punti di vendita Coop, Cityposte Payment, PayTipper abilitati, con le limitazioni di importo indicate in fattura, nonché utilizzando l'addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit)
I costi legati alla transazione varieranno a seconda della modalità di pagamento prescelta; la modalità di pagamento allo sportello bancario indicato in fattura è senza tali costi. Il Cliente può inoltre utilizzare, laddove disponibile, il servizio di pagamento sul Portale tramite carta di credito, previa registrazione dei propri dati, fino a un importo massimo pari a 2.000 €. Le eventuali commissioni e le limitazioni di importo per i pagamenti con carta di credito, saranno indicate nel Portale. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata da Eni gas e luce con apposita nota in fattura.
In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Eni gas e luce e le fatture continueranno a essere inviate da Eni gas e luce al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. Nel caso in cui il Cliente non Consumatore abbia scelto un'offerta del mercato libero che preveda come unico metodo di pagamento possibile l'addebito in conto corrente SEPA, essendo tale modalità di pagamento condizione vincolante per la validità dell'offerta, qualora il suddetto addebito non venga attivato o venga meno in qualunque momento successivo all'accettazione di Eni gas e luce, Eni gas e luce avrà la facoltà di risolvere il Contratto, previa comunicazione, ai sensi degli artt. 1353 o 1456 del Codice Civile, fatta salva ogni altra azione per la tutela degli interessi di Eni gas e luce.
Sia per il Gas sia per l'energia elettrica, nei casi previsti dalla regolazione vigente, Eni gas e luce evidenzierà nelle fatture interessate la facoltà del Cliente di chiedere la rateizzazione degli importi superiori a 50 € nonchè i tempi e le modalità con cui richiederla, entro i 10 giorni dal termine fissato per il pagamento. Le somme oggetto di rateizzazione saranno suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante, non cumulabili e aventi frequenza pari a quella di fatturazione; le somme rateizzate saranno maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura. In ogni caso, le modalità con cui il Cliente può chiedere la rateizzazione o il rimborso sono esplicitate nell'apposita sezione della Guida al Cliente presente sul Portale.
In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate da Eni gas e luce, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 del Codice Civile, Eni gas e luce ha facoltà di imputare prioritariamente l'importo pagato alle fatture con data di emissione anteriore.
In caso di unica fattura per il Gas e l'energia elettrica, in deroga al disposto degli artt. 1193-1195 del Codice Civile e a quanto stabilito nel presente Art. 8, ogni pagamento parziale effettuato con modalità diverse da quelle eventualmente comunicate da Eni gas e luce, verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per il Gas. **8.2. Interessi di mora –** Qualora il Cliente sia un Consumatore o un condominio, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale. Qualora il Cliente non rientri in una delle categorie sopra indicate, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari alla misura prevista dal D. Lgs. 231/02, come di volta in volta applicabile, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; inoltre al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale. **8.3. Azioni in caso di mancato o parziale pagamento –** Nel caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi almeno dieci giorni solari dalla scadenza della fattura, Eni gas e luce costituirà in mora il Cliente con diffida ad adempiere inviata con raccomandata o altra comunicazione equivalente, indicando un termine per il pagamento non inferiore a dieci giorni solari, nei casi di ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata e, in tutti gli altri casi, il termine per il pagamento sarà in linea con le disposizioni normative vigenti. Il termine di pagamento sarà in ogni caso indicato nella diffida. Eni gas e luce specificherà nella diffida ad adempiere le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento (incluso l'invio di un fax).
Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o una delle Offerte PLACET, Eni gas e luce addebiterà al Cliente le spese postali oltre IVA per

FAC-SIMILE

l'invio dei solleciti e delle diffide di pagamento. Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta per il mercato libero diverso dalle Offerte PLACET, Eni gas e luce addebiterà per i solleciti le sole spese postali oltre IVA; mentre per ciascuna diffida un importo pari a 3,20 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Con riferimento alla somministrazione di Gas, essa potrà essere sospesa (in conformità con quanto stabilito dalla Delibera ARERA ARG/Gas 99/2011 per i PdF disalimentabili) mediante la chiusura del Contatore Gas e/o altro intervento tecnico equivalente, non prima che siano trascorsi tre giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato in diffida. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di sospensione inviata al Distributore Gas, Eni gas e luce potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione di Gas, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi degli articoli 1454 e 1456 del Codice Civile, senza ulteriore comunicazione da parte di Eni gas e luce. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà, previo avviso al Cliente con apposita comunicazione, procedere all'interruzione della somministrazione di Gas mediante interventi tecnici più complessi e il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento, per il quale il Cliente è tenuto a consentire al Distributore l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il PdF. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di Gas, nei limiti dei costi sostenuti da Eni gas e luce, e nei limiti definiti da ARERA. Eni gas e luce non sospenderà la somministrazione di Gas limitatamente ai casi previsti dall'art. 9.2 della Delibera ARERA 229/01. In deroga a quanto previsto dal citato art. 9.2, al punto a), Eni gas e luce può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di Gas al Distributore Gas, anche senza preavviso, nel caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore Gas ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme agli usi e alle disposizioni contrattuali.

Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nel caso in cui sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Eni gas e luce potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della somministrazione presso il PdF del Cliente, che avrà effetto non prima che siano trascorsi tre giorni dal termine per il pagamento indicato in diffida. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di sospensione inviata al Distributore Elettrico, Eni gas e luce potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione, Eni gas e luce ha facoltà a dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile per fatto e colpa del Cliente, con il conseguente anticipato scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4. Qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione di potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà sospesa la somministrazione.

Eni gas e luce è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 € nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la somministrazione sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20 € nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora Eni gas e luce non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di messa in mora; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 23 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com verranno seguite le procedure previste dall'art. 24 della predetta Delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato.

In caso di risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PdR, Eni gas e luce sarà tenuta a trasmettere al Distributore Gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

Eni gas e luce, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, si impegna a inoltrare al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione di cui alle Delibere ARERA 646/2015/R/eel e 574/2013/R/gas. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di riattivazione inviata al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, Eni gas e luce potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 301/12, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Eni gas e luce si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto da ARERA, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti da Eni gas e luce.

Eni gas e luce potrà pretendere il pagamento di quanto dovuto e non pagato entro i termini previsti dal Cliente con riferimento a precedenti contratti di fornitura intercorsi e cessati tra le Parti - purché gli stessi abbiano ad oggetto la medesima fornitura (Gas o energia elettrica) del Contratto - procedendo anche con compensazioni dei debiti/crediti e ponendo in essere azioni a tutela del proprio credito, incluse, tra queste, l'eventuale sospensione e interruzione della somministrazione di energia elettrica o Gas di cui al Contratto.

In caso di cessazione del Contratto, in presenza di morosità del Cliente, Eni gas e luce potrà porre in essere qualsiasi azione prevista dalla regolazione vigente a tutela del proprio credito.

**Art. 9 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente** – Per il Gas, nella prima fattura utile, Eni gas e luce addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 € da 0 a 500 Smc; 90 € da 501 a 1.500 Smc; 150 € da 1.501 a 5.000 Smc; 200 € da 5.001 a 11.000 Smc; 450 € da 11.001 a 25.000 Smc; 1.000 € da 25.001 a 50.000 Smc; 1.500 € da 50.001 a 100.000 Smc; 3.000 € da 100.001 a 200.000 Smc.

Per l'energia elettrica, l'importo del deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile sarà pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata nel caso di PdF a Uso Domestico. In tutti gli altri casi il deposito cauzionale sarà pari a: 7,75 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata fino a 15 kW; 10,33 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 15 kW e fino a 100 kW; 11,88 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 100 kW, calcolato in funzione delle caratteristiche di ciascun PdF.

In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, Eni gas e luce potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.

Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale (anche nel caso di chiusura relativa a una sola delle somministrazioni) il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Qualora nel corso della somministrazione l'importo del deposito sia incamerato, in tutto o in parte, da Eni gas e luce il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile. Qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture (sempre a condizione che nel caso di somministrazione di Gas non abbia consumi superiori a 5.000 Smc/anno), i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

Nel caso in cui un Cliente non domestico risulti in procedura concorsuale in continuità di fornitura sarà facoltà di Eni gas e luce richiedere a garanzia del pagamento della somministrazione richiesta dalla procedura, un deposito cauzionale fruttifero pari al 50% del fatturato dell'anno precedente. Il mancato rilascio del deposito cauzionale entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta di Eni gas e luce comunicata anche via PEC o fax, rappresenterà un grave inadempimento e pertanto darà facoltà ad Eni gas e luce di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

In tutti gli altri casi si applicherà quanto previsto dall'articolo 72 della Legge Fallimentare.

**Art. 10 Diritto di recesso; cessazione della somministrazione** – Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni).

Eni gas e luce potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Ai sensi di quanto previsto nelle Delibere 102/2016/R/com e 398/2014/R/eel, in caso di rifiuto di Voltura sul PdF, Eni gas e luce potrà recedere dal Contratto in deroga ai termini di preavviso sopra indicati. Il diritto di recesso da parte di Eni gas e luce non può essere esercitato nel caso in cui l'offerta sia basata integralmente sul Servizio di Tutela Gas.

In caso di cambio fornitore, ai sensi del Titolo I e III dell'Allegato A della Delibera 302/2016/R/com (così come aggiornato dalle Delibere 783/2017/R/com e 196/2019/R/com), il Cliente Gas e il Cliente elettrico dovrà avvalersi del nuovo venditore per l'esercizio del recesso. A tal fine, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, il Cliente dovrà rilasciare al venditore entrante apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del contratto con il venditore entrante e comunque su un supporto durevole. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso in nome e per conto del Cliente con le modalità previste dalla normativa in vigore entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. I soli clienti di grandi dimensioni (ossia clienti non domestici non connessi in bassa tensione o con consumi eccedenti 200.000 Smc/anno) potranno in alternativa comunicare il recesso direttamente a Eni gas e luce, indicando la data da cui decorre il recesso. Eni gas e luce provvederà a trasmettere comunicazione al SII; il Cliente potrà sottoscrivere un nuovo contratto in data successiva a tale comunicazione; in caso di mancata sottoscrizione di nuovo contratto in tempo utile per far decorrere lo switch entro la data indicata nella comunicazione di recesso, il SII provvederà all'attivazione del servizio di ultima istanza cui il cliente ha diritto.

Nel caso in cui il Cliente receda al fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o Gas e, ove applicabile, il Servizio Aggiuntivo, il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione, a: Eni gas e luce SpA - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Eni gas e luce riceve la relativa comunicazione e il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dalla ricezione, e la data di cessazione corrisponderà a quella in cui il Distributore Gas/Elettrico effettuerà la disalimentazione dandone informazione a Eni gas e luce.

Qualora, a seguito della comunicazione di recesso in riferimento alla somministrazione di Gas, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di Gas e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a Eni gas e luce dal Distributore Gas).

L'esercizio da parte di Eni gas e luce o del Cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo.

Ai fini dell'emissione della fattura di cessazione, in caso di cambio fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio fornitore, comunicandola al venditore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore o al venditore entrante se effettuata a partire da detta data; in caso di Voltura, il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della Voltura, comunicandola al venditore. Eni gas e luce comunicherà al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato, qualora palesemente errato, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata.

**Art. 11 Variazione delle condizioni contrattuali** – Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto salvo quanto precede, Eni gas e luce si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche (a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione etc) ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (cfr. art. 21 delle presenti CGC). Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Eni gas e luce per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Eni gas e luce comunicherà le modifiche in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di Eni gas e luce. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a.r. (anticipata via fax) che dovrà pervenire a Eni gas e luce entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di Eni gas e luce. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

**Art. 12 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Eni gas e luce, forza maggiore** – In caso di lavori programmati sulle Condotte, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del Gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 49.1, lettere a) e b), e 51 della Delibera ARERA 574/2013/R/gas; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione del Contratto.

La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione fino al PdF del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Eni gas e luce non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al PdF, salvo che dipendano da fatti imputabili a Eni gas e luce. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore Elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, microinterruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del PdP del Cliente alla rete elettrica). Eni gas e luce si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Eni gas e luce non è responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e Gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Eni gas e luce.

**Art. 13 Diritti e tributi** – Oltre agli importi previsti nel presente Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e i tributi che Eni gas e luce è tenuta a pagare in relazione al Contratto per la somministrazione di gas naturale e di energia elettrica e, ove prevista, per la prestazione di servizi aggiuntivi.

La normativa fiscale riguardante la somministrazione del gas naturale e dell'energia elettrica prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione da Eni gas e luce nel Portale.

L'applicazione del trattamento fiscale verrà effettuata da Eni gas e luce sulla base della tipologia di utenza contrattualizzata, nonché delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, consegnate dal Cliente, opportunamente compilate e riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del corretto regime fiscale. Gli effetti dell'applicazione del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, decorrono dalla data di presentazione delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione idonea prodotta dal Cliente a Eni gas e luce, fatti salvi i casi in cui tale decorrenza venga diversamente determinata direttamente dall'Amministrazione Finanziaria e/o dalla normativa applicabile. L'istanza finalizzata alla richiesta del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o esclusione deve essere trasmessa dal Cliente ad Eni gas e luce, esclusivamente ai recapiti indicati nella documentazione messa a disposizione da Eni gas e luce nel Portale:

- con Posta Elettronica Certificata(PEC) e con allegati sottoscritti con firma elettronica digitale del Cliente;
- oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC) e con allegati non sottoscritti con firma digitale del Cliente; in questo caso ai fini della decorrenza e del riconoscimento del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, il Cliente deve necessariamente procedere anche con l'invio della documentazione sottoscritta ed in originale a mezzo raccomandata a.r. entro quindici giorni dall'invio ottemperato per Posta Elettronica Certificata (PEC);
- per i soli soggetti per i quali non sussiste l'obbligo di dotarsi di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC), con raccomandata a.r..

In caso di incompletezza, carenza di allegati essenziali o di scarsa comprensibilità, istanze e dichiarazioni non sottoscritte Eni gas e luce si vedrà costretta a respingere la richiesta ed a richiederne l'integrazione o la ripresentazione, pena lo slittamento dei termini per il riconoscimento del beneficio fiscale.

In assenza di produzione dei predetti documenti verranno applicate:

- per il gas naturale, l'aliquota IVA e le aliquote di accisa e di imposta addizionale (laddove prevista) per gli usi civili;
- per l'energia elettrica, l'aliquota IVA e l'aliquota di accisa prevista in relazione alla tipologia di utenza contrattualizzata.

Inoltre, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Eni gas e luce considererà valide le istanze, le dichiarazioni e le documentazioni, riferite al/ai medesimo/i PdF, già ritenute valide nell'ambito di un

FAC-SIMILE

precedente Contratto tra le Parti, da cui si siano susseguiti, senza soluzione di continuità, Contratti per la medesima tipologia di utenza e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative, che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione.
Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente ogni aggiornamento ad Eni gas e luce delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.), la fornitura, gli impieghi del gas naturale e/o dell'energia elettrica, la tipologia di attività svolta, la destinazione d'uso dei locali, nonché ogni altro elemento utile e/o rilevante in precedenza dichiarato e ritenuto valido ai fini del riconoscimento del trattamento fiscale applicato.
Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati forniti, delle istanze e delle dichiarazioni rilasciate e manleva e terrà indenne Eni gas e luce da ogni responsabilità in merito all'applicazione delle imposte applicate da Eni gas e luce sulla base dei dati riportati nel Contratto, delle istanze e delle dichiarazioni rilasciate a Eni gas e luce.
Qualora dovessero eventualmente emergere elementi differenti rispetto a quanto risultante dal Contratto, dalle istanze, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente ad Eni gas e luce, saranno poste a carico del Cliente stesso tutte le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Eni gas e luce fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria, alle Regioni e/o agli Enti Locali.
Ogni eventuale rimborso dovuto al Cliente da Eni Gas e Luce, di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui Eni gas e luce potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria, dalle Regioni e/o dagli Enti Locali.
Per le prestazioni di servizi aggiuntivi sarà applicato il regime IVA previsto dalla tipologia del servizio fornito.
Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

**Art. 14 Informazioni, comunicazioni e reclami –** I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: Eni gas e luce S.p.A. - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; Portale; fax 800.919.962.
Eni gas e luce comunica sulla fattura e sul Portale i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente: ai recapiti indicati in fattura e sul Portale; all'indirizzo Eni gas e luce S.p.A. - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); tramite il form online disponibile sul Portale nella sezione "Contatta Eni gas e luce" all'interno dell'Area personale MyEni. Qualora il Cliente utilizzi l'indirizzo di posta sopra riportato per un reclamo, la relativa comunicazione dovrà contenere obbligatoriamente: nome e cognome, indirizzo presso cui avviene la somministrazione, altro indirizzo per corrispondenza (se diverso da quello dal precedente) o indirizzo e-mail, e l'indicazione del PdF cui si riferisce il reclamo. Eventuali aggiornamenti dei canali di contatto saranno pubblicati sul Portale.

**Art. 15 Legge applicabile e Foro competente –** La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

**Art. 16 Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie –** Per risolvere eventuali controversie, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, il Cliente deve attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di adire ad eventuali azioni giudiziarie. A tal fine: il Cliente domestico può ricorrere alla procedura dell'organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) di conciliazione paritetica Eni gas e luce S.p.A. – Associazioni di consumatori, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo https://enigaseluce.com/consumerismo/conciliazione; tutte le tipologie di clienti (sia domestici che non) possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Eni gas e luce si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, entrambe gratuite per il Cliente.
Per le controversie riguardanti i soli contratti sottoscritti online può essere utilizzata la piattaforma europea ODR (On-line Dispute Resolution) accessibile all'indirizzo web https://webgate.ec.europa.eu/odr.

**Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Eni gas e luce –** Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Eni gas e luce della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Eni gas e luce per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. E' fatta salva la possibilità che Eni gas e luce liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Eni gas e luce dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i PdF del Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

**Art. 18 Trattamento dei dati personali –** Il trattamento da parte di Eni gas e luce dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR" o anche "Normativa Applicabile in Materia di Protezione dei Dati"). I dati personali forniti saranno trattati da Eni gas e luce per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone RAI. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), e con il Distributore Elettrico e Terna (sulla base dei relativi contratti di cui al precedente Art. 4), soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il Cliente, con la formulazione della proposta, riconosce altresì che la "chiamata di conferma" di cui alla Delibera ARERA 153/2012/R/com, durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto, potrà essere registrata.
Oggetto del trattamento saranno i dati personali raccolti per la sottoscrizione dei suddetti contratti mediante apposizione, da parte del Cliente, di firma su Modulo cartaceo, su Modulo elettronico disponibile nel Portale dedicato o su Modulo elettronico disponibile su tablet oppure raccolti per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Eni gas e luce. In particolare, i dati personali conferiti mediante apposizione di firma grafometrica su tablet, saranno costituiti dai parametri della firma personale apposta, corrispondenti alle caratteristiche specifiche ed individuali espresse dal Cliente all'atto della firma. Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: ?future iniziative promozionali curate da Eni gas e luce, analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni gas e luce o attraverso società terze nonché future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Eni gas e luce, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali". Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto. Inoltre, sulla base della normativa vigente, Eni gas e luce potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente in occasione dell'acquisto di servizi e/o prodotti analoghi a quelli acquistati dallo stesso. Tuttavia, qualora il Cliente non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento a Eni gas e luce, utilizzando il link presente sulle comunicazioni email ricevute. In tal caso Eni gas e luce provvederà ad interrompere senza ingiustificato ritardo la suddetta attività.
I dati raccolti da Eni gas e luce, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. In particolare, i dati personali acquisti mediante l'apposizione di firma grafometrica su tablet verranno trattati, per motivi di sicurezza, solo da operatori autorizzati e specificamente abilitati all'accesso ai dati stessi, che avviene esclusivamente secondo modalità stabilite da un rigoroso processo aziendale, nei casi in cui ricorrano esigenze di verifica della firma. Tali dati saranno archiviati mediante un processo che ne consentirà l'integrità, l'immodificabilità e la leggibilità nel tempo e, una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti saranno memorizzati su idoneo supporto informatico.
Il trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa e, nel caso di firma grafometrica su tablet, i dati biometrici acquisiti non verranno utilizzati per finalità di identificazione e autenticazione. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di Eni gas e luce compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, a titolo esemplificativo, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di Eni gas e luce o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di Eni gas e luce. I dati potranno essere altresì comunicati alla capogruppo Eni S.p.A. e/o ad altre società controllate di Eni S.p.A. per finalità connesse all'esecuzione del Contratto.
La Normativa Applicabile in Materia di Protezione dei Dati riconosce agli interessati il diritto di accesso ai propri dati personali, nonché di ottenere le informazioni relative al trattamento o chiederne la rettifica, e la cancellazione, nonché di revocare il proprio consenso per quanto riguarda il trattamento per finalità di marketing. Qualora ne ricorrano i presupposti, il GDPR riconosce agli interessati il diritto alla limitazione del trattamento e alla portabilità dei dati così come la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora l'interessato ravvisi una violazione dei suoi diritti ai sensi del GDPR.
Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da Eni gas e luce in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Eni gas e luce S.p.A. Piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI). L'interessato potrà esercitare i diritti ad esso riconosciuti contattando Eni gas e luce al Servizio Clienti ai numeri indicati all'Art. 14 delle presenti CGC.
Eni gas e luce ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@eni.com.

**Art. 19 Responsabilità amministrativa –** Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Eni gas e luce la consegna di copia cartacea.

**Art. 20 Sicurezza degli impianti Gas e energia elettrica –** La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'Impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Come previsto all'art. 6, Eni gas e luce rende disponibile sul proprio Portale informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del Gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera ARERA 40/14/R/gas.

**Art. 21 Riferimenti normativi principali –** Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARERA 366/2018/R/com; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in GU n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008").
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 79/10 pubblicata sul sito www.arera.it in data 27 maggio 2010. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul Portale o sul sito del Comitato Italiano Gas (o "Cig") www.cig.it: il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso.
Con riferimento alla Firma Grafometrica: il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("CAD") in G.U. 16 maggio 2005, n. 112 e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n.117 del 21 maggio 2013). Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

**Art. 22 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas; condizione risolutiva** - L'accettazione della Proposta da parte di Eni gas e luce, di cui al precedente Art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al PdF del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Eni gas e luce per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Eni gas e luce alcun onere.

---

**Modulo per l'esercizio del ripensamento**

**Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.**

Il modulo compilato potrà essere trasmesso al numero di fax verde 800.91.99.62 o, in alternativa, spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni gas e luce.
Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al Contratto per la seguente tipologia:
[ ] Nuova attivazione
[ ] Passaggio a Eni gas e luce da altro fornitore
[ ] Cambio Prodotto
e identificato dai seguenti dati:
Numero plico* _____

POD/PDR* _____

Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)* _____

Codice Fiscale * _____
**(*)** ***dati obbligatori***

_____ _____ _____
Data Luogo Firma

# Scheda per l'identificazione del settore e dell'attività merceologica

| SETTORE MERCEOLOGICO | | ATTIVITÀ MERCEOLOGICA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Codice** | **Descrizione** | **Codice** | **Descrizione** | **Codice** | **Descrizione** | **Codice** | **Descrizione** |
| **01** | ALBERGHI, CENTRI DIREZIONALI E PUBBLICI ESERCIZI | **01005** | alberghi, pensioni, motels,agriturismo | **01025** | collegi, convitti, pensionati | **01045** | ristorazione collettiva e catering |
| | | **01010** | bar, caffe', birrerie e pubs | **01030** | mense interne | | |
| | | **01015** | campeggi, ostelli e villaggi turistici | **01035** | residences ed appartamenti ammobiliati | | |
| | | **01020** | centri direzionali, palazzi uffici | **01040** | ristoranti, trattorie, pizzerie,ristoranti self service e fast food | | |
| **02** | ATTIVITA' ALTRE DEI SERVIZI | **02005** | alberghi diurni, bagni pubblici, saune, ecc. | **02020** | lavanderie | **02030** | tintorie e stirerie |
| | | **02010** | attività dei servizi non meglio identificate | **02025** | parrucchieri uomo e donna | | |
| **03** | ATTIVITA' AGRICOLE E ZOOTECNICHE | **03035** | aziende agricole e zootecniche | **03040** | serre e vivai piante e fiori | | |
| **04** | ATTIVITA' ARTIGIANALI | **04005** | altri artigiani | **04040** | laboratori chimici farmaceutici | **04075** | pastifici |
| | | **04010** | artigiani del vetro | **04045** | lavorazione metalli, piccole fonderie. | **04080** | pelletterie |
| | | **04015** | calzaturifici | **04050** | officine riparazione, manutenzione autoveicoli | **04085** | tessitorie |
| | | **04020** | cantine sociali | **04055** | oleifici | **04090** | tipografie, tipolitografie |
| | | **04025** | carrozzerie | **04060** | orefici, argentieri | **04095** | torrefazioni |
| | | **04030** | ceramisti | **04065** | panifici, biscottifici | **04105** | installatori impianti gas |
| | | **04035** | falegnamerie | **04070** | pasticcerie (laboratori) | **04110** | artigiani edili |
| **05** | ATTIVITA' BANCARIE, ASSICURATIVE, FINANZIARIE E IMMOBILIARI | **05005** | assicurazioni e istituti finanziari | **05010** | banche e istituti di credito e risparmio | **05015** | società immobiliari |
| **06** | ATTIVITA' COMMERCIALI | **06005** | commercio piccola distribuzione (negozi, magazzini, etc) | **06015** | commercio grande distribuzione (supermercati, ipermercati, grandi magazzini, etc.) | | |
| | | **06010** | commercio all'ingrosso | **06020** | attività profess. e impren., studi, agenzie | | |
| **07** | ATTIVITA' INDUSTRIALI | **07005** | altre industrie | **07065** | ind. derivati del petrolio e del carbone | **07130** | industria casearia |
| | | **07010** | ind. costruz. e installazione impianti | **07070** | ind. dolciaria | **07135** | industria conserviera |
| | | **07011** | imprese costruzioni edili | **07075** | ind. manif. apparecchi elettrici e elettronici | **07140** | industria olearia |
| | | **07015** | ind. dei mezzi di trasporto | **07080** | ind. estrattive | **07145** | industria paste alimentari |
| | | **07020** | ind. dei prodotti delle materie plastiche | **07085** | ind. foto-fono-cinematografiche | **07150** | industrie cemento, calce e gesso |
| | | **07025** | ind. del legno e della paglia | **07090** | ind. manifatturiere varie | **07155** | industrie del vetro |
| | | **07030** | ind. del mobilio e dell'arredamento | **07095** | ind. metalmeccanica | **07160** | industrie di produzione/lavorazione metalli non ferrosi |
| | | **07035** | ind. del pane e similari (pane, biscotti, panettoni,grissini, etc.) | **07100** | ind. poligrafiche, editoriali e affini | **07165** | industrie laterizi, ceramica, gres, refrattari vari |
| | | **07040** | ind. del vestiario e dell'abbigliamento | **07105** | ind. prod./distrib. en. elettr. gas ed acqua | **07170** | industrie meccanica fine e di precisione (oreficeria e argenteria) |
| | | **07045** | ind. della carta e cartotecnica | **07110** | ind. tessili | **07175** | industrie prodotti chimici vari |
| | | **07050** | ind. della gomma e dei cavi | **07115** | ind. torrefazione di caffe' e affini | **07180** | industrie prodotti farmaceutici |
| | | **07055** | ind. delle calzature | **07120** | ind.tabacchi, sigarette e sigari | **07185** | industrie siderurgiche e metallurgiche |
| | | **07060** | ind. delle pelli e del cuoio | **07125** | industria alimentare in genere | **07190** | lavanderie industriali |
| **08** | ATTIVITA' RICREATIVE, CULTURALI E SPORTIVE | **08005** | centri congressi e conferenze | **08020** | impianti sportivi e ricreativi (escluse palestre e piscine) | **08035** | piscine |
| | | **08010** | cinema e teatri | **08025** | musei, pinacoteche, biblioteche | | |
| | | **08015** | discoteche, locali notturni e sale da ballo | **08030** | palestre | | |
| **09** | CORPI MILITARI E ASSIMILATI | **09005** | carceri, istituti di prevenzione e pena | **09010** | forze armate alloggiamenti | **09015** | forze armate caserme |
| **11** | ISTITUZIONI E ASSOCIAZIONI | **11015** | associazioni, ordini e collegi professionali, partiti e movimenti sociali, fondazioni | **11055** | scuole, asili | **11075** | uffici imposte e tributi |
| | | **11021** | organizzazioni religiose | **11070** | uffici di collocamento | **11080** | università |
| **12** | RESIDENZIALI | **12020** | condominio | | | | |
| **13** | SANITA' E SERVIZI SOCIALI | **13005** | ambulatori e consultori | **13010** | case di cura e centri di benessere | **13015** | case di riposo |
| **14** | TRASPORTI E TELECOMUNICAZIONI | **14015** | autotrasporti commerciali e industriali | **14025** | poste | **14030** | telecomunicazioni – società di esercizio telefonico/radiotelevisivo |

FAC-SIMILE

FAC-SIMILE