# Condizioni economiche ScontoCerto luce e gas

Condizioni del mercato libero valide
dal **13/07/2020** al **11/10/2020**

n° plico

*In caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.*

## energia elettrica

**codice condizioni LCERTV202 - BASE**

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il Trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.
La Spesa per la materia energia è composta da: 1) corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: i) Corrispettivo Luce invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, esso è applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, Eni gas e luce applica al Corrispettivo Luce uno sconto pari al 5% dal secondo al dodicesimo mese di somministrazione e uno sconto pari al 10% a partire dal secondo anno di somministrazione (dal tredicesimo mese di somministrazione); ii) Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Luce del primo mese, esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione. iii) un corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita. 2) corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV.

| Corrispettivo Luce | Sconto dal 2° mese al 12° mese: 5% | Corrispettivo Luce dal 2° mese al 12° mese | Sconto dal 2° anno: 10% | Corrispettivo Luce dal 2° anno |
|---|---|---|---|---|
| 0,0799 €/kWh | | 0,0759 €/kWh | | 0,0719 €/kWh |

| Sconto Domiciliazione | 5% |
|---|---|

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art.13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

| Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata – 3° trimestre 2020 | | |
|---|---|---|
| Corrispettivo Luce | 0,0799 €/kWh | 39 % di cui Sconto dal 2° al 12° mese: 2% Sconto Domiciliazione: 2% |
| Prezzo Dispacciamento | 0,01912 €/kWh | 8% |
| Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno) | 10 €/ mese (pari a 120 €/anno) -13,983 €/ anno | 17% |
| Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema | definiti da ARERA | 36 % di cui Asos: 14 % |

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

**Opzione Bioraria -** Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). I valori biorari dei Corrispettivi Luce, invariabili per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche, sono pari a:

F1: 0,0856 €/kWh F23: 0,0770 €/kWh

I Corrispettivi Luce sopra indicati vengono applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie F1 e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Eni gas e luce i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.

## gas naturale

**codice condizioni GCERT202 - BASE**

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.
La Spesa per la materia gas naturale è composta da corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: i) Corrispettivo Gas invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, esso è applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; Eni gas e luce applica al Corrispettivo Gas uno sconto pari al 5% dal secondo al dodicesimo mese di somministrazione e uno sconto pari al 10% a partire dal secondo anno di somministrazione (dal tredicesimo mese di somministrazione); ii) Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Gas del primo mese, esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione. iii) corrispettivi a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita.

| Corrispettivo Gas | Sconto dal 2° mese al 12° mese: 5% | Corrispettivo Gas dal 2° mese al 12° mese | Sconto dal 2° anno: 10% | Corrispettivo Gas dal 2° anno |
|---|---|---|---|---|
| 0,229 €/Smc | | 0,2176 €/Smc | | 0,2061 €/Smc |

| Sconto Domiciliazione | 5% |
|---|---|

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

| Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale – 3° trimestre 2020 | | |
|---|---|---|
| Corrispettivo Gas | 0,229 €/Smc | 37 % di cui Sconto dal 2° al 12° mese: 2% Sconto Domiciliazione: 2% |
| Commercializzazione e vendita | 10 €/mese (pari a 120 €/anno) e 0,007946 €/ Smc | 21% |
| Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema | definiti da ARERA | 42% |

**Ulteriori caratteristiche del Contratto -** Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni gas e luce a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa per ogni fornitura a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

**Voucher Manutenzione -** A seguito dell'attivazione della fornitura Gas di cui al presente Contratto, il Cliente riceverà via mail e/o sms un codice alfanumerico utilizzabile per l'acquisto di servizi di manutenzione a scelta fra quelli in vendita da Eni gas e luce (di seguito, Voucher Manutenzione). Il Voucher Manutenzione ha un valore di 48 euro IVA inclusa, non è cumulabile con altre promozioni in corso sui servizi di manutenzione e ha una validità di 3 mesi a partire dalla data di emissione indicata nella mail di trasmissione del Voucher Manutenzione.

**Modalità di variazione delle Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica e/o Gas-** Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione di energia elettrica e/o Gas, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica e/o Gas s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

## Polizza Multi Assistenza Casa

Il Cliente, per tutta e sola la durata delle presenti Condizioni Economiche, potrà beneficiare, senza costi aggiuntivi rispetto alla somministrazione di Gas e/o luce, di una copertura assicurativa di assistenza per la casa. Infatti, il costo del premio dell'assicurazione di cui trattasi rimane a integrale carico di Eni gas e luce. La copertura assicurativa sarà attiva a partire dalla data di attivazione della fornitura con Eni gas e luce (indicata nella "comunicazione data inizio fornitura"), secondo i tempi e le modalità dettagliati nelle condizioni di assicurazione della Polizza Multi Assistenza Casa di Axa Assistance (Inter Partner Assistance S.A.), consegnate unitamente al presente Contratto. La Polizza Multi Assistenza Casa consente di usufruire di una rete di tecnici di Inter Partner Assistance S.A. per la risoluzione di guasti all'abitazione per un totale di 2 Sinistri durante ciascun anno di validità della copertura assicurativa. Per ogni Sinistro, le prestazioni coperte sono le seguenti: 1) invio di un idraulico in caso di urgenza; 2) invio di un fabbro o falegname; 3) invio di un vetraio in caso di urgenza; 4) invio di un serrandista o un tapparellista in caso di urgenza; 5) invio di una guardia giurata per 10 ore consecutive; 6) invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici. Inter Partner Assistance S.A. terrà a proprio carico il costo dell'uscita, della manodopera e dei pezzi di ricambio entro il limite di 500 euro per prestazione. Nel caso di intervento da parte di un tecnico riparatore di elettrodomestici, il massimale non coprirà il materiale e i pezzi di ricambio eventualmente necessari. In caso di ripensamento del Cliente dal Contratto oppure in caso di cessazione del Contratto per qualsiasi motivo, o in caso di intervenute modifiche legislative-regolamentari che non consentiranno l'emissione di tale Copertura Assicurativa, la Copertura Assicurativa non sarà più attiva. Nel caso di sottoscrizione delle presenti Condizioni Economiche sia per la somministrazione di Gas sia per quella di energia elettrica, il Cliente potrà beneficiare di una copertura assicurativa per ogni somministrazione e quindi le prestazioni di cui sopra si raddoppiano (in caso di cessazione di una sola fornitura, rimarrà attiva la copertura assicurativa relativa alla sola fornitura rimasta attiva). Per altri dettagli relativi alla Polizza Multi Assistenza Casa fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione di Inter Partner Assistance S.A. consegnate unitamente al presente Contratto.

FAC-SIMILE

Condizioni di vendita valide

dal **13/07/2020** al **11/10/2020**

n° plico | | | | | | | | | | |

# Polizza Collettiva n° 210119 – Eni gas e luce S.p.A. Multi Assistenza Casa
# Condizioni di Assicurazione redatte ai sensi del reg. IVASS n. 41 del 02/08/2018

FAC-SIMILE

## GLOSSARIO

**Abitazione:** l'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, il cui indirizzo, relativo al POD e/o al PDR è indicato nell'elenco degli aventi diritto trasmesso da Eni gas e luce S.p.A.

**Assicurato/Cliente:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, ovvero la persona fisica che ha stipulato con Eni gas e luce S.p.A. un contratto di somministrazione luce e/o gas scegliendo l'offerta denominata "Sconto Certo", i cui dati sono indicati nell'elenco degli aventi diritto trasmesso da Eni gas e luce S.p.A.

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.

**Carenza (Periodo di)**: periodo che intercorre fra la data di decorrenza della singola copertura e l'effettiva possibilità di utilizzare la stessa.

**Centrale Operativa:** la Struttura Organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, n. 121– 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Contraente:** Eni gas e luce S.p.A. con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1, 20097.

**Copertura Assicurativa:** l'insieme delle prestazioni garantite e descritte nelle Condizioni di Assicurazione.

**Esplosione:** lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**Furto:** il reato previsto agli artt. 624 e 624-bis C.P., commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

**Massimale:** la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di Sinistro.

**Parti:** la Società e il Contraente, collettivamente.

**POD (Punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal fornitore e prelevata dal Cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione; il codice non cambia anche se si cambia fornitore.

**Polizza/Polizza Collettiva:** il documento che prova il contratto di assicurazione.

**PDR (Punto di riconsegna):** è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal fornitore e prelevato dal Cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione; il codice non cambia anche se si cambia fornitore.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società.

**Scoppio:** il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.

### Art. 1 DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato, ciascuno per l'ambito di propria competenza, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt 1892, 1893 e 1894 del codice civile.

### Art. 2 ALTRE ASSICURAZIONI

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi Assicuratori, l'Assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun Assicuratore. Se l'Assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli Assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità. Nel caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli Assicuratori a norma dell'articolo 1913 del codice civile, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'Assicurato può chiedere a ciascun Assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno. L'Assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un Assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri Assicuratori.

### Art. 3 AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente e/o l'Assicurato devono dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio, ciascuno per l'ambito di propria competenza. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del codice civile.

### Art. 4 DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio la Società è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Premio successivi alla comunicazione del Contraente e/o dell'Assicurato, ciascuno per l'ambito di propria competenza, ai sensi dell'art. 1897 del codice civile, e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### Art. 5 FORO COMPETENTE

Il Foro competente per le controversie tra le Parti è esclusivamente Roma esclusa quindi ogni altra e diversa competenza territoriale dell'Autorità Giudiziaria.
Il Foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato o del domicilio eletto dall'Assicurato stesso nel territorio italiano.

### Art. 6 LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto d'assicurazione è soggetto alla legge italiana.

### Art. 7 DIRITTO DI RIVALSA

La Società è surrogata in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti di terzi responsabili degli eventi garantiti che hanno causato la necessità dell'intervento.

### Art. 8 RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle garanzie.

### Art. 9 MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI / LIMITI DI RESPONSABILITÀ/DECADENZA

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per sua negligenza, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto. La Società non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita ed imprevedibile.
La Società non risponde di danni da interruzione dell'attività, ovvero ai beni utilizzati o comunque sofferti nell'ambito dell'attività di natura professionale o commerciale a seguito di incidenti che avrebbero necessitato di manutenzione ordinaria o straordinaria.
La Società non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso di emergenza e pertanto, salvo stipulazione contrattuale contraria, la Società non risponde di eventuali spese sopravvenute in seguito al loro Intervento.
L'Assicurato può decadere dai diritti di cui al presente contratto se non prende contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del Sinistro, conformemente alle norme del codice civile. Pari decadenza è prevista qualora l'Assicurato non si renda disponibile per fare eseguire le riparazioni. Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Abitazione interessate dall'intervento di assistenza.

### Art. 10 RIMBORSO DELLE SOMME SPESE PER PRESTAZIONI INDEBITAMENTE RICEVUTE

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato la restituzione delle spese sostenute in seguito all'effettuazione delle prestazioni di Polizza, che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

### Art. 11 VALUTA DI PAGAMENTO

Gli indennizzi vengono corrisposti in Italia in euro.

### Art. 12 ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

### Art. 13 ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato, i cui dati siano stati comunicati dal Contraente nei termini e nei modi concordati con la Società.
Nell'eventualità che l'Assicurato abbia stipulato con Eni gas e luce S.p.A. sia un contratto di somministrazione luce che un contratto di somministrazione gas, scegliendo l'offerta denominata "Sconto Certo", i cui dati siano indicati nell'elenco degli aventi diritto trasmesso da Eni gas e luce S.p.A, questi avrà diritto ad usufruire di una Copertura Assicurativa per ciascuno dei contratti di somministrazione stipulati.
Ai sensi dell'art. 1891 del codice civile, la Polizza è stipulata per conto dell'Assicurato, ma è il Contraente a dover adempiere agli obblighi derivanti dalla Polizza, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'Assicurato.
All'Assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al Contraente in dipendenza dell'Assicurazione.
Il Contraente, in conformità a quanto comunicato al Cliente, dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere agli Assicurati il rimborso del Premio versato per loro conto.

### Art. 14 DURATA DELLA SINGOLA COPERTURA

La singola copertura ha effetto a partire dalla data di attivazione della fornitura luce e/o gas attivata con il contratto sottoscritto scegliendo l'offerta "Sconto Certo" stipulata dall'Assicurato con il Contraente.
La copertura assicurativa ha durata 24 mesi.
Resta inteso che le date di decorrenza delle singole coperture debbano essere antecedenti la data ultima di validità della Polizza Collettiva, fermo restando che tutte le coperture attivate prima di tale data ultima continueranno ad essere valide fino alla naturale scadenza, previo pagamento dei relativi Premi nei termini convenuti.
Resta inteso che qualora il contratto di somministrazione gas e/o luce "Sconto Certo" stipulato dall'Assicurato con il Contraente dovesse cessare anticipatamente per qualsivoglia ragione, la copertura assicurativa cesserà di essere operante alla stessa data.

### Art. 15 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- con costi a carico della Società entro il limite di 2 (due) Sinistri, durante ciascun anno di validità della copertura;

- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro;
- entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione di assistenza;
- con un Periodo di Carenza di 15 giorni dalla data di decorrenza della Copertura Assicurativa.

**"Polizza Assistenza all'Abitazione "Multi Assistenza Casa"**

**01 - Invio di un Idraulico in caso di urgenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in caso di:
- allagamento o infiltrazione nell'Abitazione a seguito di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico ad essa pertinente;
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari a causa dell'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico;

la Centrale Operativa invierà un idraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.
La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di euro 500,00 per Sinistro. Sono compresi nel massimale di € 500,00 i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione.
Da tale prestazione sono esclusi:
- gli interventi su apparecchi mobili (lavatrici, lavastoviglie, etc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate;
- gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
- gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzineri;
- gli interventi per danni causati dal gelo.

**02 - Invio di un Fabbro o di un Falegname**

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro o di un falegname in caso di:
- furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura, purché non elettronica;
- furto tentato o consumato, incendio, esplosione o scoppio che comprometta in modo grave la funzionalità della porta di accesso e pregiudichi la sicurezza dell'Abitazione;

la Centrale Operativa entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (coerentemente con gli orari di attività del Fabbro o del Falegname) metterà in contatto l'Assicurato con il fornitore per l'organizzazione dell'intervento presso l'Abitazione oggetto della Copertura Assicurativa.
La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di euro 500,00 per Sinistro. Sono compresi nel massimale di € 500,00 i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione.
In caso di furto, tentato furto o smarrimento chiavi, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

**03 - Invio di un Vetraio in caso di urgenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio in caso di rottura di un vetro della porta d'ingresso o delle finestre dell'Abitazione a seguito di furto o tentato furto, la Centrale Operativa entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (coerentemente con gli orari di attività del Vetraio) metterà in contatto l'Assicurato con il fornitore per l'organizzazione dell'intervento presso l'Abitazione oggetto della Copertura Assicurativa.
La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di euro 500,00 per Sinistro. Sono compresi nel massimale di € 500,00 i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione.
L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

**04 - Invio di un Serrandista o un Tapparellista in caso di urgenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un serrandista o un tapparellista in caso di rottura delle finestre/serrande dell'Abitazione a seguito di furto o tentato furto, la Centrale Operativa entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (coerentemente con gli orari di attività del Serrandista e del Tapparellista) metterà in contatto l'Assicurato con il fornitore per l'organizzazione dell'intervento presso l'Abitazione oggetto della Copertura Assicurativa.
La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di euro 500,00 per Sinistro. Sono compresi nel massimale di € 500,00 i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione.
L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

**05 - Invio di una Guardia Giurata**

Qualora l'Assicurato necessiti di una guardia giurata presso la propria Abitazione a seguito di furto o tentato furto che abbia pregiudicato il funzionamento dei mezzi di chiusura atti a garantirne la sicurezza ed esista l'oggettivo rischio di furto o atti vandalici, la Centrale Operativa invierà nel minor tempo possibile una guardia giurata convenzionata comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.
La Società terrà a proprio carico il costo del piantonamento per un tempo massimo di 10 (dieci) ore consecutive per Sinistro. Decorse le 10 (dieci) ore, il costo resta a carico dell'Assicurato.
L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

**06 - Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici**

Qualora l'Assicurato necessiti di un riparatore per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero e congelatore utilizzati presso la propria Abitazione, fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale del venditore), la Centrale Operativa invierà un tecnico riparatore nelle 24 ore successive alla segnalazione.
La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di euro 500,00 per Sinistro, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

**Art. 16 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO**

In caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare la Centrale Operativa al numero telefonico:
**Linea Verde 800737288**
**Linea urbana 0642115826**
La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste.
Inoltre, dovrà qualificarsi come "**Assicurato Eni gas e luce Multi Assistenza Casa**" e comunicare:
- cognome e nome;
- prestazione richiesta;
- suo indirizzo o recapito temporaneo;
- numero di telefono al quale essere contattato;
- Codice PDR/POD.

La denuncia dovrà essere effettuata il più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi al Sinistro. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione.
A parziale deroga, resta inteso che, qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il Sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 del codice civile).
Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Centrale Operativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.
La Società ha facoltà di richiedere, ai fini liquidativi, ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.

**Art. 17 ESCLUSIONI**

Sono esclusi, né possono essere oggetto d'indennizzo a nessun titolo:
a) i danni provocati intenzionalmente o da azione dolosa;
b) qualsiasi sinistro sopraggiunto in seguito ad un rischio conosciuto precedentemente alla sottoscrizione del presente contratto da parte della Contraente;
c) qualsiasi sinistro verificatosi precedentemente alla sottoscrizione del presente contratto da parte della Contraente o durante il periodo di carenza;
d) qualsiasi richiesta d'assistenza legata ad un sinistro garantito nel caso in cui quest'ultimo sia causato: da guerre civili o con altre nazioni; dagli effetti diretti o indiretti dei rischi atomici; dai danni subiti in seguito a scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, azioni di sabotaggio o terroristiche; dai danni subiti dalla Sua Abitazione in seguito ad un incidente causato da uno stato di emergenza con Intervento della Protezione Civile; da incendio o esplosione originati da terzi con conseguenze sull'Abitazione;
e) le conseguenze di eventi climatici o naturali come le tempeste, gli uragani, le inondazioni, i terremoti, le frane, gli smottamenti e le trombe d'aria;
f) qualsiasi danno diverso da quelli coperti dalla Polizza.
1) La Società non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
2) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

**Art 18 RECLAMI**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri preliminarmente devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e.mail) a:
**Inter Partner Assistance S.A.**
**Rappresentanza Generale per l'Italia**
**Servizio Clienti - Casella Postale 20132**
**Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto - Roma)**
**numero fax 0039.06.48.15.811**
**e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com**
La Società gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. In conformità al disposto del Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi al seguente Istituto: IVASS - Centro Tutela Consumatori Utenti, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:
- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali la Società non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.
Alternativamente a quanto sopra, il reclamante - prima di adire l'Autorità Giudiziaria - in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e, nello specifico,
- mediazione;
- negoziazione assistita.

Per le informazioni sulle modalità di attivazione delle singole procedure si rimanda a quanto presente nel sito: www.axa-assistance.it .
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm .
Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

FAC-SIMILE

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

*Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l' "Interessato" (cliente/contraente/aderente alla polizza collettiva/ assicurato/co-assicurato/beneficiario/loro aventi causa) di quanto segue.*

**AVVERTENZA PRELIMINARE**

La presente Informativa viene resa dalla Compagnia assicurativa (Titolare del Trattamento) anche nell'interesse degli altri titolari del trattamento nell'ambito della c.d. « catena assicurativa », ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 26 aprile 2007 (doc. web n. 1410057).

**1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia,** con sede in Roma Via Carlo Pesenti n. 121, Part. IVA 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151, Tel: 06/42118.1.

**2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

L'Interessato può contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) della Compagnia assicurativa, Titolare del Trattamento dei dati, scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti n. 121 - 00156 Roma;
- per e-mail: privacy@axa-assistance.it.

**3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

Sono oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sotto indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato:

a. Dati identificativi dell'Interessato, quali ad esempio a titolo esemplificativo: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale;

b. Dati sensibili dell'Interessato strettamente necessari a dare esecuzione al contratto stipulato.

**4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

**5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

a) finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del contratto stipulato (inclusi gli eventuali rinnovi), attinenti l'esercizio sia dell'attività assicurativa e riassicurativa sia delle relative attività connesse e strumentali, cui Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (es: pagamento premi, gestione e liquidazione dei sinistri); finalità di ridistribuzione del rischio mediante coassicurazione o riassicurazione, nonché di prevenzione, individuazione e/o perseguimento di frodi anche di natura assicurativa e relative azioni legali; finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;

b) finalità commerciali e di marketing, quali quelle di informazione e promozione di prodotti e servizi, di ricerche di mercato etc..

Per le finalità di cui alla lettera a) il trattamento dei dati è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto di cui l'Interessato è parte (in proprio o in qualità di rappresentante di una persona giuridica) o per dare esecuzione agli adempimenti precontrattuali relativi a tale contratto. Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l'Interessato ha espresso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, per le suddette finalità. Si precisa sia che senza i dati dell'Interessato non si è in grado di fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti citati sia che il consenso, seppur revocabile, è presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale.

Per le finalità di cui alla lettera b) il consenso richiesto è facoltativo ed il trattamento dei dati è da considerarsi lecito in quanto l'Interessato è libero di esprimere il proprio consenso al trattamento dei propri dati per questa specifica finalità ed il consenso è sempre revocabile, ma l'avvenuta revoca non toglie legittimità al trattamento precedentemente svolto. Le attività legate a tale finalità possono essere svolte sia dal Titolare del Trattamento sia da soggetti terzi sotto indicati. Il consenso richiesto concerne pertanto anche il trattamento dei dati svolto da tali soggetti.

**6. DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono anzitutto i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, facenti parte dell'organizzazione interna, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni (ad es.: ufficio sinistri, ufficio reclami, ufficio back-office, ufficio underwriting), in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare del Trattamento e sotto la sua autorità.

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono altresì le seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla organizzazione del Titolare del Trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento.

Per le finalità di cui al punto 5 a) tali soggetti sono:

a. altri soggetti del settore assicurativo (c.d. "catena assicurativa"), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione);

b. professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, etc.;

c. soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto stipulato e alla gestione e liquidazione del sinistro, quali: attività di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esterni); attività di gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di back office di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;

d. organismi associativi consortili propri del settore assicurativo (es: ANIA) o finanziario, cui il Titolare o gli altri titolari della catena assicurativa sono iscritti;

e. società del gruppo di appartenenza del Titolare del Trattamento o degli altri titolari della catena assicurativa (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);

f. altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

Per le finalità di cui al punto 5 b), i soggetti terzi a cui possono essere comunicati i dati personali sono:

g. società controllanti, controllate e collegate anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge;

h. società terze specializzate nella rilevazione della qualità dei servizi, in ricerche di mercato e informazione e promozione commerciale;

i. soggetti facenti parte della catena distributiva di Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

**7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI**

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati, anche sensibili, in un luogo al di fuori dell'Unione Europea, Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia garantisce ai dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati ed in linea con la normativa sul trasferimento.

**8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità indicate in precedenza e nel rispetto della normativa vigente. Alcuni dati personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziaria ed in ogni altra sede giurisdizionale o extra giudiziale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialità, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.

**9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'Interessato in merito ai dati personali ha il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento:

a. l'accesso;

b. la rettifica;

c. la cancellazione;

d. la limitazione del trattamento.

L'Interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti del Titolare del Trattamento:

e. diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;

f. diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare del Trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;

g. diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'Interessato ha, infine, il seguente diritto:

h. diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamo potrà pervenire al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:

1. raccomandata A/R indirizzata a: *Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma*;
2. all'indirizzo e-mail: *garante@gpdp.it* , oppure posta certificata: *protocollo@pec.gpdp.it*;
3. fax al numero: *06/696773785*.

**10. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI**

Il Titolare del Trattamento ottiene i dati personali raccogliendoli direttamente presso l'Interessato oppure presso i propri addetti (interni ed esterni) all'attività di intermediazione assicurativa od outsourcer che entrano in contatto con l'Interessato (i quali agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento dati).

**11. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONI**

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione. La nostra policy sui cookie, presente sui nostri siti internet, fornisce informazioni circa i termini di utilizzo dei cookie. Durante il primo accesso al sito del Titolare del Trattamento sarà richiesto di prestare il consenso all'utilizzo dei cookie secondo quando previsto nella relativa policy raggiungibile tramite link presente sulla homepage.

**12. DATI DEI MINORI**

Alcune informazioni sui minori possono essere raccolte e utilizzate dal Titolare del Trattamento in relazione alla sottoscrizione del contratto o all'erogazione del servizio.

FAC-SIMILE