

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO

EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001

OPERAZIONE A PREMIO

“Promozione Residenziale – Con Scontocerto, Scontocerto Special e Cambiocasa ricevi la Polizza Zurich Soccorso Casa omaggiata”

IMPRESA PROMOTRICE

Eni gas e luce S.p.A., società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., con sede in San Donato Milanese (MI), Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“Eni gas e luce” o “Promotore”).

SOGGETTO DELEGATO

Soggetto delegato è **Conversion-E3 Srl**, con sede legale in Viale Vittorio Veneto 22, 20124 Milano e sede operativa in Via dell’Artigianato 41-43, 20851 - Lissone (MB), con Partita IVA e Codice Fiscale 0236401419 (di seguito “**Agenzia Delegata**”).

TERRITORIO

Nazionale italiano

TIPOLOGIA

Operazione a premi

PERIODO DI VALIDITA’

Dal 12 Ottobre 2020 al 07 Febbraio 2021 (di seguito, il “**Periodo di Validità**”)

OBIETTIVI DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza delle offerte “Scontocerto”, “Scontocerto Special” e “Cambiocasa” per tutti i listini disponibili, relative alla somministrazione di gas e/o energia elettrica del Promotore e la relativa formulazione di nuove proposte di contratto da parte di clienti o di soggetti che non siano ancora clienti del Promotore, che tramite un’operazione di “Switch In” o “Cambio Offerta” o “Voltura” o “Attivazione” scelgano una

delle offerte commerciali sopramenzionate (di seguito le “**Offerte**”) durante il Periodo di Validità per un punto di fornitura domestico già attivo o da attivare sul territorio italiano.

DESTINATARI e CANALI

Tutte le persone fisiche maggiorenni, dotate di codice fiscale le quali durante il Periodo di Validità:

- a) non essendo già clienti **Eni gas e luce**, abbiano formulato una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale ad uso residenziale presso il punto di fornitura già attivo o da attivare sul territorio italiano tra essi e un altro fornitore, scegliendo una delle Offerte per la fornitura di gas e/o energia elettrica alle condizioni economiche in corso di validità (di seguito “**Nuovo Contratto**”) con una delle seguenti modalità:

- I. **via web**, tramite il sito Internet di Eni gas e luce www.enigaseluce.com/offerta/casa/gas-e-luce/scontocerto-gas-luce o www.enigaseluce.com/offerta/casa/gas-e-luce/nuova-fornitura; o
- II. **al telefono**, tramite il *contact center* di Eni gas e luce (800900700); o
- III. tramite partner commerciali incaricati da Eni gas e luce che svolgono attività di **teleselling**; o
- IV. presso uno dei negozi della rete **Energy Store Eni partner di Eni gas e luce** (elenco disponibile sul sito “www.enigaseluce.com”); oppure
- V. tramite gli agenti “porta a porta” incaricati da Eni gas e luce

o

- b) essendo già clienti **Eni gas e luce**, abbiano formulato una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas ad uso residenziale presso il punto di fornitura già attivo tra essi ed Eni gas e luce, scegliendo una delle Offerte per la fornitura di gas e/o energia elettrica alle condizioni economiche in corso di validità (di seguito “**Cambio Contratto**”) con una delle seguenti modalità.

- I. **via web**, tramite il sito Internet di **Eni gas e luce** www.enigaseluce.com/offerta/casa/gas-e-luce/scontocerto-gas-luce o www.enigaseluce.com/offerta/casa/gas-e-luce/nuova-fornitura; o
- II. **al telefono**, tramite il *contact center* (800900700); o
- III. tramite partner commerciali incaricati da Eni gas e luce che svolgono attività di **teleselling**; o
- IV. presso uno dei negozi della rete **Energy Store Eni partner di Eni gas e luce** (elenco disponibile sul sito www.enigaseluce.com) oppure
- V. tramite gli agenti “porta a porta” incaricati da Eni gas e luce

e, inoltre, abbiano ricevuto la lettera di accettazione di **Eni gas e luce** e non si siano avvalsi del diritto di ripensamento, contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto (di seguito "**Destinatari**").

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E PREMI

Potranno partecipare alla presente promozione tutti i Destinatari che, avendo formulato, durante il Periodo di Validità, una proposta per un Nuovo Contratto, o un Cambio Contratto tramite un'operazione di "Switch In" o "Cambio Offerta" o "Voltura" o "Attivazione" come indicato nella proposta di contratto stessa, abbiano ricevuto la lettera di accettazione di **Eni gas e luce** e non si siano avvalsi del diritto di ripensamento, contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto.

Una volta formulata una proposta per un Nuovo Contratto, o un Cambio Contratto tramite uno dei canali di vendita sopra menzionati, aver ricevuto da parte del Promotore la comunicazione di accettazione, e aver ricevuto la comunicazione contenente la data di inizio della fornitura luce e/o gas, il Destinatario maturerà il diritto al premio, e riceverà un'e-mail automatica da Eni gas e luce all'indirizzo e-mail utilizzato in fase di formulazione della proposta di contratto contenente la conferma di attivazione ed i dettagli di

- **N.1 Polizza ZURICH Soccorso Casa** (di seguito, il "**Premio**" o la "**Polizza**").

La copertura assicurativa sarà attiva – senza necessità per il Destinatario di effettuare alcuna richiesta di attivazione - a partire dalla data di attivazione della fornitura con il Promotore (indicata nella "comunicazione data inizio fornitura" trasmessa da Eni gas e luce al Destinatario), secondo i tempi e le modalità dettagliati nelle Condizioni di Assicurazione della Polizza Soccorso Casa di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia dettagliate di seguito e meglio esplicitate nell'Allegato 1. La copertura opera dopo un periodo di carenza iniziale di 15 giorni dalla data di decorrenza.

Il Premio sarà valido per tutta la sola durata delle condizioni economiche dell'Offerta scelta e in ogni caso non oltre i 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura business luce e/o gas, e non prevede costi aggiuntivi rispetto alla somministrazione di gas e/o luce. Al termine dei 24 mesi la Polizza non si rinnoverà automaticamente.

Il costo del premio della Polizza omaggiata di cui trattasi rimane a integrale carico del Promotore che rinuncia a richiedere al Destinatario il rimborso del premio versato per loro conto.

Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia è la compagnia che emette la Polizza ed è responsabile della gestione della medesima. Per la gestione e la liquidazione dei sinistri relativi alla garanzia prevista dalla copertura, Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia si avvale di Europ Assistance Italia S.p.A. (di seguito "Europ Assistance"), con sede a Milano (MI) – P.zza Trento, 8

La polizza Zurich Soccorso Casa consente di usufruire di prestazioni, i cui massimali e limitazioni sono elencati nelle Condizioni di Assicurazione di cui all'Allegato 1, da parte di una rete di tecnici specializzati, finalizzate ad interventi di Assistenza correlati all'abitazione del Destinatario, all'indirizzo indicato nel contratto di fornitura dell'Offerta sottoscritta durante il Periodo di Validità.

Le prestazioni di Assistenza sono le seguenti e saranno erogate in caso di emergenza:

1. Invio di un idraulico
2. Invio di un fabbro
3. Invio di un falegname
4. Invio di un vetraio nelle 24h
5. Invio di Serrandista/Tapparellista nelle 24h
6. Invio di un sorvegliante

Tutte le prestazioni sono erogate con il limite di 2 (due) Sinistri per ciascuna annualità assicurativa, senza limiti di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro. Per le prestazioni, Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia terrà a proprio carico, entro i limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione ed entro i limiti e i massimali previsti per ciascuna tipologia di prestazione: il costo dell'uscita dei tecnici specializzati, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno fino a un massimo di 500 euro per Sinistro e per Annualità Assicurativa, il costo del piantonamento da parte di un sorvegliante fino a 10 ore per Sinistro e per Annualità Assicurativa.

Nel caso in cui si esercitasse il diritto di ripensamento dal Nuovo Contratto o dal Cambio Contratto oppure in caso di cessazione del Nuovo Contratto o del Cambio Contratto per qualsiasi motivo, o in caso di intervenute modifiche legislative-regolamentari che non consentiranno l'emissione o la prosecuzione della copertura assicurativa della Polizza, o in caso di cambio indirizzo dell'abitazione dell'assicurato, la copertura assicurativa cesserà di essere operante alla stessa data di cessazione di fornitura o di attivazione del Cambio Offerta o di cambio indirizzo o di entrata in vigore di modifiche legislative regolamentari e l'Assicurato non avrà più alcun diritto di usufruire delle prestazioni comprese nella polizza assicurativa

Nel caso di sottoscrizione di una delle Offerte sia per la somministrazione del gas che per

quella dell'energia elettrica, il Destinatario potrà beneficiare di una Polizza per ciascuna somministrazione (in caso di cessazione di una fornitura, rimarrà attiva la copertura assicurativa della Polizza relativa alla sola fornitura rimasta attiva); pertanto, per tutto il periodo in cui saranno attive entrambe le coperture assicurative delle due Polizze, il numero di sinistri annui si raddoppia fermi restando i massimali annui di ciascuna prestazione.

Qualora il Cliente, successivamente alla sottoscrizione del contratto di fornitura, sostituisca l'offerta con un'altra promozione Eni gas e luce, la copertura assicurativa attiva verrà cessata.

Per i dettagli completi relativi alla polizza fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione del prodotto Zurich Soccorso Casa di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia di cui all'Allegato 1 e disponibili:

- sul sito internet della Compagnia all'indirizzo <https://www.zurich-connect.it/Documenti-e-FAQ/Documenti>
- sul sito di Eni gas e luce S.p.A. all'indirizzo www.enigaseluce/offerta/casa/gas-e-luce/scontocerto-gas-luce o www.enigaseluce/offerta/casa/gas-e-luce/nuova-fornitura
- in formato cartaceo presso i negozi Energy Store Eni partner di Eni gas e luce;
- su richiesta, tramite il Customer Care di Eni gas e luce al numero 800 900 700

MONTEPREMI

La polizza Zurich Soccorso Casa ha attualmente un valore al pubblico di Euro 1,20.

Il montepremi è costituito da: n. 279.000 polizze Zurich Soccorso Casa per un valore totale di € 335.000,00 Iva esente (salvo conguaglio).

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

MESSA A DISPOSIZIONE E CONSEGNA DEI PREMI

La singola copertura assicurativa della Polizza decorre dalle ore 24,00 della data di attivazione della fornitura luce e/o gas (indicata nella "comunicazione data inizio fornitura" trasmessa dal Promotore al Destinatario). La copertura opera dopo un periodo di carenza iniziale di 15 giorni dalla data di decorrenza.

Nel caso in cui i Destinatari rinuncino al premio non avranno diritto alla corresponsione del valore del premio in denaro, né alla conversione del premio in gettoni d'oro. Non è ammessa la possibilità di cedere il premio.

PUBBLICITA'

L'operazione a premi verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale BTL.

Il regolamento completo sarà disponibile:

- sul sito internet www.enigaseluce.com
- in formato cartaceo presso gli Energy Store Eni, rete in franchising di Eni gas e luce
- su richiesta, tramite il Customer Care Eni Gas e Luce al numero 800 900 700.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati, senza necessità di consenso, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento dei dati necessari ai fini della manifestazione – occorsa prima del termine dell'operazione – determineranno l'impossibilità di partecipare e quindi ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e non saranno diffusi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premio è Eni gas e luce (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe) e potrà essere contattato via email all'indirizzo privacy@enigaseluce.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché ai soggetti delegati.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ai Destinatari, in qualità di interessati, sono riconosciuti i seguenti diritti rispetto ai propri dati personali: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati; (iii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iv) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati ("DPO") designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo email: dpo@eni.com.

In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare ad opporsi all'esercizio dei diritti dell'interessato nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

NOTE FINALI

- A garanzia dei Premi promessi, Eni gas e luce ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato.
- Eni gas e luce non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito "enigaseluce.com".
- L'utilizzo dei dati personali dei vincitori sarà fatto nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") nonché nel rispetto del Codice Privacy (d.lgs. 196/2003 e s.m.i.).
- È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'operazione. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Il soggetto promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare il diritto al premio a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.
- Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il premio non verrà assegnato;
- Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:
 - il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti
 - i dati (Codice Fiscale, Nome, Cognome, ...) dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultassero diversi da quelli indicati nella Proposta di Contratto;

- La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Lissone, 29/09/2020