



Condizioni economiche ScontoCerto luce e gas

Condizioni del mercato libero valide
dal 19/07/2021 al 17/10/2021

n° plico

In caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.

energia elettrica

codice condizioni LCERTV202BASE190721

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonché la Spesa per oneri di sistema, così come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti. La Spesa per la materia energia è composta da: i) corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: i) Corrispettivo Luce, il cui valore esposto nel box giallo include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come attualmente quantificate da ARERA; tale corrispettivo sarà adeguato in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete è indicato tra parentesi nella tabella qui sotto ed è invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione; in bolletta sarà applicato il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA. Eni gas e luce applica al Corrispettivo Luce uno sconto pari al 5% dal secondo al dodicesimo mese di somministrazione e uno sconto pari al 10% a partire dal secondo anno di somministrazione (dal tredicesimo mese di somministrazione); ii) Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Luce del primo mese, esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione. iii) un corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita. 2) corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV.

Corrispettivo Luce incluse le Perdite di Rete	0,1167 €/kWh	Sconto dal 2° mese al 12° mese: 5%	Corrispettivo Luce dal 2° mese al 12° mese include le Perdite di Rete 0,1109 €/kWh	Sconto dal 2° anno: 10%	Corrispettivo Luce dal 2° anno include le Perdite di Rete 0,105 €/kWh
--	---------------------	---	---	--------------------------------	--

Sconto Domiciliazione 5%

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 3° trimestre 2021		
Corrispettivo Luce	0,1167 €/kWh incluse le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,1059 €/kWh)	50 % di cui Sconto dal 2° al 12° mese: 2% Sconto Domiciliazione: 3%
Prezzo Dispacciamento	0,01414 €/kWh	6%
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	10 €/ mese (pari a 120 €/anno) -19,2335 €/ anno	16%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	28 % di cui Asos: 8 %

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Opzione Bioraria (codice condizioni: LCERTV202BASE190721B) - Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). I valori biorari dei Corrispettivi Luce incluse le Perdite di Rete sono pari a:

F1: 0,1251 €/kWh (valore al netto delle Perdite di Rete: 0,1135 €/kWh)

F23: 0,1125 €/kWh (valore al netto delle Perdite di Rete: 0,1021 €/kWh)

Per la validità e le modalità di applicazione dei Corrispettivi Luce si rinvia a quanto sopra previsto. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddestrate fasce orarie F1 e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Eni gas e luce i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddestrate fasce.

gas naturale

codice condizioni GCERT202BASE190721

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti. La Spesa per la materia gas naturale è composta da corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: i) Corrispettivo Gas invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, esso è applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; Eni gas e luce applica al Corrispettivo Gas uno sconto pari al 5% dal secondo al dodicesimo mese di somministrazione e uno sconto pari al 10% a partire dal secondo anno di somministrazione (dal tredicesimo mese di somministrazione); ii) Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Gas del primo mese, esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione. iii) corrispettivi a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita.

Corrispettivo Gas	0,449 €/Smc	Sconto dal 2° mese al 12° mese: 5%	Corrispettivo Gas dal 2° mese al 12° mese 0,4266 €/Smc	Sconto dal 2° anno: 10%	Corrispettivo Gas dal 2° anno 0,4041 €/Smc
--------------------------	--------------------	---	---	--------------------------------	---

Sconto Domiciliazione 5%

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 3° trimestre 2021		
Corrispettivo Gas	0,449 €/Smc	53 % di cui Sconto dal 2° al 12° mese: 2% Sconto Domiciliazione: 3%
Commercializzazione e vendita	10 €/mese (pari a 120 €/anno) e 0 €/ Smc	14%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	33%

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni gas e luce a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa per ogni fornitura a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

Voucher Manutenzione - A seguito dell'attivazione della fornitura Gas di cui al presente Contratto, il Cliente riceverà via mail e/o sms un codice alfanumerico utilizzabile per l'acquisto di servizi di manutenzione a scelta fra quelli in vendita da Eni gas e luce (di seguito, Voucher Manutenzione). Il Voucher Manutenzione ha un valore di 48 euro IVA inclusa, non è cumulabile con altre promozioni in corso sui servizi di manutenzione e ha una validità di 3 mesi a partire dalla data di emissione indicata nella mail di trasmissione del Voucher Manutenzione.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica e/o Gas - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione di energia elettrica e/o Gas, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica e/o Gas s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

OPERAZIONE A PREMIO "Promozione Residenziale - Con Scontocerto, Scontocerto Special e Cambiocasa ricevi la Polizza Zurich Soccorso Casa omaggiata", ex DPR 430/2001 - L'operazione a premio, valida dal 12/10/2020 al 07/02/2021, prorogata al 17/10/2021 (di seguito, "Periodo di Validità"), è destinata a persone fisiche Consumatori, che siano già clienti di Eni gas e luce o di un altro fornitore, i quali per la propria Abitazione, abbiano stipulato durante il Periodo di Validità, attraverso i canali specificati nel Regolamento della predetta operazione a premio disponibile sul sito enigaseluce.com e nelle Condizioni di Assicurazione, un contratto di somministrazione gas e/o luce tramite un'operazione di "Switch In" o "Cambio Offerta" o "Voltura" o "Attivazione" - come indicato nella proposta di contratto e fatto salvo l'esercizio del diritto di ripensamento - scegliendo una tra le offerte denominate "Scontocerto", "Scontocerto Special", tutti i listini, disponibili nei canali specificati nel regolamento. Dopo la conclusione del contratto, fatto salvo l'esercizio del diritto di ripensamento, e l'attivazione della fornitura, una volta ricevuta la comunicazione contenente la data di inizio della fornitura luce e/o gas da parte di Eni gas e luce, il cliente maturerà il diritto al premio, consistente in una "Polizza Zurich Soccorso Casa omaggiata" di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia. La copertura assicurativa sarà attiva durante il rapporto di somministrazione in base alla presente offerta per tutta la durata delle presenti condizioni economiche e in ogni caso non oltre i 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, indicata nella comunicazione contenente la data di inizio della fornitura luce e/o gas. La copertura opera dopo un periodo di carenza iniziale di 15 giorni dalla data di decorrenza. Per termini e condizioni si veda l'informativa allegata, il regolamento dell'operazione a premio, consultabile anche sul sito www.enigaseluce.com, e le condizioni generali di assicurazione ad esso allegate.



n° plico

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Polizza Zurich Soccorso Casa

Il Cliente/Assicurato è il soggetto persona fisica che, per la propria Abitazione, abbia stipulato con Eni gas e luce Sp.A un contratto di somministrazione gas e/o luce per un'operazione di "Switch In" o Cambio Offerta o Voltura o "Attivazione" - come indicato nella proposta di contratto -, scegliendo una tra le offerte denominate "Sconto Certo", "Sconto Certo Special" e "CambioCasa" durante il periodo di validità dell'operazione a premio denominata "Promozione Residenziale con Scontocerto, Scontocerto Special e Cambiocasa ricevi la Polizza Zurich Soccorso Casa omaggiata" dal 12 Ottobre 2020 al 07 Febbraio 2021, prorogato al 17 Ottobre 2021. I dati identificativi saranno indicati nell'elenco degli aventi diritto trasmesso da Eni gas e luce Sp.A alla compagnia assicurativa Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia.

Il Cliente/Assicurato, per tutta la sola durata delle presenti condizioni economiche e in ogni caso **non oltre i 24 mesi dalla data di attivazione** della fornitura luce e/o gas (indicata nella "comunicazione data inizio fornitura" trasmessa da Eni gas e luce Sp.A al Cliente), **potrà beneficiare, senza costi aggiuntivi** rispetto alla somministrazione di gas e/o luce, di una **Polizza assicurativa di Assistenza**, denominata *Zurich Soccorso Casa*. Infatti, il costo del premio dell'assicurazione di cui trattasi rimane a integrale carico di Eni gas e luce Sp.A, che dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere al Cliente/Assicurato il rimborso del premio versato per suo conto.

Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia è la Compagnia che emette la Polizza Collettiva *Zurich Soccorso Casa* ed è responsabile della gestione della medesima. Per la gestione e la liquidazione dei sinistri relativi alla garanzia prevista dalla copertura, Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia si avvale di Europ Assistance Italia S.p.A. (di seguito "Europ Assistance"), con sede a Milano (MI) - P.zza Trento, 8.

La copertura assicurativa decorrerà a partire dalla data di attivazione della fornitura con Eni gas e luce (comunicata al Cliente/Assicurato come sopra indicato), ma **opererà dopo un periodo di carenza iniziale di 15 giorni dalla data di decorrenza**, secondo i tempi e le modalità dettagliati nelle *Condizioni di Assicurazione* della Polizza *Zurich Soccorso Casa* di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, messe a disposizione del Cliente/Assicurato con le modalità indicate in calce e allegate anche al regolamento dell'operazione a premio sopra menzionata.

La Polizza *Zurich Soccorso Casa* consente di usufruire di prestazioni, i cui massimali e limitazioni sono elencati nelle *Condizioni di Assicurazione*, da parte di una rete di tecnici specializzati, finalizzate ad interventi presso l'Abitazione del Cliente/Assicurato, all'indirizzo indicato nel contratto di fornitura all'interno della sezione "indirizzo di fornitura". L'Abitazione non deve essere usata come esercizio commerciale, professionale, artigianale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzini, box, cantine e garage).

Le prestazioni di Assistenza previste in Polizza sono le seguenti e saranno erogate in caso di emergenza: 1) **invio di un idraulico in caso di emergenza**; 2) **invio di un fabbro in caso di emergenza**; 3) **invio di un falegname in caso di emergenza**; 4) **invio di un vetraio nelle 24h**; 5) **invio di un serrandista/tapparellista nelle 24h**; 6) **invio di un sorvegliante in caso di emergenza**. Tutte le prestazioni sono erogate con il limite di 2 (due) Sinistri per ciascuna annualità assicurativa, senza limiti di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro. Per le prestazioni, Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia terrà a proprio carico, entro i limiti indicati nelle Condizioni di Assicurazione ed entro i limiti e i massimali previsti per ciascuna tipologia di prestazione: il costo dell'uscita dei tecnici specializzati, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno fino a un massimo di 500 euro per Sinistro e per Annualità Assicurativa, il costo del piantonamento da parte di un sorvegliante fino a 10 ore per Sinistro e per Annualità Assicurativa.

La copertura non sarà più attiva in caso di: a) **cessazione del contratto di somministrazione gas e/o luce per qualsivoglia ragione** (a titolo esemplificativo, per Switch-out, per Chiusura definitiva PDR/POD, Voltura, etc.); b) **cambio offerta di somministrazione gas e/o luce da parte del Cliente/Assicurato**; c) **interventive modifiche legislative-regolamentari che non consentiranno l'emissione o la prosecuzione della copertura assicurativa**; d) **cambio di indirizzo dell'Abitazione**.

Nel caso di sottoscrizione delle presenti Condizioni economiche sia per la somministrazione del gas che per quella dell'energia elettrica per la medesima Abitazione, il Cliente/Assicurato potrà beneficiare di una copertura assicurativa per ciascuna somministrazione (in caso di cessazione di una fornitura, rimarrà attiva la copertura assicurativa relativa alla sola fornitura rimasta attiva); pertanto, per tutto il periodo in cui saranno attive entrambe le coperture assicurative, il numero di sinistri annui si raddoppia fermi restando i massimali annui di ciascuna prestazione.

Per i dettagli completi relativi alla polizza fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione del prodotto Soccorso Casa di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, disponibili:

- sul sito internet della Compagnia all'indirizzo <https://www.zurich-connect.it/Documenti-e-FAQ/Documenti>
- sul sito di Eni gas e luce Sp.A agli indirizzi <https://enigaseluce.com/offerta/casa/gas-e-luce/scontocerto-gas-luce> e <https://enigaseluce.com/offerta/casa/nuova-fornitura>.
- in formato cartaceo presso tutti i negozi della rete Energy Store Eni partner di Eni gas e luce Sp.A;
- su richiesta, tramite il customer care di Eni gas e luce Sp.A. tel. 800 900 700.

Ad integrazione dell'art 18 delle Condizioni Generali del Contratto di fornitura tra il Cliente/Assicurato e Eni Gas e luce denominato "Trattamento dei dati personali", i dati personali del Cliente/Assicurato, raccolti al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Economiche, saranno trasmessi da Eni gas e luce, in qualità di autonomo titolare del trattamento, senza necessità del consenso del Cliente/Assicurato, a Zurich Insurance Company Ltd-Rappresentanza Generale per l'Italia, in forza della polizza collettiva sottoscritta ex art. 1891 del codice civile, permettendo in tal modo l'attivazione del contratto di assicurazione per conto altrui omaggiato. Per maggiori informazioni consultare l'informativa privacy di Zurich Insurance Company Ltd-Rappresentanza Generale per l'Italia disponibile nelle Condizioni di Assicurazione.