



Condizioni economiche Flexi per chi sceglie il Gas con Manutenzione X2

n° plico

Le presenti Condizioni Economiche possono essere sottoscritte dal Cliente nel solo caso di Uso Riscaldamento e/o Acqua Calda con Caldaia installata all'indirizzo di fornitura indicato nella Proposta di Contratto.
In caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto fornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.

energia elettrica codice condizioni LFLEXV193BASE190721

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonché la Spesa per oneri di sistema, così come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.
La Spesa per la materia energia è composta da: 1) i corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella; (ii) il Corrispettivo Luce, il cui valore esposto nel box giallo include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come attualmente quantificate da ARERA; tale corrispettivo sarà adeguato in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA; (iii) lo Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Luce, esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (iii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita; 2) i corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV.

Corrispettivo Luce incluse le Perdite di Rete	0,1156 €/kWh	Sconto Domiciliazione	5%
Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 3° trimestre 2021			
Corrispettivo Luce	0,1156 €/kWh incluse le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,1049 €/kWh)	50% di cui Sconto Domiciliazione 2%	
Prezzo Dispacciamento	0,01414 €/kWh	6%	
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	10 €/ mese (pari a 120 €/anno) -19,2335 €/ anno	16%	
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	28 % di cui Asos: 8 %	

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Opzione Bioraria (codice condizioni: LFLEXV193BASE190721B) - Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). I valori biorari dei Corrispettivi Luce incluse le Perdite di Rete sono pari a:

F1: 0,1239 €/kWh (valore al netto delle Perdite di Rete: 0,1124 €/kWh)

F23: 0,1114 €/kWh (valore al netto delle Perdite di Rete: 0,1011 €/kWh)

Per la validità e le modalità di applicazione dei Corrispettivi Luce si rinvia a quanto sopra previsto. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie F1 e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Eni gas e luce i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.

gas naturale codice condizioni GX2MAN21BASE190721

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.
La Spesa per la materia gas naturale è composta dai corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Gas, invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; (ii) lo Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Gas, esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (iii) i corrispettivi a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita.

Corrispettivo Gas	0,439 €/Smc	Sconto Domiciliazione	5%
Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 3° trimestre 2021			
Corrispettivo Gas	0,439 €/Smc	53% di cui Sconto Domiciliazione 3%	
Commercializzazione e vendita	10 €/mese (pari a 120 €/anno) e 0 €/ Smc	14%	
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	33%	

Servizio Manutenzione X2

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Economiche per la somministrazione di Gas, il Cliente richiede anche il Servizio Manutenzione X2 per lo stesso periodo di durata delle Condizioni Economiche (24 mesi). Il Servizio Manutenzione è definito nelle Condizioni di erogazione del Servizio Manutenzione qui allegate in caso di sottoscrizione del presente Contratto per la somministrazione di Gas, che, unitamente alle presenti Condizioni Economiche, costituiscono parte integrante del Contratto. Il prezzo del Servizio Manutenzione X2 è di 189,6 euro IVA inclusa e sarà addebitato in fattura nella misura di 7,9 euro IVA inclusa per ciascun mese del periodo di competenza.

In caso di scioglimento (per qualsiasi causa) del Contratto in relazione alla somministrazione di Gas, qualora il Cliente abbia già usufruito del primo intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate dei primi 12 mesi del biennio di durata delle Condizioni Economiche; qualora il Cliente abbia già usufruito di entrambi gli interventi di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate dell'intero biennio; qualora invece il Cliente non abbia ancora usufruito di alcun intervento, al Cliente non verranno addebitate le restanti rate del biennio.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione di energia elettrica, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e del Servizio Manutenzione X2 - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione di Gas e del Servizio Manutenzione X2, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e del Servizio Manutenzione X2 s'intenderanno prorogate per altri 24 mesi. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni gas e luce a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa per ogni fornitura a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti nel corso dell'intervento *in loco*, tali interventi verranno eseguiti previa firma tra l'Impresa Abilitata e il Cliente di specifico preventivo di valorizzazione dei costi che avrà per oggetto la sola esecuzione dei predetti interventi. Tali costi sono esclusi dal Contratto e sono a carico del Cliente. **6.5 Rispetto normativa.** L'Impresa Abilitata, qualora venga incaricata dal Cliente, eseguirà gli interventi di cui all'Art. 6.4 in conformità alla normativa applicabile, incluso il rispetto del Codice del Consumo e, nei casi previsti dal D.M. 22-1-2008 n. 37, rilascerà la Dichiarazione di Conformità al Cliente nella sua qualità di committente. **6.6 Prezzi massimi.** L'Impresa Abilitata si impegna ad utilizzare solo parti di ricambio originali o di qualità equipollente applicando prezzi massimi non superiori a quelli del listino pubblicato sul sito Internet ARBO (www.arbo.it) e ad applicare per il diritto di uscita un prezzo massimo pari a €40,00 durante il Servizio Feriale Diurno, €70,00 durante il Servizio Sabato, €95,00 durante il Servizio Domenica e/o Festivi e per le ore di manodopera oraria a €35,00 durante il Servizio Feriale Diurno, €45,00 durante il Servizio Sabato, €55,00 per il Servizio Domenica e/o Festivi. Tali costi si intendono IVA esclusa. **6.7** Resta inteso che Eni gas e luce non si assume qualsivoglia responsabilità in relazione agli interventi di cui all'Art. 6.4 che il Cliente eventualmente richieda direttamente all'Impresa Abilitata di eseguire.

7. Obblighi, autorizzazioni e responsabilità del Cliente - 7.1 Ai fini dell'esecuzione dell'intervento di manutenzione programmata e preventiva, il Cliente espressamente autorizza Eni gas e luce ad avvalersi di subappaltatore/i, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione dello stesso. **7.2** Il Cliente garantisce di aver mantenuto la Caldaia secondo la normativa in materia di sicurezza vigente e applicabile, e manleva Eni gas e luce per ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza in relazione alla Caldaia per il periodo antecedente alla stipula del presente Contratto. Il Cliente, inoltre, si impegna, su richiesta, a rendere disponibile a Eni gas e luce la documentazione in suo possesso relativa alla Caldaia. Ai fini dell'esecuzione dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, il Cliente si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui è installata la Caldaia; ove non fosse possibile effettuare l'intervento a causa di irripetibilità del Cliente - a seguito di reiterati tentativi di contatto finalizzati all'appuntamento per l'esecuzione del servizio, incluso l'invio di una lettera raccomandata A.R. - quest'ultimo sarà comunque tenuto al pagamento del corrispettivo pattuito per il Servizio Manutenzione X2 per la durata del Contratto. Resta inteso che Eni gas e luce non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, dovuta a irripetibilità del Cliente medesimo. **7.3** E' a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. L'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva non verrà svolto se lo stato della Caldaia ovvero delle rispettive sezioni di impianto gas ed elettrico che la alimenta, comportano una situazione di pericolo immediato e/o prevedibile per il Tecnico incaricato di svolgere il servizio. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva. **7.4** All'atto della visita del Tecnico per l'esecuzione degli interventi di cui all'art. 6, il Cliente dovrà esibire, su richiesta del Tecnico, copia del Contratto. **7.5** Per le Caldaie al servizio di un Impianto Termico, non predisposte all'origine per l'esecuzione dell'analisi dei prodotti della combustione, il Cliente si impegna a far apportare, a proprie spese, le necessarie modifiche allo stesso, secondo le indicazioni fornite dal Produttore della Caldaia medesima. **7.6** Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Eni gas e luce gli eventuali interventi effettuati da terzi sulla Caldaia, nonché ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. **7.7** Il Cliente, nella sua qualità di committente, si impegna a controfirmare il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e il Rapporto di Intervento, rilasciati dall'Impresa Abilitata al termine degli interventi effettuati nell'ambito del Servizio Manutenzione X2. **7.8** Il Cliente, per tutto il tempo necessario a ripristinare le condizioni di sicurezza, si impegna, nel caso di dispersioni gas, a porre in posizione di chiuso la valvola di arresto del tratto di impianto interessato. Si impegna altresì a non usare la Caldaia, nel caso in cui il Tecnico riscontri su di esso anomalie tali da arrecare un pericolo immediato alle persone, agli animali domestici e ai beni. **7.9** Il Cliente, nei casi di cui al precedente Art. 7.8, incaricherà dell'esecuzione degli interventi atti a ripristinare le condizioni di sicurezza l'Impresa Abilitata, in conformità a quanto previsto agli Articoli 6.3, 6.4, 6.5 e 6.6 che precedono o altro soggetto abilitato ai sensi della vigente normativa applicabile. **7.10** Il Cliente non potrà rivalersi su Eni gas e luce per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Impresa Abilitata. **7.11** Il Cliente non potrà richiedere il Servizio Manutenzione X2 in caso di mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto.

8. Obblighi e responsabilità di Eni gas e luce - 8.1 Il Tecnico, incaricato dell'esecuzione del Servizio Manutenzione X2, all'atto degli interventi dovrà sempre esibire il documento di riconoscimento. **8.2** Al termine dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento redatto in duplice copia e controfirmato dal Cliente, nel quale elencherà gli interventi effettuati e ogni eventuale anomalia rilevata e non risolta che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose e vieterà la messa in funzione della Caldaia prima che siano state ripristinate le normali condizioni di sicurezza previste dalla vigente normativa applicabile. **8.3** Al termine dell'intervento di cui all'Art. 5, il Tecnico rilascerà, ove previsto, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto. **8.4** Eni gas e luce risponde della qualità e della sicurezza degli interventi riconducibili dell'intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, riscontrabili nel Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e/o nel Rapporto di Intervento controfirmati dal Cliente. In nessun caso Eni gas e luce potrà essere chiamata a rispondere della mancata o non corretta esecuzione degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti della Caldaia o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti dal Tecnico al Cliente ai sensi dell'Art.6.

9. Corrispettivi, fatturazione e scioglimento del Contratto - 9.1 Il Corrispettivo biennale dovuto per la prestazione del Servizio Manutenzione X2 è riportato all'interno delle Condizioni Economiche e, indipendentemente dalla data fissata per il primo intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, sarà addebitato tramite le fatture emesse da Eni gas e luce, inviate secondo la periodicità di fatturazione indicata nelle CGC. Pertanto su ciascuna fattura Eni gas e luce addebiterà esclusivamente il numero di rate del Servizio Manutenzione X2 relativo ai mesi di competenza di ciascuna suddetta fattura. Le suddette rate saranno visibili in fattura con il nome di "Rata Servizio Manutenzione X2". **9.2** Il Cliente verserà direttamente all'Impresa Abilitata i corrispettivi dovuti a fronte degli interventi di riparazione guasti effettuati ai sensi dell'Art. 6. **9.3** In caso di scioglimento (per qualsiasi causa) del Contratto in relazione alla somministrazione di Gas, qualora il Cliente abbia già usufruito del primo intervento di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate dei primi 12 mesi del biennio di durata delle Condizioni Economiche; qualora il Cliente abbia già usufruito di entrambi gli interventi di manutenzione ordinaria, programmata e preventiva, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate dell'intero biennio; qualora invece il Cliente non abbia ancora usufruito di alcun intervento, al Cliente non verranno addebitate le restanti rate del biennio.

10. Imputazioni dei pagamenti - Ad integrazione dell'Art. 8.1 delle CGC, in deroga al disposto degli articoli 1193-1195 del Codice Civile, ogni pagamento parziale verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per il Servizio Manutenzione X2.