

REGOLAMENTO dell'operazione a premio

“Acquista la tua nuova caldaia e scopri i premi di Eni gas e luce”

IMPRESA PROMOTRICE

Eni gas e luce S.p.A., società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., con sede in San Donato Milanese (MI), Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“Eni gas e luce” o “Promotore”).

SOGGETTO DELEGATO

Conversion-E3 Srl, con sede legale in Viale Vittorio Veneto 22, 20124 Milano con Partita IVA e Codice Fiscale 02364010419.

TERRITORIO

Nazionale italiano

TIPOLOGIA

Operazione a premio

PERIODO DI VALIDITA'

Dal 25/01/2021 al 31/03/2021 (di seguito, il “Periodo di Validità”)

OBIETTIVI DELLA PROMOZIONE

Promuovere la vendita dei modelli di caldaia murale a condensazione per riscaldamento e acqua calda a marchio Riello EGEL31025CKMTN, EGEL31030CKMTN, EGEL31035CKMTN EGEL51025CKMTN, EGEL51030CKMTN, EGEL51035CKMTN (di seguito i “Prodotti” o il “Prodotto”).

DESTINATARI e CANALI

Tutti i consumatori maggiorenni, residenti o domiciliati nel territorio italiano che durante il Periodo di Validità, tramite agenti incaricati da Eni gas e luce operanti sia presso la rete dei negozi Energy Store Eni partner di Eni gas e luce, sia all'esterno degli stessi (è esclusa la sottoscrizione tramite web oppure tramite canale telefonico), abbiano acquistato uno dei Prodotti (di seguito, i "**Destinatari**").

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E PREMI

Per partecipare alla presente iniziativa, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità, acquistare uno dei Prodotti attraverso i canali di vendita sopra menzionati.

I premi sono:

- I. In caso di acquisto di uno dei Prodotti EGEL51025CKMTN, EGEL51030CKMTN e EGEL51035CKMTN:**
- **1 polizza Zurich Elettrodomestici in omaggio della durata di 12 mesi:** la soluzione assicurativa pensata da Zurich per Eni gas e luce che fornisce assistenza in caso di guasti agli elettrodomestici, ad eccezione del Prodotto acquistato, dopo la scadenza della garanzia legale del venditore come meglio specificata nelle Condizioni di Assicurazione della Polizza *Zurich Elettrodomestici* di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia dettagliate di seguito e meglio esplicitate nell'Allegato A (di seguito la "**Polizza o Premio Polizza**").

La copertura assicurativa della Polizza decorre come precisato di seguito nella sezione "MESSA A DISPOSIZIONE DEL PREMIO POLIZZA".

e

- n°1 climatizzatore a marchio Haier aria-aria monosplit (di seguito, il "**Premio**"), comprensivo di installazione, a scelta tra i modelli:
 - Clima NOSTRESS Light HA100025SET,
 - Clima NOSTRESS Light HA100035SET,

Di seguito congiuntamente i "**Premi**".

II. In caso di acquisto di uno dei Prodotti EGEL31025CKMTN, EGEL31030CKMTN, EGEL31035CKMTN:

- **1 polizza Zurich Elettrodomestici in omaggio della durata di 12 mesi:** la soluzione assicurativa pensata da Zurich per Eni gas e luce che fornisce assistenza in caso di guasti agli elettrodomestici, ad eccezione del Prodotto acquistato, dopo la scadenza della garanzia legale del venditore come meglio specificata nelle Condizioni di Assicurazione della Polizza *Zurich Elettrodomestici* di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia dettagliate di seguito e meglio esplicitate nell'Allegato A (di seguito la "**Polizza o Premio Polizza** ").

La copertura assicurativa della Polizza decorre come precisato di seguito nella sezione "MESSA A DISPOSIZIONE DEL PREMIO POLIZZA".

Il Destinatario maturerà il diritto ai Premi o al Premio Polizza al momento di perfezionamento del contratto relativo al Prodotto acquistato, fatto salvo l'esercizio del diritto di ripensamento secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali del Contratto medesimo.

In caso di acquisto della caldaia **EGEL51025CKMTN, EGEL51030CKMTN e EGEL51035CKMTN** il Destinatario avrà diritto a una sola erogazione dei Premi, ovvero 1 Polizza e 1 climatizzatore, per ogni "*Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione*" sottoscritta e per l'abitazione il cui indirizzo è stato indicato nella sezione "*Indirizzo di spedizione*" della medesima proposta.

In caso di acquisto della caldaia **EGEL31025CKMTN, EGEL31030CKMTN, EGEL31035CKMTN** il Destinatario avrà diritto a una sola erogazione dei Premi, ovvero 1 Polizza, per ogni "*Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione*" sottoscritta e per l'abitazione il cui indirizzo è stato indicato nella sezione "*Indirizzo di spedizione*" della medesima proposta.

I Premi non sono convertibili in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere Premi diversi.

MESSA A DISPOSIZIONE DEL PREMIO POLIZZA

Come da tabella riepilogativa sottostante, la copertura assicurativa sarà attivata, a prescindere dal Prodotto acquistato, in relazione al periodo in cui il Destinatario (d'ora in avanti "**Cliente/Assicurato**") abbia sottoscritto la proposta di contratto del Prodotto che dovrà avvenire all'interno del Periodo di Validità, a condizione che il contratto si sia poi perfezionato con l'accettazione del Promotore e che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, ove previsto.

Nel caso in cui il Cliente/Assicurato eserciti il diritto di ripensamento, contrattualmente previsto dalla Proposta di *Contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione* sottoscritto fra il Cliente/Assicurato ed il Promotore, fra la data di perfezionamento del medesimo contratto e la data di decorrenza della Polizza, la copertura non sarà attivata e il Cliente/Assicurato non avrà alcun diritto di usufruire delle prestazioni previste in suo favore.

Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia è la Compagnia che emette la Polizza Collettiva Zurich Elettrodomestici, ed è responsabile della gestione della medesima.

Per la gestione e la liquidazione dei sinistri relativi alla garanzia prevista dalla copertura, Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia si avvale di Mapfre Asistencia Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. (di seguito "Mapfre Asistencia S.A."), con sede a Verrone (BI) – Strada Trossi 66.

La copertura assicurativa sarà attivata secondo i tempi e le modalità dettagliate nelle Condizioni di Assicurazione della Polizza Zurich Elettrodomestici Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, messe a disposizione del Cliente/Assicurato con le modalità di seguito elencate e allegate al presente regolamento (Allegato A).

Il Cliente/Assicurato, circa una settimana prima dell'attivazione della Polizza, riceverà una comunicazione via sms contenente la data di decorrenza della copertura assicurativa e il link alle Condizioni di Assicurazione

Periodo di sottoscrizione della "Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione" per l'acquisto della caldaia	Decorrenza della copertura assicurativa "Zurich Elettrodomestici"
Dal 25/01/2021 al 31/01/2021	Dalle ore 24 del 01/04/2021
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021	Dalle ore 24 del 01/05/2021
Dal 01/03/2021 al 31/03/2021	Dalle ore 24 del 01/06/2021

il Cliente/Assicurato, per i 12 mesi dalla data di decorrenza della Polizza *Zurich Elettrodomestici*, potrà beneficiare, senza costi aggiuntivi rispetto all'acquisto della caldaia, di una copertura assicurativa denominata *Zurich Elettrodomestici* a protezione dei danni subiti dai suoi beni sotto indicati, **esclusa la caldaia acquistata (che è coperta dalla garanzia legale)**. Infatti, il costo del premio dell'assicurazione di cui trattasi rimane a integrale carico di Eni gas e luce, che dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere al Cliente/Assicurato il rimborso del premio versato per suo conto.

I beni assicurati sono quelli presenti nell'Abitazione e dichiarati dal Cliente/Assicurato, il cui indirizzo è stato indicato nella sezione "Indirizzo di spedizione", in fase di acquisto del Prodotto, all'interno della Proposta di *Contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione*" sottoscritta fra il Cliente/Assicurato ed Eni gas e luce.

L'Abitazione del Cliente/Assicurato deve essere ubicata all'interno del Territorio Italiano e destinata a civile abitazione; non deve essere usata come esercizio commerciale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzini, box, cantine e garage).

Al momento dell'acquisto del Prodotto, il Cliente/Assicurato dovrà compilare l'elenco dei beni che intende assicurare e presenti all'interno della propria Abitazione.

Durante i 12 mesi di copertura assicurativa non sarà possibile effettuare la variazione né dei beni assicurati, né dell'indirizzo di Abitazione.

La Polizza Zurich Elettrodomestici consente di usufruire di interventi di riparazione, i cui massimali e limitazioni sono elencati nelle Condizioni di Assicurazione (Allegato A), qualora i beni assicurati presentino guasti e difetti tali da impedire il loro normale funzionamento, che sarebbero stati coperti in precedenza dalla garanzia legale di conformità del venditore.

L'Assicurazione è operante solo se i beni hanno un'Età dai 25 ai 120 mesi nel momento in cui vengono assicurati e non copre la caldaia acquistata.

Sono assicurati esclusivamente i beni con prezzo d'acquisto non inferiore a 150 euro e non superiore a 2.500 euro e appartenenti tassativamente alle seguenti categorie:

- Asciugatrice
- Casse
- Congelatore a pozzetto
- Frigorifero e Frigorifero ad incasso
- Forno e forno ad incasso
- HI-FI
- Impianti home theatre
- Lavatrice e lavasciuga
- Lavastoviglie e Lavastoviglie ad incasso
- Lettore dvd-blu ray
- Piano cottura e Piano cottura ad incasso
- TV e TV LCD-LED
- Sound bar
- Videoregistratore

Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia terrà a proprio carico entro il Massimale di euro 1.000,00 (mille/00) le prestazioni di riparazione seguenti:

- Per i beni di Età compresa tra i 25 e i 60 mesi: il costo di uscita del riparatore, della manodopera e dei pezzi di ricambio.

In caso di irreparabilità del Bene o Riparazione Antieconomica, viene riconosciuto il 50% del prezzo d'acquisto del Bene. L'importo così individuato sarà erogato al

Cliente/Assicurato previa esibizione di documento fiscale o documentazione equipollente comprovante l'acquisto del Bene assicurato.

Per i beni di Età compresa tra i 61 e i 120 mesi: il costo di uscita del riparatore e della prima ora di manodopera mentre il costo dei pezzi di ricambio è a carico del Cliente/Assicurato.

Qualora il difetto non sia riparabile presso l'Abitazione del Cliente/Assicurato e il Bene, a giudizio del tecnico incaricato, risulti trasportabile, all'interno del Massimale saranno coperti anche i costi di ritiro e riconsegna del Bene dall'Abitazione al centro di assistenza dove opera il tecnico incaricato.

In caso di Sinistro, il Cliente/Assicurato sarà tenuto a fornire prova della mancata operatività della garanzia legale di conformità del venditore e la documentazione comprovante sia l'acquisto che le caratteristiche tecniche e commerciali del Bene, come meglio dettagliato nell'Allegato A.

Nel caso in cui il Cliente/Assicurato non fosse in possesso della documentazione comprovante l'acquisto e riportante marca, modello e data di acquisto del Bene assicurato, al Bene verrà applicato il valore dell'anno di fabbricazione più vecchio presente, al momento del Sinistro, all'interno della banca dati utilizzata dalla Struttura Liquidativa di Mapfre Asistencia S.A.

Al termine dei 12 mesi la Polizza Zurich Elettrodomestici non si rinnoverà.

Per i dettagli completi relativi alla Polizza fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione della polizza *Zurich Elettrodomestici* di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, disponibili:

- sul **sito internet della Compagnia** all'indirizzo <https://www.zurich-connect.it/Documenti-e-FAQ/Documenti>
- sul **sito di Eni gas e luce** all'indirizzo <https://enigaseluce.com/offerta/casa/caldaie-a-gas>
- **in formato cartaceo** presso tutti i negozi della rete **Energy Store Eni** partner di Eni gas e luce;
- su richiesta, **tramite il customer care di Eni gas e luce** tel. 800 900 700

MESSA A DISPOSIZIONE E CONSEGNA DEL PREMIO CLIMATIZZATORE

Una volta completato l'acquisto di uno dei Prodotti **EGEL51025CKMTN**, **EGEL51030CKMTN** e **EGEL51035CKMTN**, i Destinatari riceveranno direttamente a casa un climatizzatore a scelta tra Clima NOSTRESS Light HA100025SET o Clima NOSTRESS Light HA100035SET, contestualmente alla consegna ed installazione del Prodotto ordinato.

L'installazione del Prodotto e di conseguenza anche del Premio Climatizzatore verranno effettuate solo una volta decorso il termine per esercitare il diritto di ripensamento, fermo restando la possibilità di scegliere l'esecuzione anticipata secondo quanto previsto dal Contratto.

In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Destinatario perderà diritto al Premio Climatizzatore e al Premio Polizza come sopra esposto. In tal caso, il Prodotto e il Premio Climatizzatore dovranno essere rispediti a spese e cura del Destinatario rispettivamente ai seguenti indirizzi:

- Per Haier (Premio Climatizzatore): All'Att.ne di Eni gas e luce S.p.A., presso Haier A/C (Italy) Trading Spa, viale della Cooperazione 1/B, 45100 Rovigo RO;
- per Riello (Prodotti) All'Att.ne di Eni gas e luce S.p.A., presso Uff. Resi Riello Spa Via Cascine Monache snc 27043 Broni Pavia

e saranno a carico del Destinatario gli eventuali costi di disinstallazione e spedizione del Prodotto e del Premio, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto del Prodotto.

MONTEPREMI

La Polizza *Zurich Elettrodomestici* ha attualmente un valore al pubblico di Euro 144.

Il climatizzatore HAIER HA100025SET ha attualmente un valore al pubblico di Euro 949, il climatizzatore HAIER HA100035SET ha attualmente un valore al pubblico di Euro 1.049.

Il montepremi è costituito da:

- n. 3600 polizze *Zurich Elettrodomestici* per un valore totale di € 518.400 Iva esente (salvo conguaglio).

- n. 1500 climatizzatori HAIER di cui 375 HA100025SET e 1.125 HAIER HA100035SET per un valore complessivo indicativo di € 1.396.363,64 + IVA (salvo conguaglio)

I **valori di mercato** dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

PUBBLICITA'

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione su territorio nazionale.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito **enigaseluce.com**.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati, senza necessità di consenso, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione della manifestazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento dei dati necessari ai fini della manifestazione – occorsa prima del termine dell'operazione – determineranno l'impossibilità di partecipare e quindi ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e non saranno diffusi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premio è Eni gas e luce (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe) e potrà essere contattato via email all'indirizzo privacy@enigaseluce.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché ai soggetti delegati.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ai Destinatari, in qualità di interessati, sono riconosciuti i seguenti diritti rispetto ai propri dati personali: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati; (iii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iv) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto

sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati (“DPO”) designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo email: dpo@eni.com.

In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare ad opporsi all’esercizio dei diritti dell’interessato nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

NOTE FINALI

- A garanzia dei Premi promessi, Eni gas e luce ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato.
- L’utilizzo dei dati personali dei vincitori sarà fatto nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.
- È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell’operazione. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell’operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Il soggetto promotore si riserva di non assegnare il premio a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l’accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Lissone, 19/01/2021

Allegato A

CGA (Condizioni di Assicurazione Polizza Elettrodomestici)