



CODICE CONVENZIONI	CODICE OFFERTA COMMODITY
CODICE INCARICATO	CODICE LISTINO COMMODITY
N° PLICO	N° PLICO COMMODITY

copia per Eni gas e luce

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti:
 800 900 700 da rete fissa e 02 444114 da rete mobile
 fax 800 919 962 portale enigaseluce.com
 Eni gas e luce S.p.A., Casella Postale n.71
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Premium

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in San Donato Milanese (MI) - Piazza Ezio Vanoni, 1 - Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v. - Registro Imprese di Milano - Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito "Eni gas e luce") - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. - Società con unico socio, un contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Premium, secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME																	
CODICE FISCALE																	
TELEFONO						CELLULARE						E-MAIL					
INDIRIZZO APPARECCHIO	VIA													NUMERO			
	CAP					COMUNE						PROVINCIA					
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA													NUMERO			
	CAP					COMUNE						PROVINCIA					

Pagamento

con addebito in conto corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core) : rata unica 24 rate mensili 12 rate bimestrali

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA DIRECT DEBIT CORE

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE															
	COGNOME E NOME										CODICE FISCALE				
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	COD.PAESE	CIN INT.	CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO CORRENTE									

In qualità di titolare/cointestatario del conto corrente sopra indicato, autorizzo Eni S.p.A. (che nell'ambito delle disposizioni SEPA opera per il creditore effettivo Eni gas e luce S.p.A. - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato nei termini e nelle modalità indicate e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.

Firma del titolare/cointestatario del C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) _____

con carta di credito ¹ in forma unica in forma ricorrente (mensile)

¹Scogliendo di usufruire della modalità di pagamento con carta di credito (Pay by link), il Cliente autorizza Eni gas e luce ad inviare una email all'indirizzo sopra riportato contenente le indicazioni per l'inserimento dei dati relativi alla carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Le carte abilitate sono: carte di credito Visa/MasterCard, carte debito e prepagate abilitate ai pagamenti via Internet per il pagamento in forma unica; solo carte di credito Visa/MasterCard per il pagamento in forma ricorrente. Il servizio Pay by link consente di effettuare pagamenti ricorrenti in modo semplificato attraverso la memorizzazione della carta di credito. Il servizio è erogato avvalendosi di SIA S.p.A. certificata PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) e in possesso dei requisiti per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

Firma del Cliente _____

Il Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Manutenzione NoProblem (manutenzione ordinaria) inizi durante il periodo di ripensamento di 14 (quattordici) giorni previsto dall'Art. 4 delle Condizioni Generali, accettando di sostenere i costi previsti all'Art. 4.2 delle Condizioni Generali qualora eserciti il predetto diritto di ripensamento.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 14 delle Condizioni Generali di Contratto. Barando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Eni gas e luce per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali, nonché analisi e ricerche di mercato, curate da Eni gas e luce
- comunicazione di dati a terzi (includere altre società del gruppo Eni) al fine di future iniziative promozionali, nonché analisi e ricerche di mercato

SI	NO
SI	NO

Data _____

Firma del Cliente _____

Formulazione della Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Premium

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la proposta a Eni gas e luce e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Condizioni Generali e il documento Dati Impianto e Condizioni Economiche. Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente l'Art. 11.2 (rinnovo tacito del Contratto) delle Condizioni Generali di Contratto.

Data _____

Firma del Cliente _____



CODICE CONVENZIONI	CODICE OFFERTA COMMODITY
CODICE INCARICATO	CODICE LISTINO COMMODITY
N° PLICO	N° PLICO COMMODITY

copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti:
 800 900 700 da rete fissa e 02 444114 da rete mobile
 fax 800 919 962 portale enigaseluce.com
 Eni gas e luce S.p.A., Casella Postale n.71
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Premium

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in San Donato Milanese (MI) - Piazza Ezio Vanoni, 1 - Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v. - Registro Imprese di Milano - Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito "Eni gas e luce") - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. - Società con unico socio, un contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Premium, secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME																														
CODICE FISCALE																														
TELEFONO											CELLULARE						E-MAIL													
INDIRIZZO APPARECCHIO	VIA																NUMERO													
	CAP																				COMUNE							PROVINCIA		
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA																NUMERO													
	CAP																				COMUNE							PROVINCIA		

Pagamento

con addebito in conto corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core) : rata unica 24 rate mensili 12 rate bimestrali

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA DIRECT DEBIT CORE

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE																CODICE FISCALE					
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	COGNOME E NOME															CODICE FISCALE					
	COD.PAESE	CIN INT.	CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO CORRENTE															

In qualità di titolare/cointestatario del conto corrente sopra indicato, autorizzo Eni S.p.A. (che nell'ambito delle disposizioni SEPA opera per il creditore effettivo Eni gas e luce S.p.A. - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato nei termini e nelle modalità indicate e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.

Firma del titolare/cointestatario del C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) _____

con carta di credito ¹ in forma unica in forma ricorrente (mensile)

¹Scogliendo di usufruire della modalità di pagamento con carta di credito (Pay by link), il Cliente autorizza Eni gas e luce ad inviare una email all'indirizzo sopra riportato contenente le indicazioni per l'inserimento dei dati relativi alla carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Le carte abilitate sono: carte di credito Visa/MasterCard, carte debito e prepagate abilitate ai pagamenti via Internet per il pagamento in forma unica; solo carte di credito Visa/MasterCard per il pagamento in forma ricorrente. Il servizio Pay by link consente di effettuare pagamenti ricorrenti in modo semplificato attraverso la memorizzazione della carta di credito. Il servizio è erogato avvalendosi di SIA S.p.A. certificata PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) e in possesso dei requisiti per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

Firma del Cliente _____

Il Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Manutenzione NoProblem (manutenzione ordinaria) inizi durante il periodo di ripensamento di 14 (quattordici) giorni previsto dall'Art. 4 delle Condizioni Generali, accettando di sostenere i costi previsti all'Art. 4.2 delle Condizioni Generali qualora eserciti il predetto diritto di ripensamento.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 14 delle Condizioni Generali di Contratto. Barando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Eni gas e luce per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali, nonché analisi e ricerche di mercato, curate da Eni gas e luce
- comunicazione di dati a terzi (includere altre società del gruppo Eni) al fine di future iniziative promozionali, nonché analisi e ricerche di mercato

SI	NO
SI	NO

Data _____

Firma del Cliente _____

Formulazione della Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Premium

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la proposta a Eni gas e luce e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Condizioni Generali e il documento Dati Impianto e Condizioni Economiche. Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente l'Art. 11.2 (rinnovo tacito del Contratto) delle Condizioni Generali di Contratto.

Data _____

Firma del Cliente _____



CODICE CONVENZIONI	CODICE OFFERTA COMMODITY
CODICE INCARICATO	CODICE LISTINO COMMODITY
N° PLICO	N° PLICO COMMODITY

copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti:
 800 900 700 da rete fissa e 02 444114 da rete mobile
 fax 800 919 962 portale enigasuluce.com
 Eni gas e luce Sp.A., Casella Postale n.71
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Premium: caldaia e scaldacqua - Condizioni Generali

1. **Struttura del Contratto** - Il Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Premium (denominato di seguito "Contratto"), è costituito dai seguenti documenti che ne formano parte integrante e sostanziale: *Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Premium (di seguito "Proposta di Contratto"), Condizioni Generali, Dati Impianto e Condizioni Economiche, Modulo di ripensamento.*

2. **Definizioni** - Al fine del presente Contratto, valgono le seguenti definizioni, sia nell'uso singolare che plurale **Apparecchio Gas**: apparecchio alimentato con combustibile gassoso, destinato alla climatizzazione invernale di singole unità immobiliari ad uso residenziale e similare, e/o alla produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari. In merito al presente Contratto il riferimento ad apparecchi gas è relativo esclusivamente a caldaie e scaldacqua a gas. **Cliente**: soggetto che stipula il Contratto con Eni gas e luce. **Codice Civile**: testo approvato con R.D. 16-03-1942 n.262 (G.U. 4-4-1942, n.79, ed. straord.) e ss.mm.ii. **Codice del Consumo**: D. Lgs. 6-09-2005, n. 206 (G.U. 8-10-2005 n. 235) e ss.mm.ii. **Condizioni Generali**: le presenti condizioni generali di Contratto. **Consumatore**: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo. **Dichiarazione di Conformità alla Regola dell'Arte** (di seguito "Dichiarazione di Conformità"): documentazione conforme al DM. 22 gennaio 2008 n. 37 e ss.mm.ii., costituita da una dichiarazione e dai relativi allegati rilasciata da un'Impresa Abilitata che attesta che le opere sono state realizzate in modo conforme alla regola dell'arte. **Impianto Termico**: impianto tecnologico soggetto alla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione degli Impianti Termici, così definito dal D.Lgs. 19-08-2005 n. 192: impianto tecnologico destinato alla climatizzazione estiva ed invernale degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari o alla sola produzione centralizzata di acqua calda per gli stessi usi, comprendente eventuali sistemi di produzione, distribuzione e utilizzazione del calore nonché gli organi di regolazione e di controllo; sono compresi negli Impianti Termici gli impianti individuali di riscaldamento mentre non sono considerati Impianti Termici apparecchi quali: stufe, caminetti, apparecchi per il riscaldamento localizzato ad energia radiante. Tali apparecchi, se fissi, sono tuttavia assimilati agli Impianti Termici quando la somma delle potenze nominali del focolare degli apparecchi al servizio della singola unità immobiliare è maggiore o uguale a 15 kW. **Impresa Abilitata**: impresa abilitata ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 art. 3 in relazione ad impianti di cui all'art. 1, comma 2, lettere a), c) ed e) e successiva normativa vigente ed in possesso del certificato di qualifica delle imprese ai sensi del Regolamento CE 303/2008, D.P.R. 43/2012 (Patentino Italiano Frigoristi), selezionata da Eni gas e luce e dotata di competenze e professionalità adeguate ad assicurare un'esecuzione a regola d'arte del Servizio di Manutenzione Programmata e/o del Servizio di Accesso alla Rete. **Libretto di Impianto per la Climatizzazione** (di seguito "Libretto di Impianto"): documento di cui deve essere dotato l'Impianto Termico ai sensi del Decreto del 10/02/2014, composto da più schede modulabili che devono essere compilate e aggiornate dal Tecnico in base all'attività svolta. **Modulo**: modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto, comprensivo delle **Condizioni Generali, Dati Impianto e Condizioni Economiche, Modulo per l'esercizio del ripensamento. Modulo di ripensamento**: modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 4. **Produttore**: il fabbricante dell'Apparecchio Gas. **Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica**: documento rilasciato dall'Impresa Abilitata conforme all'allegato II del Decreto 10/2/2014 in cui si attestano i controlli effettuati ai fini del risparmio energetico e della sicurezza, migliorie ed eventuali osservazioni, raccomandazioni e prescrizioni all'Impianto Termico. **Rapporto di Intervento**: documento rilasciato dall'Impresa Abilitata attestante le operazioni di intervento effettuate riportando ogni eventuale anomalia dell'Apparecchio Gas e della sezione di Impianto Termico che lo alimenta, riscontrata e non risolta, che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose. **Servizio di Assistenza Guasti**: intervento di manutenzione straordinaria, su richiesta del Cliente, volto alla rimozione delle cause di anomalia o malfunzionamento degli Apparecchi Gas come descritto in dettaglio all'Art. 8. **Servizio Diurno Ferie**: da lunedì a venerdì dalle ore 7 alle ore 20. **Servizio Domenica e/o Festivi**: dalle ore 7 alle 20 della domenica; dalle ore 7 alle 20 dei festivi infrasettimanali (gli interventi durante il Servizio Domenica e/o Festivi sono soggetti all'eventuale disponibilità del Tecnico e non sono garantiti). **Servizio Sabato**: dalle ore 7 alle 20 del sabato. **Servizio di Manutenzione NoProblem**: intervento, programmato e preventivo, di manutenzione ordinaria svolto tramite l'Impresa Abilitata, a mantenere l'Apparecchio Gas in condizioni di efficienza, sicurezza, buon funzionamento, in conformità alla normativa applicabile, che comunque non modifica la struttura dell'impianto su cui si interviene o la sua destinazione d'uso secondo le prescrizioni previste dalla normativa tecnica vigente e dal libretto di uso e manutenzione del Produttore. **Tecnico**: operatore dell'Impresa Abilitata **Verifica di Tenuta di Impianto Interno** (di seguito "Verifica di Tenuta"): documento rilasciato dall'Impresa Abilitata ai sensi della UNI 11137/12 che attesta la tenuta dell'impianto gas.

3. **Oggetto del Contratto e apparecchi e servizi esclusi** - 3.1 Costituiscono oggetto del Contratto le attività di seguito elencate che Eni gas e luce farà eseguire all'Impresa Abilitata, esclusivamente in relazione agli Apparecchi Gas individuati nel documento **Dati Impianto e Condizioni Economiche**; il Servizio di Manutenzione NoProblem, eseguito con cadenza annuale (caldaia) o biennale (scaldacqua), in conformità alla vigente normativa applicabile, secondo quanto previsto nei successivi Articoli 6 e 7 e il Servizio di Assistenza Guasti, attivato su richiesta del Cliente secondo quanto previsto al successivo Art. 8. 3.2 Il perfezionamento del Contratto, come di seguito specificato, e lo svolgimento dei servizi previsti nello stesso non costituiscono delega del ruolo di terzo responsabile ai sensi del comma 1 dell'art.6 del D.P.R. 16-4-2013 n. 74. 3.3 Il Servizio di Assistenza Guasti non comprende i casi di sostituzione dell'Apparecchio Gas, né eventuali interventi per l'adeguamento dell'impianto alle normative applicabili (riferimento normative UNI CIG 7129, CEI 64/8). 3.4 **Apparecchi e/o impianti esclusi**: il presente Contratto non potrà essere stipulato in relazione alle caldaie con potenza superiore a 35kW, alle caldaie alimentate a biomassa, alle caldaie o agli scaldacqua in garanzia legale e/o in garanzia convenzionale e con una vetustà superiore a 12 anni, agli impianti di pertinenza condominiale e/o comuni, alle parti di impianto di pertinenza del distributore locale. Il Cliente potrà però incaricare direttamente il Tecnico dell'esecuzione degli interventi di manutenzione straordinaria, come meglio previsto all'Articolo 8. 3.5 **Ulteriori esclusioni**: dal Contratto sono espressamente esclusi gli interventi di modifica degli impianti gas, elettrico, idraulico, di adduzione aria comburente e di evacuazione fumi che alimentano l'Apparecchio Gas, e ogni altro intervento diverso da quelli elencati ai successivi Articoli 6, 1, 7 e 8, nonché qualsiasi intervento alle strutture murarie connesse all'Impianto Termico.

4. **Proposta di Contratto; ripensamento; accettazione** - 4.1 **Formulazione della proposta**. Il Cliente può formulare la proposta di Contratto: a) compilando e firmando: (i) l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie o (ii) il Modulo elettronico disponibile su tablet, oppure b) per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Eni gas e luce. La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 del Codice Civile, ed è valida per 30 (trenta) giorni successivi alla sua data di formulazione. 4.2 **Diritto di ripensamento**. Nel caso in cui Cliente sia un Consumatore, qualora il Contratto sia negoziato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza (sito Internet, telefono), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, su tutti o alcuni degli Apparecchi Gas oggetto del Contratto, entro i 14 (quattordici) giorni successivi al perfezionamento del Contratto, comunicandolo a Eni gas e luce attraverso i canali di contatto di cui al Modulo oppure compilando il Modulo per l'esercizio del ripensamento allegato alle Condizioni Generali. Con la ricezione della comunicazione di ripensamento da parte di Eni gas e luce, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatto salvo, nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem durante il periodo di ripensamento sopra citato, barando l'apposita casella nella Proposta di Contratto, l'addebito della predetta prestazione eventualmente eseguita nei 14 (quattordici) giorni, pari al 50% del valore complessivo del Contratto nel caso di caldaia, al 100% nel caso di scaldacqua a gas. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. 4.3 **Accettazione**. In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Eni gas e luce, quest'ultima, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla formulazione della Proposta di Contratto, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Eni gas e luce.

5. **Esecuzione dei servizi a regola d'arte** - 5.1 Eni gas e luce garantisce che l'Impresa Abilitata che svolgerà le attività previste dagli Articoli 6, 7 e 8, possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione delle prestazioni indicate nel Contratto ed in particolare le abilitazioni ai sensi dell'art. 3, in relazione agli impianti di cui all'art.1 comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37 e ss.mm.ii., e possiede ogni eventuale certificazione e requisito tecnico, compresa la certificazione di cui al Reg. CE 303/2008 prevista dalla normativa applicabile e da successive modifiche ed integrazioni. Eni gas e luce garantisce altresì che l'Impresa Abilitata, nell'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto, operi a tutela del Cliente con idonea copertura assicurativa. 5.2 Eni gas e luce, farà eseguire all'Impresa Abilitata le attività oggetto del Contratto a regola d'arte, nel rispetto della normativa applicabile. 5.3 Eni gas e luce effettuerà, farà eseguire all'Impresa Abilitata le prestazioni riportate nei successivi Articoli 6, 7 e 8, previo appuntamento concordato con il Cliente. Per le prestazioni di cui agli Articoli 6 e 7 all'approssimarsi della data concordata, il Cliente sarà contattato per confermare l'appuntamento.

6. **Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia** - condizione risolutiva - 6.1 Il Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia prevede l'esecuzione, con cadenza annuale per tutto il periodo di durata del Contratto, dei controlli e delle manutenzioni previsti dalla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione di Impianti Termici. Il Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia verrà eseguito nell'ambito dei giorni e delle fasce orarie previsti dal Servizio Diurno Ferie e dal Servizio Sabato. Al termine del Servizio di Manutenzione NoProblem, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento attestante le operazioni effettuate, le anomalie eventualmente riscontrate, risolte e non risolte, e gli interventi necessari alla loro risoluzione e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto, debitamente compilato per le parti di competenza dell'Impresa Abilitata. 6.2 Per tutta la durata del Contratto, le attività di controllo e manutenzione verranno eseguite con cadenza annuale, mentre l'analisi dei prodotti della combustione, finalizzata alla verifica del quantitativo di inquinanti in atmosfera e del rendimento di combustione della caldaia, verrà effettuata con cadenza biennale, al primo o al secondo anno a seconda dello stato manutentivo della caldaia del Cliente, fatta salva una periodicità più restrittiva prevista dalla legislazione nazionale o regionale applicabile. Al termine di quest'ultimo intervento, il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica. 6.3 Gli interventi di manutenzione straordinaria volti ad eliminare le anomalie eventualmente riscontrate, saranno eseguiti dal Tecnico secondo i termini e le modalità definiti ai successivi Articoli 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6. 6.4 Il Tecnico, qualora riscontrerà durante la visita presso il Cliente per l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem, anomalie e/o carenze tali da arrecare un immediato pericolo alle persone, agli animali domestici e ai beni (impianto non in sicurezza), nel caso in cui il Cliente non volesse affidargli i lavori, dopo aver messo fuori servizio l'Apparecchio Gas e/o, a seconda dei casi, l'impianto interno di adduzione del gas e diffidato l'occupante dal suo utilizzo, prescriverà le operazioni necessarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza. Anche in caso di scaldacqua a gas non correttamente installato o non funzionante, qualora il Cliente non volesse affidare al Tecnico i lavori di sistemazione, il Servizio di Manutenzione NoProblem non potrà essere effettuato. In tutte le casistiche precedentemente citate nel presente Art. 6.4 il Cliente non potrà usufruire del servizio di Assistenza Guasti, come definito al seguente Art. 8 e il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 del Codice Civile, con effetto immediato, senza alcuna assunzione di responsabilità da parte di Eni gas e luce. Al Cliente verranno rimborsate le somme pagate eccetto il costo di uscita del Tecnico pari a €40,00 in caso di Servizio Diurno Ferie, € 70,00 in caso di Servizio Sabato o €95,00 in caso di Servizio Domenica e/o Festivi. Tutti i predetti costi si intendono IVA esclusa. 6.5 Sono escluse dal corrispettivo per il Servizio di Manutenzione NoProblem i contributi regionali e provinciali (cosiddetto bollino blu/verde) e altri oneri che, ove previsti, dovranno essere corrisposti dal Cliente direttamente all'Impresa Abilitata per il versamento agli enti locali competenti.

7. **Servizio di Manutenzione NoProblem Scaldacqua a Gas** - condizione risolutiva - 7.1 Il Servizio di Manutenzione NoProblem Scaldacqua Gas prevede l'esecuzione dei seguenti interventi che saranno effettuati una volta nel biennio di durata del Contratto: operazioni di pulizia volte a prevenire fenomeni di corrosione e ad eliminare gli ossidi e i residui dei prodotti dalla combustione depositati sui componenti dell'Apparecchio Gas manutentivo; operazioni di regolazione e di messa a punto finalizzate a migliorare lo scambio termico, il rendimento energetico dell'Apparecchio Gas e la corretta evacuazione dei prodotti della combustione; verifica del corretto funzionamento dei dispositivi di controllo, regolazione e sicurezza; verifica dello stato di conservazione e della conformità del collegamento dell'Apparecchio Gas alla tubazione gas e verifica della sua tenuta tramite soluzione saponosa. Il Servizio di Manutenzione NoProblem Scaldacqua a Gas verrà eseguito nell'ambito dei giorni e delle fasce orarie previsti dal Servizio Diurno Ferie e dal Servizio Sabato. 7.2 Al termine del Servizio di Manutenzione NoProblem il Tecnico rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento, attestante le operazioni effettuate, le anomalie eventualmente riscontrate, risolte e non risolte, dell'Apparecchio Gas e della sezione di impianto che lo alimenta, e gli interventi necessari alla loro risoluzione. Gli interventi di manutenzione straordinaria volti ad eliminare le anomalie eventualmente riscontrate, saranno eseguiti dall'Impresa Abilitata secondo i termini e le modalità definiti ai successivi Articoli 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6. 7.3 Il Tecnico, qualora riscontrerà durante la visita presso il Cliente per l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem, anomalie e/o carenze tali da arrecare un immediato pericolo alle persone, agli animali domestici e ai beni (impianto non in sicurezza), nel caso in cui il Cliente non volesse affidargli i lavori, dopo aver messo fuori servizio l'Apparecchio Gas e/o, a seconda dei casi, l'impianto interno di adduzione del gas, e diffidato l'occupante dal suo utilizzo, prescriverà le operazioni necessarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza. Anche in caso di scaldacqua a gas non correttamente installato o non funzionante, qualora il Cliente non volesse affidare al Tecnico i lavori di sistemazione, il Servizio di Manutenzione NoProblem non potrà essere effettuato. In tutte le casistiche precedentemente citate nel presente Art. 7.3, il Cliente non potrà usufruire del servizio di Assistenza Guasti, come definito al seguente Art. 8, e il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 del Codice Civile, con effetto immediato, senza alcuna assunzione di responsabilità da parte di Eni gas e luce. Al Cliente verranno rimborsate le somme pagate eccetto il costo di uscita del Tecnico pari a €40,00 in caso di Servizio Diurno Ferie, € 70,00 in caso di Servizio Sabato o €95,00 in caso di Servizio Domenica e/o Festivi. Tutti i predetti costi si intendono IVA esclusa.

8. **Servizio di Assistenza Guasti** - 8.1 Il Cliente del Servizio di Manutenzione NoProblem, contattando il numero verde Eni gas e luce dedicato ed indicato nella Proposta di Contratto oppure altro numero telefonico comunicato da Eni gas e luce nel periodo di durata del Contratto, potrà richiedere, sette giorni su sette, escluse le festività nazionali, il Servizio di Assistenza Guasti. 8.2 In caso di attivazione del Servizio di Assistenza Guasti, il Cliente riceverà la visita di un Tecnico in tempi rapidi e comunque entro il giorno lavorativo successivo, nelle fasce orarie previste dal Servizio Diurno Ferie, dal Servizio Sabato ed even-



CODICE CONVENZIONI	CODICE OFFERTA COMMODITY
CODICE INCARICATO	CODICE LISTINO COMMODITY
N° PLICO	N° PLICO COMMODITY

copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti:
 800 900 700 da rete fissa e 02 444114 da rete mobile
 fax 800 919 962 portale enigasluce.com
 Eni gas e luce Sp.A., Casella Postale n.71
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

tualmente, qualora sia disponibile il Tecnico, anche durante gli orari del Servizio Domenica e/o Festivi. Il Servizio Assistenza Guasti sarà erogabile solo contestualmente o successivamente alla prima esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem di cui agli Articoli 6 e 7, e comunque non prima di 30 giorni dalla data di conclusione del Contratto. Il Servizio di Assistenza Guasti consisterà in un intervento di manutenzione straordinaria volto alla rimozione dell'anomalia o del malfunzionamento dell'Apparecchio a Gas oggetto del Contratto, prima dell'esecuzione del quale il Tecnico predisporrà il documento "Preventivo e Consuntivo" in base a prezzi che non supereranno i seguenti prezzi massimi: per le parti di ricambio prezzi non superiori a quelli del listino pubblicato sul sito Internet ARBO www.arbo.it, per il diritto di uscita un prezzo non superiore a €40,00 durante il Servizio Feriale Diurno, €70,00 durante il Servizio Sabato e €95,00 durante il Servizio Domenica e/o Festivi, e per le ore di manodopera oraria un prezzo non superiore a €35,00 durante il Servizio Feriale Diurno, €45,00 durante il Servizio Sabato, €55,00 durante il Servizio Domenica e/o Festivi. Tali costi si intendono IVA esclusa. **8.3** I costi del Servizio di Assistenza Guasti resteranno a carico di Eni gas e luce fino ad un massimo di €500,00 per intervento, con la possibilità di richiedere un intervento all'anno (massimo due nel biennio, non cumulabili e non usufruibili nello stesso anno di durata del Contratto). Tale importo massimo copre i seguenti costi, con le limitazioni rispettivamente indicate: il diritto di uscita del Tecnico e le ore di manodopera fino a un massimo di 200€; i costi per il materiale necessario al ripristino del corretto funzionamento dell'impianto (costo dei materiali di riparazione, pezzi di ricambio o di sostituzione) fino a un massimo di 300€. Tali importi si intendono IVA esclusa.

8.4 Nel caso l'entità dell'intervento di manutenzione straordinaria oggetto del Servizio di Assistenza Guasti dovesse eccedere l'importo massimo di €500,00, l'intervento di manutenzione verrà eseguito solo a seguito di accettazione del Cliente del relativo preventivo e versamento all'Impresa Abilitata delle somme che superano il predetto importo massimo o le limitazioni indicate all'Art. 8.3; tali somme saranno inoltre escluse dalla voce "totale annuale €" riportata nel documento Dati Impianto e Condizioni Economiche e saranno a carico del Cliente ed oggetto di apposita fattura emessa dal Tecnico al Cliente. Resta inteso che le modalità di esecuzione del servizio e di pagamento dell'eccedenza verranno di volta in volta definite e concordate direttamente tra il Tecnico e il Cliente. **8.5** L'Impresa Abilitata eseguirà l'intervento di manutenzione straordinaria, sia nel caso in cui il costo dello stesso rientri o ecceda l'importo massimo indicato all'Art. 8.3, in conformità alla normativa applicabile incluso il rispetto del Codice del Consumo e, nei casi previsti dal D.M. 22-1-2008 n. 37, rilascerà la Dichiarazione di Conformità. Inoltre, al termine delle attività straordinarie il Tecnico rilascerà al Cliente il documento "Preventivo e Consuntivo", a ripiego delle attività svolte e delle varie voci di costo (ore di mano d'opera, costo di uscita, pezzi di ricambio e materiale di consumo utilizzati). **8.6** L'Impresa Abilitata si impegna ad utilizzare per tutti gli interventi di manutenzione straordinaria, rientranti o eccedenti l'importo massimo di cui all'Art. 8.3, solo parti di ricambio originali o di qualità equipollente. **8.7** Anche per la parte che supera l'importo massimo di €500,00 o le altre limitazioni indicate all'Art. 8.3, l'Impresa Abilitata applicherà al Cliente prezzi non superiori ai seguenti prezzi massimi: per le parti di ricambio prezzi non superiori a quelli del listino pubblicato sul sito Internet ARBO www.arbo.it, per il diritto di uscita un prezzo non superiore a €40,00 durante il Servizio Feriale Diurno, €70,00 durante il Servizio Sabato e €95,00 durante il Servizio Domenica e/o Festivi, e per le ore di manodopera oraria un prezzo non superiore a €35,00 durante il Servizio Feriale Diurno, €45,00 durante il Servizio Sabato, €55,00 durante il Servizio Domenica e/o Festivi. Tali costi si intendono IVA esclusa. **8.8** Dal Servizio di Assistenza Guasti e dal relativo importo massimo di cui all'Art.8.3, fermo restando quanto previsto agli Articoli 3.3, 3.4 e 3.5, sono escluse le operazioni necessarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza (impianto non in sicurezza), e tutti gli interventi con o senza l'utilizzo di parti di ricambio, quali ad esempio atti vandalici, sinistri causati da fenomeni esterni, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo (nel caso di Caldaie non dotate di sistema anti-gelo) e/o cause di forza maggiore. Sono inoltre esclusi, tutti i costi relativi a interventi o riparazioni in genere operati da personale diverso dal Tecnico, danni o aggravii dei danni causati da errori interventi del Cliente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale o di ulteriore utilizzo dell'Apparecchio Gas anche dopo che si è manifestato il difetto, manomissioni operate anche involontariamente dal Cliente, oppure riconducibili alla mancata esecuzione degli interventi relativi al Servizio di Manutenzione NoProblem, nonché qualsiasi altro intervento non riconducibile a problemi tecnici dell'Apparecchio Gas, quali ad esempio la mancanza di gas per chiusura del rubinetto, errato posizionamento del selettore estate/inverno, errato posizionamento del termostato di regolazione. Sono inoltre esclusi tutti gli ulteriori costi per eliminare le anomalie o i difetti di funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica o dell'inefficienza di canne fumarie e più in generale di parti dell'impianto da cui dipende la caldaia o lo scaldacqua a gas, anche se abbiano causato un guasto/malfunzionamento agli stessi. In tutte queste casistiche, o nel caso in cui il Cliente abbia già usufruito del Servizio di Assistenza Guasti previsto nell'anno, ai sensi dell'Art. 8.3, il Cliente potrà incaricare per l'intervento direttamente l'Impresa Abilitata, che sarà direttamente responsabile verso il Cliente per l'esecuzione dello stesso. In tal caso, l'Impresa Abilitata applicherà al Cliente i prezzi massimi come indicati ai precedenti Art. 8.2 e 8.7, e il Cliente verserà direttamente all'Impresa Abilitata gli importi dovuti per l'attività eseguita come indicato al precedente Art. 8.4. Resta inteso che Eni gas e luce non si assume qualsivoglia responsabilità in relazione agli interventi di manutenzione straordinaria che il Cliente incarichi il Tecnico di eseguire in base all'Art.8.8. Diversamente, nel caso in cui il Cliente non volesse incaricare l'Impresa Abilitata dell'intervento, dovrà comunque riconoscere direttamente a quest'ultima il costo di uscita pari a €40,00 in caso di Servizio Diurno Feriale, €70,00 in caso di Servizio Sabato o €95,00 in caso di Servizio Domenica e/o Festivi. Tutti i predetti costi si intendono IVA esclusa.

9. Obblighi, autorizzazioni e responsabilità del Cliente - 9.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui agli Articoli 6, 7 e 8, il Cliente espressamente autorizza Eni gas e luce ad avvalersi di subappaltatore/i, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata per l'esecuzione delle prestazioni indicate in Contratto. **9.2** Il Cliente garantisce di aver mantenuto l'Apparecchio Gas secondo la normativa in materia di sicurezza vigente e applicabile, e manleva Eni gas e luce per ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza in relazione all'Apparecchio Gas per il periodo antecedente alla stipula del presente Contratto. Il Cliente, inoltre, si impegna, su richiesta, a rendere disponibile a Eni gas e luce la documentazione in suo possesso relativa all'Apparecchio Gas. Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui agli Articoli 6, 7 e 8, il Cliente si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui sono installati gli Apparecchi Gas; ove non fosse possibile effettuare le attività relative al Servizio di Manutenzione NoProblem a causa di ripetuta irreperibilità del Cliente - a seguito di reiterati tentativi di contatto finalizzati all'appuntamento per l'esecuzione del servizio, incluso l'invio di una lettera raccomandata A.R. - quest'ultimo sarà comunque tenuto al pagamento del corrispettivo pattuito per la durata del Contratto. Resta inteso che Eni gas e luce non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem dovuta a irreperibilità del Cliente medesimo. **9.3** E' a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi e eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. Il Servizio di Manutenzione NoProblem non verrà svolto se lo stato dell'Apparecchio Gas ovvero delle rispettive sezioni di impianto gas ed elettrico che li alimentano, comportano una situazione di pericolo immediato e/o prevedibile per il Tecnico incaricato di svolgere il servizio. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem. **9.4** All'atto della visita del Tecnico per l'esecuzione degli interventi del Servizio di Assistenza Guasti, il Cliente dovrà esibire, su richiesta del Tecnico, copia del presente Contratto. **9.5** Per gli Apparecchi Gas al servizio di un Impianto Termico, non predisposti all'origine per l'esecuzione dell'analisi dei prodotti della combustione, il Cliente si impegna a far apportare, a proprie spese, le necessarie modifiche allo stesso, secondo le indicazioni fornite dal Produttore dell'Apparecchio Gas medesimo. **9.6** Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Eni gas e luce gli eventuali interventi effettuati da terzi sull'Apparecchio Gas, nonché ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. **9.7** Il Cliente, nella sua qualità di committente, si impegna a controfirmare il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e il Rapporto di Intervento, redatti dal Tecnico al termine degli interventi effettuati nell'ambito dei Servizi di Manutenzione NoProblem. **9.8** Il Cliente, per tutto il tempo necessario a ripristinare le condizioni di sicurezza, si impegna, nel caso di dispersioni gas, a porre in posizione di chiuso la valvola di arresto del tratto di impianto interessato. Si impegna altresì a non usare l'Apparecchio Gas mantenuto, nel caso in cui il Tecnico riscontrerà su di esso anomalie tali da arrecare un pericolo immediato alle persone, agli animali domestici e ai beni. **9.9** Il Cliente, nei casi di cui al precedente Art. 8.7, incaricherà dell'esecuzione degli interventi atti a ripristinare le condizioni di sicurezza l'Impresa Abilitata o altro soggetto abilitato ai sensi della vigente normativa applicabile, in conformità alla normativa vigente. **9.10** Il Cliente non potrà rivalersi su Eni gas e luce per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Impresa Abilitata. **9.11** Il Cliente non potrà richiedere i servizi oggetto del Contratto di cui agli Articoli 6, 7 e 8 in caso di mancato pagamento in forma unica o di una o più rate del Servizio di Manutenzione NoProblem Premium.

10. Obblighi e responsabilità di Eni gas e luce - 10.1 Il Tecnico, incaricato dell'esecuzione del Servizio Manutenzione NoProblem e del Servizio di Assistenza Guasti all'atto degli interventi dovrà sempre esibire il documento di riconoscimento. **10.2** Al termine dei lavori, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento redatto in duplice copia e controfirmato dal Cliente, nel quale elencherà gli interventi effettuati e ogni eventuale anomalia rilevata e non risolta che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose e vieterà la messa in funzione dell'Apparecchio Gas prima che siano state ripristinate le normali condizioni di sicurezza previste dalla vigente normativa applicabile. **10.3** Al termine dell'intervento di cui all'Art. 6, il Tecnico, ove previsto, rilascerà il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto. **10.4** Il Tecnico, al termine degli interventi di cui all'Art.8, completerà il documento "Preventivo Consuntivo", redatto in duplice copia e controfirmato dal Cliente per presa visione, nel quale elencherà gli interventi effettuati volti alla rimozione dell'anomalia o del malfunzionamento dell'apparecchio a gas oggetto del Contratto, sia inclusi nel importo massimo di cui all'Art. 8.3 sia eccedenti lo stesso. Questi ultimi, come indicato all'Art.8.4, saranno oggetto di fattura specifica consegnata dal Tecnico al Cliente. **10.6** Eni gas e luce risponde della qualità e della sicurezza degli interventi riconducibili ai Servizi Manutenzione elencati agli Articoli 6 e 7 e 8, riscontrabili nel Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e/o nel Rapporto di Intervento/documento Preventivo/Consuntivo controfirmati dal Cliente. In nessun caso Eni gas e luce potrà essere chiamata a rispondere della mancata esecuzione degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dell'Apparecchio Gas o comunque interventi di manutenzione straordinaria proposti dal Tecnico al Cliente ai sensi dell'Art.8, qualora il Cliente non accetti il relativo preventivo. **10.7** Eni gas e luce non sarà responsabile per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica, e il Cliente non potrà rivalersi su Eni gas e luce per tali danni.

11. Durata, rinnovo e cessione del contratto da parte di Eni gas e luce - 11.1 Il Contratto ha durata biennale; detto periodo dovrà intendersi decorrente dalla data riportata sulla lettera di accettazione del Contratto inviata al Cliente da Eni gas e luce. Tale durata è da intendersi riferita all'Apparecchio Gas riportato nella sezione *Dati Impianti e Condizioni Economiche*. **11.2** Alla scadenza, il Contratto dovrà intendersi tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di durata biennale, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi per mezzo di lettera raccomandata A.R., almeno 2 (due) mesi prima della scadenza, agli indirizzi riportati nella Proposta di Contratto e in ogni caso fino al compimento del dodicesimo anno di vetustà dell'Apparecchio Gas. In tale ultimo caso, alla scadenza del Contratto - contestuale o successiva al compimento del dodicesimo anno dell'Apparecchio Gas - il Contratto si intenderà definitivamente cessato. **11.3** Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Eni gas e luce della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli.

12. Corrispettivi e fatturazione - 12.1 I corrispettivi biennali, dovuti per la prestazione del Servizio Manutenzione NoProblem, sono indicati nella sezione *Dati Impianti e Condizioni Economiche* e definiti all'atto della sottoscrizione del Modulo, resteranno invariati per tutta la durata del Contratto medesimo. **12.2** Per l'emissione del documento fiscale fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nel Modulo; tale documentazione verrà inviata al Cliente tramite email, qualora fornita, o all'indirizzo indicato nel Modulo. **12.3** Il Cliente verserà direttamente al Tecnico i corrispettivi dovuti a fronte degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dell'Apparecchio Gas o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità effettuati dal Tecnico a seguito del servizio di Assistenza Guasti eccedenti l'importo massimo come indicato all'Art.8.

13. Modalità di pagamento - 13.1 Le modalità di pagamento sono quelle scelte dal Cliente, barrando la relativa casella, nella Proposta di Contratto e nel documento *Dati Impianti e Condizioni Economiche*. Il corrispettivo biennale del Servizio Manutenzione NoProblem Premium, indipendentemente dalla data fissata per l'intervento di manutenzione, potrà essere corrisposto in un'unica soluzione tramite pagamento con carta di credito o addebito sull'IBAN del Cliente, o potrà essere dilazionato in rate di pari importo, nell'arco del biennio, con addebito ricorrente su carta di credito o con addebito sull'IBAN indicato dal Cliente in fase di formulazione della Proposta di Contratto. I corrispettivi relativi alla parte eccedente il massimale del servizio di Assistenza Guasti, saranno fatturati ed incassati direttamente dal Tecnico. **13.2** In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Eni gas e luce e le fatture continueranno a essere inviate da Eni gas e luce al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Eni gas e luce da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. **13.3** In caso di addebito tramite carta di credito il Cliente riceverà all'indirizzo e-mail indicato nella Proposta di Contratto il link di collegamento alla pagina di pagamento SIA nella quale dovrà inserire i dati della carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Tale link di collegamento sarà attivo fino alle ore 23.59 del secondo giorno successivo a quello di ricezione. Trascorso tale termine il Cliente dovrà contattare Eni gas e luce per richiedere l'invio tramite e-mail di un nuovo link. **13.4** In caso di pagamento con addebito ricorrente su carta di credito, quest'ultima al momento del pagamento dovrà avere necessariamente una validità residua superiore a 6 mesi. Inoltre successivamente all'inserimento dei dati della



CODICE CONVENZIONI	CODICE OFFERTA COMMODITY
CODICE INCARICATO	CODICE LISTINO COMMODITY
N° PLICO	N° PLICO COMMODITY

copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti:
 800 900 700 da rete fissa e 02 444114 da rete mobile
fax 800 919 962 portale enigaseluce.com
Eni gas e luce S.p.A., Casella Postale n.71
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

carta di credito verrà disposta una pre-autorizzazione, vale a dire un blocco temporaneo di un importo pari a € 0,11 finalizzato alla verifica e alla convalida della modalità di pagamento. Tale operazione non comporterà alcun addebito sul conto corrente del Cliente. 13.5 Per tutte le modalità di pagamento frazionato, l'importo complessivo delle transazioni non potrà mai essere superiore a 360€. 13.6 Tutte le modalità di pagamento, presenti nella Proposta di Contratto, non comportano costi aggiuntivi per il Cliente. 13.6 I corrispettivi relativi alle prestazioni effettuate in seguito al Servizio di Accesso alla Rete, saranno fatturati ed incassati direttamente dal Tecnico.

14. Trattamento dati personali - 14.1 Il trattamento da parte di Eni gas e luce dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Normativa Applicabile"). I dati personali forniti saranno trattati da Eni gas e luce per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Tecnico, soggetto al quale tali dati potranno essere a tal fine comunicati nonché per l'erogazione del servizio Assistenza Guasti, e per l'attivazione gratuita della polizza collettiva stipulata tra Eni ed Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, quest'ultima nominata da Eni gas e luce responsabile per il trattamento dei dati personali. Il Cliente, con la formulazione della proposta, conferisce altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali per la registrazione della "chiamata di conferma" di cui alla Delibera AEEGSI 153/2012/R/com, durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto.

14.2 Oggetto del trattamento saranno i dati personali raccolti per la sottoscrizione dei suddetti contratti mediante apposizione, da parte del Cliente, di firma su Modulo cartaceo, su Modulo elettronico disponibile nel Portale dedicato o su Modulo elettronico disponibile su tablet oppure raccolti per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Eni gas e luce. In particolare, i dati personali conferiti mediante apposizione di firma grafometrica su tablet, saranno costituiti dai parametri della firma personale apposta, corrispondenti alle caratteristiche specifiche ed individuali espresse dal Cliente all'atto della firma. Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: sfuture iniziative promozionali curate da Eni gas e luce, analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni gas e luce o attraverso società terze nonché future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Eni gas e luce, nel pieno rispetto della Normativa Applicabile, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R. n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali". Il consenso al trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa e, nel caso di firma grafometrica su tablet, i dati biometrici acquisiti non verranno utilizzati per finalità di identificazione e autenticazione. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di Eni gas e luce compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di Eni gas e luce o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di Eni gas e luce.

La Normativa Applicabile riconosce agli interessati il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Il Codice riconosce inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, e qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. La Normativa Applicabile riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora l'interessato ravvisi una violazione dei suoi diritti ai sensi della Normativa Applicabile... **14.4** Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da Eni gas e luce in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Eni gas e luce S.p.A., Piazza Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI). Al fine di esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali che sono riconosciuti ai soggetti interessati dalla Normativa Applicabile sarà possibile contattare il Servizio Clienti di Eni gas e luce al numero verde riportato nella Proposta di Contratto. In aggiunta, Eni gas e luce ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@eni.com.

15. Legge applicabile e foro competente - La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

16. Responsabilità amministrativa - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile sul sito internet enigaseluce.com e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Eni gas e luce la consegna di copia cartacea.

17. Riferimenti normativi - Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

POLIZZA MULTI-ASSISTENZA - Il Cliente, per tutta la durata del presente Contratto, potrà beneficiare senza costi a suo carico di una copertura assicurativa per l'assistenza all'abitazione (di seguito "Copertura Assicurativa") come previsto nelle condizioni di assicurazione di Axa Assistance (Inter Partner Assistance S.A.), consegnate unitamente al Contratto. La Copertura Assicurativa consente di usufruire di due interventi per anno (entro i massimali di polizza per sinistro e per anno sotto indicati) da parte di una rete di tecnici di Inter Partner Assistance S.A. per la risoluzione di guasti all'abitazione come di seguito descritto. **Invio di un Fabbro o di un Falegname** in caso di: i) furto, smarrimento o rottura delle chiavi o guasto della serratura purché non elettronica o ii) furto tentato o consumato, incendio esplosione o scoppio che comprometta in modo grave la funzionalità della porta di accesso e pregiudichi la sicurezza della casa. **Invio di Vetraio** in caso di rottura di un vetro della porta di ingresso o delle finestre dell'abitazione a seguito di furto o tentato furto. **Invio di un Serrandista o un Tapparellista** in caso di rottura delle finestre/serrande dell'abitazione a seguito di furto o tentato furto. Inter Partner Assistance S.A. terrà a proprio carico il costo dell'uscita, della manodopera e dei pezzi di ricambio entro il limite di €250,00 per sinistro. In caso di furto o tentato furto o smarrimento delle chiavi, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa di Inter Partner Assistance S.A. (attiva 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno) copia della regolare denuncia alle autorità competenti. Il dettaglio delle prestazioni assicurative è disponibile nelle Condizioni di Assicurazione di Inter Partner Assistance S.A. consegnate unitamente al presente Contratto. La Copertura Assicurativa ha una durata di 24 mesi, senza tacito rinnovo. In caso di rinnovo del Contratto, Eni gas e luce si riserva la facoltà di prorogare la singola copertura assicurativa per 24 mesi e senza costi a carico del Cliente dandone comunicazione scritta allo stesso. La copertura assicurativa cessa anticipatamente in caso di ripensamento del Cliente dal Contratto oppure in caso di cessazione anticipata del Contratto per qualsivoglia motivo, o in caso di intervenute modifiche legislative-regolamentari che non consentano l'emissione di tale copertura assicurativa.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale Modulo di Ripensamento è allegato. Il Modulo di Ripensamento potrà essere trasmesso via email a ripensamento@enigaseluce.com oppure in alternativa, spedito alla Casella Postale 49 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. Con il presente Modulo di Ripensamento notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Premium.

Numero Ordine _____

Data ordine _____

Nome e Cognome _____

Indirizzo del/dei consumatore/i _____

IBAN: _____

Data _____

Firma del Cliente _____