

REGOLAMENTO dell'operazione a premio "VINCI IL LETTORE DI CARTE SUMUP CON ENI GAS E LUCE"

IMPRESA PROMOTRICE

Eni gas e luce S.p.A., con sede in San Donato Milanese (MI), Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito "Eni gas e luce" o "Promotore").

SOGGETTI DELEGATI

- la Società SDM S.r.l. con sede legale e amministrativa in Via Ariberto, 24, Milano, partita IVA e codice fiscale 12079020157;
- la Società TBWA\Italia S.p.A., con sede legale in Via Leto Pomponio, 3/5, Milano, codice fiscale e partita IVA C.F e P.IVA 00835350158.

TERRITORIO

Nazionale italiano

TIPOLOGIA

Operazione a premio

PERIODO DI VALIDITA'

Dal 2 al 27 marzo 2020 (di seguito, il "Periodo di Validità")

OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere la sottoscrizione dell'offerta gas e luce Link Business

DESTINATARI

I soggetti destinatari sono **imprese e titolari di partita IVA** che durante il Periodo di Validità e attraverso i canali previsti nella sezione "Canali" formulino una Proposta di Contratto per l'offerta Link Business (di seguito, l'"Offerta") per la fornitura di gas o di energia elettrica su uno o più punti di fornitura non domestici già attivi sul territorio italiano con un fornitore diverso dal Promotore (di seguito, il "**Destinatario**" o i "**Destinatari**").

CANALI

I canali per la formulazione della Proposta di Contratto sono:

1. il sito Internet Eni gas e luce “enigaseluce.com” (il “Sito”);
2. al telefono, nel caso in cui il Destinatario abbia lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina dell’Offerta, selezionando la voce “TI CHIAMIAMO NOI” in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce “CHIAMA” in caso di navigazione da telefono cellulare;

MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE E ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità, sottoscrivere sul sito enigaseluce.com l’offerta Link Business per uno più punti di fornitura non domestici già attivi sul territorio italiano con un fornitore diverso dal Promotore. In alternativa i Destinatari potranno sottoscrivere l’offerta collegandosi al sito Fastweb.it e selezionando l’offerta in partnership Fastweb + Eni gas e luce.

Costituisce requisito necessario per maturare il diritto al premio, fornire – in fase di formulazione della Proposta di Contratto – un indirizzo e-mail valido.

Il Destinatario maturerà il diritto al premio a seguito dell’accettazione da parte del medesimo della Proposta di Contratto e della finalizzazione del processo di sottoscrizione. Qualora tale processo non vada a buon fine (ad esempio in caso di mancata accettazione della richiesta di domiciliazione bancaria da parte della Banca del Destinatario) il Destinatario perderà il diritto al premio.

Una volta finalizzato il processo di sottoscrizione il Destinatario riceverà un’e-mail all’indirizzo e-mail utilizzato in fase di formulazione della Proposta di Contratto contenente il codice promozionale SumUp (di seguito il “Codice”) e l’indirizzo della pagina web alla quale collegarsi per identificarsi mediante il Codice, inserendo l’indirizzo di spedizione del premio, al fine di redimere il premio

A seconda della tipologia di Proposta di Contratto formulata, il Destinatario maturerà il diritto a ricevere i seguenti Codici:

- **Codice per n. 1 SumUp Air** per chi sottoscrive Link Business con contratto per la fornitura gas o luce;

- **Codice per n. 1 SumUp Air + base di ricarica** per chi sottoscrive Link Business con 2 o più contratti **nella stessa giornata anche per diversi punti di fornitura purchè siano tutti intestati alla medesima partiva iva/ragione sociale** (es: un contratto per la fornitura di gas e uno di energia elettrica, 2 contratti di gas, 2 contratti di luce, 2 contratti di gas e 2 contratti di luce, etc.), come meglio descritto nel dettaglio nell'Allegato 1 al presente regolamento (il "**Premio**").

Il destinatario potrà utilizzare il Codice entro e non oltre **il 31 maggio 2020**.

Il prodotto **SumUp Air** ha attualmente un valore al pubblico di 79,00 euro IVA inclusa.

Il prodotto **SumUp Air + base di ricarica** ha attualmente un valore al pubblico di 99,00 euro IVA inclusa.

I premi verranno consegnati all'indirizzo di spedizione inserito nella pagina web alla quale collegarsi per identificarsi mediante il Codice entro 6 mesi dalla conclusione dell'operazione a premio.

MONTEPREMI

Per quanto attiene ai Premi dell'operazione a premi, se ne prevede l'erogazione per un valore complessivo di 25.700,00 euro (venticinquemilasettecento/00), salvo conguaglio.

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

MESSA A DISPOSIZIONE E CONSEGNA DEI PREMI

Una volta ricevuto il Codice via e-mail, per redimere sia il premio **SumUp Air** sia il premio **SumUp Air + base di ricarica**, i Destinatari dovranno:

- cliccare sul link contenuto nell'e-mail ricevuta che porterà direttamente sulla pagina web dedicata alla promozione;
- inserire i dati anagrafici dell'intestatario del contratto;

- inserire il Codice ricevuto via mail;
- inserire l'indirizzo fisico a cui spedire il premio;
- cliccare sul tasto "invio" in cui il sistema verificherà le seguenti casistiche:
 - a. il codice inserito è corretto: si visualizzerà una notifica di conferma di ricezione del premio;
 - b. il codice inserito non è corretto: si visualizzerà una notifica di errore con invito a re-inserire il codice nel campo dedicato;
 - c. il codice inserito è già stato utilizzato: si visualizzerà una notifica di errore per codice già utilizzato.

PUBBLICITA'

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante il sito "enigaseluce.com" e mediante il profilo Facebook di Eni gas e luce.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito enigaseluce.com.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Destinatari esprimono la propria adesione alla manifestazione a premio e prestano il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali obbligatori ed indispensabili per la finalità di gestione della manifestazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento dei dati necessari ai fini della manifestazione – occorsa prima del termine dell'operazione – determineranno l'impossibilità di partecipare e quindi ottenere l'eventuale assegnazione dei Premi.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali saranno trattati, con strumenti cartacei ed

elettronici, da personale specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e non saranno diffusi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premio è Eni gas e luce (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe) e potrà essere contattato via email all'indirizzo privacy@enigaseluce.com o via PEC all'indirizzo privacy@pec.enigaseluce.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché ai soggetti delegati.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ai Destinatari, in qualità di interessati, sono riconosciuti i seguenti diritti rispetto ai propri dati personali: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati; (iii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iv) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della

protezione dei dati (“DPO”) designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare ad opporsi all’esercizio dei diritti dell’interessato nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

NOTE FINALI

- A garanzia dei Premi promessi, Eni gas e luce ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato.
- Eni gas e luce non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito “www.enigaseluce.com”.
- L’utilizzo dei dati personali dei vincitori sarà fatto nel rispetto del GDPR 2016/679/UE – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.
- È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell’iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell’operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Il soggetto promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione e la correttezza delle informazioni inserite.
- Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero “validi/esistenti” la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il premio non verrà assegnato;
- Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:
 - il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi

- la partita IVA dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diversa da quella indicata nella Proposta di Contratto;
- la richiesta di domiciliazione bancaria, necessaria per sottoscrivere l'offerta Link business, fosse rifiutata e, in ogni caso, per ogni altra eventualità che portasse Eni gas e luce a dover interrompere la richiesta di sottoscrizione;
- Nel caso in cui il destinatario sottoscrivesse l'offerta per più di un punto di fornitura gas e luce, e una o più fossero rifiutate, si prenderanno in considerazione solo le richieste accettate;
- **è prevista la consegna di un solo premio per ciascuna persona giuridica partecipante;**
- La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna;

Milano, 12/02/2020

ALLEGATO 1

SUMUP AIR: PANORAMICA

- Il lettore funziona in connessione con l'app SumUp, che è possibile utilizzare sul proprio tablet o smartphone Android o iOS.
- Accetta pagamenti con carta e pagamenti mobile, inclusi Apple e Google Pay, per offrire ai clienti una maggiore gamma di opzioni.

Costi generali

- Il lettore di carte Air ha un prezzo d'acquisto una tantum ma nella presente operazione a premi costituisce il Premio.
- Non ha un costo fisso mensile.
- Si paga solo per transazione.

Carte accettate

- SumUp Air accetta le seguenti carte di credito o debito: Visa, V Pay, Mastercard, Maestro, American Express, Diners Club, Discover, Union Pay.

Metodi di pagamento

- Con un account SumUp registrato è possibile fornire opzioni di pagamento tramite chip e contactless (NFC), incluso Apple Pay e Google Pay.

Ricevute

- È possibile rilasciare ai clienti ricevute via email, SMS, condivisione/stampa cloud e su stampante portatile.

Rimborsi

- I rimborsi possono essere effettuati tramite l'app SumUp o la dashboard.

Mance

- È possibile abilitare una funzione mance che consente ai clienti di lasciare una mancia.

Account dipendenti

- Dall'App SumUp o dalla dashboard personale su sumup.me è possibile creare più account secondari, in modo che i dipendenti possano accedere al lettore senza visualizzare i dettagli del proprio account.

Batteria

- Si può ricaricare il lettore con il cavo Micro-USB in dotazione collegandolo al computer o ad un'altra fonte di alimentazione. Una batteria completamente carica assicura oltre 500 transazioni.

Base di ricarica

È la stazione di ricarica del lettore SumUp Air che verrà data in premio per chi sottoscrive Link Business con 2 o più contratti **nella stessa giornata anche per diversi punti di fornitura purchè siano tutti intestati alla medesima partiva iva/ragione sociale** (es: un contratto per la fornitura di gas e uno di energia elettrica, 2 contratti di gas, 2 contratti di luce, 2 contratti di gas e 2 contratti di luce, etc).

- PROCESSO DI ISCRIZIONE E ATTIVAZIONE DEL PROFILO

Attivazione del profilo SumUp su sumup.me

Per accedere al proprio profilo personale SumUp e attivarlo, è necessario effettuare l'accesso al portale SumUp nella pagina di login <https://me.sumup.com/it-it/login?> inserendo indirizzo email e password registrati.

Una volta effettuato l'accesso, appare una notifica nella parte superiore del proprio browser in cui si chiede di attivare il tuo profilo:

- cliccare "Attiva"
- inserire il proprio numero di cellulare nel campo corrispondente. Entro pochi secondi si riceverà un SMS contenente un codice di attivazione di 4 cifre.
- Inserire il codice nell'apposito campo e cliccare "Conferma codice".

Attivazione del profilo SumUp sull'App

Se si desidera attivare il profilo sull'App SumUp:

- Scaricare l'app:
 - a. Su dispositivo iOS: Se si possiede un iPhone o un iPad, aprire l'App Store di Apple sul proprio dispositivo e cercare "SumUp". Si trova l'app gratuita SumUp come primo risultato. Fare click su "Ottieni".
 - b. Su dispositivo Android, aprire Google Play Store sul dispositivo e cercare "SumUp". Si troverà l'app gratuita SumUp come primo risultato. Fare click su "Installa".
- Aprire l'App sullo smartphone/tablet.
- Accedere inserendo l'indirizzo email e la password registrati. Una volta effettuato l'accesso si aprirà una finestra che chiede di attivare il proprio profilo.
- Inserire il proprio numero di cellulare nel campo corrispondente e cliccare "Richiedi Codice". In pochi secondi, si riceverà un SMS con un codice di attivazione di 4 cifre. Inserire il codice nell'apposito campo e cliccare "Conferma codice".

IL PROFILO SUMUP

Il Profilo SumUp su sumup.me:

- semplifica la contabilità grazie all'analisi grafica delle vendite e ad un elenco dettagliato di tutte le transazioni SumUp.

Dashboard

La "Dashboard" fornisce un'analisi di tutte le transazioni. È possibile impostare un intervallo temporale nell'angolo in alto a destra e le vendite verranno evidenziate in base alle date impostate.

Fatturato totale

Confronta le vendite con quelle del periodo precedente. È possibile filtrare il resoconto in base al numero di transazioni o all'importo. Il grafico si regola di conseguenza. Se si sposta il cursore su ciascuna barra, verrà visualizzata una suddivisione di tutte le transazioni per quella settimana o quel giorno specifico, a seconda della selezione.

Tipi di transazione

Esamina la ripartizione delle vendite, che evidenzia la percentuale tra carta di credito, carta di debito e pagamenti in contanti.

Versamenti e Saldo

Visualizza la data e l'importo dell'ultimo accredito effettuato.

Storico resoconti

Verifica i fatturati più alti e più bassi in base al giorno o alla settimana selezionata.

Vendite

Nella sezione "Vendite" sono elencate tutte le transazioni elaborate tramite SumUp. Qui è disponibile una guida esauriente sulla cronologia delle vendite, resoconti fiscali ufficiali che è possibile scaricare facilmente e si può effettuare il rimborso delle transazioni.

Versamenti

La sezione "Versamenti" consente di controllare i dettagli degli accrediti. È possibile filtrare i singoli pagamenti e scaricare il Resoconto Versamenti immediatamente. Cliccando su un singolo versamento, è possibile vedere tutti i pagamenti con carta che vi sono inclusi.

I miei prodotti

Accedendo a "I miei prodotti" è possibile gestire il Catalogo Prodotti, creando prodotti e scaffali e gestendo il proprio catalogo da un unico posto.

Account

Nella sezione "Account" è possibile controllare i propri dati, gestire i dipendenti, i versamenti e le impostazioni sulla privacy.

- "Dettagli account" consente di
 - a. dare un'occhiata ai dati della propria attività (tra cui l'ID Commerciante) e dei dati personali. I dati dell'attività, così come quelli personali, devono essere sempre aggiornati poiché queste informazioni vengono utilizzate per verificare la propria identità.

- b. modificare le coordinate bancarie autonomamente.
- “Dipendenti”:
 - a. solo un utente può accedere all'account in qualsiasi momento e pertanto non è possibile effettuare pagamenti simultanei.
 - b. È possibile creare degli account dipendenti in modo che ciascuno dei dipendenti possa effettuare transazioni simultaneamente con il proprio account.
 - c. Le transazioni elaborate dai dipendenti verranno corrisposte sul conto bancario registrato della propria attività.
- “Impostazioni”
 - a. Impostazioni versamenti: qui è possibile selezionare il piano di accrediti più adatto alle proprie esigenze aziendali: giornalieri, settimanali o mensili.
 - b. Email resoconto versamenti: è possibile modificare le opzioni dei resoconti giornalieri e mensili dei propri accrediti in base alle esigenze aziendali.
- Descrittore di fatturazione: è possibile personalizzare la denominazione della propria attività commerciale come si desidera che venga visualizzata sull'estratto conto del cliente.
- Impostazioni di privacy: consente di modificare il consenso sul trattamento e la condivisione dei dati personali.
- Modifica password: permette di cambiare la password del proprio profilo SumUp.

CONFIGURAZIONE DI SUMUP AIR

Come impostare il SumUp Air per la prima volta:

- Aprire l'app SumUp e accedere inserendo l'email e la password.
- Inserire 1 € sulla tastiera numerica e toccare su "Procedi all'acquisto". Il lettore di carte dovrebbe accendersi.
- Confermare la ricerca del proprio lettore di carte facendo clic su "Connetti", confrontando il numero a 3 cifre visualizzato sull'app che deve corrispondere a quello del numero seriale a 3 cifre sul retro del lettore.
- Il lettore di carte sincronizzerà i dati del proprio account in circa 2 minuti.

Iniziare ad accettare pagamenti:

- Per proseguire, toccare o inserire la carta del cliente.
- A questo punto verrà chiesto al cliente di autorizzare la transazione inserendo il proprio PIN o tramite firma.
- Se il pagamento è andato a buon fine, si riceverà una notifica tramite l'app SumUp.
- L'accredito sarà trasferito sul proprio conto bancario entro 2-3 giorni lavorativi.

Collegare SumUp Air manualmente:

- Aprire l'app SumUp e accedere inserendo la propria email e la password.
- Toccare "Impostazioni" nella parte inferiore dello schermo.
- Aprire "Metodi di pagamento" e toccare "SumUp Air" per andare avanti con la configurazione.
- Confermare la ricerca del proprio lettore di carte facendo clic su "Connetti", confrontando il numero a 3 cifre visualizzato sull'app che deve corrispondere a quello del numero seriale a 3 cifre sul retro del lettore.
- Il tuo lettore di carte sincronizzerà i dati del proprio account in circa 2 minuti.

SUMUP AIR: LETTORE, CARTE E ACCESSORI

- È possibile connettere il lettore di carte direttamente ad uno smartphone compatibile collegandolo tramite bluetooth.
- I requisiti per la connessione di SumUp Air sono:
 - Bluetooth 4.0—per connetterti con il lettore di carte in modalità wireless
 - Dispositivo Android: sistema operativo Android 4.4 o versioni successive— per utilizzare l'app SumUp sul tuo telefono
 - Dispositivo Apple: sistema operativo iOS 9.0 o versioni successive — per utilizzare l'app SumUp sul tuo telefono
- i dispositivi Android compatibili sono:
 - Asus FonePad 7
 - Asus Pegasus 3
 - Asus Zenfone 3
 - Asus Zenpad 10

- Honor 5C
- Honor 6X
- Honor 8 (anche: Pro)
- HTC One A9
- HTC One M9
- Huawei Mate 10 Pro
- Huawei Mate 9
- Huawei Nova
- Huawei P10 (Standard, Lite, Pro, Plus)
- Huawei P9 (Standard, Lite, Pro, Plus)
- Lenovo Tab 2 A7-10
- Lenovo Tab S8-50
- LG G Flex 2
- LG G4 H815
- LG G6
- LG K10
- LG K8
- Moto G4
- OnePlus 3
- OnePlus 5
- Samsung Galaxy A3
- Samsung Galaxy A5
- Samsung Galaxy J5
- Samsung Galaxy J7 (anche: Pro)
- Samsung Galaxy Note8
- Samsung Galaxy S6 (anche: Edge)
- Samsung Galaxy S7 (anche: Edge)
- Samsung Galaxy S8 (anche: Edge)
- Samsung Galaxy Tab A 10.1
- Samsung XCover 4
- Sony Xperia L1
- Sony Xperia X (anche: Compact)

- Sony Xperia XA (anche: Ultra)
- Sony Xperia XA1
- Sony Xperia XZ
- Sony Xperia Z5 (anche: Compact)
- Dispositivi Android non compatibili:
 - Galaxy Tab A SM-T285
 - Galaxy Tab A SM-T280
 - Huawei P8 lite
 - Samsung J3
- Dispositivi iOS compatibili
 - iPhone 5
 - iPhone 5s
 - iPhone 5c
 - iPhone 6
 - iPhone 6 Plus
 - iPhone 6s
 - iPhone 6s Plus
 - iPhone SE
 - iPhone 7
 - iPhone 7 Plus
 - iPhone 8
 - iPhone 8 Plus
 - iPhone X, XR, XS
 - iPod Touch 5G
 - iPod Touch 6G
 - iPad Air
 - iPad Air 2
 - iPad Mini 2
 - iPad Mini 3
 - iPad Mini 4
 - iPad Pro (12.9")
 - iPad Pro (9.7")

- iPad (3a generazione)
- iPad (4a generazione)
- Dispositivi iOS non compatibili
 - iPhone (1a generazione)
 - iPhone 3G
 - iPhone 3GS
 - iPhone 4
 - iPod Touch 1G
 - iPod Touch 2G
 - iPod Touch 3G
 - iPod Touch 4G
 - iPad
 - iPad 2
- Sono ammessi e accettati tutti pagamenti su tutte le carte e metodi di pagamento, quindi:
 - carta di credito o debito Visa;
 - V PAY;
 - Mastercard;
 - Maestro;
 - American Express;
 - Discover;
 - Diners Club;
 - Union Pay;
 - pagamenti NFC tramite Google e Apple Pay.
- La batteria supporta 500 transazioni con una singola carica. Per la ricarica è incluso un cavo micro-USB incluso
- Le funzionalità possibili e utilizzabili sono:
 - Mance
 - Invia, condividi e stampa le ricevute
 - Cronologia delle vendite
 - Gestione dei prodotti
 - Gestione dei dipendenti

SumUp Air: accettare pagamenti con carta

- Aprire l'App di SumUp sul tuo smartphone o tablet e accedere inserendo il proprio indirizzo email e la password con cui si è effettuata la registrazione.
- Inserire l'importo della transazione o scegliere un prodotto dal Catalogo prodotti.
- premere "Addebita".
- Il lettore di carte Air si accenderà automaticamente e si conetterà al dispositivo.
- Ora il cliente può:
 - a. Pagare con carta contactless / NFC toccando sulla parte superiore del lettore di carte. Dopo aver appoggiato la carta sul lettore si sentirà un segnale acustico e si illumineranno i 4 LED, che segnalano il corretto trasferimento.
 - b. In alternativa si può pagare tramite chip, inserendo la carta nella parte superiore del lettore (prima il lato chip con la parte anteriore della carta rivolta verso l'alto).
- Successivamente, il cliente dovrà autorizzare la transazione. Questo può essere fatto inserendo il proprio PIN oppure firmando sullo schermo, quando richiesto, e quindi premendo la spunta verde.

Sia il lettore di carte che l'app mostreranno una notifica per confermare che la transazione è andata a buon fine.
- Si può inviare una ricevuta al cliente inserendo l'indirizzo email o il numero di cellulare nel campo corrispondente. Si può anche stampare una ricevuta tramite una stampante portatile o con AirPrint/Google Cloud Print.

Costi e commissioni

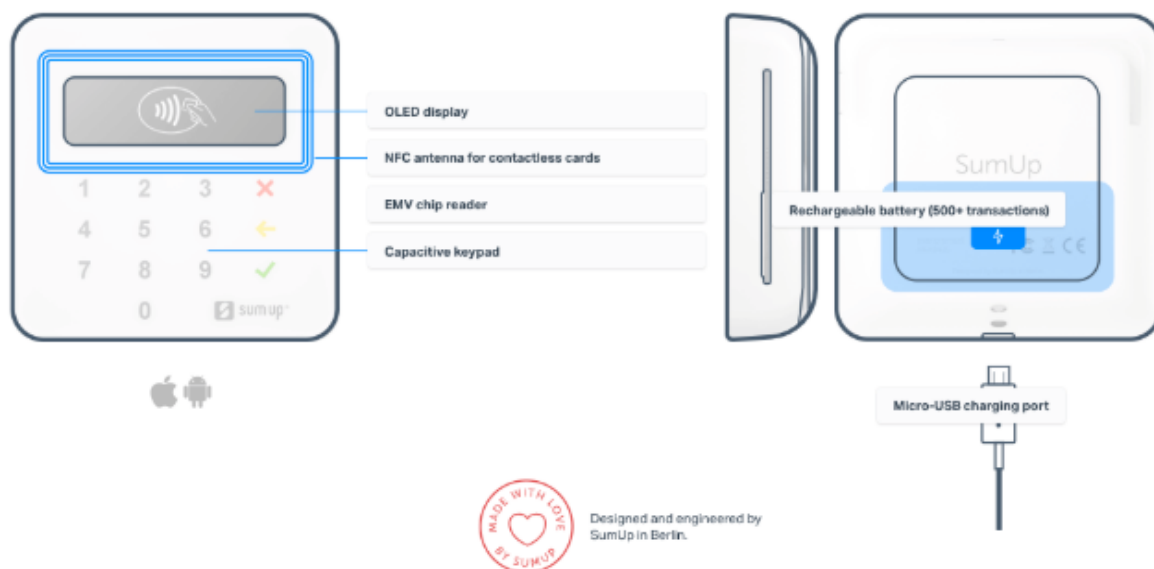
- Il lettore permette di accettare pagamenti digitali anche per le cifre più piccole, senza contratti e canoni fissi. La commissione per ogni transazione è dell'1,95% su tutte le carte accettate. Non ci sono differenze per i circuiti di carte di credito. Per le transazioni con Pagamento Virtuale la commissione è del 2,95% + 0,25 cent:
 - Viene addebitata solo la transazione effettuata con successo.
 - Non vengono fatte pagare le transazioni rifiutate.
 - Non facciamo pagare le transazioni in contanti.
 - Non viene applicata IVA sul tasso di commissione.

- È possibile accettare carte emesse al di fuori del paese in cui opera la propria azienda, purché la carta faccia parte di uno dei circuiti sopra indicati.
- E' possibile accettare pagamenti con carta ma una volta raggiunto il limite di verifica di 5.000 EURO, l'account dovrà essere verificato.
- Per le transazioni con carta fisica effettuate con il lettore SumUp non ci sono limiti di transazione; ciò significa che è possibile effettuare una transazione di qualsiasi importo.
- Non è necessaria una stampante. È possibile inviare ai clienti le ricevute di pagamento via SMS, email o condividerle tramite l'app SumUp. È possibile offrire ai clienti ricevute cartacee, collegando l'app SumUp o il lettore carte ad una stampante mobile compatibile o a una stampante cloud.
- Non è necessario un conto corrente aziendale.
- Per i versamenti in genere sono necessari 1-3 giorni lavorativi (2-3 giorni lavorativi per Irlanda e Malta) dalla data della transazione al giorno in cui i fondi compaiono sul proprio conto bancario.
- SumUp fornisce tre documenti per la dichiarazione fiscale che possono essere scaricati dalla dashboard
 - Un resoconto sulle entrate (PDF) da inviare alle autorità finanziarie competenti;
 - Un resoconto versamenti (PDF) che elenca ogni transazione, inclusa in un determinato accredito (giornaliero o mensile);
 - Un resoconto mensile che elenca le commissioni di tutte le transazioni effettuate in quel periodo.

Per i versamenti le commissioni di SumUp sulle transazioni sono esenti l'IVA

MANUALE

Uso generale



Metodi di pagamento

- Inserire la carta nella parte superiore di SumUp Air con il chip rivolto verso sè stessi.
- Puoi pagare utilizzando Google Pay e Apple Pay appoggiando il proprio smartphone/watch sul lettore di carte.

Segnali a LED

Il lettore di carte SumUp Air ha 4 luci blu nella parte inferiore:

- Quando si accende SumUp Air, un LED lampeggerà per indicare l'accensione del dispositivo. Continuerà a lampeggiare ogni 4 secondi per segnalare che il dispositivo è ancora acceso.
- I LED lampeggiano anche quando viene stabilita una connessione tra il lettore di carte e uno smartphone/tablet.
- Se si sta elaborando una transazione NFC, lampeggerà solo un LED. Una volta che si tocca il lettore con la carta, lampeggiano tutti e 4 i LED.
- I LED segnalano anche il livello della batteria del proprio lettore. 4 LED indicano il 100%, 3 indicano il 75%, ecc. Se lampeggia un solo LED, è di caricare il lettore.

Ricarica

- Per garantire una velocità di elaborazione ottimale, è bene assicurarsi che il lettore carte disponga sempre di una carica di almeno il 25%. È consigliabile ricaricarlo ogni mese, anche se non si usa SumUp Air regolarmente.
- È possibile visualizzare il livello della batteria sullo schermo del lettore e tramite il sistema LED (consultare la sezione "LED" per ulteriori informazioni).
- Il lettore si ricarica con il cavo Micro USB in dotazione collegandolo al computer o ad un'altra fonte di alimentazione. Mentre è in carica il lettore può essere sempre utilizzato, e una volta che è al 100% si può elaborare fino a 500 transazioni prima di ricaricarlo di nuovo.
- È possibile ricaricare il lettore anche grazie alla Base

Connessione

- Il lettore di carte richiede una connessione Bluetooth 4.0 o successiva. L'app SumUp utilizza la connessione Internet dal tuo smartphone o tablet.

Cronologia vendite

- Nella sezione "Vendite" su sumup.me, si può trovare un elenco di tutte le transazioni eseguite con SumUp con dettagli quali data, ora e importo della transazione. Se si desidera inviare nuovamente una ricevuta ad un cliente, si può fare da qui.

Impostazioni

Le funzioni seguenti sono disponibili nelle Impostazioni dell'app di SumUp:

- Mancias, impostando l'aliquota predefinita per la mancia nel lettore
- Stampante, associandola a una stampante vicina.
- Dipendenti, aggiungendo i dipendenti per consentire loro di utilizzare il lettore.
- Catalogo prodotti, attivando il tasto per creare l'inventario dei prodotti.
- Imposte, per modificare le aliquote fiscali per i propri prodotti e servizi.
- Supporto, è possibile rilevare il proprio lettore di carte per associarlo al proprio cellulare, accedendo o inviando un'email al Centro di Supporto di SumUp.

Il mio account

- L'ID commerciante si trova nell'angolo in alto a sinistra di sumup.me.
- È possibile trovare tutte le altre informazioni relative al proprio profilo SumUp sotto "Account".

Emettere un rimborso

Si può emettere un rimborso totale o parziale (ad es. se si deve rimborsare un solo articolo dal carrello), inserendo l'importo che si desidera rimborsare.

Il profilo dipendenti non è impostato in partenza per emettere rimborsi. Se si desidera che i propri dipendenti possano emettere rimborsi, si possono modificare le autorizzazioni.

- Rimborsi successivi ai versamenti: le transazioni già accreditate potranno essere rimborsate solo se si dispone di un saldo sufficiente (= versamenti arretrati) che permettono di detrarre l'importo della transazione da rimborsare.
- Rimborsi online su sumup.me: si può rimborsare qualsiasi transazione tramite sumup.me:
 - a. Cliccare su "Vendite" nel menu a sinistra.
 - b. scegliere una transazione da rimborsare.
 - c. Si aprirà una finestra sul lato destro della Cronologia vendite con tutte le informazioni relative alla transazione. Cliccare su "Rimborso".
 - d. Per confermare la procedura di rimborso, è necessario inserire la password del proprio profilo SumUp.
 - e. Cliccare sul pulsante "Rimborso".
 - f. L'importo della transazione sarà rimborsato al proprio cliente.
- Rimborsi dall'app SumUp
 - a. Cliccare sul simbolo della Cronologia vendite nella barra del menu in basso dell'app SumUp.
 - b. Sfogliare la Cronologia vendite e individuare la transazione che si desidera rimborsare.
 - c. Cliccare sui tre punti nell'angolo destro del campo della transazione e scegliere "rimborso transazione".
 - d. Per confermare la procedura di rimborso, si deve inserire la password del proprio account SumUp.
 - e. Fare clic sul pulsante "Rimborsa transazione".
 - f. I soldi saranno rimborsati al proprio cliente.