CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

COD. PROMO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti 800 900 700 **fax** 800 919 962
portale enigaseluce.com
Eni spa - mercato retail g&p, Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)

copia per il cliente

Proposta di Contratto per Clienti Domestici

SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E ENERGIA ELETTRICA — OPERAZIONE DI SWITCH

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 - 00144 Roma, Capitale Sociale Euro 4.005.358.876,00 i.v., Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 00484960588, Partita Iva 00905811006, R.E.A. Roma n.756453 (di seguito "**Eni**"), di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica (di seguito "**Contratto**"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "**Modulo**") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME *				SESSO *	M F
CODICE FISCALE *		DOCUMENTO D'IDENTITÀ *	☐ CARTA D'IDENTITÀ ☐ PATENTE ☐ ALTRO ____		
NATO A		IL	/ /	RESIDENTE A	
NUMERO DOCUMENTO *		RILASCIATO DA (ENTE) *		DATA DI RILASCIO *	/ /
TELEFONO		CELLULARE *		E-MAIL	

INDIRIZZO FORNITURA *	VIA *		NUMERO *		ABITAZIONE DI RESIDENZA * SI NO
	CAP *	COMUNE *			PROVINCIA *

INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA		NUMERO	
	CAP	COMUNE	PROVINCIA	

☐ **CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE**		INDICARE IL CODICE CONDIZIONI ECONOMICHE *	
CODICE PDR *		MATRICOLA CONTATORE *	
USO * ☐ COTTURA ☐ RISCALDAMENTO ☐ ACQUA CALDA ☐ ALTRI USI	CONSUMO ANNUO (Smc)	TIPO ABITAZIONE *	☐ IN CONDOMINIO *(Più di 6 unità abitative)* ☐ IN STABILE UNI-PLURIFAMILIARE *(Massimo 6 unità abitative)*
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A ENI DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE GAS USCENTE			

☐ **CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA**		INDICARE IL CODICE CONDIZIONI ECONOMICHE *	
CODICE POD *	POTENZA (kW) IMPEGNATA *	CONSUMO ANNUO (kWh)	☐ CHIEDE L'OPZIONE BIORARIA, IN BASE A "CONDIZIONI ECONOMICHE"
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A ENI DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE ENERGIA ELETTRICA USCENTE			

* DATO OBBLIGATORIO PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI ENI

☐ **MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT**							
TITOLARE DEL CONTO CORRENTE	COGNOME E NOME					CODICE FISCALE	
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	COD.PAESE I T	CIN INT.	CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO CORRENTE	

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza il creditore Eni a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato a Eni direttamente a cura del Cliente.
Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

Firma del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO) ____________________

Dichiarazione di recesso dal Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare specifico mandato con rappresentanza a Eni affinché formalizzi al Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico sopra indicati il recesso dal contratto con loro in essere per la fornitura di gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Eni, e affinché effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolamentare vigente. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Eni eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch. Si specifica che i clienti provenienti dal mercato di maggior tutela non sono tenuti a comunicare recesso al Fornitore Uscente Elettrico.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. lgs. 196/2003, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Eni per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Eni ☐ SI ☐ NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni o attraverso società terze ☐ SI ☐ NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese ☐ SI ☐ NO

Formulazione della proposta di contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la proposta di contratto ad Eni e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto, Condizioni Economiche; Nota informativa per il Cliente Finale; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica. <u>Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche".</u>
Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati riportati nel Modulo e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite dall'AEEGSI, che la somministrazione si riferisce ad un "cliente domestico" e, in caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica, di conferire ad Eni i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Eni di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Data ____________________ **Firma del Cliente** ____________________

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art.3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art.6 (responsabilità del Cliente per manomissione del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico); Art.8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art.10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art.13 (limitazioni al diritto di rimborso in favore del Cliente).

Data ____________________ **Firma del Cliente** ____________________

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere:

☐ PROPRIETARIO ☐ CONDUTTORE ☐ DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)

Data ____________________ **Firma del Cliente** ____________________

FAC-SIMILE

Condizioni del mercato libero valide
dal 06/02/2017 al 12/04/2017

Condizioni economiche sottoControllo XL

n° plico

energia elettrica

codice condizioni LCAP162 - BASE

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia energia, quelli relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e quelli relativi alla Spesa per oneri di sistema, come di seguito esposti.
Rientra nella Spesa per la materia energia il Corrispettivo Luce, applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto, come quantificate dall'AEEGSI,che sarà pari con riferimento a ciascun mese di fornitura "n", per i primi 36 mesi di somministrazione, al minore tra il Corrispettivo Luce Fisso "C" e il Corrispettivo Luce Indicizzato "Cn", indicato nella sezione "Modalità di calcolo dell'Indice". A chiarimento: qualora Cn risulti essere inferiore a C verrà applicato il corrispettivo Cn; qualora Cn risulti essere superiore a C, verrà applicato il corrispettivo C. Pertanto, il Corrispettivo Luce massimo che verrà pagato dal Cliente per i primi 36 mesi di somministrazione, sarà pari a 0,0705 €/kWh.
Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), compilando l'apposita sezione sulla Proposta di Contratto annessa al presente Allegato, sarà applicato uno Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Luce Fisso C.

Corrispettivo Luce Fisso C	0,0705 €/kWh	Sconto Domiciliazione	5%

Rientrano inoltre nella Spesa per la materia energia: un corrispettivo di importo pari al Prezzo Dispacciamento;corrispettivi di importo pari al Prezzo Commercializzazione Vendita e alla Componente di dispacciamento.
La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da Eni in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica, ivi compresa la componente A3 (la componente A3 serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili.È a carico di tutti i clienti elettrici). Ad eccezione del Corrispettivo Luce,tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIV e i relativi valori e le eventuali variazioni sonc pubblicati e aggiornati periodicamente dall'AEEGSI. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oner corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici,anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata – 1° trimestre 2017

Corrispettivo Luce	0,0705 €/kWh	42 % di cui Sconto Domiciliazione: 2%
Prezzo Dispacciamento	0,01253 €/kWh	7,0%
Prezzo Commercializzazione Vendita Componente di dispacciamento	2,83688 €/ mese e 0,0038€/kWh	9,0%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da AEEGSI	42 % di cui A3: 16 %

gas naturale

codice condizioni GCAP162 - BASE

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia gas naturale,quelli relativi alla Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e infine quelli relativi alla Spesa per oneri di sistema, come di seguito esposti.
Rientra nella Spesa per la materia gas naturale il Corrispettivo Gas, che sarà pari, con riferimento a ciascun mese di fornitura "n" al minore tra il Corrispettivo Gas Fisso "C" e il Corrispettivo Gas Indicizzato "Cn", indicato nella sezione "Modalità di calcolo dell'Indice". A chiarimento: qualora Cn risulti essere inferiore a C verrà applicato il corrispettivo Cn; qualora Cn risulti essere superiore a C, verrà applicato il corrispettivo C. Pertanto, il Corrispettivo Gas massimo che verrà pagato dal Cliente per i primi 36 mesi di somministrazione, sarà pari a 0,295 €/Smc.
Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), compilando l'apposita sezione sulla Proposta di Contratto annessa al presente Allegato, sarà applicato uno Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Gas Fisso C.
Il Corrispettivo Gas è applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Corrispettivo Gas Fisso C	0,295 €/Smc	Sconto Domiciliazione	5%

Rientrano inoltre nella Spesa per la materia gas naturale: un corrispettivo di importo pari alla Commercializzazione al dettaglio;un corrispettivo di importo pari agli Oneri Aggiuntivi compresi oneri di gradualità, ad eccezione della componente CPR che non viene applicata.
Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da Eni in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Ad eccezione del Corrispettivo Gas,tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventual variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'AEEGSI. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG.Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al Servizio di Tutela Gas,le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto di cui all'Art. 13delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale – 1° trimestre 2017

Corrispettivo Gas	0,295 €/Smc	49 % di cui: Sconto Domiciliazione: 2 %
Commercializzazione al dettaglio	4,97083 €/mese e 0,007946 €/ Smc	11%
Oneri Aggiuntivi (CPR esclusa)	0,0057 €/ Smc	1,0%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da AEEGSI	39,0%

FAC-SIMILE

Modalità di calcolo dell'indice – Con riferimento a ciascun mese di fornitura "n", il Corrispettivo Indicizzato, Luce o Gas, Cn è così determinato: Cn = C + k * (In - Io) dove: C è il Corrispettivo Fisso, Luce o Gas; k è una costante che assume valore pari a 0,000602 nel caso della luce e valore pari a 0,003142 nel caso del gas; In è il valore dell'indicedi seguito descritto, calcolato per il mese "n" di fornitura, sulla base dei seguenti elementi: b è il valore di riferimento pari a 53,24 nel caso della luce e pari a 53,542 nel caso del gas. Lindice In viene calcolato come aggiornamento trimestrale dell'indice b nei mesi di gennaio (per il primo trimestre), aprile (per il secondo), luglio (per il terzo) e ottobre (per il quarto) facendo la media,riferita al periodo intercorrente tra il nono e il primo mese precedente il mese di ricalcolo, delle medie mensili delle quotazioni "Brent ICE", espresse in euro per barileLe medie mensili del Brent ICE sono ottenute facendo la media delle quotazioni giornaliere della quotazione "first nearby futures" del Brent pubblicate da ICE sul suo sito web (www.theice.com) nel mese in oggetto espresse in dollari per barile e convertite giornalmente con il cambio euro/dollaro pubblicato da Reuters sotto il riferimento ECB037.
Nel caso di cessata pubblicazione dei citati parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Modalità di rinnovo dei corrispettivi - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità,Eni comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche,inclusi i corrispettivi e gli eventuali sconti, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E'fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso i medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 10€ a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

Nota Informativa per il Cliente finale

Applicabile nel caso di condizioni economiche del mercato libero

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'AEEGSI, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI1, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'AEEGSI.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'AEEGSI ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: Eni S.p.A. Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Eni spa mercato retail g&p - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

_____

Data e ora del contatto:

_____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

_____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto: Data di presunta attivazione: vedere Articolo3 delle Condizioni Generali di Contratto; Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI12, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

Contenuto del contratto: Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa: copia contratto; scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento: Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

1 PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro - 2 Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas: il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari (nel 2015 Eni ha ricevuto 93662 richieste; ha inviato 72.251 risposte entro lo standard e 6.199 oltre lo standard), per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari (nel 2015 Eni ha ricevuto 9.866 richieste; ha inviato 5.256 risposte entro lo standard e 401 oltre lo standard) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari (nel 2015 Eni ha ricevuto 2.803 richieste; ha inviato 436 risposte entro lo standard e 979 oltre lo standard).

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico pari a: 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Livello generale di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas: la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95% (nel 2015 il grado di rispetto effettivo da parte di Eni è stato pari al 95%).

Condizioni Generali di Contratto

Art. 1 Definizioni – Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (ove applicabile, sia al singolare sia al plurale) il significato che segue: **AEEGSI**: Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G. U. 18 novembre 1995, n. 270, S.O.) **CAD:** D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale") **Cambio Prodotto:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso i PdF per cui è già attiva una somministrazione di Gas e/o energia elettrica da parte di Eni, la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con quelle indicate nel presente Contratto. **Cliente:** è il soggetto richiedente la somministrazione di Gas e/o energia elettrica, come identificato nella proposta di Contratto. **Codice Civile:** testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262. **Condotte:** insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "Condotte di Trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "Condotte di Distribuzione") del Gas. **Consumatore**: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo (cfr. Art. 21 delle presenti CGC). **Contatore Gas**: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del Gas al Cliente, atte a misurare il Gas prelevato. **CGC:** le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Contatore Elettrico**: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente, atte a misurare l'energia elettrica prelevata. **Contratto**: l'insieme delle CGC, delle Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e/o energia elettrica ("Condizioni Economiche" o "CE"), della proposta di Contratto e dei relativi allegati. **Distributore Elettrico**: soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica, alla cui rete è connesso il PdP del Cliente. **Distributore Gas**: soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura del Gas, alla cui rete è connesso il PdF del Cliente. **Eni:** Eni S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 (00144) Roma, Capitale Sociale Euro 4.005.358.876,00 i.v., numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 00484960588, Partita Iva 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453. **Firma Grafometrica:** è la firma apposta su tablet, equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli art. 55 e segg. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 del CAD. **Gas:** gas naturale. **Impianto Interno del Cliente:** l'insieme delle tubazioni, dei raccordi e delle valvole per l'adduzione del Gas, compresi tra la valvola di intercettazione del Gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del Gas a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione, queste ultime comprese; non comprende il Contatore Gas e/o Elettrico (Delibera AEEGSI n 40/04). **Modulo:** modulo contrattuale contenente il testo della proposta di Contratto. **Modulo ripensamento:** modulo contrattuale per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 3. **Punto di Prelievo** (o "**PdP**"): punto di prelievo in cui Eni mette a disposizione energia elettrica al Cliente **Punto di Riconsegna** (o "**PdR**"): punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui Eni mette a disposizione il Gas al Cliente. **Parti:** Eni e il Cliente. **Punto di Fornitura** (o "**PdF**"): il PdR o il PdP o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - somministrazione di Gas o di energia elettrica o di entrambe. **Servizio di Tutela Gas**: servizio di somministrazione di Gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'AEEGSI, con Delibera 229/01 e ARG/gas 64/09. **Portale**: il sito internet enigaseluce.com. **Subentro:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'avvio di un nuovo PdF o di un PdF precedentemente disattivato. **Switch:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Eni per il PdF/i PdF oggetto del Contratto. TIF: Testo Integrato della Fatturazione, Allegato A della Delibera AEEGSI 463/2016/R/com. **TIQV:** Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita, Allegato A della Delibera AEEGSI 413/16/R/com. **TIV**: Testo Integrato Vendita, Allegato A della Delibera AEEGSI 156/07. **TIVG**: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale, Allegato A della Delibera AEEGSI ARG/gas 64/09. **Trasporto**: è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica e indirettamente di trasmissione erogato dal Distributore Elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il PdP del cliente finale. **Uso Domestico**: PdF relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il Gas **Voltura:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicendarsi a un precedente intestatario senza soluzione di continuità della fornitura, presso il PdF/i PdF oggetto del Contratto.

Art. 2 Oggetto del Contratto – Oggetto del Contratto è: (i) la somministrazione, da parte di Eni, di Gas e/o energia elettrica presso il PdF del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nel Modulo; (ii) la stipula, da parte di Eni nell'interesse del Cliente, dei contratti di dispacciamento, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia.

Il Gas e/o l'energia elettrica somministrati da Eni saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto in relazione ai PdF indicati nel Modulo e, nei casi diversi da Uso Domestico, ai PdF indicati nell'Allegato "Elenco PdP/PdR". Il Cliente si impegna a comunicare a Eni ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti.

Per il Gas, l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Quanto all'energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata secondo quanto indicato dal Cliente fino alla comunicazione di tale dato da parte del Distributore Elettrico. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente. In più, nel caso di Proposta di Contratto relativa alla somministrazione di energia elettrica per un PdF ad Uso Domestico, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata sul Modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza a Eni dal Cliente relativamente allo stesso o ad altri PdP. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da Eni al Distributore Elettrico.

Art.3 Proposta di Contratto; ripensamento; accettazione e risoluzione; durata

Formulazione della proposta – Il Cliente può formulare la proposta di Contratto:

a) compilando e firmando: (i) l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie o (ii) il Modulo elettronico disponibile nel Portale o (iii) il Modulo elettronico disponibile su tablet; oppure

b) per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Eni.

La selezione dell'apposita opzione "Formula la proposta", l'apposizione della Firma Grafometrica su tablet o la formulazione telefonica della proposta di Contratto si intendono "sottoscrizione" agli effetti del Contratto. In caso di formulazione online, Eni invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. In caso di apposizione della Firma Grafometrica su tablet o di formulazione telefonica, Eni invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente.

La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

Diritto di ripensamento – Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, qualora formuli la proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche in riferimento a una sola somministrazione, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, come di seguito specificato.

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo a Eni ai canali di contatto di cui all'Art. 14, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al presente Contratto, ferma restando, in caso di comunicazione online, la conferma da parte di Eni dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

Accettazione – L'accettazione di Eni è subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità del Cliente basate, oltre che sulla verifica di assenza di morosità del Cliente nei confronti di Eni stessa per precedenti contratti o contratti in essere, anche sulla verifica di informazioni di merito creditizio (quali, ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli, e la verifica di informazioni di solvibilità e rating anche elaborate su basi statistiche) fornite da primarie società/enti preposti a tale attività.

In caso di accettazione della proposta di Contratto da parte di Eni, quest'ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Eni che può essere relativa a una sola o a entrambe le somministrazioni.

Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione – Il Contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Eni al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. L'attivazione della fornitura da parte delle società di distribuzione locali avviene mediamente non prima di un mese dal ricevimento dell'accettazione di Eni. Nel caso di Switch le somministrazioni sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale Eni contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Eni, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Eni.

Nel caso di Cambio Prodotto, il Contratto avrà esecuzione dal primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di Eni della proposta di Contratto e il precedente contratto in essere tra Eni e il Cliente relativo al/i medesimo/i PdF si scioglierà. Il precedente contratto rimane invece in vigore qualora il Cliente, ove previsto, eserciti il diritto di ripensamento come sopra esposto. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali inizierà il primo giorno del primo mese successivo a quello di perfezionamento del Contratto. Il Cliente è consapevole che, fatto salvo il diritto di ripensamento previsto dal Contratto, in quest'ultimo caso Eni applicherà le nuove condizioni economiche per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e l'esercizio del suo diritto di ripensamento.

Nel caso di Subentro per l'energia elettrica, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato A della Del. AEEGSI 646/15 e comunque secondo le tempistiche riportate sul preventivo eventualmente inviato al Cliente.

Nel caso di Voltura per l'energia elettrica o per il Gas, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite rispettivamente dalla Delibera AEEGSI 102/2016/R/com e dalla Delibera AEEGSI 398/2014/R/eel, che in genere avviene entro due giorni lavorativi dalla richiesta di Voltura.

In caso di Switch per l'energia elettrica e/o Gas, Eni si riserva la facoltà di recedere dal Contratto prima che abbia avuto un principio di esecuzione, ai sensi dell'art. 1373, comma 1, del Codice Civile, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Eni, qualora dalle informazioni che il Distributore Elettrico e/o il Distributore Gas sono tenuti a mettere a disposizione di Eni al momento della richiesta di Switch (ai sensi, per l'energia elettrica, dell'Allegato A alla Delibera 258/2015/R/com e, per il Gas, dell'Allegato A alla Del. ARG/gas 99/11) risulti sussistere in relazione al/i PdF oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi: il PdF risulti chiuso a seguito dell'intervento di chiusura del PdF per sospensione della fornitura per morosità; il PdF sia oggetto di una richiesta di indennizzo in corso (limitatamente alla somministrazione di energia elettrica); il PdF proviene dai servizi di ultima istanza; il PdF sia oggetto di un intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità ancora in corso oppure il PdF lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di Switch in corso; il PdF sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso; il PdF risulti non accessibile (limitatamente alla somministrazione di gas).

Nel caso in cui Eni eserciti il predetto diritto di recesso, previa revoca dello Switch al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, non verrà data esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti, e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno.

Durata – Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo Art. 10.

Art. 4 Dispacciamento e Trasporto dell'energia elettrica: mandati del Cliente – Con la sottoscrizione della proposta di Contratto e dei suoi allegati, il Cliente conferisce irrevocabilmente, in via esclusiva e a titolo gratuito a Eni per la durata del Contratto: (i) mandato senza rappresentanza affinché sottoscriva e gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto di dispacciamento dell'energia elettrica con il gestore della rete, attualmente Terna S.p.A., e il contratto di Trasporto relativo al/i PdF con il Distributore Elettrico avente ad oggetto la prestazione del servizio di Trasporto per conto del Cliente, inclusa la gestione dei dati di misura e a porre in essere tutto quanto necessario e opportuno a tal fine; tale mandato si intenderà accettato da Eni con la comunicazione di accettazione della proposta di Contratto; (ii) mandato con rappresentanza ad accettare in nome e per conto del Cliente le condizioni tecniche predisposte dal Distributore Elettrico o a sottoscrivere il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica, che disciplina il servizio di connessione degli impianti e apparecchi elettrici del Cliente alla rete del Distributore Elettrico, funzionale all'erogazione del servizio di Trasporto; (iii) mandato senza rappresentanza per inoltrare

FAC-SIMILE

al Distributore Elettrico eventuali richieste inerenti le prestazioni di cui all'Allegato A della Delibera AEEGSI 198/11.
Eni, in conformità con quanto previsto dall'art. 1715 del Codice Civile, risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti a essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti e dalle richieste di cui ai precedenti punti (i) (ii) e (iii). Relativamente a tutte le richieste suindicate, Eni si riserva di addebitare al Cliente gli oneri previsti dalla normativa relativa al mercato di maggior tutela, nonché gli oneri eventualmente a Eni fatturati dal Distributore Elettrico.
Eni, previa accettazione da parte del Cliente degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del Distributore Elettrico, inoltrerà a quest'ultimo ogni altra richiesta relativa a prestazioni di sua competenza per conto del Cliente. È fatta salva la facoltà del Cliente di rivolgersi direttamente al Distributore Elettrico ove previsto dalla normativa vigente.

Art. 5 Condizioni economiche della somministrazione – Nell'allegato "Condizioni Economiche" sono indicate le condizioni economiche di somministrazione e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi. Le Condizioni Economiche prevalgono sulle CGC, ove discordanti.
A fronte della fornitura, per le offerte del mercato libero, Eni emetterà, senza costi aggiuntivi per il Cliente, le fatture in formato digitale consultabili sul Portale, previa richiesta da parte del Cliente della Bolletta Digitale. Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, in corso di fornitura, l'esecuzione del Contratto proseguirà con l'invio cartaceo della bolletta, senza servizi online e, se previsto dall'offerta del mercato libero sottoscritta dal Cliente, con l'addebito di 0,50 euro per ogni fattura cartacea inviata.
Nel caso in cui il Cliente che abbia scelto un'offerta a mercato libero chieda la ristampa e invio cartaceo di una fattura per uno specifico periodo di competenza, per il quale sia già stata inviata una fattura cartacea, sarà applicato un corrispettivo pari a 1,00 euro, inclusivo dei maggiori oneri amministrativi sostenuti da Eni.
Nel caso in cui il Cliente non abbia scelto un'offerta a mercato libero, a fronte della fornitura, Eni emetterà, senza costi aggiuntivi per il Cliente, le fatture in formato cartaceo e, a richiesta, saranno effettuate la ristampa e l'invio cartaceo della fattura senza costi aggiuntivi per il Cliente. Qualora il Cliente che non ha scelto un'offerta del mercato libero scelga la Bolletta Digitale e abbia domiciliato le bollette sul conto corrente, riceverà uno sconto in fattura.
Inoltre, in caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente riconoscerà a Eni, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente tramite Eni, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. AEEGSI 301/12, attualmente pari a 23 euro, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas e/o dal Distributore Elettrico per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della somministrazione, voltura e subentro, variazione di potenza di una somministrazione già attiva).

Art. 6 Rilevazione dei consumi – La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Elettrico e/o Gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati. Per l'energia elettrica, nel caso di stime effettuate da Eni, esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati (ii) alle stime eventualmente pervenute da parte del Distributore Elettrico; (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che Eni acquisisce durante la somministrazione; (iv) al fatto che il Cliente stesso sia residente o meno presso l'immobile al quale si riferisce il PdF; (v) alle caratteristiche tecniche del PdF comunicate dal Cliente al momento della sottoscrizione del Modulo. Per il Gas, invece, nel caso di stime effettuate da Eni, esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati (ii) all'andamento climatico (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che Eni acquisisce durante la somministrazione; (iv) alla tipologia d'uso del Gas; (v) al tipo di apparecchiature alimentate a Gas comunicate dal Cliente.
La lettura rilevata del Contatore Gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che prevede: per PdF con consumi fino a 500 Smc/anno un tentativo di lettura nell'anno; per PdF da 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno due nell'anno, uno nel periodo aprile-ottobre e uno in quello novembre-marzo; per PdF da 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno tre nell'anno, uno nel periodo novembre-gennaio, uno in quello febbraio-aprile e uno in quello maggio-ottobre; per PdF superiori a 5.000 Smc/anno rilevazione mensile.
Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Elettrico e/o Gas. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, Eni le fornirà informazione al Cliente in fattura.
Per i clienti di Gas con frequenza di lettura diversa dalla giornaliera e da quella mensile con [illegible] giornaliero e per i clienti di energia elettrica trattati monorari, Eni indica in fattura la finestra temporale in cui il cliente può comunicare l'autolettura affinché essa sia fatturata senza l'integrazione di stima.
L'autolettura può essere comunque trasmessa in qualsiasi momento attraverso i canali disponibili da Eni ed esplicitati in fattura.
L'autolettura validata dal Distributore Elettrico e/o di Gas sarà utilizzata per calcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime Eni, in assenza di lettura rilevata dal Distributore Elettrico e/o Gas. Eni non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risulti palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo prevent[illegible]
Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di Gas e/o energia elettrica dalla facoltà a Eni, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto relativo alla somministrazione cui si riferiscono tali tentativi, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.
Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore Gas e/o Elettrico la verifica del Contatore Gas e/o Elettrico; le richieste del Cliente saranno inoltrate da Eni al distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola parte che ne abbia avanzato richiesta.

Art. 7. Fatturazione – I consumi rilevati come indicato all'Art. 6 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. Eni attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna fattura.
Nel caso in cui nel periodo cui si riferisce la fattura vengano contabilizzati consumi effettivi, non possono essere contabilizzati anche successivi consumi stimati nei seguenti casi: a) se la periodicità di fatturazione è mensile, b) se il dato di misura finale del periodo cui si riferisce la fattura è una autolettura comunicata nella finestra temporale indicata in fattura.
La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni e in caso di inesattezza, il Cliente può chiederne la rettifica. Eni darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dal TIQV. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas o Elettrico, Eni fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore Gas e dal Distributore Elettrico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
In caso di somministrazione di solo Gas, la periodicità di fatturazione avviene ai sensi dal TIF: quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per clienti con consumi compresi tra 500 e 5000 Smc/anno; mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, a esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. In caso di somministrazione di sola energia elettrica, la periodicità di fatturazione sarà: bimestrale per i clienti domestici e per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW; mensile per i clienti non domestici connessi in bassa tensione ma con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
Nel solo caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un unico Modulo per l'energia elettrica e di Gas con Eni, il Cliente riceverà un'unica fattura per entrambe le somministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Nel caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà bimestrale; nel solo caso in cui i consumi annui di Gas siano superiori a 5.000 Smc/anno, tale periodicità sarà mensile.
Eni emetterà la fattura entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella fattura stessa. In caso di ritardo nell'emissione della fattura Eni corrisponderà al Cliente, nella prima fattura utile, i seguenti indennizzi automatici: 6 (sei) euro per un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari, maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari; 40 euro per ritardi compresi tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari; 60 euro per ritardi superiori a 90 (novanta) giorni solari. In caso di cessazione della fornitura, il Cliente riceve la fattura di chiusura, contenente la restituzione del deposito cauzionale, entro sei settimane dalla cessazione della fornitura. Nel caso di emissione della fattura di chiusura in ritardo, il Cliente ha diritto, nella medesima fattura, ad un indennizzo automatico pari a 4 (quattro) euro in caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari, maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 euro per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari. In caso di mancata messa a disposizione del dato di misura da parte del Distributore Elettrico e/o Gas, il Cliente riceverà una successiva fattura contabilizzante i consumi effettivi.

Art. 8 Pagamenti; interessi di mora; mancato pagamento

8.1. Pagamenti – Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali, le tabaccherie ricevitorie del Lotto affiliate PuntoLIS e gli esercizi commerciali collegati alla rete di Lottomatica che offrono il servizio, le ricevitorie autorizzate SISAL che espongono la vetrofania "Qui puoi pagare le Bollette Eni", i punti di vendita Coop abilitati con le limitazioni di importo indicate in fattura, nonché utilizzando l'addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit). I costi legati alla transazione varieranno a seconda della modalità di pagamento prescelta; la modalità di pagamento allo sportello bancario indicato in fattura è senza tali costi. Il Cliente può inoltre utilizzare, laddove disponibile, il servizio di pagamento sul Portale tramite carta di credito, previa registrazione dei propri dati, fino a un importo massimo pari a 2.000 euro. Le eventuali commissioni e le limitazioni di importo per i pagamenti con carta di credito, saranno indicate nel Portale. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata da Eni con apposita nota in fattura.
In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Eni e le fatture continueranno a essere inviate da Eni al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Eni da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto un'offerta del mercato libero che preveda come unico metodo di pagamento possibile l'addebito in conto corrente SEPA, essendo tale modalità di pagamento condizione vincolante per la validità dell'offerta, qualora il suddetto addebito non venga attivato o venga meno in qualunque momento successivo all'accettazione di Eni, Eni avrà la facoltà di risolvere il Contratto, previa comunicazione, ai sensi degli artt. 1353 o 1456 del Codice Civile, fatta salva ogni altra azione per la tutela degli interessi di Eni.
Sia per il Gas sia per l'energia elettrica, nei casi previsti dalla regolazione vigente, Eni evidenzierà nelle fatture interessate la facoltà del Cliente di chiedere la rateizzazione degli importi nonché i tempi e le modalità con cui richiederla. In ogni caso, le modalità con cui il Cliente può chiedere la rateizzazione o il rimborso sono esplicitate nell'apposita sezione della Guida al Cliente presente sul Portale.
In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate da Eni, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 del Codice Civile, Eni ha facoltà di imputare prioritariamente l'importo pagato alle fatture con data di emissione anteriore.
In caso di unica fattura per il Gas e l'energia elettrica, in deroga al disposto degli artt. 1193-1195 del Codice Civile e a quanto stabilito nel presente Art. 8, ogni pagamento parziale effettuato con modalità diverse da quelle eventualmente comunicate da Eni, verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per il Gas.
Nel caso in cui un Cliente non domestico risulti in procedura concorsuale in continuità di fornitura sarà facoltà di Eni richiedere a garanzia del pagamento della somministrazione richiesta dalla procedura, un deposito cauzionale fruttifero pari al 50% del fatturato dell'anno precedente. Il mancato rilascio del deposito cauzionale entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta di Eni comunicata anche via PEC o fax, rappresenterà un grave inadempimento e pertanto darà facoltà ad Eni di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c..
In tutti gli altri casi si applicherà quanto previsto dall'articolo 72 della Legge Fallimentare.
8.2. Interessi di mora – Qualora il Cliente sia un Consumatore o un condominio, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, [illegible] a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera AEEGSI 229/01, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale.
Qualora il Cliente non rientri in una delle categorie sopra indicate, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari alla misura prevista dal D. Lgs. 231/02, come di volta in volta applicabile, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; inoltre al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale.
8.3. Conseguenze in caso di mancato o parziale pagamento – Nel caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi almeno dieci giorni solari dalla scadenza della fattura, Eni costituirà in mora il Cliente con diffida legale inviata con raccomandata o altra comunicazione equivalente, indicando un termine per il pagamento non inferiore a dieci giorni solari, nei casi di ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica, e in tutti gli altri casi in linea con le disposizioni normative vigenti. Eni specificherà nella diffida le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento (incluso l'invio di un fax) ed addebiterà al Cliente le spese, della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile.
Con riferimento alla somministrazione di Gas, essa potrà essere sospesa (in armonia con quanto stabilito dalla Delibera AEEGSI ARG/Gas 99/2011 per i PdF disalimentabili) mediante la chiusura del Contatore Gas e/o altro intervento tecnico equivalente, non prima che siano trascorsi tre giorni dal termine per il pagamento indicato in diffida. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione di Gas, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, senza ulteriore comunicazione da parte di Eni. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di Gas mediante interventi tecnici più complessi e il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento, per il quale il Cliente è tenuto a consentire al Distributore l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il PdP. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di Gas, nei limiti dei costi sostenuti da Eni, e nei limiti definiti dall'AEEGSI. Eni non sospenderà la somministrazione di Gas limitatamente ai casi previsti dall'art. 9.2 della Delibera AEEGSI 229/01. In deroga a quanto previsto dal citato art. 9.2, al punto a), Eni può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di Gas al Distributore Gas, anche senza preavviso, nel caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore Gas ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme agli usi e alle disposizioni contrattuali.
Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nel caso in cui sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Eni potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della somministrazione presso il PdF del Cliente, che avrà effetto non prima che siano trascorsi tre giorni dal termine per il pagamento indicato in diffida. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione, Eni ha facoltà a dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile per fatto e colpa del Cliente, con il conseguente anticipato scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4. Qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione di potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo pari a almeno dieci giorni solari, dopodiché, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà sospesa la somministrazione.
Eni è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 euro nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata a.r.; 20 euro nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità e il venditore, pur avendo inviato la raccomandata a.r., non abbia rispettato le tempistiche sopra descritte. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.
Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 18 dell'Allegato A alla Delibera AEEGSI ARG/elt 4/08 verranno seguite le procedure previste dall'art. 19 della predetta Delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato.
In caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PdR, il venditore sarà tenuto a trasmettere al Distributore Gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.
Eni, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, si impegna a inoltrare al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione di cui alle Delibere AEEGSI n. 198/11 e ARG/gas 120/08.
Eni si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto dall'AEEGSI, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti da Eni.

Art. 9 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente – Per il Gas, Eni fatturerà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 euro da 0 a 500 Smc; 90 euro da 501 a 1.500 Smc; 150 euro da 1.501 a 5.000 Smc; 200 euro da 5.001 a 11.000 Smc; 450

FAC-SIMILE

euro da 11.001 a 25.000 Smc; 1.000 euro da 25.001 a 50.000 Smc; 1.500 euro da 50.001 a 100000 Smc; 3.000 euro da 100.001 a 200.000 Smc.
Per l'energia elettrica, l'importo del deposito cauzionale fatturato sarà pari a 5,16 euro per ogni kW di potenza impegnata nel caso di PdF a Uso Domestico. In tutti gli altri casi il deposito cauzionale sarà pari a 7,75 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata fino a 15 kW; 10,33 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 15 kW e fino a 100 kW; 11,88 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 100 kW, calcolato in funzione delle caratteristiche di ciascun PdF.
Resta salvo quanto diversamente indicato nelle "Condizioni Economiche".
Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale (anche nel caso di chiusura relativa a una sola delle somministrazioni) il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Qualora nel corso della somministrazione l'importo del deposito sia incamerato, in tutto o in parte, da Eni il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile. Qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture (sempre a condizione che nel caso di somministrazione di Gas non abbia consumi superiori a 5.000 Smc/anno), i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.
Art. 10 Diritto di recesso; cessazione della somministrazione - Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni).
Eni potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il diritto di recesso da parte di Eni non può essere esercitato nel caso in cui l'offerta sia basata integralmente sul Servizio di Tutela Gas.
In caso di cambio fornitore, il Cliente Gas domestico o che ha consumi complessivi fino a 200000 Smc/anno e il Cliente elettrico domestico o con tutti i PdF forniti in bassa tensione dovrà avvalersi del nuovo venditore per l'esercizio del recesso. A tal fine, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, il Cliente dovrà rilasciare al venditore entrante apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del contratto con il venditore entrante e comunque su un supporto durevole. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione a Eni entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore Per tutte le altre tipologie di Cliente, lo stesso non potrà recedere per i primi dodici mesi di fornitura, trascorso tale termine, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso con un preavviso di sei mesi inviando a Eni apposita comunicazione, direttamente o avvalendosi del nuovo fornitore, all'indirizzo pec recessi.trader@pec.eni.com o all' indirizzo postale: Eni S.p.A. Mercato Retail G&P – Casella Postale 71 -20068 Peschiera Borromeo (MI). specificando che si tratta di recesso per cambio fornitore.
Nel caso in cui il Cliente receda al fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o Gas, il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione, a: Eni SpA Mercato Retail G&P - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Eni riceve la relativa comunicazione e il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dalla ricezione, e la data di cessazione corrisponderà a quella in cui il Distributore Gas/Elettrico effettuerà la disalimentazione dandone informazione a Eni.
Qualora, a seguito della comunicazione di recesso in riferimento alla somministrazione di Gas, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di Gas e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a Eni dal Distributore Gas).
L'esercizio da parte di Eni o del Cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo.
Ai fini dell'emissione della fattura di cessazione, in caso di cambio fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio fornitore, comunicandola al venditore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore o al venditore entrante se effettuata a partire da detta data; in caso di Voltura, il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della voltura, comunicandola al venditore. Eni comunicherà al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato, qualora palesemente errato, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata.
Art. 11 Variazione delle condizioni contrattuali - Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto salvo quanto precede, Eni si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche (a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione etc.) ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (cfr. art. 21 delle predette CGC). A fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Eni per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del terzo mese successivo a quello in cui Eni le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a.r. (anticipata via fax) che dovrà pervenire a Eni entro e non oltre trenta giorni successivi dalla data di ricezione della comunicazione di Eni. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.
Art. 12 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Eni, forza maggiore - In caso di lavori programmati sulle Condotte il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del Gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 49.1, lettere a) e b), e 51 della Delibera AEEGSI ARG/gas 120/08; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione del Contratto.
La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione fino al PdF del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Eni non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al PdF, salvo che dipendano da fatti imputabili a Eni. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore Elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, microinterruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del PdP del Cliente alla rete elettrica). Eni si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Eni non è responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e Gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Eni.
Art. 13 Imposte - Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che Eni è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Per i consumi di Gas, il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili".
La normativa fiscale riguardante la somministrazione del Gas prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione da Eni sul proprio Portale. Il Cliente che ritiene di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve inviare a Eni un'apposita istanza, delle dichiarazioni e della documentazione riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del regime fiscale richiesto disponibile sul Portale. In assenza dei predetti documenti verranno applicate le imposte erariali di consumo, le imposte regionali, nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria, fatto salvo quanto stabilito al successivo paragrafo.
Ai fini della corretta applicazione delle imposte, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Eni considererà valide l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite al medesimo PdF, se già ritenute valide nell'ambito di un precedente contratto di somministrazione di Gas tra le Parti da cui si siano susseguiti, senza soluzione di continuità, contratti di somministrazione e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative, che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione.
Per l'energia elettrica, il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato, nel caso di Uso Domestico, dall'indicazione sul tipo d'abitazione ("di residenza" o "non di residenza") riportata dal Cliente nella documentazione contrattuale sottoscritta. In caso di assenza di tale indicazione, l'abitazione del Cliente verrà sottoposta al regime di maggior imposizione fiscale vigente.
La normativa fiscale riguardante la somministrazione di energia elettrica prevede tipologie di tassazione, di esclusione o di esenzione in ragione delle diverse destinazioni d'uso dichiarate dal Cliente, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione da Eni sul Portale. Salva diversa indicazione risultante da apposite dichiarazioni predisposte da Eni e sottoscritte dal Cliente, verrà applicata da Eni l'aliquota IVA nella misura ordinaria nonché l'aliquota dell'imposta erariale di consumo e le addizionali previste per qualsiasi uso in locali e luoghi diversi da abitazione.
Il Cliente condominio o titolare di un PdF per "altri usi" o "servizio pubblico" (secondo le fattispecie definite nell'articolo 2.3 del TIVG) si impegna, nel caso sussistano contemporaneamente utilizzi del Gas soggetti a diverse aliquote fiscali, a comunicare a Eni, entro il secondo giorno feriale del mese successivo a quello di prelievo, i valori mensili dei quantitativi di Gas, distinti per ciascuna diversa aliquota (a mero titolo esemplificativo: industriale, civile, energia elettrica, esente ecc.).
Il Cliente titolare di un PdF per "altri usi" o "illuminazione pubblica" (secondo le fattispecie definite nell'articolo 2.3 del TIV) si impegna, nel caso sussistano contemporaneamente utilizzi dell'energia elettrica soggetti a diversa tassazione e qualora non sia stato stipulato con l'ufficio dell'Agenzia delle Dogane un canone d'imposta corrispondente in base ai consumi presunti tassabili ed alle rispettive aliquote, a comunicare a Eni, entro il secondo giorno feriale del mese successivo a quello di prelievo, i valori mensili dei quantitativi di energia elettrica destinati a usi esenti e/o esclusi. Eni procederà, in mancanza di dette comunicazioni e degli atti con cui l'ufficio dell'Agenzia delle Dogane ha riconosciuto le distinte tassazioni, a tassare l'intero quantitativo di energia elettrica somministrata a usi soggetti a imposta.
Ai fini della corretta applicazione delle imposte, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Eni considererà valide l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite alla medesima somministrazione se già ritenute valide nell'ambito di un precedente contratto di somministrazione di elettricità tra le Parti da cui si siano susseguiti, senza soluzione di continuità, contratti di somministrazione e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative, che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione.
Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti gli impieghi del Gas e/o dell'energia elettrica, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.), nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne Eni da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione dal Cliente stesso consegnate a Eni. Qualora dovessero emergere divergenze rispetto a quanto comunicato dal Cliente a Eni, saranno poste a carico del Cliente stesso eventuali differenze di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Eni fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali.
Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi d'imposte che Eni sarà tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti che sia stato effettuato un minor versamento d'imposte, causato dalla non corrispondenza tra quanto accertato come dovuto e quanto fino ad allora versato. Nel solo caso in cui i recuperi d'imposta siano causati da un errore attribuibile al Cliente, sarà posta a carico di quest'ultimo anche ogni ulteriore somma (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni, oneri, indennità, interessi) che Eni sarà tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Nel caso in cui in conseguenza di accertamenti risulti che sia stato effettuato un maggior versamento d'imposte, saranno riconosciuti al Cliente i relativi rimborsi d'imposta. Nel solo caso in cui il maggior versamento d'imposte sia stato causato da un errore attribuibile al Cliente, Eni procederà al rimborso d'imposta al Cliente solo entro i termini e nella misura in cui Eni potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.
Art. 14 Informazioni, comunicazioni e reclami - I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: Eni S.p.A. - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); Servizio Clienti al numero verde 800.900.700; Portale; fax 800.915.762.
Eni comunica sulla fattura e sul Portale i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente ai recapiti indicati in fattura e sul Portale, nonché all'indirizzo: Eni S.p.A. - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), utilizzando l'apposito modulo disponibile sul Portale. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Eni un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga obbligatoriamente: nome e cognome, indirizzo presso cui avviene la somministrazione, altro indirizzo per corrispondenza (se diverso da quello dal precedente) o indirizzo e-mail, e l'indicazione del PdF cui si riferisce il reclamo.
Art. 15 Legge applicabile e Foro competente - La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.
Art. 16 Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie - Per risolvere eventuali controversie, il Cliente può ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica, i cui dettagli e modalità di attivazione possono essere consultati nell'apposita pagina internet del Portale. Per le controversie riguardanti i soli contratti sottoscritti online è possibile avviare il tentativo di conciliazione attraverso la piattaforma europea ODR (On-line Dispute Resolution) accessibile all'indirizzo web https://webgate.ec.europa.eu/odr.
Eni aderisce inoltre al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto dell'AEEGSI ed aperto a tutti i clienti (per approfondimenti vedi sito web http://www.conciliaonline.net/concilia/default.asp?idtema=87).
Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Eni - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Eni della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Eni per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. E' fatta salva la possibilità che Eni liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Eni dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i PdF del Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.
Art. 18 Trattamento dei dati personali - Il trattamento da parte di Eni dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del D.Lgs. n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito "Codice"). I dati personali forniti saranno trattati da Eni per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone RAI. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), e con il Distributore Elettrico e Terna (sulla base dei relativi contratti di cui al precedente Art. 4), soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il Cliente, con la formulazione della proposta, conferisce altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali per la registrazione della "chiamata di conferma" di cui alla Delibera AEEGSI 153/2012/R/com, durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto.
Oggetto del trattamento saranno i dati personali raccolti per la sottoscrizione dei suddetti contratti mediante apposizione, da parte del Cliente, di firma su Modulo cartaceo, su Modulo elettronico disponibile nel Portale dedicato o su Modulo elettronico disponibile su tablet oppure raccolti per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Eni. In particolare, i dati personali conferiti mediante apposizione di firma grafometrica su tablet, saranno costituiti dai parametri della firma personale apposta, corrispondenti alle caratteristiche specifiche ed individuali espresse dal Cliente all'atto della firma. Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: ?future iniziative promozionali curate da Eni, analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni o attraverso società terze nonchè future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Eni, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196 del

FAC-SIMILE

2003, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali".Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto.
Eni, quale Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitata senza necessità di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal Codice (art. 24). I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui all'art. 4 del Codice, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. In particolare, i dati personali acquisti mediante l'apposizione di firma grafometrica su tablet verranno trattati, per motivi di sicurezza, solo da operatori autorizzati e specificamente abilitati all'accesso ai dati stessi, che avviene esclusivamente secondo modalità stabilite da un rigoroso processo aziendale, nei casi in cui ricorrano esigenze di verifica della firma. Tali dati saranno archiviati mediante un processo che ne consentirà l'integrità, l'immodificabilità e la leggibilità nel tempo e, una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti saranno memorizzati su idoneo supporto informatico.
Il trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa e, nel caso di firma grafometrica su tablet, i dati biometrici acquisiti non verranno utilizzati per finalità di identificazione e autenticazione. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.
I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di Eni compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di Eni o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di Eni. L'art. 7 del Codice riconosce agli interessati il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Il Codice riconosce inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.
Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da Eni in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Eni S.p.A. presso Eni Mercato Retail G&P, Piazza Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI). Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali è il Responsabile dell'Unità Italian Sales, domiciliato presso la sede di Piazza Vanoni 1 - 20097 San Donato Milanese (MI), presso il quale è disponibile l'elenco completo degli altri Responsabili del Trattamento e ai quali è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice. Per aggiornamenti sul Responsabile del Trattamento dei dati personali è a disposizione del Cliente il Servizio Clienti al numero verde riportato nella Proposta.

Art. 19 Responsabilità amministrativa - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto: a) del documento "Modello 231", che include anche il Codice Etico Eni, elaborato da Eni in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori; b) della "Management System Guideline Anti-Corruzione" di Eni; c) delle Linee Giuda Eni per la Tutela e Promozione dei Diritti Umani. I documenti di cui alle lettere (a), (b) e (c) che precedono sono disponibili nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiedere a Eni la consegna di copia cartacea.

Art. 20 Sicurezza degli impianti Gas e energia elettrica - La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'Impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente.
In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili.
Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Come previsto all'art. 6, Eni rende disponibile sul proprio Portale informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del Gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera AEEGSI 40/04.

Art. 21 Riferimenti normativi principali - Il Contratto rispetta ove applicabili: il Codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera AEEGSI ARG/com 104/10; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del Consumo", nella forma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il Capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera AEEGSI 229/01 in G.U. n. 283 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008").
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della Delibera AEEGSI ARG/gas 79/10 pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 27 maggio 2010. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.
In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul Portale o sul sito del Comitato Italiano Gas (o "Cig") www.cig.it: il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso.
Con riferimento alla Firma Grafometrica: il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("CAD") in G.U. 16 maggio 2005, n. 112 e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n. 117 del 21 maggio 2013).
Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

Art. 22 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas; condizione risolutiva - L'accettazione della Proposta da parte di Eni, di cui al precedente Art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al PdF del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Eni per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Eni alcun onere.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso al numero di fax verde 800.91.99.62 o, in alternativa, spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni.
Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale per la seguente tipologia:

[ ] Nuova attivazione/passaggio a Eni da altro fornitore [ ] Cambio Prodotto

e identificato dai seguenti dati:

Numero plico* _____
POD/PDR* _____
Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)*
_____
Codice Fiscale * _____
(*) ***dati obbligatori***

Luogo	Data	Firma
_____	_____	_____

FAC-SIMILE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta **sottoControllo XL** di Eni alla data del 06/02/2017, valida fino alla data del 12/04/2017.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

	Profilo tipo		Profilo spostato su fasce non di punta (F1: 10%; F2 e F3: 90%)		Profilo spostato sulla fascia di punta (F1: 60%; F2 e F3: 40%)	
Consumo annuo (kWh)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza						
1200	272,38	244,93	272,38	242,51	272,38	247,40
2700	497,36	435,61	497,36	430,16	497,36	441,15
3500	628,76	548,71	628,76	541,66	628,76	555,90
4500	793,02	690,10	793,02	681,02	793,02	699,34
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza						
1200	412,42	384,97	412,42	382,55	412,42	387,43
2700	630,52	568,77	630,52	563,32	630,52	574,31
3500	757,26	677,21	757,26	670,15	757,26	684,40
4500	915,68	812,76	915,68	803,69	915,68	822,00
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza						
1200	304,91	277,46	304,91	275,04	304,91	279,93
2700	529,89	468,14	529,89	2,70	529,89	473,68
3500	661,29	581,24	661,29	574,9	661,29	588,43
4500	825,55	722,63	825,55	3,55	825,55	731,87
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione non di residenza						
1200	444,95	417,50	444,95	5,08	444,95	419,96
2700	663,05	601,30	663,05	595,85	663,05	606,84
3500	789,79	709,74	789,7	702,68	789,79	716,93
4500	948,21	845,29	3,21	836,22	948,21	854,53

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ("AEEGSI").

FAC-SIMILE

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali, tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

L'offerta **sottoControllo XL** di Eni prevede l'applicazione di un Corrispettivo Luce monorario, cioè invariato rispetto all'orario in cui avviene il consumo di energia elettrica da parte del Cliente. Tale corrispettivo monorario sarà applicato anche nel caso in cui il soggetto responsabile del servizio di misura renda effettivamente disponibili a Eni i dati di consumo del Cliente aggregati per fasce orari. L'Opzione Bioraria non è pertanto disponibile con l'offerta **sottoControllo XL**.

Stima del mix di combustibili

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2014	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da eni nel 2014 (dato consuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni nel 2015 (dato pre consuntivo)
Fonti rinnovabili	43,1%	41,6%	45,42%	34,80%
Carbone	19,0%	19,6%	17,97%	21,83%
Gas naturale	28,6%	29,3%	29,48%	32,84%
Prodotti petroliferi	1,0%	1,3%	0,95%	1,46%
Nucleare	4,6%	5,1%	2,39%	5,61%
Altre fonti	3,7%	3,1%	3,80%	3,47%

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'AEEGSI, qualora applicabili.

Altri dettagli sull'offerta

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che:
- il Corrispettivo Luce dell'offerta **sottoControllo XL** di Eni è posto pari al Corrispettivo Luce Fisso "Co", che corrisponde al Corrispettivo Luce massimo che verrà pagato dal Cliente per i primi 36 mesi di somministrazione;
- le condizioni economiche di riferimento dell'Autorità sono soggette a variazioni trimestrali;
- le stime riportate si riferiscono al primo anno di somministrazione, ma sono calcolate utilizzando i corrispettivi definiti dall'Autorità per il solo trimestre di riferimento.

Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà applicato lo Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Luce, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.
Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda. I relativi regolamenti sono disponibili sul portale enigaseluce.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

In assenza di fruizione del servizio Bolletta Digitale, Eni emetterà le fatture in formato cartaceo, con l'addebito di 0,5 € per ogni fattura cartacea inviata, come previsto all'Art. 5 delle CGC.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta **sottoControllo XL** di Eni alla data del 06/02/2017, valida fino alla data del 12/04/2017.
La tabella che riguarda il Cliente è quella relativa alla regione in cui è ubicato il PdR del Cliente.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte
AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE
(Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	135,93	131,08	+4,85	+3,70%
480	312,91	293,50	+19,41	+6,61%
700	416,03	387,73	+28,30	+7,30%
1.400	744,17	687,56	+56,61	+8,23%
2.000	1.023,63	942,76	+80,87	+8,58%
5.000	2.417,64	2.215,47	+202,17	+9,13%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE
(Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	126,18	121,33	+4,85	+4,00%
480	294,58	275,17	+19,41	+7,05%
700	392,81	364,51	+28,30	+7,76%
1.400	705,37	648,76	+56,61	+8,73%
2.000	971,44	890,57	+80,87	+9,08%
5.000	2.298,[illegible]	[illegible].096,32	+202,17	+9,64%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte
AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE
(Toscana, Umbria e Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	132,94	128,09	+4,85	+3,79%
480	312,23	292,82	+19,41	+6,6[illegible]%
700	416,64	388,34	+28,30	+7,2[illegible]%
1.400	748,88	692,27	+56,61	+8,18%
2.000	1.031,87	951,00	+80,87	+8,50%
5.000	2.443,56	2.241,39	+202,1[illegible]	+9,02%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE
(Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	127,98	123,13	+4,85	+3,94%
480	315,54	296,13	+19,41	+6,55%
700	424,54	396,24	+28,30	+7,14%
1.400	771,39	714,78	+56,61	+7,92%
2.000	1.066,95	986,08	+80,87	+8,20%
5.000	2.541,54	2.339,37	+202,17	+8,64%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE
(Lazio e Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	138,98	134,13	+4,85	+3,62%
480	335,39	315,98	+19,41	+6,14%
700	449,30	421,00	+28,30	+6,72%
1.400	811,77	755,16	+56,61	+7,50%
2.000	1.120,75	1.039,88	+80,87	+7,78%
5.000	2.662,58	2.460,41	+202,17	+8,22%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte
AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE
(Calabria e Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	149,06	144,21	+4,85	+3,36%
480	363,96	344,55	+19,41	+5,63%
700	488,16	459,86	+28,30	+6,15%
1.400	883,38	826,77	+56,61	+6,85%
2.000	1.220,52	1.139,65	+80,87	+7,10%
5.000	2.903,31	2.701,14	+202,17	+7,48%

FAC-SIMILE

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: **P=0,03852 GJ/Smc C=1**. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ("AEEGSI").

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'AEEGSI, qualora applicabili.

Altri dettagli sull'offerta

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che:
- il Corrispettivo Gas dell'offerta **sottoControllo XL** di Eni è posto pari al Corrispettivo Gas Fisso "C_0", che corrisponde al Corrispettivo Gas massimo che verrà pagato dal Cliente per i primi 36 mesi di somministrazione;
- le condizioni economiche di riferimento dell'Autorità sono soggette a variazioni trimestrali;
- le stime riportate si riferiscono al primo anno di somministrazione, ma sono calcolate utilizzando i corrispettivi definiti dall'Autorità per il solo trimestre di riferimento.

Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà applicato lo Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Gas, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.
Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda. I relativi regolamenti sono disponibili sul portale enigaseluce.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

In assenza di fruizione del servizio Bolletta Digitale, Eni emetterà le fatture in formato cartaceo, con l'addebito di 0,5 € per ogni fattura cartacea inviata, come previsto all'Art. 5 delle CGC.