



Pasquale Cuzzola

Customer Relations & Operations

Esperienze

Nato a Reggio Calabria nel 1973, dopo la laurea in Ingegneria Elettronica entra in Esso Italiana SpA come Key Account Manager per poi iniziare nel 2000 una carriera in Vodafone Omnitel N.V. Dopo aver ricoperto diversi ruoli in ambito sales & marketing, nel 2005 inizia ad occuparsi di Customer Relations e Operations gestendo inizialmente strutture operative e in seguito strutture dedicate alla definizione delle strategie di CRM, di tutti i processi e sistemi di customer operation.

Nel 2010 porta la sua esperienza nella Divisione Gas & Power di Eni come responsabile Customer Care, dove consegue significativi risultati in termini di miglioramento di tutte le performance quantitative e qualitative del Customer Care, effettuando un lavoro di revisione dei processi e apportando diversi cambiamenti nella gestione dei partners in ambito BPO.

Nel corso degli ultimi anni ha ampliato ancor più le sue esperienze, ricoprendo ruoli sempre maggiori, fino a ricoprire la posizione di responsabile Customer Relations and Operations della linea di business Retail Market Gas & Power.

Dal 1 luglio 2017 è responsabile della funzione Customer Relations & Operations di Eni gas e luce SpA.