



Vincenzo Viganò

Open Energy Program

Esperienze

Nato a Calcinate (BG) nel 1975, dopo l'Executive Master in Business Administration al Politecnico di Milano, costruisce il suo percorso professionale attorno all'esperienza cliente, in particolare, in ambito retail.

Lavora per 10 anni per una società leader mondiale in ambito Customer Relationship Management aiutando aziende di settori diversi (Automotive, Finance, Food&Beverage, Energy) a riscrivere ed implementare le proprie strategie di go to market e sviluppare la Customer Centricity su tutta la catena del valore.

Nel 2008 porta la sua esperienza nella Divisione Gas & Power di Eni dove ricopre ruoli di crescente responsabilità prima in ambito Processi e Customer Operations per poi assumere la responsabilità in ambito Billing e Operations Retail. Nel 2018 partecipa al Transformation Leadership Program in Insead Fontainebleau.

Dal 2019 è responsabile del Programma Open Energy, percorso di trasformazione di Eni Gas e Luce incentrato sulla Business Agility e la Customer Centricity.

Dal 1 dicembre 2020 è responsabile Open Energy Program e Deputy Value Stream Retail Customers.