

**copia per il cliente**



## Condizioni economiche di Tutela SIMILE

n° plico 

## Fornitura di energia elettrica per Usi Domestici

codice condizioni TSIMRES164 - BASE

Le presenti condizioni economiche sono riservate ai Clienti alimentati in bassa tensione con uso domestico in coerenza con le previsioni all'Articolo 3 delle CGC.

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia energia, quelli relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e quelli relativi alla Spesa per oneri di sistema, come di seguito esposti.

Rientrano nella Spesa per la materia energia: il corrispettivo PED (corrispettivo a copertura dei costi sostenuti dall'Acquirente unico per l'acquisto e il dispacciamento dell'energia elettrica destinata ai clienti in maggior tutela), la componente DISP<sub>W</sub> (componente di dispacciamento a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione applicata a tutti i clienti finali aventi diritto alla maggior tutela) e il corrispettivo PCV (corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione) applicati ai clienti del servizio di maggior tutela; il corrispettivo PCR a copertura dei rischi connessi alle modalità di approvvigionamento dell'energia elettrica all'ingrosso.

In presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il Distributore Locale rende effettivamente disponibili a Eni gas e luce i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce, verranno applicati i valori biorari del PED come previsto dal TIV; in caso contrario saranno applicati i valori monorari. Le fasce orarie sono definite in base alla Tabella 6 della Delibera AEEGSI n. 156/07: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1).

Oltre alla Spesa per la materia energia, sono fatturate al Cliente la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, che sono costituite da corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da Eni gas e luce per le tariffe per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura e i relativi oneri generali, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Tutti i suddetti corrispettivi sono indicati nell'Allegato A alla Delibera AEEGSI 369/2016/R/EEL e i relativi valori e le eventuali variazioni e aggiornamenti periodici sono pubblicati dall'AEEGSI.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sulle pagine del sito Eni gas e luce dedicate alla Tutela Simile.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - III trimestre 2018		
Corrispettivo PED	0,08410 €/kWh	48%
Corrispettivo PCV e componente DISP <sub>W</sub>	2,89998 €/mese/PdP (pari a 34,8 €/anno/PdP) e 0,003857 €/kWh	10%
Corrispettivo PCR	0,00402 €/kWh	2%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da AEEGSI	40% di cui Asos: 18%

Eni gas e luce riconosce inoltre il **Bonus Una Tantum** di seguito indicato e interamente applicato nella prima fattura:

**Bonus Una Tantum 106 €**

Se l'importo della fattura risulta inferiore al valore del Bonus, la parte eccedente sarà applicata a sconto degli importi oggetto delle fatture successive. Nei casi in cui la spesa annua sostenuta dal Cliente sia inferiore al valore del Bonus, come previsto dalla Delibera AEEGSI 633/2016/R/EEL, Eni gas e luce non sarà tenuta a corrispondere al Cliente l'importo residuo del Bonus.

Qualora il Cliente receda dal contratto di Tutela SIMILE, o comunque dia causa di risoluzione del medesimo entro i primi 12 mesi di somministrazione, nella fattura di chiusura Eni gas e luce potrà richiedere la restituzione del Bonus in misura proporzionale al periodo compreso tra la data di cessazione del contratto e la data di scadenza originaria del medesimo.

**Durata e Condizioni applicate alla scadenza del Contratto**

Il Contratto ha durata di un anno, fermo il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC. Entro il terzo mese antecedente la scadenza del Contratto, Eni gas e luce effettuerà una apposita comunicazione scritta al Cliente indicando: a) la data in cui il presente Contratto giunge a termine; b) che è possibile aderire ad un'offerta di mercato libero con Eni gas e luce o, in alternativa, con un altro fornitore scelto dal Cliente; c) che è sempre possibile richiedere all'esercente la maggior tutela l'attivazione del servizio; d) che in mancanza di una delle scelte di cui alle lettere b) e c), Eni gas e luce continuerà a erogare la fornitura applicando, per un ulteriore anno, le condizioni generali ed economiche previste dal presente Contratto di Tutela SIMILE, indicando anche i riferimenti di contatto per avere maggiori informazioni; e) che entro il terzo mese antecedente al termine del periodo di cui alla lettera d) Eni gas e luce effettuerà una nuova comunicazione scritta al Cliente indicando le medesime possibilità di cui alle lettere b) e c) e che, qualora il Cliente non opti per nessuna di tali scelte, Eni gas e Luce applicherà le condizioni contrattuali ed economiche delle offerte PLACET, nelle modalità che saranno definite dall'AEEGSI.

**Sconto per bolletta elettronica**

Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la Bolletta Elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Eni gas e luce riconoscerà al Cliente uno sconto pari al valore previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla delibera 501/2014/R/com.

## Nota Informativa per il Cliente finale

### Applicabile nel caso di condizioni economiche del mercato libero

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup> Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all' offerta attuale, l' attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall' AEEGSI.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere l' AEEGSI ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

#### Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: Eni gas e luce S.p.A. Indirizzo utile anche per l' invio di reclami scritti o dell' esercizio del diritto di ripensamento: Eni gas e luce S.p.A. - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l' ha contattata:

-----  
Data e ora del contatto:

-----  
Firma del personale commerciale che l' ha contattata:

**Scadenze ed eventuali oneri per l' attivazione del contratto:** Data di presunta attivazione: vedere Articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto; Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

**Nota:** in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>2</sup>, se l' impresa di vendita non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

**Contenuto del contratto:** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l' esercizio del diritto di recesso; modalità per ottenere informazioni; presentare un reclamo o risolvere una controversia con l' impresa di vendita.

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:** copia contratto; scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

**Diritto di ripensamento:** Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell' impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

<sup>1</sup> PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro - <sup>2</sup> Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

## Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica ai sensi della Delibera n. 413/2016/R/com dell' AEEGSI

**Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica:** il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

**Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale:** in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto di seguito indicato:

a) per il mancato rispetto del tempo di risposta motivata a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 80 giorni, 50 euro se è eseguita fra 80 e 120 giorni e 75 euro se è eseguita oltre 120 giorni; b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra

90 e 180 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 180 e 270 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 270 giorni; c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell' indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell' eventuale danno ulteriore subito.

**Livelli generali di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas:** la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

## Condizioni Generali di Contratto di Tutela SIMILE

**Art. 1 Definizioni** - Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (ove applicabile, sia al singolare sia al plurale) il significato che segue: **AEEGSI:** Autorità per l' energia elettrica il gas e il sistema idrico, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G. U. 18 novembre 1995, n. 270, S.O.) **Attivazione:** l' operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l' avvio di un nuovo Pdf o di un Pdf precedentemente disattivato **CAD:** DLgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell' Amministrazione Digitale") **Cambio Prodotto:** l' operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso i Pdf per cui è già attiva una somministrazione di energia elettrica da parte di Eni gas e luce, la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con quelle indicate nel presente Contratto. **Cliente:** è il soggetto richiedente la somministrazione di energia elettrica, come identificato nella proposta di Contratto. **Codice Civile:** testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262. **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all' attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell' art. 3 del Codice del Consumo (cfr. Art. 21 delle presenti CGC). **CGC:** le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Contatore Elettrico:** insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell' energia elettrica al Cliente, atte a misurare l' energia elettrica prelevata. **Contratto:** l' insieme delle CGC, delle Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica ("Condizioni Economiche" o "CE"), della proposta di Contratto e dei relativi allegati. **Distributore Elettrico:** soggetto esercente, in regime di concessione, l' attività di distribuzione e misura dell' energia elettrica, alla cui rete è connesso il Pdf del Cliente. **Eni gas e luce:** Eni gas e luce S.p.A., con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale Euro 750.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762. **Eni S.p.A.:** Eni S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 (00144) Roma, Capitale Sociale Euro 4.005.358.876,00 i.v., numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 00484960588, Partita Iva 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453. **Modulo:** modulo contrattuale contenente il testo della proposta di Contratto. **Modulo ripensamento:** modulo contrattuale per l' esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 3. **Punto di Prelievo (o "PdP"):** punto di prelievo in cui Eni gas e luce mette a disposizione l' energia elettrica al Cliente. **Parti:** Eni gas e luce e il Cliente. **Punto di Fornitura (o "Pdf"):** il Pdf. **Portale:** il sito internet [enigaseluce.com](http://enigaseluce.com). **Sil:** Sistema Informativo Integrato, istituito presso Acquirente Unico dalla legge n. 129 del 13 agosto 2010 con la finalità di gestire i flussi informativi relativi ai mercati dell' energia elettrica e del gas. **Switch:** l' operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Eni gas e luce per il Pdf/ Pdf oggetto del Contratto. **TIV:** Testo Integrato Vendita, Allegato A della Delibera 301/12/R/eel. **Trasporto:** è il servizio di distribuzione e misura dell' energia elettrica e indirettamente di trasmissione erogato dal Distributore Elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il PdP del cliente finale. **Tutela SIMILE:** sono le condizioni di "Tutela Simile ad una fornitura di Mercato Italiano Libero dell' Energia elettrica" come disciplinate alla delibera 369/2016/R/eel. **Uso Domestico:** Pdf relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV. **Voltura:** l' operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicinarsi a un precedente intestatario senza soluzione di continuità, presso il Pdf/ i Pdf oggetto del Contratto.

**Art. 2 Oggetto del Contratto** - Oggetto del Contratto è: (i) la somministrazione, da parte di Eni gas e luce di energia elettrica presso il Pdf del Cliente secondo le condizioni di Tutela SIMILE, in base a quanto richiesto dal Cliente nella proposta di Contratto; (ii) la stipula, da parte di Eni gas e luce nell' interesse del Cliente stesso, dei contratti di dispacciamento, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia.

L' energia elettrica somministrata da Eni gas e luce sarà utilizzata dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto in relazione ai Pdf indicati nel Modulo e, nei casi diversi da Uso Domestico, ai Pdf eventualmente indicati nell' Allegato "Elenco Pdf". Il Cliente si impegna a comunicare a Eni gas e luce ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti.

Nel caso di Proposta di Contratto relativa alla somministrazione di energia elettrica per un Pdf ad Uso Domestico, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all' abitazione di residenza riportata sul Modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza a Eni gas e luce dal Cliente relativamente allo stesso o ad altri Pdf. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da Eni gas e luce al Distributore Elettrico.

**Art. 3 Proposta di Contratto; ripensamento; accettazione e risoluzione; durata; Condizioni applicate alla scadenza del Contratto**

**Proposta di Contratto** - Possono formulare la Proposta di Contratto i Clienti appartenenti alle tipologie contrattuali di cui al comma 2.3, lettere a) e c) del TIV.

In particolare, il Cliente servito in maggior tutela può formulare la Proposta di Contratto unicamente online, attraverso la pagina web appositamente dedicata; il Cliente avente diritto al servizio di maggior tutela limitatamente ai casi di richiesta di Voltura o di Attivazione, può invece formulare la Proposta di Contratto per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Eni gas e luce. Con riferimento ai casi di richiesta di voltura o attivazione, Eni gas e luce potrà anche offrire la possibilità di formulare la proposta via web.

La selezione dell' apposita opzione "Formula la proposta", o la formulazione telefonica della proposta di Contratto si intendono "sottoscrizione" agli effetti del Contratto.

In caso di formulazione online, Eni gas e luce invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale all' indirizzo e-mail indicato dal Cliente. In caso di formulazione telefonica, Eni gas e luce invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica all' indirizzo indicato dal Cliente.

La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell' art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

**Diritto di ripensamento** - Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, come di seguito specificato. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo a Eni gas e luce ai canali di contatto di cui all' Art. 14, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al presente Contratto, ferme restando, in caso di compilazione online, la necessaria conferma da parte di Eni gas e luce dell' avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l' eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

**Accettazione** - L' accettazione di Eni gas e luce è subordinata anche ad attività di verifica dell' affidabilità del Cliente basate, oltre che sulla verifica di assenza di morosità del Cliente nei confronti di Eni gas e luce stessa per precedenti contratti o contratti in essere, anche sulla verifica di informazioni di merito creditizio (quali, ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievole e la verifica di informazioni di solvibilità e rating anche elaborate su basi statistiche) fornite da primarie società/ enti preposti a tale attività.

In caso di accettazione della proposta di Contratto da parte di Eni gas e luce, quest' ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione per iscritto (es. in forma cartacea o elettronica). Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Eni gas e luce.

In caso di rifiuto della proposta di Contratto da parte di Eni gas e luce, quest' ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione per iscritto (es. in forma cartacea o elettronica).

**Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell' esecuzione** - Il Contratto ha esecuzione con l' attivazione della/ e somministrazione/ i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/ e somministrazioni/ è sarà indicata da Eni gas e luce al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o email) e sarà riportata nelle fatture. L' attivazione della fornitura da parte delle società di distribuzione locali avviene mediamente non prima di un mese dal ricevimento dell' accettazione di Eni gas e luce, secondo quanto stabilito dall' AEEGSI. Le somministrazioni sono subordinate al buon esito delle procedure svolte dal Sil/ distributore (nel caso dello Switch, per esempio verifica della corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla proposta di Contratto con quelli in possesso del Sil), in mancanza del quale Eni gas e luce contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Eni gas e luce, lo stesso s' intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Eni gas e luce.

Nel caso di Cambio Prodotto, il Contratto avrà esecuzione dal primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di Eni gas e luce della proposta di Contratto e il precedente contratto in essere tra Eni gas e luce e il Cliente relativo al/ i medesimo/ i Pdf si scioglierà. Il precedente contratto rimane invece in vigore qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento come sopra esposto. Se il Cliente ha richiesto l' esecuzione anticipata del Contratto, l' applicazione delle nuove condizioni contrattuali inizierà il primo giorno del primo mese successivo a quello di perfezionamento del Contratto. Il Cliente è consapevole che, fatto salvo il diritto di ripensamento previsto dal Contratto, in quest' ultimo caso Eni gas e luce applicherà le nuove condizioni economiche per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l' inizio dell' esecuzione del Contratto e l' esercizio del suo diritto di ripensamento.

Nel caso di Attivazione il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall' Allegato A della Del. AEEGSI 646/15 e comunque secondo le tempistiche riportate sul preventivo eventualmente inviato al Cliente; le date di attivazione delle somministrazioni saranno indicate da Eni gas e luce al Cliente con apposita comunicazione.

In caso di Switch , Eni gas e luce si riserva la facoltà di recedere dal Contratto prima che abbia avuto un principio di esecuzione, ai sensi dell' art. 1373, comma 1, del Codice Civile, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Eni gas e luce, qualora dalle informazioni che il Distributore Elettrico è tenuto a mettere a disposizione al momento della richiesta di Switch (ai sensi dell' Allegato A alla Delibera 258/2015/R/com) risulti sussistere in relazione al/ i Pdf oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi: il Pdf risulti chiuso a seguito dell' intervento di sospensione della fornitura per morosità; il Pdf sia oggetto di una richiesta di indennizzo in corso; il Pdf sia oggetto di un intervento di sospensione della fornitura per morosità ancora in corso oppure il Pdf lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di Switch in corso; il Pdf sia stato oggetto di almeno un' altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso.

Nel caso in cui Eni gas e luce eserciti il predetto diritto di recesso, previa revoca dello Switch al Distributore Elettrico, non verrà data esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti, e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno.

**Durata** - Il Contratto ha durata di un anno, fermo il diritto di recesso di cui al successivo Art. 10.

**Condizioni applicate alla scadenza del Contratto** - Entro il terzo mese antecedente la scadenza del Contratto, Eni gas e luce effettuerà una apposita comunicazione scritta al Cliente indicando: a) la data in cui il presente Contratto giunge a termine; b) che è possibile aderire ad un' offerta di mercato libero con Eni gas e luce o, in alternativa, con un altro fornitore scelto dal Cliente; c) che è sempre possibile richiedere all' esercente la maggior tutela l' attivazione del servizio; d) che in mancanza di una delle scelte di cui alle lettere b) e c), Eni gas e luce continuerà a erogare la fornitura applicando, per un ulteriore anno, le condizioni generali ed economiche previste dal presente Contratto di Tutela SIMILE, indicando anche i riferimenti di contatto per avere maggiori informazioni; e) che entro il terzo mese antecedente al termine del periodo di cui alla lettera d) Eni gas e luce effettuerà una nuova comunicazione scritta al Cliente indicando le medesime possibilità di cui alle lettere b) e c) e che, qualora il Cliente non opti per nessuna di tali scelte, Eni gas e luce applicherà le condizioni contrattuali ed economiche delle offerte PLACET, nelle modalità che saranno definite dall' AEEGSI.

**Art. 4 Dispacciamento e Trasporto dell' energia elettrica: mandati del Cliente** - Con la sottoscrizione della proposta di Contratto e dei suoi allegati, il Cliente conferisce irrevocabilmente, in via esclusiva e a titolo gratuito a Eni gas e luce per la durata del Contratto: (i) mandato senza rappresentanza affinché sottoscriva e gestisca in nome proprio e nell' interesse del Cliente il contratto di dispacciamento dell' energia elettrica con il gestore della rete, attualmente Terna S.p.A., e il contratto di Trasporto relativo al/ i Pdf con il Distributore Elettrico avente ad oggetto la prestazione del servizio di Trasporto per conto del Cliente, inclusa la gestione dei dati di misura e a porre in essere tutto quanto necessario e opportuno a tal fine; tale mandato si intenderà accettato da Eni gas e luce con la comunicazione di accettazione della proposta di Contratto; (ii) mandato con rappresentanza ad accettare in nome e per conto del Cliente le condizioni tecniche predisposte dal Distributore Elettrico o a sottoscrivere il contratto per il servizio di connessione alla rete

elettrica, che disciplina il servizio di connessione degli impianti e apparecchi elettrici del Cliente alla rete del Distributore Elettrico, funzionale all'erogazione del servizio di Trasporto; (iii) mandato senza rappresentanza per inoltrare al Distributore Elettrico eventuali richieste inerenti le prestazioni di cui all'Allegato A della Delibera AEEGSI 198/11.

Eni gas e luce, in conformità con quanto previsto dall'art. 1715 del Codice Civile, risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti a essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti e dalle richieste di cui ai precedenti punti (i) (ii) e (iii). Relativamente a tutte le richieste suindicate, Eni gas e luce si riserva di addebitare al Cliente gli oneri previsti dalla normativa relativa al mercato di maggior tutela, nonché gli oneri eventualmente a Eni gas e luce fatturati dal Distributore Elettrico.

Eni gas e luce, previa accettazione da parte del Cliente degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del Distributore Elettrico, inoltrerà a quest'ultimo ogni altra richiesta relativa a prestazioni di sua competenza per conto del Cliente. È fatta salva la facoltà del Cliente di rivolgersi direttamente al Distributore Elettrico ove previsto dalla normativa vigente.

**Art. 5 Condizioni economiche della somministrazione** - Nell'allegato "Condizioni Economiche" sono indicate le condizioni economiche di somministrazione e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi.

Il Cliente riconoscerà a Eni gas e luce un corrispettivo di importo pari a 23 euro, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente oltre a qualsiasi altro contributo richiesto dal Distributore Elettrico, per ciascuna delle seguenti prestazioni: attivazione, riattivazione anche a seguito di chiusura per morosità, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente o a seguito di morosità, voltura, variazione di potenza di una somministrazione già attiva. I casi di disattivazione comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza e in tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza, il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

**Art. 6 Rilevazione dei consumi** - La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Elettrico. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico b) autolettura comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati. Nel caso di stime effettuate da Eni gas e luce, esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati (ii) alle stime eventualmente pervenute da parte del Distributore Elettrico; (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che Eni gas e luce acquisisce durante la somministrazione; (iv) al fatto che il Cliente stesso sia residente o meno presso l'immobile al quale si riferisce il Pdf; (v) alle caratteristiche tecniche del Pdf comunicate dal Cliente al momento della sottoscrizione del Modulo.

Il Cliente si impegna a permettere l'eventuale accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la rilevazione della lettura del Contatore Elettrico.

Per i clienti trattati monitorati, Eni gas e luce indica in fattura i giorni in cui il cliente può comunicare l'autolettura del contatore affinché essa sia fatturata senza l'integrazione di stima. Per i clienti trattati per fascia, l'autolettura può essere comunicata a seguito di due mesi consecutivi fatturati interamente a stima. L'autolettura validata dal Distributore Elettrico sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime Eni gas e luce, in assenza di lettura rilevata del Distributore Elettrico. Eni gas e luce non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risulti palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo preventivamente.

Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di energia elettrica darà facoltà a Eni gas e luce, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto relativo alla somministrazione su cui si riferisce tale tentativo, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore Elettrico la verifica del Contatore Elettrico; le richieste del Cliente saranno inoltrate da Eni gas e luce al distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola parte che ne abbia avanzato richiesta.

**Art. 7. Fatturazione** - A fronte della fornitura, Eni gas e luce emetterà di norma le fatture in formato elettronico. Il Cliente potrà richiedere l'emissione delle fatture in formato cartaceo senza costi aggiuntivi.

I consumi rilevati come indicato all'Art. 6 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. Eni gas e luce attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna fattura. Nel caso in cui nel periodo cui si riferisce la fattura vengano contabilizzati consumi effettivi, non possono essere contabilizzati anche successivi consumi stimati nei seguenti casi: a) se la periodicità di fatturazione è mensile, b) se il dato di misura finale del periodo cui si riferisce la fattura è una autolettura, c) in caso di mancato rispetto della periodicità di fatturazione.

La periodicità di fatturazione per i clienti del settore elettrico è definita in base alla tipologia del cliente e alla potenza impegnata: è bimestrale per i clienti domestici e per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW, è mensile per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni e in caso di inesattezza, il Cliente può chiederne la rettifica. Eni gas e luce darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dall'Allegato A della Delibera AEEGSI 413/2016/R/com. In caso di malfunzionamento del Contatore Elettrico, Eni gas e luce fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti dal Distributore Elettrico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Eni gas e luce è tenuta ad emettere la fattura entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.

Eni gas e luce è tenuta a corrispondere al Cliente, nella prima fattura utile, i seguenti indennizzi automatici in caso di ritardo nell'emissione della fattura: 6 euro per un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari, maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari; 40 euro per ritardi compresi tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari; 60 euro per ritardi superiori a 90 (novanta) giorni solari.

In caso di cessazione della fornitura, il Cliente riceve la fattura di chiusura, contenente la restituzione del deposito cauzionale, entro sei settimane decorrenti dal giorno della cessazione della fornitura.

Nel caso di emissione della fattura di chiusura in ritardo, il Cliente ha diritto, nella medesima fattura, ad un indennizzo automatico pari a 4 euro in caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari, maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 euro per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari. In caso di mancata messa a disposizione del dato di misura da parte del Distributore Elettrico, il Cliente riceverà una successiva fattura contabilizzante i consumi effettivi.

#### **Art. 8 Pagamenti, interessi di mora, mancato pagamento**

**8.1. Pagamenti** - Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali, le tabaccherie ricevitrici del Lotto affiliate PuntoUS e gli esercizi commerciali collegati alla rete di Lottomatica che offrono il servizio le ricevitorie autorizzate SISAL, i punti di vendita Coop abilitati con le limitazioni di importo indicate in fattura, nonché utilizzando l'addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit). I costi legati alla transazione varieranno a seconda della modalità di pagamento prescelta. In fattura sarà comunicato uno sportello bancario presso il quale il pagamento potrà avvenire senza alcuna commissione. Il Cliente può inoltre utilizzare, laddove disponibile, il servizio di pagamento sul Portale tramite carta di credito, previa registrazione dei propri dati, fino a un importo massimo pari a 2.000 euro. Le eventuali commissioni e le limitazioni di importo per i pagamenti con carta di credito, saranno indicate nel Portale. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata da Eni gas e luce con apposita nota in fattura.

In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Eni gas e luce e le fatture continueranno a essere inviate da Eni gas e luce al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente.

Eni gas e luce evidenzierà nelle fatture interessate la facoltà del Cliente di chiedere la rateizzazione degli importi, specificando modalità e tempistiche della richiesta che potrà avvenire entro dieci giorni dal termine di pagamento della fattura e per somme da rateizzare superiori a 50 euro.

In particolare, la rateizzazione spetta ai clienti nei casi di fatturazione di importi anormali, malfunzionamento del misuratore e mancato rispetto della periodicità di fatturazione come disciplinati dall'art. 13bis.2 del TIV. Le modalità di rateizzazione offerte da Eni gas e luce saranno coerenti con quanto previsto agli art. 13bis.4-6 del TIV.

In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate da Eni gas e luce, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 del Codice Civile, Eni gas e luce ha facoltà di imputare prioritariamente l'importo pagato alle fatture con data di emissione anteriore.

**8.2. Interessi di mora** - In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture da parte del Cliente, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del tre e mezzo per

cento, da applicarsi dal decimo giorno solare successivo alla scadenza del termine di pagamento.

**8.3. Azioni in caso di mancato o parziale pagamento** - Nel caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi almeno dieci giorni solari dalla scadenza della fattura, Eni gas e luce costituirà in mora il Cliente con diffida legale inviata con raccomandata o altra comunicazione equivalente, indicando un termine per il pagamento non inferiore a quindici giorni solari dall'invio della raccomandata e dieci giorni solari, nei casi di ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica, e in tutti gli altri casi in linea con le disposizioni normative vigenti. Eni gas e luce specificherà nella diffida le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento (incluso l'invio di un fax) ed addebiterà al Cliente le spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura.

Nel caso in cui sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Eni gas e luce potrà inviare al Distributore Elettrico, trascorsi tre giorni lavorativi da tale termine, la richiesta di sospensione della somministrazione presso il Pdf del Cliente. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione, Eni gas e luce ha facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile per fatto e colpa del Cliente, con il conseguente anticipato scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4. Qualora sussistano le condizioni tecniche prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione di potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo pari a almeno quindici giorni solari, dopodiché, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà sospesa la somministrazione.

Eni gas e luce è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 euro nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità o la potenza sia stata ridotta nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; 20 euro nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità o la potenza sia stata ridotta e il venditore, pur avendo inviato la comunicazione di messa in mora, non abbia rispettato le tempistiche sopra descritte. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 23 dell'Allegato A alla Delibera AEEGSI 258/15/R/com, verranno seguite le procedure previste dall'art. 24 del medesimo Allegato in modo che il Cliente non venga disalimentato.

Eni gas e luce, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, si impegna a inoltrare al Distributore Elettrico la richiesta di riattivazione della somministrazione di cui all'art. 7 dell'Allegato A alla Delibera AEEGSI 258/15/R/com. Eni gas e luce si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto dall'AEEGSI.

**Art. 9 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente** - Al cliente è richiesto il versamento in un'unica soluzione di un deposito cauzionale. L'importo del deposito cauzionale fatturato sarà pari a quanto previsto dall'art. 12 del TIV.

Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente, senza necessità di attestazione dell'avvenuto versamento e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Qualora nel corso della somministrazione l'importo del deposito sia incamerato, in tutto o in parte da Eni gas e luce il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile.

Il deposito cauzionale non è dovuto in caso di pagamento delle fatture con domiciliazione bancaria o postale o su carta di credito. Qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale o su carta di credito per il pagamento delle fatture, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

**Art. 10 Diritto di recesso; cessazione della somministrazione** - Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto.

Eni gas e luce potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Nella comunicazione di recesso da parte di Eni gas e luce viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso.

In caso di recesso al fine di cambiare venditore, il Cliente dovrà avvalersi del nuovo venditore per l'esercizio del recesso. A tal fine, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, il Cliente dovrà rilasciare al venditore entrante apposita procura a recedere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso trasmettendo la relativa comunicazione a Eni gas e luce entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data del cambio venditore.

Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto senza cambiare fornitore, ma al fine di cessare la somministrazione di energia elettrica, il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione, a: Eni gas e luce S.p.A. - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Eni gas e luce riceve la relativa comunicazione e il recesso avrà efficacia un mese dopo la ricezione.

Qualora il cliente finale receda dal contratto, o comunque dia causa di risoluzione del medesimo prima della sua scadenza naturale, nella fattura di chiusura Eni gas e luce richiederà la restituzione del bonus una tantum di cui alle allegato Condizioni Economiche, in misura proporzionale al periodo compreso tra la data di cessazione del contratto e la data di scadenza originaria del medesimo, quantificato in linea con quanto previsto dall'Articolo 3 del TIV. La restituzione del bonus non potrà essere richiesta da Eni gas e luce se il recesso del Cliente avviene (i) con finalità di Switch a seguito di comunicazione da parte di Eni gas e luce in merito all'avvenuta perdita dei requisiti per l'offerta della Tutela SIMILE o (ii) a seguito di un reclamo per il quale non sia pervenuta al Cliente risposta motivata entro i tempi previsti dalla regolazione.

L'esercizio da parte di Eni gas e luce o del Cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo.

Ai fini dell'emissione della fattura di cessazione, in caso di Switch il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza dello Switch, comunicandola al venditore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di Switch o al venditore entrante se effettuata a partire da detta data; in caso di Voltura, il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della voltura, comunicandola al venditore. Eni gas e luce comunicherà al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato, qualora palesemente errato, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i quattro giorni lavorativi successivi solo nei casi in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata.

**Art. 11 Variazione delle condizioni contrattuali** - Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili.

**Art. 12 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Eni gas e luce, forza maggiore** - La trasmissione e il disaccoppiamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione fino al Pdf del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Eni gas e luce non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al Pdf, salvo che dipendano da fatti imputabili a Eni gas e luce. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore Elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, microinterruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del Pdf del Cliente alla rete elettrica). Eni gas e luce si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Eni gas e luce non è responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi,

provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Eni gas e luce.

**Art. 13 Imposte** - Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che Eni gas e luce è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso.

Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato, nel caso di Uso Domestico, dall'indicazione sul tipo d'abitazione ("di residenza" o "non di residenza") riportata dal Cliente nella documentazione contrattuale sottoscritta. In caso di assenza di tale indicazione, l'abitazione del Cliente verrà sottoposta al regime di maggior imposizione fiscale vigente.

La normativa fiscale riguardante la somministrazione di energia elettrica prevede tipologie di tassazione, di esclusione o di esenzione in ragione delle diverse destinazioni d'uso dichiarate dal Cliente, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione da Eni gas e luce sul Portale. Salva diversa indicazione risultante da apposite dichiarazioni predisposte da Eni gas e luce e sottoscritte dal Cliente, verrà applicata da Eni gas e luce l'aliquota IVA nella misura ordinaria nonché l'aliquota dell'imposta erariale di consumo e le



addizionali previste per qualsiasi uso in locali e luoghi diversi da abitazione.

Il Cliente titolare di un Pdf per "altri usi" (secondo le fattispecie definite nell'articolo 2.3 c) del TIV) si impegna, nel caso sussistano contemporaneamente utilizzi dell'energia elettrica soggetti a diversa tassazione e qualora non sia stato stipulato con l'ufficio dell'Agenzia delle Dogane un canone d'imposta corrispondente in base ai consumi presunti tassabili ed alle rispettive aliquote, a comunicare a Eni gas e luce, entro il secondo giorno ferialle del mese successivo a quello di prelievo, i valori mensili dei quantitativi di energia elettrica destinati a usi esenti e/o esclusi. Eni gas e luce procederà, in mancanza di dette comunicazioni e degli atti con cui l'ufficio dell'Agenzia delle Dogane ha riconosciuto le distinte tassazioni, a tassare l'intero quantitativo di energia elettrica somministrata a usi soggetti a imposta.

Ai fini della corretta applicazione delle imposte, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Eni gas e luce considererà valide l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite alla medesima somministrazione se già ritenute valide nell'ambito di un precedente contratto di somministrazione di elettricità tra le Parti da cui si siano susseguiti, senza soluzione di continuità, contratti di somministrazione e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative, che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione.

Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti gli impieghi dell'energia elettrica, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.), nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne Eni gas e luce da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione dal Cliente stesso consegnate a Eni gas e luce. Qualora dovessero emergere divergenze rispetto a quanto comunicato dal Cliente a Eni gas e luce, saranno poste a carico del Cliente stesso eventuali differenze di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Eni gas e luce fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali.

Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi d'imposte che Eni gas e luce sarà tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti che sia stato effettuato un minor versamento d'imposte, causato dalla non corrispondenza tra quanto accertato come dovuto e quanto fino ad allora versato. Nel solo caso in cui i recuperi d'imposta siano causati da un errore attribuibile al Cliente sarà posta a carico di quest'ultimo anche ogni ulteriore somma (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni, oneri, indennità, interessi) che Eni gas e luce sarà tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Nel caso in cui in conseguenza di accertamenti risulti che sia stato effettuato un maggior versamento d'imposte, saranno riconosciuti al Cliente i relativi rimborsi d'imposta. Nel solo caso in cui il maggior versamento d'imposte sia stato causato da un errore attribuibile al Cliente, Eni gas e luce procederà al rimborso d'imposta al Cliente solo entro i termini e nella misura in cui Eni gas e luce potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

**Art. 14 Informazioni, comunicazioni e reclami** - I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: Eni gas e luce S.p.A. - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); Servizio Clienti al numero verde 800.900.700; Portale; fax 800.919.962.

Eni gas e luce comunica sulla fattura e sul Portale i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente ai recapiti indicati in fattura e sul Portale, nonché all'indirizzo: Eni gas e luce S.p.A. - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), utilizzando l'apposito modulo disponibile sul Portale. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Eni gas e luce un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga obbligatoriamente: nome e cognome, indirizzo presso cui avviene la somministrazione, altro indirizzo per corrispondenza (se diverso da quello di somministrazione) o indirizzo e-mail, Pdf (o, ove non disponibile, Codice Cliente) cui si riferisce il reclamo, servizio a cui si riferisce il reclamo, breve descrizione dei fatti contestati.

**Art. 15 Legge applicabile e Foro competente** - La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

**Art. 16 - Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie** - Per risolvere eventuali controversie, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, il Cliente deve attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di adire ad eventuali azioni giudiziarie. A tal fine: il Cliente domestico può ricorrere alla procedura dell'organismo D.R. (Alternative Dispute Resolution) di conciliazione paritetica *Eni gas e luce Sp.A. - Associazioni di consumatori*, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo <https://www.eni.com/it-IT/eni-consumerismo/conciliazione.page>; tutte le tipologie di clienti (sia domestici che non) possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto dell'AEEGSI, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo <http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. Eni gas e luce si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, entrambe gratuite per il Cliente.

Per le controversie riguardanti i soli contratti sottoscritti online va utilizzata la piattaforma europea ODR (On-line Dispute Resolution) accessibile all'indirizzo [web gate.ecc.europa.eu/odr](http://webgate.ecc.europa.eu/odr).

**Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Eni gas e luce** - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Eni gas e luce della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Eni gas e luce per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. È fatta salva la possibilità che Eni gas e luce liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Eni gas e luce dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i Pdf del Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

**Art. 18 Trattamento dei dati personali** - Il trattamento da parte di Eni gas e luce dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del D.Lgs. n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito "Codice"). I dati personali forniti saranno trattati da Eni gas e luce per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone RAL. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Elettrico e Terna (sulla base dei relativi contratti di cui al precedente Art. 4), soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il Cliente, con la formulazione della proposta, conferisce altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali per la registrazione della "chiamata di conferma" di cui alla Delibera AEEGSI 153/2012/R/com, durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto.

Oggetto del trattamento saranno i dati personali raccolti per la sottoscrizione dei suddetti contratti in fase di formulazione della Proposta da parte del Cliente. Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: future iniziative promozionali curate da Eni gas e luce, analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni gas e luce o attraverso società terze nonché future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Eni gas e luce, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196 del 2003, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R. n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali". Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione e la gestione del Contratto.

Eni gas e luce, quale Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitata senza necessità di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal Codice (art. 24). I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui all'art. 4 del Codice, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il

cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di Eni gas e luce compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di Eni gas e luce o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di Eni gas e luce. I dati potranno essere altresì comunicati alla capogruppo Eni S.p.A. e/o ad altre società controllate di Eni S.p.A. per finalità connesse all'esecuzione del Contratto. L'art. 7 del Codice riconosce agli interessati il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Il Codice riconosce inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da Eni gas e luce in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Eni gas e luce S.p.A., Piazza Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI). Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali è il Responsabile vendite, domiciliato presso la sede di Piazza Vanoni 1 - 20097 San Donato Milanese (MI), presso il quale è disponibile l'elenco completo degli altri Responsabili del Trattamento e ai quali è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice. Per aggiornamenti sul Responsabile del Trattamento dei dati personali è a disposizione del Cliente il Servizio Clienti al numero verde riportato nella Proposta.

**Art. 19 Responsabilità amministrativa** - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Eni gas e luce la consegna di copia cartacea.

**Art. 20 Sicurezza degli impianti** - In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto per l'effettuazione di operazione connesse alla sua gestione.

**Art. 21 Riferimenti normativi principali** - Il Contratto rispetta ove applicabili: il Codice di condotta commerciale per la vendita di gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera AEEGSI ARG/com 104/10; la Delibera AEEGSI 369/2016/R/eel che ha istituito la Tutela Simile al Mercato Libero dell'Energia elettrica; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008").

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (includere le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

**Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.**

Il modulo compilato potrà essere trasmesso al numero di fax verde 800.91.99.62 o, in alternativa, spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni gas e luce.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al contratto di somministrazione di energia elettrica per la seguente tipologia:

☐ Nuova attivazione/passaggio a Eni gas e luce da altro fornitore    ☐ Cambio Prodotto

e identificato dai seguenti dati:

Numero plico\* \_\_\_\_\_ POD\* \_\_\_\_\_

Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)\* \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \* \_\_\_\_\_

**(\*) dati obbligatori**

Luogo

Data

Firma

FAC SIMILE



## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta a Condizioni di Tutela SIMILE di Eni gas e luce alla data del 01/07/2018, valida fino alla data del 30/09/2018.

### STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo		Profilo spostato su fasce non di punta (F1: 10%; F2 e F3: 90%)		Profilo spostato sulla fascia di punta (F1: 60%; F2 e F3: 40%)	
	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>						
1200	260,89	260,89	260,89	257,11	260,89	265,12
2700	474,60	474,60	474,60	466,09	474,60	484,11
3500	601,06	601,06	601,06	590,02	601,06	613,38
4500	759,14	759,14	759,14	744,94	759,14	774,98
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>						
1200	393,17	393,17	393,17	389,38	393,17	397,39
2700	599,43	599,43	599,43	590,91	599,43	608,94
3500	720,59	720,59	720,59	709,54	720,59	732,91
4500	872,03	872,03	872,03	857,83	872,03	887,87
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>						
1200	292,83	292,83	292,83	289,05	292,83	297,06
2700	506,54	506,54	506,54	498,03	506,54	516,05
3500	633,00	633,00	633,00	621,96	633,00	645,32
4500	791,08	791,08	791,08	776,88	791,08	806,92
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>						
1200	425,11	425,11	425,11	421,52	425,11	429,33
2700	631,37	631,37	631,37	622,85	631,37	640,88
3500	752,53	752,53	752,53	741,48	752,53	764,85
4500	903,97	903,97	903,97	889,77	903,97	919,81

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ("AEEGSI").

### Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

**Nota relativa all'Opzione Bioraria:** La percentuale dei consumi per fascia oraria che garantisce l'indifferenza della spesa rispetto alla corrispondente offerta monoraria è la seguente: 66% in fascia F1 e 34% in fascia F23 (qualora i consumi in fascia F23 siano inferiori a tale percentuale, la stima di spesa annua nel caso biorario è superiore a quella relativa al caso monorario; se invece i consumi in fascia F23 sono superiori alla suddetta percentuale, la stima di spesa annua del caso biorario è inferiore a quella del caso monorario).

### Stima del mix di combustibili

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni S.p.A. nel 2015 (dato consuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni S.p.A. nel 2016 (dato pre consuntivo)
Fonti rinnovabili	40,79%	38,64%	37,57%	28,62%
Carbone	19,41%	15,90%	20,40%	18,47%
Gas naturale	30,62%	37,63%	32,81%	43,92%
Prodotti petroliferi	1,29%	0,79%	1,37%	0,92%
Nucleare	4,85%	3,89%	4,61%	4,40%
Altre fonti	3,04%	3,15%	3,24%	3,67%

### Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'AEEGSI, qualora applicabili.

### Altri dettagli sull'offerta

I valori indicati nelle tabelle non includono l'incidenza del Bonus Una Tantum definito da Eni gas e luce per le condizioni di Tutela SIMILE; l'importo di tale bonus è pari a 106 € ed è interamente applicato nella prima fattura.

Nel caso in cui il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la Bolletta Elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Eni gas e luce riconoscerà al Cliente uno sconto pari al 6 €/pod/anno.